

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกันในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล และการแปลความหมาย จึงกำหนดสัญลักษณ์และอักษรย่อทางสถิติที่ใช้ ดังนี้

สัญลักษณ์ และอักษรย่อทางสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

n	หมายถึง	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม
ตัวเลข	หมายถึง	ความถี่ หรือ ค่าร้อยละ
\bar{X}	หมายถึง	ค่าเฉลี่ย
SD	หมายถึง	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
t	หมายถึง	การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย
F	หมายถึง	การวิเคราะห์ความแปรปรวน
*	หมายถึง	ความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ $\alpha = 0.05$
**	หมายถึง	ความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ $\alpha = 0.01$

เกณฑ์การแปลความหมายค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ใช้เกณฑ์ ดังนี้ (Best, 1977, p.160)

ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
1.00 – 1.49	มีความคิดเห็นระดับน้อยที่สุด
1.50 – 2.49	มีความคิดเห็นระดับน้อย
2.50 – 3.49	มีความคิดเห็นระดับปานกลาง
3.50 – 4.49	มีความคิดเห็นระดับมาก
4.50 – 5.00	มีความคิดเห็นระดับมากที่สุด

การวิเคราะห์ข้อมูล ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานสืบสวนปราบปราม
อาชญากรรม ของข้าราชการตำรวจ กองบังคับการตำรวจนครบาล 7 แบ่งออกเป็น 3 ส่วนคือ

ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป

ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการ
ตำรวจ กองบังคับการตำรวจนครบาล 7

ส่วนที่ 3 การเปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการ
ตำรวจ กองบังคับการตำรวจนครบาล 7 จำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
อายุ		
1. ต่ำกว่า 30 ปี	17	11.81
2. 30 ปี - 40 ปี	64	44.44
3. 41 ปี - 50 ปี	44	30.56
4. 50 ปีขึ้นไป	19	13.19
รวม	144	100.00
รายได้ต่อเดือน		
1. น้อยกว่า 10,000 บาท	13	9.03
2. 10,000 บาท - 20,000 บาท	119	82.64
3. 20,000 บาทขึ้นไป	12	8.33
รวม	144	100.00
ระดับการศึกษา		
1. ต่ำกว่าปริญญาตรี	64	44.44
2. ปริญญาตรี	73	50.69
3. สูงกว่าปริญญาตรี	7	4.87
รวม	144	100.00
อายุราชการ		
1. ต่ำกว่า 10 ปี	17	11.80
2. 10 ปี - 20 ปี	74	51.39
3. 21 ปี - 30 ปี	49	34.03
4. 30 ปีขึ้นไป	4	2.78
รวม	144	100.00
ประสบการณ์การทำงานฝ่ายสืบสวนปราบปรามอาชญากรรม		
1. ต่ำกว่า 5 ปี	25	17.36
2. 5 ปี - 10 ปี	47	32.64
3. 11 ปี - 15 ปี	45	31.25
4. 15 ปีขึ้นไป	27	18.75
รวม	144	100.00

จากตารางที่ 4.1 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ อายุ 30 ปี – 40 ปี ร้อยละ 44.44 รองลงมา 41 ปี – 50 ปี ร้อยละ 30.56 และน้อยที่สุด อายุต่ำกว่า 30 ปี ร้อยละ 11.81 รายได้ต่อเดือน 10,000 บาท – 20,000 บาท ร้อยละ 82.64 รองลงมา น้อยกว่า 10,000 บาท ร้อยละ 9.03 และน้อยที่สุด 20,000 บาทขึ้นไป ร้อยละ 8.33 ระดับการศึกษาปริญญาตรี ร้อยละ 50.69 รองลงมาต่ำกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 44.44 และน้อยที่สุดสูงกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 4.87 อายุราชการ 10 ปี – 20 ปี ร้อยละ 51.39 รองลงมา 21 ปี – 30 ปี ร้อยละ 34.03 และน้อยที่สุด 30 ปีขึ้นไป ร้อยละ 2.78 ประสบการณ์การทำงานฝ่ายสืบสวนปราบปรามอาชญากรรม 5 ปี - 10 ปี ร้อยละ 32.64 รองลงมา 11 ปี – 15 ปี ร้อยละ 31.25 และน้อยที่สุดต่ำกว่า 5 ปี ร้อยละ 17.36

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ
กองบังคับการตำรวจนครบาล 7

ตารางที่ 4.2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน
ของข้าราชการตำรวจ กองบังคับการตำรวจนครบาล 7 จำแนกตามอายุ

รายการ	ต่ำกว่า 30 ปี		30 ปี – 40 ปี		41 ปี – 50 ปี		50 ปีขึ้นไป		รวม	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
ด้านผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน										
1. ผู้บังคับบัญชาให้ความ สนใจในงานสืบสวน	3.94	0.43	4.03	0.53	3.98	0.51	3.95	0.62	3.99	0.52
2. ผู้บังคับบัญชามักจะปล่อยให้ลูกน้อง ทำงานกันเอง	2.65	0.49	2.62	0.65	2.61	0.58	2.68	0.58	2.63	0.60
3. ผู้บังคับบัญชาให้คำปรึกษาหารือถึง ปัญหาในการทำงานเป็นอย่างดี	3.12	0.33	3.27	0.48	3.34	0.57	3.32	0.67	3.28	0.52
4. เพื่อนร่วมงานยอมรับในความ สามารถของท่าน	3.06	0.24	3.11	0.31	3.18	0.39	3.11	0.32	3.13	0.33
5. มีความสัมพันธ์อันดีกับเพื่อนร่วมงาน	3.65	0.49	3.69	0.47	3.75	0.44	3.63	0.50	3.69	0.46
6. สามารถทำงานกับเพื่อนร่วมงานได้ เป็นอย่างดี	3.71	0.47	3.73	0.45	3.82	0.45	3.74	0.45	3.76	0.45
รวม	3.35	0.21	3.41	0.24	3.45	0.25	3.40	0.28	3.41	0.24
ด้านอัตราค่าจ้าง										
7. หน่วยงานของท่านมีอัตราค่าจ้าง ปฏิบัติงานเพียงพอ กับปริมาณงานที่ รับผิดชอบ	4.00	0.00	3.81	0.43	3.77	0.64	3.68	0.67	3.81	0.52
8. ชุดปฏิบัติการของท่านได้จัดกำลัง ทดแทนทันที ที่เจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอ	4.00	0.00	3.84	0.48	3.98	0.34	3.79	0.71	3.90	0.45
9. ชุดปฏิบัติการของท่านมีเจ้าหน้าที่ รับผิดชอบ ครอบคลุมเขตตรวจและ ปฏิบัติงานได้รวดเร็วทันเวลา	3.65	0.49	3.44	0.56	3.68	0.47	3.47	0.61	3.54	0.54
10. ถ้าเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน ย้ายออกไปจะมีการแต่งตั้ง เจ้าหน้าที่อื่นมาแทน	4.06	0.24	4.05	0.52	4.11	0.62	4.16	0.60	4.08	0.54
11. หน่วยงานของท่านมีเจ้าหน้าที่บรรจุ ครบทุกอัตรา	4.00	0.00	3.91	0.53	3.93	0.45	3.79	0.63	3.91	0.49
รวม	3.94	0.12	3.81	0.34	3.90	0.35	3.78	0.48	3.85	0.35

ตารางที่ 4.2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน
ของข้าราชการตำรวจ กองบังคับการตำรวจนครบาล 7 จำแนกตามอายุ (ต่อ)

รายการ	ต่ำกว่า 30 ปี		30 ปี – 40 ปี		41 ปี – 50 ปี		50 ปีขึ้นไป		รวม	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
ด้านวัสดุอุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน										
12. มีวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน เช่น วิทยุสื่อสาร อาวุธปืน ฤกษ์แจ่มืออย่างเหมาะสมและเพียงพอ	2.59	0.71	2.45	0.78	2.59	0.82	2.32	0.75	2.49	0.78
13. ยานพาหนะได้แก่ รถยนต์ และ จักรยานยนต์ มีเพียงพอในการปฏิบัติงาน	2.65	0.49	2.64	0.63	2.66	0.68	2.21	0.54	2.59	0.63
14. ยานพาหนะที่ท่านใช้ปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับสูง	2.71	0.59	2.70	0.58	2.77	0.52	2.37	0.50	2.68	0.56
15. การเบิก-คืน วัสดุอุปกรณ์เครื่องมือ เครื่องใช้ในการทำงานมีความสะดวก และรวดเร็ว	2.82	0.39	2.66	0.60	2.77	0.64	2.42	0.69	2.68	0.61
16. วัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้มีความทันสมัย เหมาะสมในการใช้ปฏิบัติงาน	2.71	0.47	2.70	0.55	2.73	0.59	2.47	0.61	2.68	0.56
รวม	2.69	0.42	2.63	0.52	2.70	0.53	2.36	0.38	2.63	0.50
ด้านความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน										
17. ผู้บังคับบัญชามีการชมเชยลูกน้องเมื่อปฏิบัติงานได้ดี	2.94	0.24	2.97	0.25	3.09	0.29	3.00	0.67	3.01	0.34
18. ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญในการพิจารณาความคิดเห็น	2.94	0.24	2.98	0.13	3.05	0.21	2.95	0.52	2.99	0.25
19. มีโอกาสที่จะประสบความสำเร็จจากการทำงานในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย	3.00	0.00	2.95	0.42	2.98	0.40	2.84	0.37	2.95	0.38
20. มีโอกาสได้รับการฝึกอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน	2.94	0.24	2.91	0.53	3.02	0.34	2.79	0.42	2.93	0.44
21. มีการเลื่อนขั้นความก้าวหน้าของหน่วยงานอย่างเต็มที่ในการศึกษาเพิ่มเติม	2.82	0.39	2.72	0.72	2.64	0.78	2.74	0.56	2.71	0.69
22. ลักษณะงานที่สอดคล้องและเหมาะสมกับความรู้ของท่าน	3.94	0.24	3.98	0.33	4.00	0.43	3.68	0.48	3.94	0.39
23. งานสืบสวนที่ปฏิบัติมีลักษณะท้าทาย และสนองความสามารถของท่าน	4.29	0.24	3.98	0.33	4.00	0.43	3.68	0.48	3.94	0.39
รวม	3.27	0.14	3.26	0.22	3.29	0.25	3.13	0.27	3.26	0.23
รวมทั้งหมด	3.31	0.09	3.28	0.16	3.33	.016	3.17	0.15	3.28	0.16

จากตารางที่ 4.2 ข้าราชการตำรวจที่ตอบแบบสอบถาม มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.28$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ดังนี้

ด้านผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน

ข้าราชการตำรวจ มีความคิดเห็น โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.41$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.69 - 3.99$) จำนวน 3 รายการ คือ

1. ผู้บังคับบัญชาให้ความสนใจในงานสืบสวน
2. สามารถทำงานกับเพื่อนร่วมงานได้เป็นอย่างดี
3. มีความสัมพันธ์อันดีกับเพื่อนร่วมงาน

นอกจากนี้อยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาตามระดับอายุ พบว่า มีค่าสอดคล้องกับข้าราชการตำรวจทุกกลุ่มอายุ

ด้านอัตราค่าจ้างพล

ข้าราชการตำรวจ มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.85$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.54 - 4.08$) ทุกรายการ คือ

1. ถ้าเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านย้ายออกไปจะมีการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่อื่นมาแทน
2. หน่วยงานของท่านมีเจ้าหน้าที่บรรจุครบทุกอัตรา
3. ชุดปฏิบัติการของท่านได้จัดกำลังทดแทนทันทีที่เจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอ
4. หน่วยงานของท่านมีอัตราค่าจ้างพลปฏิบัติงานเพียงพอกับปริมาณงานที่รับผิดชอบ
5. ชุดปฏิบัติการของท่านมีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบ ครอบคลุมตรวจและปฏิบัติงานได้รวดเร็วทันเวลา

เมื่อพิจารณาตามระดับอายุ พบว่า มีค่าสอดคล้องกับข้าราชการตำรวจที่มีอายุต่ำกว่า 30 ปี และอายุ 41 ปี – 50 ปี

ข้าราชการตำรวจที่มี อายุ 30 ปี – 40 ปี มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.81$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.81 - 4.05$) จำนวน 4 รายการ คือ

1. ถ้าเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านย้ายออกไปจะมีการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่อื่นมาแทน
 2. หน่วยงานของท่านมีเจ้าหน้าที่บรรจุครบทุกอัตรา
 3. ชุดปฏิบัติการของท่านได้จัดกำลังทดแทนทันทีที่เจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอ
 4. หน่วยงานของท่านมีอัตราค่าจ้างพลปฏิบัติงานเพียงพอกับปริมาณงานที่รับผิดชอบ
- นอกจากนี้อยู่ในระดับปานกลาง

ซึ่งมีค่าสอดคล้องกับข้าราชการตำรวจที่มีอายุ 50 ปีขึ้นไป

ด้านวัสดุอุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน

ข้าราชการตำรวจ มีความคิดเห็น โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.63$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.59 - 2.68$) จำนวน 4 รายการ คือ

1. ยานพาหนะที่ท่านใช้ปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับสูง
2. การเบิก-คืน วัสดุอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ในการทำงานมีความสะดวกและรวดเร็ว

3. วัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้มีความทันสมัย เหมาะสมในการใช้ปฏิบัติงาน

4. ยานพาหนะ ได้แก่ รถยนต์ และจักรยานยนต์ มีเพียงพอในการปฏิบัติงาน

เมื่อพิจารณาตามระดับอายุ พบว่า มีค่าสอดคล้องกับข้าราชการตำรวจที่มีอายุ 30 ปี – 40 ปี ยกเว้น ข้าราชการตำรวจที่มีอายุต่ำกว่า 30 ปี และ อายุ 41 ปี – 50 ปี รายการ มีวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน เช่น วิทยุสื่อสาร อาวุธปืน กุญแจมืออย่างเหมาะสมและเพียงพอ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.59$)

ข้าราชการตำรวจที่มี อายุ 50 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็น โดยรวมอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.36$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.21 - 2.47$) ทุกรายการ

ด้านความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน

ข้าราชการตำรวจ มีความคิดเห็น โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.26$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.94$) จำนวน 2 รายการ คือ

1. ลักษณะงานที่ทำสอดคล้องและเหมาะสมกับความรู้ของท่าน
2. งานสืบสวนที่ปฏิบัติมีลักษณะท้าทายและสนองความสามารถของท่าน

นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาตามระดับอายุ พบว่า ซึ่งมีค่าสอดคล้องกับข้าราชการตำรวจทุกกลุ่มอายุ

ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน
ของข้าราชการตำรวจ กองบังคับการตำรวจนครบาล 7 จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

รายการ	น้อยกว่า 10,000 บาท		10,000 – 20,000 บาท		20,000 บาท ขึ้นไป		รวม	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
ด้านผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน								
1. ผู้บังคับบัญชาให้ความสนใจในงานสืบสวน	3.92	0.49	3.97	0.53	4.25	0.45	3.99	0.52
2. ผู้บังคับบัญชามักจะปล่อยให้ลูกน้องทำงาน กันเอง	2.62	0.51	2.66	0.60	2.33	0.65	2.63	0.60
3. ผู้บังคับบัญชาให้คำปรึกษาหารือถึง ปัญหาในการทำงานเป็นอย่างดี	3.00	0.00	3.26	0.50	3.75	0.75	3.28	0.52
4. เพื่อนร่วมงานยอมรับในความสามารถ ของท่าน	3.08	0.28	3.10	0.30	3.42	0.51	3.13	0.33
5. มีความสัมพันธ์อันดีกับเพื่อนร่วมงาน	3.54	0.52	3.71	0.45	3.67	0.49	3.69	0.46
6. สามารถทำงานกับเพื่อนร่วมงานได้เป็นอย่างดี	3.62	0.51	3.77	0.44	3.75	0.45	3.76	0.45
รวม	3.30	0.19	3.41	0.24	3.53	0.28	3.41	0.24
ด้านอัตราค่าจ้าง								
7. หน่วยงานของท่านมีอัตราค่าจ้าง ปฏิบัติงานเพียงพอ กับปริมาณงานที่ รับผิดชอบ	3.92	0.28	3.81	0.49	3.67	0.89	3.81	0.52
8. ชุดปฏิบัติการของท่านได้จัดกำลัง ทดแทนทันที ที่เจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอ	4.00	0.00	3.90	0.44	3.75	0.75	3.90	0.45
9. ชุดปฏิบัติการของท่านมีเจ้าหน้าที่ รับผิดชอบ ครบทุกเขตตรวจและ ปฏิบัติงานได้รวดเร็วทันเวลา	3.54	0.52	3.55	0.55	3.50	0.52	3.54	0.54
10. ถ้าเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านย้าย ออกไปจะมีการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่อื่นมาแทน	3.92	0.28	4.11	0.52	4.00	0.85	4.08	0.54
11. หน่วยงานของท่านมีเจ้าหน้าที่บรรจุ ครบทุกอัตรา	3.92	0.28	3.92	0.50	3.83	0.58	3.91	0.49
รวม	3.86	0.22	3.86	0.32	3.75	0.62	3.85	0.35

ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน
ของข้าราชการตำรวจ กองบังคับการตำรวจนครบาล 7 จำแนกตามรายได้ต่อเดือน (ต่อ)

รายการ	น้อยกว่า 10,000 บาท		10,000 – 20,000 บาท		20,000 บาท ขึ้นไป		รวม	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
ด้านวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติงาน								
12. มีวัตถุประสงค์ที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน เช่น วิทยุสื่อสาร อาวุธปืน กุญแจมือ อย่างเหมาะสมและเพียงพอ	2.85	0.80	2.48	0.75	2.25	0.97	2.49	0.78
13. ยานพาหนะ ได้แก่ รถยนต์ และจักรยานยนต์ มีเพียงพอในการปฏิบัติงาน	2.77	0.44	2.56	0.65	2.67	0.65	2.59	0.63
14. ยานพาหนะที่ท่านใช้ปฏิบัติงานมี ประสิทธิภาพอยู่ในระดับสูง	2.85	0.69	2.66	0.53	2.75	0.75	2.68	0.56
15. การเบิก-คืน วัตถุประสงค์เครื่องมือเครื่องใช้ ในการทำงานมีความสะดวกและรวดเร็ว	3.00	0.41	2.64	0.61	2.75	0.75	2.68	0.61
16. วัตถุประสงค์และเครื่องมือเครื่องใช้มีความ ทันสมัย เหมาะสมในการใช้ปฏิบัติงาน	2.77	0.44	2.67	0.55	2.67	0.78	2.68	0.56
รวม	2.85	0.43	2.60	1.50	2.62	0.57	2.63	0.50
ด้านความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน								
17. ผู้บังคับบัญชามีการชมเชยลูกน้องเมื่อ ปฏิบัติงานได้ดี	2.92	0.28	2.99	0.33	3.25	0.45	3.01	0.34
18. ผู้บังคับบัญชาให้ความเป็นธรรมในการ พิจารณาความดีความชอบ	2.92	0.28	2.99	0.21	3.08	0.51	2.99	0.25
19. มีโอกาสที่จะประสบความสำเร็จจาก การทำงานในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย	3.08	0.28	2.92	0.39	3.08	0.29	2.95	0.38
20. มีโอกาสได้รับการฝึกอบรมใน หลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน	3.00	0.41	2.92	0.43	2.92	0.51	2.93	0.44
21. มีการเอื้ออำนวยความสะดวกจากหน่วย งานอย่างเต็มที่ในการศึกษาเพิ่มเติม	2.85	0.38	2.69	0.70	2.75	0.87	2.71	0.69
22. ลักษณะงานที่ทำสอดคล้องและ เหมาะสมกับความรู้ของท่าน	3.92	0.28	3.97	0.34	3.75	0.75	3.94	0.39
23. งานสืบสวนที่ปฏิบัติมีลักษณะท้าทาย และสนองความสามารถของท่าน	4.23	0.73	4.28	0.54	3.92	0.79	4.24	0.58
รวม	3.28	0.12	3.05	0.25	3.25	0.36	3.26	0.23
รวมทั้งหมด	3.32	0.09	3.28	0.15	3.29	0.25	3.28	0.16

จากตารางที่ 4.3 ข้าราชการตำรวจที่มีรายได้ต่อเดือนน้อยกว่า 10,000 บาท มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ของข้าราชการตำรวจ ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.32$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ดังนี้

ด้านผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน

ข้าราชการตำรวจที่มีรายได้ต่อเดือนน้อยกว่า 10,000 บาท มีความคิดเห็น โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.30$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.54 - 3.92$) จำนวน 3 รายการ คือ

1. ผู้บังคับบัญชาให้ความสนใจในงานสืบสวน
2. สามารถทำงานกับเพื่อนร่วมงานได้เป็นอย่างดี
3. มีความสัมพันธ์อันดีกับเพื่อนร่วมงาน

นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาตามรายได้ต่อเดือน พบว่า มีค่าสอดคล้องกับข้าราชการตำรวจที่มีรายได้ต่อเดือน 10,000 บาท – 20,000 บาท

ข้าราชการตำรวจที่มีรายได้ต่อเดือน 20,000 บาทขึ้นไป มีความคิดเห็น โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.53$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.67 - 4.25$) จำนวน 4 รายการ คือ

1. ผู้บังคับบัญชาให้ความสนใจในงานสืบสวน
2. ผู้บังคับบัญชาให้คำปรึกษาหารือถึงปัญหาในการทำงานเป็นอย่างดี
3. สามารถทำงานกับเพื่อนร่วมงานได้เป็นอย่างดี
4. มีความสัมพันธ์อันดีกับเพื่อนร่วมงาน

นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลางและน้อย

ด้านอัตรากำลังพล

ข้าราชการตำรวจที่มีรายได้ต่อเดือนน้อยกว่า 10,000 บาท มีความคิดเห็น โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.86$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.54 - 4.00$) ทุกรายการ คือ

1. ชุดปฏิบัติการของท่านได้จัดกำลังทดแทนทันทีที่เจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอ
2. หน่วยงานของท่านมีอัตรากำลังพลปฏิบัติงานเพียงพอกับปริมาณงานที่รับผิดชอบ
3. ถ้าเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านย้ายออกไปจะมีการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่อื่นมาแทน
4. หน่วยงานของท่านมีเจ้าหน้าที่บรรจุครบทุกอัตรา
5. ชุดปฏิบัติการของท่านมีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบ ครอบคลุมเขตตรวจและปฏิบัติงานได้รวดเร็วทันเวลา

เมื่อพิจารณาตามรายได้ต่อเดือน พบว่า มีค่าสอดคล้องกับข้าราชการตำรวจทุกกลุ่ม รายได้ต่อเดือน

ด้านวัสดุอุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน

ข้าราชการตำรวจที่มีรายได้ต่อเดือนน้อยกว่า 10,000 บาท มีความคิดเห็น โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.85$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.77 - 3.00$) ทุกรายการ คือ

1. การเบิก-คืน วัสดุอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ในการทำงานมีความสะดวกและรวดเร็ว
2. มีวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน เช่น วิทยุสื่อสาร อาวุธปืน คุญแจมืออย่างเหมาะสมและเพียงพอ
3. ยานพาหนะที่ท่านใช้ปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับสูง
4. ยานพาหนะ ได้แก่ รถยนต์ และจักรยานยนต์ มีเพียงพอในการปฏิบัติงาน
5. วัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้มีความทันสมัย เหมาะสมในการใช้ปฏิบัติงาน

เมื่อพิจารณาตามรายได้ต่อเดือน พบว่า มีค่าสอดคล้องกับข้าราชการตำรวจที่มีรายได้ต่อเดือน 10,000 บาท – 20,000 บาท และ 20,000 บาทขึ้นไป ยกเว้นรายการ มีวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน เช่น วิทยุสื่อสาร อาวุธปืน คุญแจมืออย่างเหมาะสมและเพียงพอ อยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.48$ และ 2.25 ตามลำดับ)

ด้านความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน

ข้าราชการตำรวจที่มีรายได้ต่อเดือนน้อยกว่า 10,000 บาท มีความคิดเห็น โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.28$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.92 - 4.23$) จำนวน 2 รายการ คือ

1. งานสืบสวนที่ปฏิบัติมีลักษณะท้าทายและสนองความสามารถของท่าน
 2. ลักษณะงานที่ทำสอดคล้องและเหมาะสมกับความรู้ของท่าน
- นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาตามรายได้ต่อเดือน พบว่า มีค่าสอดคล้องกับข้าราชการตำรวจทุกกลุ่ม รายได้ต่อเดือน

ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน
ของข้าราชการตำรวจ กองบังคับการตำรวจนครบาล 7 จำแนกตามระดับการศึกษา

รายการ	ต่ำกว่า ปริญญาตรี		ปริญญาตรี		สูงกว่า ปริญญาตรี		รวม	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
ด้านผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน								
1. ผู้บังคับบัญชาให้ความสนใจในงานสืบสวน	3.92	0.48	4.03	0.55	4.29	0.49	3.99	0.52
2. ผู้บังคับบัญชามักจะปล่อยให้ลูกน้องทำงานกันเอง	2.70	0.61	2.62	0.57	2.14	0.69	2.63	0.60
3. ผู้บังคับบัญชาให้คำปรึกษาหารือถึงปัญหาในการทำงานเป็นอย่างดี	3.27	0.57	3.25	0.46	3.71	0.49	3.28	0.52
4. เพื่อนร่วมงานยอมรับในความสามารถของท่าน	3.09	0.29	3.10	0.30	3.71	0.49	3.13	0.33
5. มีความสัมพันธ์อันดีกับเพื่อนร่วมงาน	3.64	0.48	3.73	0.45	3.86	0.38	3.69	0.46
6. สามารถทำงานกับเพื่อนร่วมงานได้เป็นอย่างดี	3.75	0.44	3.74	0.47	4.00	0.00	3.76	0.45
รวม	3.40	0.25	3.41	0.23	3.62	0.19	3.41	0.24
ด้านอัตราค่าจ้างพล								
7. หน่วยงานของท่านมีอัตราค่าจ้างพลปฏิบัติงานเพียงพอ กับปริมาณงานที่รับผิดชอบ	3.72	0.60	3.85	0.43	4.14	0.38	3.81	0.52
8. ชุดปฏิบัติการของท่านได้จัดกำลังทดแทนทันที ที่เจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอ	3.87	0.42	3.89	0.49	4.14	0.38	3.90	0.45
9. ชุดปฏิบัติการของท่านมีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบ ครอบคลุมเขตตรวจและปฏิบัติงานได้รวดเร็วทันเวลา	3.56	0.53	3.48	0.53	4.00	0.58	3.54	0.54
10. ถ้าเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านย้ายออกไปจะมีการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่อื่นมาแทน	3.98	0.55	4.15	0.52	4.29	0.49	4.08	0.54
11. หน่วยงานของท่านมีเจ้าหน้าที่บรรจุก่อนครบทุกอัตรา	3.84	0.54	3.97	0.37	3.86	0.90	3.91	0.49
รวม	3.80	0.38	3.87	0.31	4.09	0.34	3.85	0.35

ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน
ของข้าราชการตำรวจ กองบังคับการตำรวจนครบาล 7 จำแนกตามระดับการศึกษา (ต่อ)

รายการ	ต่ำกว่า ปริญญาตรี		ปริญญาตรี		สูงกว่าปริญญา ตรี		รวม	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
ด้านวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติงาน								
12. มีวัตถุประสงค์ที่จำเป็นในการปฏิบัติ งาน เช่น วิทยุสื่อสาร อาวุธปืน ฤกษ์แจ่มืออย่าง เหมาะสมและเพียงพอ	2.50	0.78	2.52	0.77	2.14	0.90	2.49	0.78
13. ยานพาหนะ ได้แก่ รถยนต์ และจักรยานยนต์ มีเพียงพอในการปฏิบัติงาน	2.55	0.62	2.67	0.65	2.14	0.38	2.59	0.63
14. ยานพาหนะที่ท่านใช้ปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ อยู่ในระดับสูง	2.69	0.56	2.38	0.57	2.57	0.53	2.68	0.56
15. การเบิก-คืน วัตถุประสงค์เครื่องมือเครื่องใช้ใน การทำงานมีความสะดวกและรวดเร็ว	2.66	0.62	2.74	0.60	2.29	0.49	2.68	0.61
16. วัตถุประสงค์และเครื่องมือเครื่องใช้มีความ ทันสมัย เหมาะสมในการใช้ปฏิบัติงาน	2.69	0.56	2.68	0.57	2.57	0.53	2.68	0.56
รวม	2.62	0.51	2.66	0.50	2.34	0.32	2.63	0.50
ด้านความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน								
17. ผู้บังคับบัญชามีการชมเชยลูกน้องเมื่อ ปฏิบัติงานได้ดี	3.03	0.44	2.97	0.23	3.14	0.38	3.01	0.34
18. ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญเป็นธรรมในการ พิจารณาความดีความชอบ	3.00	0.31	2.99	0.20	3.00	0.00	2.95	0.38
19. มีโอกาสที่จะประสบความสำเร็จจาก การทำงานในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย	2.94	0.39	2.96	0.39	3.00	0.00	2.95	0.38
20. มีโอกาสได้รับการฝึกอบรมใน หลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน	2.89	0.49	2.97	0.41	2.86	0.38	2.93	0.44
21. มีการเลื่อนขั้นความสะดวกจากหน่วยงาน อย่างเต็มที่ในการศึกษาเพิ่มเติม	2.69	0.64	2.71	0.75	2.86	0.38	2.71	0.69
22. ลักษณะงานที่ทำสอดคล้องและ เหมาะสมกับความรู้ของท่าน	3.83	0.42	4.03	0.33	4.14	0.38	3.94	0.39
23. งานสืบสวนที่ปฏิบัติมีลักษณะท้าทาย และสนองความสามารถของท่าน	4.06	0.61	4.37	0.51	4.57	0.53	4.24	0.58
รวม	3.21	0.25	3.29	0.21	3.37	0.18	3.26	0.23
รวมทั้งหมด	3.25	0.16	3.31	0.15	3.35	0.18	3.28	0.16

จากตารางที่ 4.4 ข้าราชการตำรวจที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.25$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ดังนี้

ด้านผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน

ข้าราชการตำรวจที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็น โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.40$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.64- 3.92$) จำนวน 3 รายการ คือ

1. ผู้บังคับบัญชาให้ความสนใจในงานสืบสวน
2. สามารถทำงานกับเพื่อนร่วมงานได้เป็นอย่างดี
3. มีความสัมพันธ์อันดีกับเพื่อนร่วมงาน

นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาตามระดับการศึกษา พบว่า มีค่าสอดคล้องกับผู้ที่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี

ข้าราชการตำรวจที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็น โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.62$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.71 - 4.29$) จำนวน 5 รายการ คือ

1. ผู้บังคับบัญชาให้ความสนใจในงานสืบสวน
2. สามารถทำงานกับเพื่อนร่วมงานได้เป็นอย่างดี
3. มีความสัมพันธ์อันดีกับเพื่อนร่วมงาน
4. ผู้บังคับบัญชาให้คำปรึกษาหารือถึงปัญหาในการทำงานเป็นอย่างดี
5. เพื่อนร่วมงานยอมรับในความสามารถของท่าน

นอกนั้นอยู่ในระดับน้อย

ด้านอัตรากำลังพล

ข้าราชการตำรวจที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็น โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.80$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.56 - 3.98$) ทุกรายการ คือ

1. ถ้าเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านย้ายออกไปจะมีการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่อื่นมาแทน
2. ชุดปฏิบัติการของท่านได้จัดกำลังทดแทนทันทีที่เจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอ
3. หน่วยงานของท่านมีเจ้าหน้าที่บรรจุครบทุกอัตรา
4. หน่วยงานของท่านมีอัตรากำลังพลปฏิบัติงานเพียงพอกับปริมาณงานที่รับผิดชอบ

5. ชุดปฏิบัติการของท่านมีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบ ครบทุกเขตตรวจและปฏิบัติงานได้รวดเร็วทันเวลา

เมื่อพิจารณาตามระดับการศึกษา พบว่ามีค่าสอดคล้องกับผู้ที่จบการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี ยกเว้นผู้ที่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี รายการ ชุดปฏิบัติการของท่านมีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบครบทุกเขตตรวจ และปฏิบัติงานได้รวดเร็วทันเวลา อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.48$)

ด้านวัสดุอุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน

ข้าราชการตำรวจที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.62$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.50 - 2.69$) ทุกรายการ คือ

1. ยานพาหนะที่ท่านใช้ปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับสูง
2. วัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้มีความทันสมัย เหมาะสมในการใช้ปฏิบัติงาน
3. การเบิก-คืน วัสดุอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ในการทำงานมีความสะดวกและรวดเร็ว

4. ยานพาหนะ ได้แก่ รถยนต์ และจักรยานยนต์ มีเพียงพอในการปฏิบัติงาน
5. มีวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน เช่น วิทยุสื่อสาร อาวุธปืน คุญแจมืออย่างเหมาะสมและเพียงพอ

เมื่อพิจารณาตามระดับการศึกษา พบว่ามีค่าสอดคล้องกับผู้ที่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี ยกเว้นรายการ ยานพาหนะที่ท่านใช้ปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับสูง อยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.38$)

ข้าราชการตำรวจที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.34$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.57$) จำนวน 2 รายการ คือ

1. ยานพาหนะที่ท่านใช้ปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับสูง
2. วัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้มีความทันสมัย เหมาะสมในการใช้ปฏิบัติงาน นอกนั้นอยู่ในระดับน้อย

ด้านความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน

ข้าราชการตำรวจที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.21$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.83 - 4.06$) จำนวน 2 รายการ คือ

1. งานสืบสวนที่ปฏิบัติมีลักษณะท้าทายและสนองความสามารถของท่าน
2. ลักษณะงานที่ทำสอดคล้องและเหมาะสมกับความรู้ของท่าน

นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาตามระดับการศึกษา พบว่า มีค่าสอดคล้องกับข้าราชการตำรวจที่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี

ข้าราชการตำรวจที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.37$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.57$) จำนวน 1 รายการ คือ งานสืบสวนที่ท่านปฏิบัติมีลักษณะท้าทายและสนองความสามารถของท่าน

นอกนั้นอยู่ในระดับมากและปานกลาง

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน
ของข้าราชการตำรวจ กองบังคับการตำรวจนครบาล 7 จำแนกตามอายุราชการ

รายการ	น้อยกว่า 10 ปี		10 ปี – 20 ปี		21 ปี – 30 ปี		30 ปีขึ้นไป		รวม	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
ด้านผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน										
1. ผู้บังคับบัญชาให้ความสนใจในงานสืบสวน	3.94	0.43	4.01	0.54	3.96	0.54	4.25	0.50	3.99	0.52
2. ผู้บังคับบัญชามักจะปล่อยให้ลูกน้องทำงานกันเอง	2.65	0.49	2.64	0.63	2.59	0.57	3.00	0.82	2.63	0.60
3. ผู้บังคับบัญชาให้คำปรึกษาหารือถึงปัญหาในการทำงานเป็นอย่างดี	3.18	0.39	3.26	0.47	3.27	0.57	4.25	0.50	3.28	0.52
4. เพื่อนร่วมงานยอมรับในความสามารถของท่าน	3.12	0.33	3.08	0.27	3.18	0.39	3.25	0.50	3.13	0.33
5. มีความสัมพันธ์อันดีกับเพื่อนร่วมงาน	3.71	0.47	3.66	0.48	3.71	0.46	4.00	0.00	3.69	0.46
6. สามารถทำงานกับเพื่อนร่วมงานได้เป็นอย่างดี	3.76	0.44	3.76	0.43	3.73	0.45	4.00	0.82	3.76	0.45
รวม	3.39	0.23	3.40	0.23	3.41	0.26	3.79	0.16	3.41	0.24
ด้านอัตรากำลังพล										
7. หน่วยงานของท่านมีอัตรากำลังพลปฏิบัติงานเพียงพอ กับปริมาณงานที่ได้รับผิดชอบ	4.00	0.00	3.84	0.41	3.76	0.66	3.00	0.82	3.81	0.52
8. ชุดปฏิบัติการของท่านได้จัดกำลังทดแทนทันที ที่เจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอ	4.00	0.00	3.86	0.45	3.94	0.52	3.50	0.58	3.90	0.45
9. ชุดปฏิบัติการของท่านมีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบ ครอบคลุมเขตตรวจและปฏิบัติงานได้รวดเร็วทันเวลา	3.65	0.49	3.50	0.56	3.57	0.54	3.50	0.58	3.54	0.54
10. ถ้าเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านย้ายออกไปจะมีการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่อื่นมาแทน	4.06	0.24	4.08	0.52	4.16	0.59	3.25	0.50	4.08	0.54
11. หน่วยงานของท่านมีเจ้าหน้าที่บรรจุครบทุกอัตรา	4.00	0.00	3.92	0.49	3.90	0.55	3.50	0.58	3.91	0.49
รวม	3.94	0.12	3.84	0.32	3.87	0.42	3.35	0.19	3.85	0.35

ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ กองบังคับการตำรวจนครบาล 7 จำแนกตามอายุราชการ (ต่อ)

รายการ	น้อยกว่า 10 ปี		10 ปี – 20 ปี		21 ปี – 30 ปี		30 ปีขึ้นไป		รวม	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
ด้านวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติงาน										
12. มีวัตถุประสงค์ที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน เช่น วิทยุสื่อสาร อาวุธปืน กุญแจมืออย่างเหมาะสมและเพียงพอ	2.53	0.72	2.42	0.76	2.53	0.79	3.25	0.96	2.49	0.78
13. ยานพาหนะ ได้แก่ รถยนต์ และ จักรยานยนต์ มีเพียงพอในการปฏิบัติงาน	2.59	0.51	2.65	0.61	2.43	0.65	3.50	0.58	2.59	0.63
14. ยานพาหนะที่ทํานใช้ปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับสูง	2.65	0.61	2.73	0.53	2.57	0.58	3.25	0.50	2.68	0.56
15. การเบิก-คืน วัสดุอุปกรณ์เครื่องมือ เครื่องใช้ในการทำงานมีความสะดวก และรวดเร็ว	2.76	0.44	2.66	0.56	2.61	0.70	3.50	0.58	2.68	0.61
16. วัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้มีความทันสมัย เหมาะสมในการใช้ปฏิบัติงาน	2.65	0.49	2.72	0.54	2.59	0.61	3.25	0.50	2.68	0.56
รวม	2.64	0.44	2.64	0.49	2.55	0.50	3.35	0.50	2.63	0.50
ด้านความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน										
17. ผู้บังคับบัญชามีการชมเชยลูกน้องเมื่อปฏิบัติงานได้ดี	2.94	0.24	2.99	0.26	3.04	0.45	3.25	0.50	3.01	0.34
18. ผู้บังคับบัญชาให้ความเป็นธรรมในการพิจารณาความคิดเห็นความชอบ	2.94	0.24	3.00	0.17	2.98	0.32	3.25	0.50	2.99	0.25
19. มีโอกาสที่จะประสบความสำเร็จจากการทำงานในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย	3.00	0.00	2.95	0.40	2.92	0.40	3.25	0.50	2.95	0.38
20. มีโอกาสได้รับการฝึกอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน	2.94	0.24	2.89	0.48	2.94	0.38	3.50	0.58	2.93	0.44
21. มีการเอื้ออำนวยความสะดวกจากหน่วยงานอย่างเต็มที่ในการศึกษาเพิ่มเติม	2.82	0.39	2.70	0.74	2.59	0.64	3.75	0.50	2.71	0.69
22. ลักษณะงานที่ทำสอดคล้องและเหมาะสมกับความรู้ของท่าน	3.94	0.24	4.00	0.29	3.90	0.51	3.50	0.58	3.94	0.39
23. งานสืบทอดที่ปฏิบัติมีลักษณะท้าทาย และสนองความสามารถของท่าน	4.32	0.70	4.28	0.51	4.18	0.63	3.75	0.50	4.24	0.58
รวม	3.28	0.15	3.26	0.22	3.22	0.26	3.47	0.43	3.26	0.23
รวมทั้งหมด	3.31	0.09	3.28	0.16	3.26	0.17	3.49	0.20	3.28	0.16

จากตารางที่ 4.5 ข้าราชการตำรวจที่มีอายุราชการน้อยกว่า 10 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.31$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ดังนี้

ด้านผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน

ข้าราชการตำรวจที่มีอายุราชการน้อยกว่า 10 ปี มีความคิดเห็น โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.39$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.71 - 3.94$) จำนวน 3 รายการ คือ

1. ผู้บังคับบัญชาให้ความสนใจในงานสืบสวน
2. สามารถทำงานกับเพื่อนร่วมงานได้เป็นอย่างดี
3. มีความสัมพันธ์อันดีกับเพื่อนร่วมงาน

นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาตามอายุราชการ พบว่า มีค่าสอดคล้องกับข้าราชการตำรวจที่อายุราชการ 10 ปี – 20 ปี และ 21 ปี – 30 ปี

ข้าราชการตำรวจที่มีอายุราชการ 30 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็น โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.79$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.00 - 4.25$) จำนวน 4 รายการ คือ

1. ผู้บังคับบัญชาให้ความสนใจในงานสืบสวน
2. ผู้บังคับบัญชาให้คำปรึกษาหารือถึงปัญหาในการทำงานเป็นอย่างดี
3. มีความสัมพันธ์อันดีกับเพื่อนร่วมงาน
4. สามารถทำงานกับเพื่อนร่วมงานได้เป็นอย่างดี

นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

ด้านอัตราค่าจ้าง

ข้าราชการตำรวจที่มีอายุราชการ น้อยกว่า 10 ปี มีความคิดเห็น โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.94$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.65 - 4.06$) ทุกรายการ คือ

1. ถ้าเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านย้ายออกไปจะมีการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่อื่นมาแทน
2. หน่วยงานของท่านมีอัตราค่าจ้างปฏิบัติงานเพียงพอกับปริมาณงานที่ได้รับมอบ
3. ชุดปฏิบัติการของท่านได้จัดค่าจ้างทดแทนทันทีที่เจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอ
4. หน่วยงานของท่านมีเจ้าหน้าที่บรรจุครบทุกอัตรา
5. ชุดปฏิบัติการของท่านมีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบ ครอบคลุมเขตตรวจและปฏิบัติงานได้รวดเร็วทันเวลา

เมื่อพิจารณาตามอายุราชการ พบว่ามีค่าสอดคล้องกับข้าราชการตำรวจที่มีอายุราชการ 10 ปี – 20 ปี และ 21 ปี - 30 ปี

ข้าราชการตำรวจที่มีอายุราชการ 30 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็น โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.35$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.50$) จำนวน 3 รายการ คือ

1. ชุดปฏิบัติการของท่านได้จัดกำลังทดแทนทันทีที่เจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอ
2. ชุดปฏิบัติการของท่านมีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบ ครอบคลุมเขตตรวจและปฏิบัติงานได้รวดเร็วทันเวลา

3. หน่วยงานของท่านมีเจ้าหน้าที่บรรจุครบทุกอัตรา

นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

ด้านวัสดุอุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน

ข้าราชการตำรวจที่มีอายุราชการน้อยกว่า 10 ปี มีความคิดเห็น โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.64$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.53 - 2.76$) ทุกรายการ คือ

1. การเบิก-คืน วัสดุอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ในการทำงานมีความสะดวกและรวดเร็ว

2. ยานพาหนะที่ท่านใช้ปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับสูง

3. วัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้มีความทันสมัย เหมาะสมในการใช้ปฏิบัติงาน

4. ยานพาหนะ ได้แก่ รถยนต์ และจักรยานยนต์ มีเพียงพอในการปฏิบัติงาน

5. มีวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน เช่น วิทยุสื่อสาร อาวุธปืน คุญแจมืออย่างเหมาะสมและเพียงพอ

เมื่อพิจารณาตามอายุราชการ พบว่า มีค่าสอดคล้องกับข้าราชการตำรวจที่มีอายุราชการ 10 ปี – 20 ปี ยกเว้นรายการ มีวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน เช่น วิทยุสื่อสาร อาวุธปืน คุญแจมืออย่างเหมาะสมและเพียงพอ อยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.42$) และข้าราชการตำรวจที่มีอายุราชการ 21 ปี – 30 ปี ยกเว้นรายการ ยานพาหนะ ได้แก่ รถยนต์ และจักรยานยนต์ มีเพียงพอในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.43$)

ข้าราชการตำรวจที่มีอายุราชการ 30 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็น โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.35$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.50$) จำนวน 2 รายการ คือ

1. ยานพาหนะ ได้แก่ รถยนต์ และจักรยานยนต์ มีเพียงพอในการปฏิบัติงาน

2. การเบิก-คืน วัสดุอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ในการทำงานมีความสะดวกและรวดเร็ว

นอกจากนี้อยู่ในระดับปานกลาง

ด้านความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน

ข้าราชการตำรวจที่มีอายุราชการน้อยกว่า 10 ปี มีความคิดเห็น โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.28$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.94 - 4.32$) จำนวน 2 รายการ คือ

1. งานสืบสวนที่ปฏิบัติมีลักษณะท้าทายและสนองความสามารถของท่าน
2. ลักษณะงานที่สอดคล้องและเหมาะสมกับความรู้ของท่าน

นอกจากนี้อยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาตามอายุราชการ พบว่า มีค่าสอดคล้องกับข้าราชการตำรวจที่มีอายุราชการ 10 ปี – 20 ปี, 21 ปี – 30 ปี และ 30 ปีขึ้นไป ยกเว้นรายการ มีโอกาสได้รับการฝึกอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน และมีการเอื้ออำนวยความสะดวกจากหน่วยงานอย่างเต็มที่ในการศึกษาเพิ่มเติม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.50$ และ 3.75 ตามลำดับ)

ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ กองบังคับการตำรวจนครบาล 7 จำแนกตามประสบการณ์การทำงานฝ่ายสืบสวนปราบปรามอาชญากรรม

รายการ	ต่ำกว่า 5 ปี		5 ปี – 10 ปี		11 ปี – 15 ปี		15 ปีขึ้นไป		รวม	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
ด้านผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน										
1. ผู้บังคับบัญชาให้ความสนใจในงานสืบสวน	3.88	0.53	3.98	0.49	4.04	0.56	4.04	0.52	3.99	0.52
2. ผู้บังคับบัญชามักจะปล่อยให้ลูกน้องทำงานกันเอง	2.60	0.50	2.64	0.53	2.56	0.72	2.78	0.58	2.63	0.60
3. ผู้บังคับบัญชาให้คำปรึกษาหารือถึงปัญหาในการทำงานเป็นอย่างดี	3.12	0.33	3.23	0.48	3.31	0.51	3.44	0.70	3.28	0.52
4. เพื่อนร่วมงานยอมรับในความสามารของท่าน	3.08	0.27	3.11	0.31	3.09	0.29	3.26	0.45	3.13	0.33
5. มีความสัมพันธ์อันดีกับเพื่อนร่วมงาน	3.64	0.49	3.66	0.48	3.67	0.48	3.85	0.36	3.69	0.46
6. สามารถทำงานกับเพื่อนร่วมงานได้เป็นอย่างดี	3.76	0.44	3.72	0.45	3.71	0.51	3.89	0.32	3.76	0.45
รวม	3.35	0.24	3.39	0.24	3.40	0.23	3.54	0.25	3.41	0.24
ด้านอัตราค่าจ้าง										
7. หน่วยงานของท่านมีอัตราค่าจ้างผลปฏิบัติงานเพียงพอ กับปริมาณงานที่รับผิดชอบ	3.92	0.28	3.87	0.40	3.84	0.47	3.52	0.80	3.81	0.52
8. ชุดปฏิบัติการของท่านได้จัดกำลังทดแทนทันทีที่เจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอ	3.96	0.20	3.98	0.28	3.93	0.39	3.63	0.79	3.90	0.45
9. ชุดปฏิบัติการของท่านมีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบ ครอบคลุมเขตตรวจและปฏิบัติงานได้รวดเร็วทันเวลา	3.52	0.51	3.51	0.55	3.60	0.54	3.52	0.58	3.54	0.54
10. ถ้าเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านย้ายออกไปจะมีการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่อื่นมา แทน	4.08	0.40	4.11	0.48	4.11	0.57	4.00	0.68	4.08	0.54
11. หน่วยงานของท่านมีเจ้าหน้าที่บรรจุครบทุกอัตรา	3.96	0.20	3.89	0.56	4.02	0.34	3.70	0.67	3.91	0.49
รวม	3.89	0.22	3.87	0.25	3.90	0.34	3.66	0.53	3.85	0.35

ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน
ของข้าราชการตำรวจ กองบังคับการตำรวจนครบาล 7 จำแนกตามประสบการณ์
การทำงานฝ่ายสืบสวนปราบปรามอาชญากรรม (ต่อ)

รายการ	ต่ำกว่า 5 ปี		5 ปี – 10 ปี		11 ปี – 15 ปี		15 ปีขึ้นไป		รวม	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
ด้านวัสดุอุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน										
12. มีวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน เช่น วิทยุสื่อสาร อาวุธปืน กุญแจมืออย่างเหมาะสมและเพียงพอ	2.28	0.68	2.47	0.72	2.69	0.79	2.41	0.89	2.49	0.78
13. ยานพาหนะได้แก่ รถยนต์ และรถจักรยานยนต์ มีเพียงพอในการปฏิบัติงาน	2.48	0.51	2.57	0.58	2.78	0.64	2.41	0.75	2.59	0.63
14. ยานพาหนะที่ท่านใช้ปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับสูง	2.48	0.58	2.79	0.51	2.76	0.61	2.56	0.51	2.68	0.56
15. การเบิก-คืน วัสดุอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ในการทำงานมีความสะดวกและรวดเร็ว	2.48	0.51	2.77	0.52	2.80	0.63	2.52	0.75	2.68	0.61
16. วัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้มีความทันสมัย เหมาะสมในการใช้ปฏิบัติงาน	2.52	0.51	2.77	0.48	2.71	0.63	2.63	0.63	2.68	0.56
รวม	2.45	0.41	2.67	0.49	2.75	0.54	2.50	0.49	2.63	0.50
ด้านความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน										
17. ผู้บังคับบัญชามีการชมเชยลูกน้องเมื่อปฏิบัติงานได้ดี	2.92	0.28	3.00	0.29	3.04	0.21	3.04	0.59	3.01	0.34
18. ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญเป็นธรรมในการพิจารณาความดีความชอบ	2.92	0.28	3.02	0.15	3.00	0.21	3.00	0.39	2.99	0.25
19. มีโอกาสที่จะประสบความสำเร็จจากการทำงานในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย	2.92	0.28	2.96	0.36	2.96	0.37	2.96	0.52	2.95	0.38
20. มีโอกาสได้รับการฝึกอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน	2.80	0.41	2.91	0.41	3.02	0.50	2.93	0.38	2.93	0.44
21. มีการเอื้ออำนวยความสะดวกจากหน่วยงานอย่างเต็มที่ในการศึกษาเพิ่มเติม	2.64	0.57	2.64	0.64	2.76	0.74	2.81	0.79	2.71	0.69
22. ลักษณะงานที่ทำสอดคล้องและเหมาะสมกับความรู้ของท่าน	3.92	0.28	3.91	0.28	4.02	0.40	3.89	0.58	3.94	0.39
23. งานสืบสวนที่ปฏิบัติมีลักษณะท้าทายและสนองความสามารถของท่าน	4.32	0.69	4.34	0.60	4.24	0.53	4.00	0.48	4.24	0.58
รวม	3.21	0.19	3.26	0.19	3.29	0.25	3.23	0.31	3.26	0.23
รวมทั้งหมด	3.22	0.12	3.30	0.14	3.33	0.17	3.24	0.17	3.28	0.16

จากตารางที่ 4.6 ข้าราชการตำรวจที่มีประสบการณ์การทำงานฝ่ายสืบสวนปราบปราม อาชญากรรม ต่ำกว่า 5 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.22$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ดังนี้

ด้านผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน

ข้าราชการตำรวจที่มีประสบการณ์การทำงานฝ่ายสืบสวนปราบปรามอาชญากรรม ต่ำกว่า 5 ปี มีความคิดเห็น โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.35$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.64 - 3.88$) จำนวน 3 รายการ คือ

1. ผู้บังคับบัญชาให้ความสนใจในงานสืบสวน
 2. สามารถทำงานกับเพื่อนร่วมงานได้เป็นอย่างดี
 3. มีความสัมพันธ์อันดีกับเพื่อนร่วมงาน
- นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาตามประสบการณ์การทำงานฝ่ายสืบสวนปราบปรามอาชญากรรม พบว่า มีค่าสอดคล้องกับข้าราชการตำรวจทุกกลุ่มประสบการณ์การทำงานฝ่ายสืบสวนปราบปราม อาชญากรรม

ด้านอัตรากำลังพล

ข้าราชการตำรวจที่มีประสบการณ์การทำงานฝ่ายสืบสวนปราบปรามอาชญากรรม ต่ำกว่า 5 ปี มีความคิดเห็น โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.89$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.52 - 4.08$) ทุกรายการ คือ

1. ถ้าเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านย้ายออกไปจะมีการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่อื่นมาแทน
2. ชุดปฏิบัติการของท่านได้จัดกำลังทดแทนทันทีที่เจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอ
3. หน่วยงานของท่านมีเจ้าหน้าที่บรรจุครบทุกอัตรา
4. หน่วยงานของท่านมีอัตรากำลังพลปฏิบัติงานเพียงพอกับปริมาณงานที่รับผิดชอบ
5. ชุดปฏิบัติการของท่านมีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบ ครบทุกเขตตรวจและปฏิบัติงานได้

รวดเร็วกว่าทันเวลา

เมื่อพิจารณาตามประสบการณ์การทำงานฝ่ายสืบสวนปราบปรามอาชญากรรม พบว่า มีค่าสอดคล้องกับข้าราชการตำรวจทุกกลุ่มประสบการณ์การทำงานฝ่ายสืบสวนปราบปราม อาชญากรรม

ด้านวัสดุอุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน

ข้าราชการตำรวจที่มีประสบการณ์การทำงานฝ่ายสืบสวนปราบปรามอาชญากรรม ต่ำกว่า 5 ปี มีความคิดเห็น โดยรวมอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.45$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า

อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.52$) จำนวน 1 รายการ คือ วัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้มีความทันสมัย เหมาะสมในการใช้ปฏิบัติงาน

นอกนั้นอยู่ในระดับน้อย

ข้าราชการตำรวจที่มีประสบการณ์การทำงานฝ่ายสืบสวนปราบปรามอาชญากรรม 5 ปี – 10 ปี มีความคิดเห็น โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.67$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.57 - 2.79$) จำนวน 4 รายการ คือ

1. ยานพาหนะที่ท่านใช้ปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับสูง
2. การเบิก-คืน วัสดุอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ในการทำงานมีความสะดวกและรวดเร็ว

3. วัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้มีความทันสมัย เหมาะสมในการใช้ปฏิบัติงาน

4. ยานพาหนะ ได้แก่ รถยนต์ และจักรยานยนต์ มีเพียงพอในการปฏิบัติงาน

นอกนั้นอยู่ในระดับน้อย

เมื่อพิจารณาตามประสบการณ์การทำงานฝ่ายสืบสวนปราบปรามอาชญากรรม พบว่ามีค่าสอดคล้องกับข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติงานสืบสวนปราบปรามอาชญากรรม 11 ปี – 15 ปี ยกเว้นรายการ มีวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน เช่น วิทยุสื่อสาร อาวุธปืน คุญแจมืออย่างเหมาะสมและเพียงพอ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.69$)

ข้าราชการตำรวจที่มีประสบการณ์การทำงานฝ่ายสืบสวนปราบปรามอาชญากรรม 15 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็น โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.50$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.52 - 2.63$) จำนวน 3 รายการ คือ

1. วัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้มีความทันสมัย เหมาะสมในการใช้ปฏิบัติงาน
2. ยานพาหนะที่ท่านใช้ปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับสูง
3. การเบิก-คืน วัสดุอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ในการทำงานมีความสะดวกและรวดเร็ว

นอกนั้นอยู่ในระดับน้อย

ด้านความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน

ข้าราชการตำรวจที่มีประสบการณ์การทำงานฝ่ายสืบสวนปราบปรามอาชญากรรมต่ำกว่า 5 ปี มีความคิดเห็น โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.21$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.92 - 4.32$) จำนวน 2 รายการ คือ

1. งานสืบสวนที่ปฏิบัติมีลักษณะท้าทายและสนองความสามารถของท่าน
2. ลักษณะงานที่สอดคล้องและเหมาะสมกับความรู้ของท่าน

นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาตามประสิทธิภาพการทำงานฝ่ายสืบสวนปราบปรามอาชญากรรม พบว่า
มีค่าสอดคล้องกับข้าราชการตำรวจทุกกลุ่มประสิทธิภาพการทำงานฝ่ายสืบสวนปราบปราม
อาชญากรรม

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

**ส่วนที่ 3 การเปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ
จำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์**

**ตารางที่ 4.7 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการ
ตำรวจ กองบังคับการตำรวจนครบาล 7 จำแนกตามอายุ**

รายการ	ต่ำกว่า 30 ปี		30 ปี – 40 ปี		41 ปี – 50 ปี		50 ปีขึ้นไป		F
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
ด้านผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน									
1. ผู้บังคับบัญชาให้ความสนใจในงานสืบสวน	3.94	0.43	4.03	0.53	3.98	0.51	3.95	0.62	0.228
2. ผู้บังคับบัญชามักจะปล่อยให้ลูกน้องทำงานกันเอง	2.65	0.49	2.62	0.65	2.61	0.58	2.68	0.58	0.067
3. ผู้บังคับบัญชาให้คำปรึกษาหารือถึงปัญหาในการทำงานเป็นอย่างดี	3.12	0.33	3.27	0.48	3.34	0.57	3.32	0.67	0.791
4. เพื่อนร่วมงานยอมรับในความสามารถของท่าน	3.06	0.24	3.11	0.31	3.18	0.39	3.11	0.32	0.721
5. มีความสัมพันธ์อันดีกับเพื่อนร่วมงาน	3.65	0.49	3.69	0.47	3.75	0.44	3.63	0.50	0.388
6. สามารถทำงานกับเพื่อนร่วมงานได้เป็นอย่างดี	3.71	0.47	3.73	0.45	3.82	0.45	3.74	0.45	0.412
รวม	3.35	0.21	3.41	0.24	3.45	0.25	3.40	0.28	0.612
ด้านอัตรากำลังพล									
7. หน่วยงานของท่านมีอัตรากำลังปฏิบัติงานเพียงพอ กับปริมาณงานที่รับผิดชอบ	4.00	00	3.81	0.43	3.77	0.64	3.68	0.67	1.208
8. ชุดปฏิบัติการของท่านได้จัดกำลังทดแทนทันที ที่เจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอ	4.00	00	3.84	0.48	3.98	0.34	3.79	0.71	1.412
9. ชุดปฏิบัติการของท่านมีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบ ครบทุกเขตตรวจและปฏิบัติงานได้รวดเร็วทันเวลา	3.65	0.49	3.44	0.56	3.68	0.47	3.47	0.61	2.146
10. ถ้าเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านย้ายออกไปจะมีการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่อื่นมาแทน	4.06	0.24	4.05	0.52	4.11	0.62	4.16	0.60	0.276
11. หน่วยงานของท่านมีเจ้าหน้าที่บรรจุครบทุกอัตรา	4.00	0.00	3.91	0.53	3.93	0.45	3.79	0.63	0.609
รวม	3.94	0.12	3.81	0.34	3.90	0.35	3.78	0.48	1.193

ตารางที่ 4.7 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการ
ตำรวจ กองบังคับการตำรวจนครบาล 7 จำแนกตามอายุ (ต่อ)

รายการ	ต่ำกว่า 30 ปี		30 ปี – 40 ปี		41 ปี – 50 ปี		50 ปีขึ้นไป		F
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
ด้านวัสดุอุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน									
12. มีวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน เช่น วิทยุสื่อสาร อาวุธปืน กุญแจมือ อย่างเหมาะสมและเพียงพอ	2.59	0.71	2.45	0.78	2.59	0.82	2.32	0.75	0.702
13. ยานพาหนะ ได้แก่ รถยนต์ และจักรยานยนต์ มีเพียงพอในการปฏิบัติงาน	2.65	0.49	2.64	0.63	2.66	0.68	2.21	0.54	2.753*
14. ยานพาหนะที่ท่านใช้ปฏิบัติงานมี ประสิทธิภาพอยู่ในระดับสูง	2.71	0.59	2.70	0.58	2.77	0.52	2.37	0.50	2.460
15. การเบิก-คืน วัสดุอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ ในการทำงานมีความสะดวกและรวดเร็ว	2.82	0.39	2.66	0.60	2.77	0.64	2.42	0.69	1.856
16. วัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้มี ความทันสมัย เหมาะสมในการใช้ปฏิบัติงาน	2.71	0.47	2.70	0.55	2.73	0.59	2.47	0.61	1.002
รวม	2.69	0.42	2.63	0.52	2.70	0.53	2.36	0.38	2.339
ด้านความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน									
17. ผู้บังคับบัญชามีการชมเชยลูกน้องเมื่อ ปฏิบัติงานได้ดี	2.94	0.24	2.97	0.25	3.09	0.29	3.00	0.67	1.351
18. ผู้บังคับบัญชาให้ความเป็นธรรมในการ พิจารณาความดีความชอบ	2.94	0.24	2.98	0.13	3.05	0.21	2.95	0.52	1.121
19. มีโอกาสที่จะประสบความสำเร็จจาก การทำงานในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย	3.00	0.00	2.95	0.42	2.98	0.40	2.84	0.37	0.680
20. มีโอกาสได้รับการฝึกอบรมใน หลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน	2.94	0.24	2.91	0.53	3.02	0.34	2.79	0.42	1.393
21. มีการเอื้ออำนวยความสะดวกจากหน่วย งานอย่างเต็มที่ในการศึกษาเพิ่มเติม	2.82	0.39	2.72	0.72	2.64	0.78	2.74	0.56	0.330
22. ลักษณะงานที่ทำสอดคล้องและ เหมาะสมกับความรู้ของท่าน	3.94	0.24	3.98	0.33	4.00	0.43	3.68	0.48	3.552*
23. งานสืบทอดที่ปฏิบัติมีลักษณะท้าทาย และสนองความสามารถของท่าน	4.29	0.24	3.98	0.33	4.00	0.43	3.68	0.48	2.748*
รวม	3.27	0.14	3.26	0.22	3.29	0.25	3.13	0.27	2.324
รวมทั้งหมด	3.31	0.09	3.28	0.16	3.33	0.16	3.17	0.15	5.756**

$$*P \geq 0.05 \quad df_1 = 3 \quad df_2 = \infty \quad F = 2.60$$

$$** P \geq 0.01 \quad df_1 = 3 \quad df_2 = \infty \quad F = 3.78$$

จากตารางที่ 4.7 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ของข้าราชการตำรวจ กองบังคับการตำรวจนครบาล 7 ที่มีอายุต่างกัน พบว่า ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นในภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ดังนี้

ด้านผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน และด้านอัตรากำลังพล

ข้าราชการตำรวจที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวมและพิจารณาเป็นรายข้อ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ด้านวัสดุอุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน

ข้าราชการตำรวจที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 1 รายการ คือ ยานพาหนะ ได้แก่ รถยนต์ และจักรยานยนต์ มีเพียงพอในการปฏิบัติงาน

นอกจากนี้ไม่แตกต่างกัน

ด้านความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน

ข้าราชการตำรวจที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 2 รายการ คือ

1. ลักษณะงานที่ทำสอดคล้องและเหมาะสมกับความรู้ของท่าน
2. งานสืบสวนที่ปฏิบัติมีลักษณะท้าทายและสนองความสามารถของท่าน

นอกจากนี้ไม่แตกต่างกัน

ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างคู่ ด้วยวิธีของ Least Significant Difference (LSD) พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ กองบังคับการตำรวจนครบาล 7 มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.01 และ 0.05 เป็นรายคู่ ดังนี้

1. ยานพาหนะ ได้แก่ รถยนต์ และจักรยานยนต์ มีความเพียงพอในการปฏิบัติงาน ข้าราชการตำรวจอายุ 50 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นแตกต่างกับข้าราชการตำรวจที่อายุ 30 ปี – 40 ปี และ อายุ 41 ปี – 50 ปี ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และแตกต่างกับข้าราชการตำรวจที่อายุต่ำกว่า 30 ปี ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

2. ลักษณะงานที่ท่านทำสอดคล้องและเหมาะสมกับความรู้ของท่าน ข้าราชการตำรวจอายุ 50 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นแตกต่างกับข้าราชการตำรวจที่อายุ 30 ปี – 40 ปี และ อายุ

41 ปี – 50 ปี ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และแตกต่างกับข้าราชการตำรวจที่อายุต่ำกว่า 30 ปี ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

3. งานสืบสวนที่ท่านปฏิบัติมีลักษณะท้าทายและสนองความสามารถของตนเองได้ ข้าราชการตำรวจอายุ 50 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นแตกต่างกับข้าราชการตำรวจที่อายุ 30 ปี – 40 ปี ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และแตกต่างกับข้าราชการตำรวจที่อายุต่ำกว่า 30 ปี และอายุ 41 ปี – 50 ปี ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ตารางที่ 4.8 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการ
ตำรวจ กองบังคับการตำรวจนครบาล 7 จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

รายการ	น้อยกว่า 10,000 บาท		10,000 – 20,000 บาท		20,000 บาท ขึ้นไป		F
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
ด้านผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน							
1. ผู้บังคับบัญชาให้ความสนใจในงานสืบสวน	3.92	0.49	3.97	0.53	4.25	0.45	1.657
2. ผู้บังคับบัญชามีจะปล่อยให้ลูกน้องทำงานกันเอง	2.62	0.51	2.66	0.60	2.33	0.65	1.675
3. ผู้บังคับบัญชาให้คำปรึกษาหารือถึงปัญหาในการทำงานเป็นอย่างดี	3.00	0.00	3.26	0.50	3.75	0.75	7.445**
4. เพื่อนร่วมงานยอมรับในความสามารถของท่าน	3.08	0.28	3.10	0.30	3.42	0.51	5.399**
5. มีความสัมพันธ์อันดีกับเพื่อนร่วมงาน	3.54	0.52	3.71	0.45	3.67	0.49	0.870
6. สามารถทำงานกับเพื่อนร่วมงานได้เป็นอย่างดี	3.62	0.51	3.77	0.44	3.75	0.45	0.730
รวม	3.30	0.19	3.41	0.24	3.53	0.28	2.898
ด้านอัตราค่าจ้างพล							
7. หน่วยงานของท่านมีอัตราค่าจ้างพลปฏิบัติงานเพียงพอ กับปริมาณงานที่รับผิดชอบ	3.92	0.28	3.81	0.49	3.67	0.89	0.760
8. ชุดปฏิบัติการของท่านได้จัดกำลังทดแทนทันที ที่เจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอ	4.00	0.00	3.90	0.44	3.75	0.75	0.965
9. ชุดปฏิบัติการของท่านมีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบ ครอบคลุมเขตตรวจและปฏิบัติงานได้รวดเร็วทันเวลา	3.54	0.52	3.55	0.55	3.50	0.52	0.040
10. ถ้าเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านย้ายออกไปจะมีการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่อื่นมาแทน	3.92	0.28	4.11	0.52	4.00	0.85	0.865
11. หน่วยงานของท่านมีเจ้าหน้าที่บรรจุครบทุกอัตรา	3.92	0.28	3.92	0.50	3.83	0.58	0.161
รวม	3.86	0.22	3.86	0.32	3.75	0.62	0.508

ตารางที่ 4.8 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการ
ตำรวจ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน (ต่อ)

รายการ	น้อยกว่า10,000 บาท		10,000 – 20,000 บาท		20,000 บาท ขึ้นไป		F
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
ด้านวัสดุอุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน							
12. มีวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน เช่น วิทยุสื่อสาร อาวุธปืน กุญแจมืออย่างเหมาะสมและเพียงพอ	2.85	0.80	2.48	0.75	2.25	0.97	1.984
13. ยานพาหนะ ได้แก่ รถยนต์ และจักรยานยนต์ มีเพียงพอในการปฏิบัติงาน	2.77	0.44	2.56	0.65	2.67	0.65	0.720
14. ยานพาหนะที่ท่านใช้ปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับสูง	2.85	0.69	2.66	0.53	2.75	0.75	0.770
15. การเบิก-คืน วัสดุอุปกรณ์เครื่องมือ เครื่องใช้ในการทำงานมีความสะดวกและรวดเร็ว	3.00	0.41	2.64	0.61	2.75	0.75	2.172
16. วัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้มีความทันสมัยเหมาะสมในการใช้ปฏิบัติงาน	2.77	0.44	2.67	0.55	2.67	0.78	0.176
รวม	2.85	0.43	2.60	1.50	2.62	0.57	1.401
ด้านความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน							
17. ผู้บังคับบัญชามีการชมเชยลูกน้องเมื่อปฏิบัติงานได้ดี	2.92	0.28	2.99	0.33	3.25	0.45	3.613*
18. ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญในการพิจารณาความดีความชอบ	2.92	0.28	2.99	0.21	3.08	0.51	1.291
19. มีโอกาสที่จะประสบความสำเร็จจากการทำงานในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย	3.08	0.28	2.92	0.39	3.08	0.29	1.751
20. มีโอกาสได้รับการฝึกอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน	3.00	0.41	2.92	0.43	2.92	0.51	0.180
21. มีการเอื้ออำนวยความสะดวกจากหน่วยงานอย่างเต็มที่ในการศึกษาเพิ่มเติม	2.85	0.38	2.69	0.70	2.75	0.87	0.326
22. ลักษณะงานที่ทำสอดคล้องและเหมาะสมกับความรู้ของท่าน	3.92	0.28	3.97	0.34	3.75	0.75	1.732
23. งานสืบสวนที่ปฏิบัติมีลักษณะท้าทายและสนองความสามารถของท่าน	4.23	0.73	4.28	0.54	3.92	0.79	2.127
รวม	3.28	0.12	3.05	0.25	3.25	0.36	0.061
รวมทั้งหมด	3.32	0.09	3.28	0.15	3.29	0.25	0.365

$$*P \geq 0.05 \quad df_1 = 2 \quad df_2 = \infty \quad F = 3.00$$

$$** P \geq 0.01 \quad df_1 = 2 \quad df_2 = \infty \quad F = 4.61$$

จากตารางที่ 4.8 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ของข้าราชการตำรวจ กองบังคับการตำรวจนครบาล 7 ที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน พบว่า ค่าเฉลี่ยความคิดเห็น ในภาพรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ดังนี้

ด้านผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน

ข้าราชการตำรวจที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.01 จำนวน 2 รายการ คือ

1. ผู้บังคับบัญชาให้คำปรึกษาหรือถึงปัญหาในการทำงานเป็นอย่างดี
 2. เพื่อนร่วมงานยอมรับในความสามารถของท่าน
- นอกนั้น ไม่แตกต่างกัน

ด้านอัตราค่าจ้าง และด้านวัสดุอุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน

ข้าราชการตำรวจที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวมและพิจารณาเป็นรายข้อ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ด้านความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน

ข้าราชการตำรวจที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.05 จำนวน 1 รายการ คือ ผู้บังคับบัญชามีการชมเชยลูกน้องเมื่อปฏิบัติงานได้ดี

นอกนั้น ไม่แตกต่างกัน

ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างคู่ ด้วยวิธีของ Least Significant Difference (LSD) พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ กองบังคับการตำรวจนครบาล 7 มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.01 และ 0.05 เป็นรายคู่ ดังนี้

1 ผู้บังคับบัญชาให้คำปรึกษาหรือถึงปัญหาในการทำงานเป็นอย่างดี ข้าราชการตำรวจที่มีรายได้ต่อเดือน 20,000 บาทขึ้นไป มีความคิดเห็นแตกต่างกับข้าราชการตำรวจที่มีรายได้ต่อเดือนน้อยกว่า 10,000 บาท และ 10,000 บาท - 20,00 บาท ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

2 เพื่อนร่วมงานยอมรับในความสามารถของท่าน ข้าราชการตำรวจที่มีรายได้ต่อเดือน 20,000 บาทขึ้นไป มีความคิดเห็นแตกต่างกับข้าราชการตำรวจที่มีรายได้ต่อเดือน น้อยกว่า 10,000 บาท และ 10,000 บาท - 20,000 บาท ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

3 ผู้บังคับบัญชามีการชมเชยลูกน้องเมื่อปฏิบัติงานได้ดี ข้าราชการตำรวจที่มีรายได้ต่อเดือน 20,000 บาทขึ้นไป มีความคิดเห็นแตกต่างกับข้าราชการตำรวจที่มีรายได้ต่อเดือน น้อยกว่า 10,000 บาท และ 10,000 บาท - 20,000 บาท ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ตารางที่ 4.9 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการ
ตำรวจ กองบังคับการตำรวจนครบาล 7 จำแนกตามระดับการศึกษา

รายการ	ต่ำกว่าปริญญตรี		ปริญญตรี		สูงกว่าปริญญตรี		F
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
ด้านผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน							
1. ผู้บังคับบัญชาให้ความสนใจในงานสืบสวน	3.92	0.48	4.03	0.55	4.29	0.49	1.874
2. ผู้บังคับบัญชามักจะปล่อยให้ลูกน้องทำงานกันเอง	2.70	0.61	2.62	0.57	2.14	0.69	2.873
3. ผู้บังคับบัญชาให้คำปรึกษาหารือถึงปัญหาในการทำงานเป็นอย่างดี	3.27	0.57	3.25	0.46	3.71	0.49	2.661
4. เพื่อนร่วมงานยอมรับในความสามารถของท่าน	3.09	0.29	3.10	0.30	3.71	0.49	13.652**
5. มีความสัมพันธ์อันดีกับเพื่อนร่วมงาน	3.64	0.48	3.73	0.45	3.86	0.38	1.038
6. สามารถทำงานกับเพื่อนร่วมงานได้เป็นอย่างดี	3.75	0.44	3.74	0.47	4.00	0.00	1.101
รวม	3.40	0.25	3.41	0.23	3.62	0.19	2.708
ด้านอัตราค่าจ้างผล							
7. หน่วยงานของท่านมีอัตราค่าจ้างผลปฏิบัติงานเพียงพอ กับปริมาณงานที่รับผิดชอบ	3.72	0.60	3.85	0.43	4.14	0.38	2.693
8. ชุดปฏิบัติการของท่าน ได้จัดค่าจ้างทดแทนทันที ที่เจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอ	3.87	0.42	3.89	0.49	4.14	0.38	1.112
9. ชุดปฏิบัติการของท่านมีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบ ครบทุกเขตตรวจและปฏิบัติงานได้รวดเร็วทันเวลา	3.56	0.53	3.48	0.53	4.00	0.58	3.141*
10. ถ้าเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านย้ายออกไปจะมีการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่อื่นมาแทน	3.98	0.55	4.15	0.52	4.29	0.49	2.207
11. หน่วยงานของท่านมีเจ้าหน้าที่บรรจุครบทุกอัตรา	3.84	0.54	3.97	0.37	3.86	0.90	1.244
รวม	3.80	0.38	3.87	0.31	4.09	0.34	2.495

ตารางที่ 4.9 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการ
ตำรวจ กองบังคับการตำรวจนครบาล 7 จำแนกตามระดับการศึกษา (ต่อ)

รายการ	ต่ำกว่า ปริญญาตรี		ปริญญาตรี		สูงกว่า ปริญญาตรี		F
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
ด้านวัสดุอุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน							
12. มีวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน เช่น วิทยุสื่อสาร อาวุธปืน กุญแจมืออย่างเหมาะสม และเพียงพอ	2.50	0.78	2.52	0.77	2.14	0.90	0.760
13. ยานพาหนะ ได้แก่ รถยนต์ และจักรยานยนต์ มีเพียงพอในการปฏิบัติงาน	2.55	0.62	2.67	0.65	2.14	0.38	2.572
14. ยานพาหนะที่ท่านใช้ปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ อยู่ในระดับสูง	2.69	0.56	2.38	0.57	2.57	0.53	0.137
15. การเบิก-คืน วัสดุอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ ในการทำงานมีความสะดวกและรวดเร็ว	2.66	0.62	2.74	0.60	2.29	0.49	1.880
16. วัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้มีความทันสมัย เหมาะสมในการใช้ปฏิบัติงาน	2.69	0.56	2.68	0.57	2.57	0.53	0.137
รวม	2.62	0.51	2.66	0.50	2.34	0.32	1.304
ด้านความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน							
17. ผู้บังคับบัญชามีการชมเชยลูกน้องเมื่อปฏิบัติงานได้ดี	3.03	0.44	2.97	0.23	3.14	0.38	1.066
18. ผู้บังคับบัญชาให้ความเป็นธรรมในการพิจารณา ความดีความชอบ	3.00	0.31	2.99	0.20	3.00	0.00	0.053
19. มีโอกาสที่จะประสบความสำเร็จจากการทำงาน ในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย	2.94	0.39	2.96	0.39	3.00	0.00	0.113
20. มีโอกาสได้รับการฝึกอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้อง กับการปฏิบัติงาน	2.89	0.49	2.97	0.41	2.86	0.38	0.701
21. มีการเอื้ออำนวยความสะดวกจากหน่วยงานอย่างเต็มที่ ในการศึกษาเพิ่มเติม	2.69	0.64	2.71	0.75	2.86	0.38	0.192
22. ลักษณะงานที่ทำสอดคล้องและเหมาะสมกับความรู้ ของท่าน	3.83	0.42	4.03	0.33	4.14	0.38	5.820**
23. งานสับสนที่ปฏิบัติมีลักษณะท้าทายและ สนองความสามารถของท่าน	4.06	0.61	4.37	0.51	4.57	0.53	6.364**
รวม	3.21	0.25	3.29	0.21	3.37	0.18	2.921
รวมทั้งหมด	3.25	0.16	3.31	0.15	3.35	0.18	2.677

$$*P \geq 0.05 \quad df_1 = 2 \quad df_2 = \infty \quad F = 3.00$$

$$** P \geq 0.01 \quad df_1 = 2 \quad df_2 = \infty \quad F = 4.61$$

จากตารางที่ 4.9 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ของข้าราชการตำรวจ กองบังคับการตำรวจนครบาล 7 ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน พบว่า ค่าเฉลี่ยความคิดเห็น ในภาพรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ดังนี้

ด้านผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน

ข้าราชการตำรวจที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.01 จำนวน 1 รายการ คือ เพื่อนร่วมงานยอมรับในความสามารถของท่าน

นอกนั้นไม่แตกต่างกัน

ด้านอัตราค่าจ้าง

ข้าราชการตำรวจที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.05 จำนวน 1 รายการ คือ ชุดปฏิบัติการของท่านมีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบครบทุกเขตตรวจ และปฏิบัติงานได้รวดเร็วทันเวลา

นอกนั้นไม่แตกต่างกัน

ด้านวัสดุอุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน

ข้าราชการตำรวจที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวมและพิจารณาเป็นรายข้อ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ด้านความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน

ข้าราชการตำรวจที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.01 จำนวน 2 รายการ คือ

1. ลักษณะงานที่ทำสอดคล้องและเหมาะสมกับความรู้ของท่าน
2. งานสืบสวนที่ปฏิบัติมีลักษณะท้าทายและสนองความสามารถของท่าน

นอกนั้นไม่แตกต่างกัน

ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างคู่ ด้วยวิธีของ Least Significant Difference (LSD) พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ กองบังคับการตำรวจนครบาล 7 มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.01 และ 0.05 เป็นรายคู่ ดังนี้

1. เพื่อนร่วมงานยอมรับในความสามารถของท่าน ข้าราชการตำรวจที่จบการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็นแตกต่างกับข้าราชการตำรวจที่จบการศึกษาดต่ำกว่าปริญญาตรี และปริญญาตรี ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

2. ชุดปฏิบัติการของท่านมีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบ ครบทุกเขตตรวจและปฏิบัติงานได้รวดเร็วทันเวลา ข้าราชการตำรวจที่จบการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็นแตกต่างกับข้าราชการตำรวจที่จบการศึกษาดต่ำกว่าปริญญาตรี และปริญญาตรี ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3. ลักษณะงานที่ทำสอดคล้องและเหมาะสมกับความรู้ของท่าน ข้าราชการตำรวจที่จบการศึกษาดต่ำกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็นแตกต่างกับข้าราชการตำรวจที่จบการศึกษาดปริญญาตรี ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และแตกต่างกับข้าราชการตำรวจที่จบการศึกษาดสูงกว่าปริญญาตรี ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

4. งานสืบสวนที่ปฏิบัติมีลักษณะท้าทายและสนองความสามารถของท่าน ข้าราชการตำรวจที่จบการศึกษาดต่ำกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็นแตกต่างกับข้าราชการตำรวจที่จบการศึกษาดปริญญาตรี ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และแตกต่างกับข้าราชการตำรวจที่จบการศึกษาดสูงกว่าปริญญาตรี ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.10 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการ
ตำรวจ กองบังคับการตำรวจนครบาล 7 จำแนกตามอายุราชการ

รายการ	น้อยกว่า 10 ปี		10 ปี – 20 ปี		21 ปี – 30 ปี		30 ปีขึ้นไป		F
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
ด้านผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน									
1. ผู้บังคับบัญชาให้ความสนใจในงานสืบสวน	3.94	0.43	4.01	0.54	3.96	0.54	4.25	0.50	0.480
2. ผู้บังคับบัญชามักจะปล่อยให้ลูกน้องทำงานกันเอง	2.65	0.49	2.64	0.63	2.59	0.57	3.00	0.82	0.574
3. ผู้บังคับบัญชาให้คำปรึกษาหารือถึงปัญหาในการทำงานเป็นอย่างดี	3.18	0.39	3.26	0.47	3.27	0.57	4.25	0.50	5.344**
4. เพื่อนร่วมงานยอมรับในความสามารถของท่าน	3.12	0.33	3.08	0.27	3.18	0.39	3.25	0.50	1.138
5. มีความสัมพันธ์อันดีกับเพื่อนร่วมงาน	3.71	0.47	3.66	0.48	3.71	0.46	4.00	0.00	0.732
6. สามารถทำงานกับเพื่อนร่วมงานได้เป็นอย่างดี	3.76	0.44	3.76	0.43	3.73	0.45	4.00	0.82	0.432
รวม	3.39	0.23	3.40	0.23	3.41	0.26	3.79	0.16	3.497*
ด้านอัตรากำลัง									
7. หน่วยงานของท่านมีอัตรากำลังปฏิบัติงานเพียงพอ กับปริมาณงานที่ได้รับผิดชอบ	4.00	0.00	3.84	0.41	3.76	0.66	3.00	0.82	4.572**
8. ชุดปฏิบัติการของท่าน ได้จัดกำลังทดแทนทันที ที่เจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอ	4.00	0.00	3.86	0.45	3.94	0.52	3.50	0.58	1.594
9. ชุดปฏิบัติการของท่านมีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบ ครอบคลุมเขตตรวจและปฏิบัติงานได้รวดเร็วทันเวลา	3.65	0.49	3.50	0.56	3.57	0.54	3.50	0.58	0.415
10. ถ้าเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านย้ายออกไปจะมีการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่อื่นมาแทน	4.06	0.24	4.08	0.52	4.16	0.59	3.25	0.50	3.819
11. หน่วยงานของท่านมีเจ้าหน้าที่บรรจุครบทุกอัตรา	4.00	0.00	3.92	0.49	3.90	0.55	3.50	0.58	1.164
รวม	3.94	0.12	3.84	0.32	3.87	0.42	3.35	0.19	3.337*

ตารางที่ 4.10 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการ
ตำรวจ กองบังคับการตำรวจนครบาล 7 จำแนกตามอายุราชการ (ต่อ)

รายการ	น้อยกว่า 30 ปี		10 ปี – 20 ปี		21 ปี – 30 ปี		30 ปีขึ้นไป		F
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
ด้านวัสดุอุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน									
12. มีวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน เช่น วิทยุสื่อสาร อาวุธปืน กุญแจมือ อย่างเหมาะสมและเพียงพอ	2.53	0.72	2.42	0.76	2.53	0.79	3.25	0.96	1.565
13. ยานพาหนะ ได้แก่ รถยนต์ และจักรยานยนต์ มีเพียงพอในการปฏิบัติงาน	2.59	0.51	2.65	0.61	2.43	0.65	3.50	0.58	4.349**
14. ยานพาหนะที่ท่านใช้ปฏิบัติงานมี ประสิทธิภาพอยู่ในระดับสูง	2.65	0.61	2.73	0.53	2.57	0.58	3.25	0.50	2.244
15. การเบิก-คืน วัสดุอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ ในการทำงานมีความสะดวกและรวดเร็ว	2.76	0.44	2.66	0.56	2.61	0.70	3.50	0.58	2.842*
16. วัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้มี ความทันสมัย เหมาะสมในการใช้ปฏิบัติงาน	2.65	0.49	2.72	0.54	2.59	0.61	3.25	0.50	1.926
รวม	2.64	0.44	2.64	0.49	2.55	0.50	3.35	0.50	3.350*
ด้านความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน									
17. ผู้บังคับบัญชามีการชมเชยลูกน้องเมื่อ ปฏิบัติงานได้ดี	2.94	0.24	2.99	0.26	3.04	0.45	3.25	0.50	1.116
18. ผู้บังคับบัญชาให้ความเป็นธรรมในการ พิจารณาความดีความชอบ	2.94	0.24	3.00	0.17	2.98	0.32	3.25	0.50	1.735
19. มีโอกาสที่จะประสบความสำเร็จจาก การทำงานในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย	3.00	0.00	2.95	0.40	2.92	0.40	3.25	0.50	1.045
20. มีโอกาสได้รับการฝึกอบรมใน หลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน	2.94	0.24	2.89	0.48	2.94	0.38	3.50	0.58	2.547
21. มีการเลื่อนอำนวยการความสะดวกจากหน่วย งานอย่างเต็มที่ในการศึกษาเพิ่มเติม	2.82	0.39	2.70	0.74	2.59	0.64	3.75	0.50	3.906**
22. ลักษณะงานที่ทำสอดคล้องและ เหมาะสมกับความรู้ของท่าน	3.94	0.24	4.00	0.29	3.90	0.51	3.50	0.58	2.569
23. งานสืบสวนที่ปฏิบัติมีลักษณะท้าทาย และสนองความสามารถของท่าน	4.32	0.70	4.28	0.51	4.18	0.63	3.75	0.50	1.462
รวม	3.28	0.15	3.26	0.22	3.22	0.26	3.47	0.43	1.465
รวมทั้งหมด	3.31	0.09	3.28	0.16	3.26	0.17	3.49	0.20	2.964*

$$*P \geq 0.05 \quad df_1 = 3 \quad df_2 = \infty \quad F = 2.60$$

$$** P \geq 0.01 \quad df_1 = 3 \quad df_2 = \infty \quad F = 3.78$$

จากตารางที่ 4.10 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ของข้าราชการตำรวจ กองบังคับการตำรวจนครบาล 7 ที่มีอายุราชการต่างกัน พบว่า ค่าเฉลี่ยความคิดเห็น ในภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ดังนี้

ด้านผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน

ข้าราชการตำรวจที่มีอายุราชการต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จำนวน 1 รายการ คือ ผู้บังคับบัญชาให้คำปรึกษาหารือถึงปัญหาในการทำงานเป็นอย่างดี

นอกนั้นไม่แตกต่างกัน

ด้านอัตรากำลังพล

ข้าราชการตำรวจที่มีอายุราชการต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จำนวน 1 รายการ คือ หน่วยงานของท่านมีอัตรากำลังพลปฏิบัติงานเพียงพอกับปริมาณงานที่รับผิดชอบ

นอกนั้นไม่แตกต่างกัน

ด้านวัสดุอุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน

ข้าราชการตำรวจที่มีอายุราชการต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จำนวน 1 รายการ คือ ยานพาหนะ ได้แก่ รถยนต์ และจักรยานยนต์ มีเพียงพอในการปฏิบัติงาน

และแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 1 รายการ คือ การเบิก-คืน วัสดุอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ในการทำงานมีความสะดวกและรวดเร็ว

นอกนั้นไม่แตกต่างกัน

ด้านความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน

ข้าราชการตำรวจที่มีอายุราชการต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จำนวน 1 รายการ คือ มีการเอื้ออำนาจความสะดวกจากหน่วยงานอย่างเต็มที่ในการศึกษาเพิ่มเติม

นอกนั้นไม่แตกต่างกัน

ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างคู่ ด้วยวิธีของ Least Significant Difference (LSD) พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ กองบังคับการตำรวจนครบาล 7 มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.01 และ 0.05 เป็นรายคู่ ดังนี้

1. ผู้บังคับบัญชาให้คำปรึกษาหรือถึงปัญหาในการทำงานเป็นอย่างดี ข้าราชการตำรวจที่มีอายุราชการ 30 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นแตกต่างกับข้าราชการตำรวจที่มีอายุราชการต่ำกว่า 10 ปี, 10 ปี - 20 ปี และ 21 ปี - 30 ปี ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

2. หน่วยงานของท่านมีอัตราค่าจ้างผลปฏิบัติงานเพียงพอกับปริมาณงานที่ได้รับผิดชอบ ข้าราชการตำรวจที่มีอายุราชการ 30 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นแตกต่างกับข้าราชการตำรวจที่มีอายุราชการต่ำกว่า 10 ปี, 10 ปี - 20 ปี และ 21 ปี - 30 ปี ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

3. ยานพาหนะ ได้แก่ รถยนต์ และจักรยานยนต์ มีเพียงพอในการปฏิบัติงาน ข้าราชการตำรวจที่มีอายุราชการ 30 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นแตกต่างกับข้าราชการตำรวจที่มีอายุราชการต่ำกว่า 10 ปี, 10 ปี - 20 ปี และ 21 ปี - 30 ปี ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

4. การเบิก-คืน วัสดุอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ในการทำงานมีความสะดวกและรวดเร็ว ข้าราชการตำรวจที่มีอายุราชการ 30 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นแตกต่างกับข้าราชการตำรวจที่มีอายุราชการ 10 ปี - 20 ปี และ 21 ปี - 30 ปี ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และแตกต่างกับข้าราชการตำรวจที่มีอายุราชการต่ำกว่า 10 ปี ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

5. มีการเอื้ออำนวยความสะดวกจากหน่วยงานอย่างเต็มที่ในการศึกษาเพิ่มเติม ข้าราชการตำรวจที่มีอายุราชการ 30 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นแตกต่างกับข้าราชการตำรวจที่มีอายุราชการ 10 ปี - 20 ปี และ 21 ปี - 30 ปี ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และแตกต่างกับข้าราชการตำรวจที่มีอายุราชการต่ำกว่า 10 ปี ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.11 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการ
ตำรวจ กองบังคับการตำรวจนครบาล 7 จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน
ฝ่ายสืบสวนปราบปรามอาชญากรรม

รายการ	ต่ำกว่า 5 ปี		5 ปี - 10 ปี		11 ปี - 15 ปี		15 ปีขึ้นไป		F
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
ด้านผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน									
1. ผู้บังคับบัญชาให้ความสนใจในงานสืบสวน	3.88	0.53	3.98	0.49	4.04	0.56	4.04	0.52	0.606
2. ผู้บังคับบัญชามักจะปล่อยให้ลูกน้องทำงานกันเอง	2.60	0.50	2.64	0.53	2.56	0.72	2.78	0.58	0.797
3. ผู้บังคับบัญชาให้คำปรึกษาหารือถึงปัญหาในการทำงานเป็นอย่างดี	3.12	0.33	3.23	0.48	3.31	0.51	3.44	0.70	1.888
4. เพื่อนร่วมงานยอมรับในความสามารถของท่าน	3.08	0.27	3.11	0.31	3.09	0.29	3.26	0.45	1.888
5. มีความสัมพันธ์อันดีกับเพื่อนร่วมงาน	3.64	0.49	3.66	0.48	3.67	0.48	3.85	0.36	1.311
6. สามารถทำงานกับเพื่อนร่วมงานได้เป็นอย่างดี	3.76	0.44	3.72	0.45	3.71	0.51	3.89	0.32	1.034
รวม	3.35	0.24	3.39	0.24	3.40	0.23	3.54	0.25	2.558
ด้านอัตราค่าจ้างพล									
7. หน่วยงานของท่านมีอัตราค่าจ้างพลปฏิบัติงานเพียงพอ กับปริมาณงานที่ได้รับผิดชอบ	3.92	0.28	3.87	0.40	3.84	0.47	3.52	0.80	3.696*
8. ชุดปฏิบัติการของท่านได้จัดกำลังทดแทนทันที ที่เจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอ	3.96	0.20	3.98	0.28	3.93	0.39	3.63	0.79	4.147**
9. ชุดปฏิบัติการของท่านมีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบ ครอบคลุมเขตตรวจและปฏิบัติงานได้รวดเร็วทันเวลา	3.52	0.51	3.51	0.55	3.60	0.54	3.52	0.58	0.252
10. ถ้าเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านย้ายออกไปจะมีการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่อื่นมาแทน	4.08	0.40	4.11	0.48	4.11	0.57	4.00	0.68	0.283
11. หน่วยงานของท่านมีเจ้าหน้าที่บรรจุครบทุกอัตรา	3.96	0.20	3.89	0.56	4.02	0.34	3.70	0.67	2.609*
รวม	3.89	0.22	3.87	0.25	3.90	0.34	3.66	0.53	2.904*

ตารางที่ 4.11 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการ
ตำรวจ กองบังคับการตำรวจนครบาล 7 จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน
ฝ่ายสืบสวนปราบปรามอาชญากรรม (ต่อ)

รายการ	ต่ำกว่า 5 ปี		5 ปี – 10 ปี		11 ปี – 15 ปี		15 ปีขึ้นไป		F
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
ด้านวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติงาน									
12. มีวัตถุประสงค์ที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน เช่น วิทยุสื่อสาร อาวุธปืน กุญแจมือ อย่างเหมาะสมและเพียงพอ	2.28	0.68	2.47	0.72	2.69	0.79	2.41	0.89	1.738
13. ยานพาหนะ ได้แก่ รถยนต์ และจักรยานยนต์ มีเพียงพอในการปฏิบัติงาน	2.48	0.51	2.57	0.58	2.78	0.64	2.41	0.75	2.419
14. ยานพาหนะที่ท่านใช้ปฏิบัติงานมี ประสิทธิภาพอยู่ในระดับสูง	2.48	0.58	2.79	0.51	2.76	0.61	2.56	0.51	2.399
15. การเบิก-คืน วัสดุอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ ในการทำงานมีความสะดวกและรวดเร็ว	2.48	0.51	2.77	0.52	2.80	0.63	2.52	0.75	2.489
16. วัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้มี ความทันสมัย เหมาะสมในการใช้ปฏิบัติงาน	2.52	0.51	2.77	0.48	2.71	0.63	2.63	0.63	1.160
รวม	2.45	0.41	2.67	0.49	2.75	0.54	2.50	0.49	2.576
ด้านความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน									
17. ผู้บังคับบัญชามีการชมเชยลูกน้องเมื่อ ปฏิบัติงานได้ดี	2.92	0.28	3.00	0.29	3.04	0.21	3.04	0.59	0.779
18. ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญเป็นธรรมในการ พิจารณาความดีความชอบ	2.92	0.28	3.02	0.15	3.00	0.21	3.00	0.39	0.923
19. มีโอกาสที่จะประสบความสำเร็จจาก การทำงานในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย	2.92	0.28	2.96	0.36	2.96	0.37	2.96	0.52	0.070
20. มีโอกาสได้รับการฝึกอบรมใน หลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน	2.80	0.41	2.91	0.41	3.02	0.50	2.93	0.38	1.438
21. มีการเอื้ออำนวยความสะดวกจากหน่วย งานอย่างเต็มที่ในการศึกษาเพิ่มเติม	2.64	0.57	2.64	0.64	2.76	0.74	2.81	0.79	0.525
22. ลักษณะงานที่ทำสอดคล้องและ เหมาะสมกับความรู้ของท่าน	3.92	0.28	3.91	0.28	4.02	0.40	3.89	0.58	0.908
23. งานสืบสวนที่ปฏิบัติมีลักษณะท้าทาย และสนองความสามารถของท่าน	4.32	0.69	4.34	0.60	4.24	0.53	4.00	0.48	2.206
รวม	3.21	0.19	3.26	0.19	3.29	0.25	3.23	0.31	0.817
รวมทั้งหมด	3.22	0.12	3.30	0.14	3.33	0.17	3.24	0.17	3.815**

$$*P \geq 0.05 \quad df_1 = 3 \quad df_2 = \infty \quad F = 2.60$$

$$** P \geq 0.01 \quad df_1 = 3 \quad df_2 = \infty \quad F = 3.78$$

จากตารางที่ 4.11 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ของข้าราชการตำรวจ กองบังคับการตำรวจนครบาล 7 ที่มีประสบการณ์การทำงาน ฝ่ายสืบสวนปราบปรามอาชญากรรมต่างกัน พบว่า ค่าเฉลี่ยความคิดเห็น ในภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ดังนี้

ด้านผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน ด้านวัสดุอุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน และด้านความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน

ข้าราชการตำรวจที่มีประสบการณ์การทำงานฝ่ายสืบสวนปราบปรามอาชญากรรมต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวมและพิจารณาเป็นรายข้อ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ด้านอัตราค่าจ้างพล

ข้าราชการตำรวจที่มีประสบการณ์การทำงานฝ่ายสืบสวนปราบปรามอาชญากรรมต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จำนวน 1 รายการ คือ ชุดปฏิบัติการของท่านได้จัดกำลังทดแทนทันที ที่เจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอ

และแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 2 รายการ คือ

1. หน่วยงานของท่านมีอัตราค่าจ้างพลปฏิบัติงานเพียงพอกับปริมาณงานที่รับผิดชอบ
2. หน่วยงานของท่านมีเจ้าหน้าที่บรรจุครบทุกอัตรา

นอกนั้นไม่แตกต่างกัน

ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างคู่ ด้วยวิธีของ Least Significant Difference (LSD) พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ กองบังคับการตำรวจนครบาล 7 มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.01 และ 0.05 เป็นรายคู่ ดังนี้

1. หน่วยงานของท่านมีอัตราค่าจ้างพลปฏิบัติงานเพียงพอกับปริมาณงานที่รับผิดชอบ ข้าราชการตำรวจที่มีประสบการณ์การทำงานฝ่ายสืบสวนปราบปรามอาชญากรรม 15 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นแตกต่างกับข้าราชการตำรวจที่มีประสบการณ์ต่ำกว่า 5 ปี, 5 ปี – 10 ปี และ 11 ปี – 15 ปี ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

2. ชุดปฏิบัติการของท่านได้จัดกำลังทดแทนทันทีที่เจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอ ข้าราชการตำรวจที่มีประสบการณ์การทำงานฝ่ายสืบสวนปราบปรามอาชญากรรม 15 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นแตกต่างกับข้าราชการตำรวจที่มีประสบการณ์ต่ำกว่า 5 ปี, 5 ปี – 10 ปี และ 11 ปี – 15 ปี ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

3. หน่วยงานของท่านมีเจ้าหน้าที่บรรจุครบทุกอัตรา ข้าราชการตำรวจที่มี
ประสบการณ์การทำงานฝ่ายสืบสวนปราบปรามอาชญากรรม 11 ปี – 15 ปี มีความคิดเห็น
แตกต่างกับข้าราชการตำรวจที่มีประสบการณ์ 15 ปีขึ้นไป ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ
ที่ระดับ 0.01

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี