

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ความเจริญในด้านวัตถุมีมากขึ้นเรื่อย ๆ โดยเฉพาะถนน สาธารณูปโภค อาคารสถานที่ หน่วยราชการ สถานศึกษา ประชากรที่เข้ามาอยู่อาศัยทำงาน ทำให้เกิดปัญหาอาชญากรรมมากขึ้น ตามลำดับ ประกอบกับภาวะของสังคมไทยในปัจจุบันเกิดปัญหาวิกฤตการณ์เศรษฐกิจตกต่ำ เป็นเหตุให้เกิดการเลิกจ้างแรงงาน ประชาชนตกงานเป็นจำนวนมาก ทำให้รายได้ไม่เพียงพอกับค่าใช้จ่ายในชีวิตประจำวัน ส่งผลให้เกิดปัญหาอาชญากรรมประเภทต่าง ๆ เพิ่มขึ้น อาทิเช่น การกระทำผิดที่เกี่ยวกับการประทุษร้ายต่อร่างกาย เพื่อประสงค์ทรัพย์สิน คดีอุกฉกรรจ์มีปรากฏเพิ่มขึ้นและมีลักษณะที่รุนแรงขึ้น คดีกระทำผิดทางเพศ แม้ทั้งกับเด็กและลูกหลานในครอบครัว ที่สำคัญคือเกี่ยวกับการแพร่ระบาดของยาเสพติดมีมากขึ้น ปัญหาสังคมที่เพิ่มมากขึ้นเหล่านี้เป็นสิ่งที่ตำรวจนครบาล 7 จะต้องเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ เพื่อให้สามารถดำเนินการได้ทันกับปริมาณปัญหา และคดีที่เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว ซึ่งมาตรการที่ดีที่สุด คือ การป้องกันมิให้มีการกระทำผิดเกิดขึ้นได้ ซึ่งจำเป็นต้องมีระบบการสืบสวนที่มีประสิทธิภาพ ในขณะเดียวกัน เมื่อเกิดการกระทำผิดขึ้นตำรวจจะต้องเร่งติดตาม จับกุมคนร้ายให้ได้โดยเร็ว ซึ่งต้องอาศัยการสืบสวนที่มีประสิทธิภาพเช่นกัน

การปราบปรามผู้กระทำผิดนั้นต้องอาศัยเจ้าหน้าที่ฝ่ายสืบสวนที่มีความสามารถ และทุ่มเทในการทำงานอย่างมากเพื่อให้ได้ข้อมูล ข่าวสาร เบาะแสที่เกี่ยวข้องกับผู้กระทำความผิด และที่สำคัญจะต้องแสวงหาข้อมูลข่าวสารเพื่อที่จะให้รู้ว่าจะมีการกระทำผิดขึ้นที่ใด เพื่อจะได้มีมาตรการป้องกันไว้ก่อน ซึ่งเป็นสิ่งที่ทุกฝ่ายต้องการมากที่สุด เพราะจะได้ไม่มีการสูญเสียเกิดขึ้น การกิจของเจ้าหน้าที่ฝ่ายสืบสวนมีความสำคัญ และมีลักษณะพิเศษแตกต่างจากงานด้านอื่น ๆ กล่าวคือ เป็นงานที่ต้องใช้ผู้ที่มีความสามารถพิเศษ ต้องเป็นผู้มีไหวพริบ มีปฏิภาณ มีความละเอียดรอบคอบ และมีความกล้าหาญที่จะเสี่ยงภัยได้ตลอดเวลา จึงทำให้เจ้าหน้าที่ฝ่ายสืบสวนต้องมีการเสียสละ ทุ่มเท และมีความเต็มใจที่จะทำงานด้านสืบสวน หากเจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายให้ทำงานด้านสืบสวน ไม่มีประสิทธิภาพเพียงพอที่จะทำงานด้านสืบสวนก็จะเป็นเหตุให้เกิดความบกพร่อง หรือหย่อนสมรรถภาพในการทำงาน ซึ่งเป็นผลทำให้การปฏิบัติงานสืบสวนปราบปราม

อาชญากรรมลดลง และส่งผลเสียต่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ซึ่งเป็นสิ่งที่ข้าราชการตำรวจไม่ต้องการให้เกิดขึ้น

กองบังคับการตำรวจนครบาล 7 มีบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ มีการแบ่งงาน ออกเป็นแต่ละฝ่าย โดยฝ่ายที่มีหน้าที่หลักในการปราบปรามอาชญากรรม คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจฝ่าย สืบสวนซึ่งเจ้าหน้าที่ตำรวจฝ่ายสืบสวนปราบปรามอาชญากรรมจะต้องทำงานด้านการจับกุม ปราบปรามการกระทำผิดกฎหมายทุกประเภทที่อยู่ในเขตพื้นที่รับผิดชอบ และต้องมีความเข้าใจ รู้จักบทบาทหน้าที่ของตนเอง เจ้าหน้าที่ตำรวจควรปฏิบัติหน้าที่ให้เต็มประสิทธิภาพ หากการ ปฏิบัติงานเป็นไปโดยลำพัง ไม่มีผู้สนับสนุนให้กำลังใจ สภาพแวดล้อมที่ไม่เหมาะสม ไม่มีการ เสริมสร้างเจตคติที่ดีในการปฏิบัติหน้าที่ จะก่อให้เกิดความเบื่อหน่าย ท้อแท้ หหมดกำลังใจ และ ส่งผลต่อความล้มเหลวในการปฏิบัติหน้าที่ ดังนั้นการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการ ปฏิบัติงานทำให้ข้าราชการตำรวจ ปฏิบัติหน้าที่งานสืบสวนปราบปรามอาชญากรรมได้ดี และเป็น ที่พึงพอใจของสังคม ว่ามีปัจจัยด้านใดที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการ ตำรวจมากที่สุด เพื่อผู้บังคับบัญชาจะได้นำมาแก้ไขปรับปรุงให้เกิดประโยชน์ต่อข้าราชการตำรวจ และประเทศชาติต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานสืบสวนปราบปราม อาชญากรรม ของข้าราชการตำรวจ กองบังคับการตำรวจนครบาล 7
2. เพื่อเปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานสืบสวนปราบปราม อาชญากรรม ของข้าราชการตำรวจ กองบังคับการตำรวจนครบาล 7 จำแนกตามลักษณะ ประชากรศาสตร์

สมมติฐานของการวิจัย

ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานสืบสวนปราบปรามอาชญากรรม ของ ข้าราชการตำรวจ กองบังคับการตำรวจนครบาล 7 จำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์แตกต่างกัน

ขอบเขตของการวิจัย

ในการศึกษานี้เป็นการศึกษาเกี่ยวกับ ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน สืบสวนปราบปรามอาชญากรรม ของข้าราชการตำรวจ กองบังคับการตำรวจนครบาล 7 ซึ่งนำแนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิภาพการทำงานของ แคทซ์ และ คาห์น (Katz and Kahn, 1978, p.226) และสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (2538, หน้า 19) มาประยุกต์ใช้เป็นแนวทางในการศึกษาวิจัยโดยใช้ขอบเขตของการวิจัยดังนี้

1. ประชากรที่ใช้ในการศึกษา เป็นข้าราชการตำรวจ กองบังคับการตำรวจนครบาล 7 จำนวน 230 นาย เลือกเป็นกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของ Krejcie และ Morgan (1970, p.608) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 144 นาย

2. ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา

1. ตัวแปรอิสระ (independent variables) ได้แก่

ลักษณะประชากรศาสตร์ แบ่งออกเป็น

- อายุ
- รายได้ต่อเดือน
- ระดับการศึกษา
- อายุราชการ
- ประสบการณ์การทำงานฝ่ายสืบสวนปราบปรามอาชญากรรม

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงาน

- ด้านผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน
- ด้านอัตราค่าจ้าง
- ด้านวัสดุอุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน
- ด้านความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน

2. ตัวแปรตาม (dependent variables) ได้แก่ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานสืบสวนปราบปรามอาชญากรรม

3. ขอบเขตด้านเวลา ผู้วิจัยจะดำเนินการศึกษาในช่วงเดือน ตุลาคม 2551 ถึงเดือน ธันวาคม 2551

กรอบแนวคิดในการวิจัย

การศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานสืบสวนปราบปรามอาชญากรรม ของข้าราชการตำรวจ กองบังคับการตำรวจนครบาล 7 ผู้วิจัยได้กำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัย ดังนี้

ตัวแปรอิสระ



นิยามศัพท์เฉพาะ

ข้าราชการตำรวจ หมายถึง ข้าราชการตำรวจแบ่งเป็นระดับสัญญาบัตร และระดับประทวน ซึ่งปฏิบัติหน้าที่อยู่ในกองบังคับการตำรวจนครบาล 7

กองบังคับการตำรวจนครบาล 7 หมายถึง กองบังคับการที่ตั้งขึ้นมาเพื่อดูแลสถานีตำรวจนครบาล และดูแลความสงบเรียบร้อย ตามบทบัญญัติของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย

ปัจจัย หมายถึง องค์ประกอบที่สำคัญที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของข้าราชการตำรวจนครบาล 7

ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน หมายถึง การปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของข้าราชการให้เกิดผลรวดเร็วทันเวลา และให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ได้กำหนดไว้โดยกฎหมายและระเบียบ จากขั้นตอนต่าง ๆ ในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ

การปราบปรามอาชญากรรม หมายถึง การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจเพื่อเป็นการปราบปรามอาชญากรรม โดยเป็นการปฏิบัติงาน ด้านการระงับเหตุ การรักษาสถานที่เกิดเหตุ และการจับกุม

การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ หมายถึง การปฏิบัติงานในด้านการสืบสวนปราบปรามอาชญากรรม

อาชญากรรม หมายถึง การกระทำใด ๆ ก็ตามที่บัญญัติไว้ว่าเป็นความผิดตามประมวลกฎหมายอาญาและกฎหมายอื่น ๆ ที่มีโทษทางอาญา ได้แก่ การประทุษร้ายต่อชีวิต ร่างกาย เพศ การประทุษร้ายต่อทรัพย์สิน ยาเสพติดให้โทษ การค้าประเวณี เป็นต้น

การสืบสวน หมายถึง วิธีปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติงานด้านการสืบสวน ทำการสืบสวน การแสวงหาข้อเท็จจริงและการรวบรวมพยานหลักฐานเพื่อหาผู้กระทำผิดกฎหมายมาลงโทษ

ด้านผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน หมายถึง การประสานงาน ไม่ว่าจะเป็นกิริยาหรือวาจาที่แสดงถึงความสัมพันธ์อันดีต่อกัน มีความเป็นมิตร ผู้บังคับบัญชามีความเอาใจใส่ ติดตามดูแล ตรวจสอบ แก้ไขปัญหาข้อขัดข้องในการปฏิบัติหน้าที่ มีความช่วยเหลือซึ่งกันและกัน ร่วมมือกันทำงานให้กับหน่วยงาน

ด้านอัตรากำลังพล หมายถึง ความพร้อมของเจ้าหน้าที่ตำรวจ และการจัดอัตรากำลังของข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ

ด้านวัสดุอุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน หมายถึง ความพร้อมของวัสดุอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ใช้สำหรับปฏิบัติงาน เพื่อให้งานมีประสิทธิภาพ

ด้านความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน หมายถึง การได้รับการพิจารณาความดีความชอบ มีโอกาสในการเลื่อนยศ การเลื่อนตำแหน่ง รวมทั้งมีโอกาสดำเนินไปศึกษาอบรมดูงานต่าง ๆ เพื่อเพิ่มพูนความรู้ความสามารถให้กับตนเอง

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้ทราบถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ของข้าราชการตำรวจ ในการปฏิบัติงานสืบสวนปราบปรามอาชญากรรม
2. ทำให้ทราบถึงปัจจัยต่าง ๆ ที่มีความสัมพันธ์ที่มีต่อการปฏิบัติงานสืบสวนปราบปรามอาชญากรรม ของข้าราชการตำรวจ กองบังคับการตำรวจนครบาล 7
3. ผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถนำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาไปใช้ในการกำหนดแนวทาง เพื่อกระตุ้นให้ข้าราชการตำรวจ มีขวัญและกำลังใจทำให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี