

ภาคผนวก

แบบสอบถาม

อุปสรรคในการดำเนินธุรกิจ SMEs ของผู้ประกอบการ ในอำเภอเมือง จังหวัดระยอง

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี จึงใคร่ขอความร่วมมือจากทุกท่านในการตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อตามความจริง เพื่อประโยชน์ทางวิชาการต่อไป ข้อมูลที่ท่านตอบจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ จะนำเสนอผลงานวิจัยในภาพรวม

แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ส่วนคือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 อุปสรรคในการดำเนินธุรกิจ SMEs

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย (✓) ลงใน หรือช่องว่างตามความเป็นจริงของท่าน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

สำหรับผู้วิจัย

1. เพศ

1) ชาย

2) หญิง

2. อายุ

1) น้อยกว่า 30 ปี

2) 30-40 ปี

3) 41-50 ปี

4) มากกว่า 50 ปี

3. ระดับการศึกษา

1) ต่ำกว่าปริญญาตรี

2) ปริญญาตรี

3) สูงกว่าปริญญาตรี

4. ประสบการณ์ทำธุรกิจ

1) น้อยกว่า 3 ปี

2) 3-6 ปี

3) 7-10 ปี

3) มากกว่า 10 ปี

5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

1) ต่ำกว่า 50,000 บาท

2) 50,000 - 100,000 บาท

3) 100,001 - 200,000 บาท 3) สูงกว่า 200,000 บาทขึ้นไป

ส่วนที่ 2 อุปสรรคในการดำเนินธุรกิจ SMEs (ต่อ)

รายการ	ระดับอุปสรรคของผู้ประกอบการ					สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
8. ความรู้ความสามารถในการกำหนดราคาเพื่อให้เกิดยอดขายและกำไร						<input type="checkbox"/>
9. ความรู้ความสามารถในการพัฒนาช่องทางการขายและการกระจายตัวสินค้าหรือบริการให้ครอบคลุมลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย						<input type="checkbox"/>
10. ความรู้ความสามารถในการสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขัน						<input type="checkbox"/>
11. ความรู้ในด้านการออกแบบผลิตภัณฑ์ หรือบรรจุภัณฑ์						
ด้านการเงิน						
12. ความรู้ความสามารถในการจัดทำงบประมาณบัญชี การรับเงิน การจ่ายเงิน การควบคุม และการตรวจสอบด้านการเงิน						<input type="checkbox"/>
13. ความสามารถในการจัดเตรียมข้อมูลต่างๆ ทางด้านการเงินไว้ล่วงหน้า เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงาน						<input type="checkbox"/>
14. ความรู้ความสามารถในการเขียนแผนการใช้จ่ายเงินทั้งระยะสั้นและระยะยาว						
15. ความสามารถในการระดมทุนผ่านตลาดทุน และการกู้ยืมเงินจากสถาบันการเงิน						<input type="checkbox"/>
16. ความรู้ความสามารถในการควบคุมการใช้จ่ายเงินตามแผนการใช้จ่ายเงิน เพื่อบรรลุเป้าหมายของธุรกิจที่ตั้งไว้						<input type="checkbox"/>
ด้านการบริหารบุคคล						
17. ความสามารถในการจัดหาบุคลากรมาปฏิบัติงานงานให้เพียงพอกับปริมาณงาน						<input type="checkbox"/>
18. ความรู้ความสามารถในการพัฒนาอบรม และสอนงานแก่บุคลากรเพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ						<input type="checkbox"/>

ส่วนที่ 2 อุปสรรคในการดำเนินธุรกิจ SMEs (ต่อ)

รายการ	ระดับอุปสรรคของผู้ประกอบการ					สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
19. ความสามารถในการสร้างขวัญกำลังใจให้แก่พนักงาน						<input type="checkbox"/>
20. ความสามารถในการจูงใจพนักงานให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ						<input type="checkbox"/>
21. ความสามารถในการควบคุมการปฏิบัติงานของพนักงานให้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้						<input type="checkbox"/>
ด้านการผลิต						
22. ความรู้ความสามารถในการผลิตสินค้าให้มีคุณภาพดี รวดเร็ว ทันเวลาและมีต้นทุนต่ำ						<input type="checkbox"/>
23. ความสามารถในการรักษาระดับคุณภาพมาตรฐานการผลิตให้เท่าเทียมกัน						<input type="checkbox"/>
24. ความรู้ความสามารถในการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในกระบวนการผลิต						<input type="checkbox"/>
25. ความรู้ความสามารถในการออกแบบกรรมวิธีการผลิตที่มีประสิทธิภาพสูง						<input type="checkbox"/>
26. ความสามารถในการวางแผนกำลังการผลิตให้เหมาะสมกับปริมาณความต้องการขาย						<input type="checkbox"/>

ขอขอบคุณในการเสียสละเวลาตอบแบบสอบถาม

