



การให้บริการที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพของบริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน)
ศูนย์บริการลูกค้าสาขาเพลินจิต กรุงเทพมหานคร

นางศิริจิตร อินทรสวรรณ

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชาบริหารธุรกิจ (การจัดการทั่วไป)

โครงการบัณฑิตศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

พ.ศ. 2553

การให้บริการที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)
ศูนย์บริการลูกค้าสาขาเพลินจิต กรุงเทพมหานคร

นางศิริจิตร อินทรสุวรรณ

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชาบริหารธุรกิจ (การจัดการทั่วไป)

โครงการบัณฑิตศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

พ.ศ. 2553

**Service affecting to TOT Public Company Limited's efficiency at
Ploenchit Customer Service Center, Bangkok**

Mrs. Sirijit Intarasuwan

Independent Study Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for
The Degree Master of Business Administration (General Management)

Graduate School

Dhonburi Rajabhat University

2010