

## บทที่ 5

### สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของพนักงานในการดำเนินโครงการกิจกรรม 5ส. โรงงาน บริษัท เจริญทองกลามิทิวิบ จำกัด มีวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของพนักงานในการดำเนินโครงการกิจกรรม 5ส. โรงงาน บริษัท เจริญทองกลามิทิวิบ จำกัด
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นในการดำเนินโครงการกิจกรรม 5ส.ของพนักงานจำแนกตามลักษณะส่วนบุคคล

#### วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ พนักงานของโรงงานบริษัท เจริญทองกลามิทิวิบ จำกัด จำนวน 205 คน (ที่มา : ฝ่ายบุคคล, 2553) เลือกเป็นกลุ่มตัวอย่าง โดยการสุ่มแบบเจาะจง (purposive sampling) และขนาดของกลุ่มตัวอย่าง ได้จากตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของ Krejcie and Morgan (1970, p.608) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 132 คน

#### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 6 ข้อ
2. ความคิดเห็นของพนักงานในการดำเนินโครงการกิจกรรม 5ส. จำนวน 3 ด้าน แบ่งออกเป็น ขั้นตอนกิจกรรม 5ส. ประโยชน์ของการดำเนินกิจกรรม 5ส. และปัจจัยความสำเร็จของกิจกรรม 5ส. จำนวน 25 ข้อ

#### การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บข้อมูลด้วยการขอความร่วมมือจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นพนักงานโรงงาน บริษัท เจริญทองกลามิทิวิบ จำกัด ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างจำนวน 132 คน ได้แบบสอบถามคืนมา จำนวน 132 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100.00

## การวิเคราะห์ข้อมูล

1. วิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้ความถี่และค่าร้อยละ (percentage)
2. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นในการดำเนินโครงการกิจกรรม 5ส. ของพนักงาน จำแนกตามลักษณะส่วนบุคคล โดยใช้ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)
3. เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ของคะแนนความคิดเห็นในการดำเนินโครงการกิจกรรม 5ส. ของพนักงาน จำแนกตามลักษณะส่วนบุคคล โดยใช้ t-test และ F-test
4. เปรียบเทียบพหุคูณเพื่อทดสอบค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ของคะแนนความคิดเห็นในการดำเนินโครงการกิจกรรม 5ส. ของพนักงานจากผลการวิเคราะห์ความแปรปรวน โดยวิธีของ Least Significant Difference (LSD)

## สรุปผลการวิจัย

### 1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 68.20 อายุต่ำกว่า 25 ปี ร้อยละ 43.90 รองลงมา 31-45 ปี ร้อยละ 27.30 สถานภาพโสด ร้อยละ 65.90 รองลงมา สมรส ร้อยละ 28.80 ระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 74.20 และปริญญาตรี ร้อยละ 25.80 ตำแหน่งพนักงานทั่วไป ร้อยละ 90.20 และหัวหน้างาน ร้อยละ 9.80 มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท ร้อยละ 64.40 รองลงมา 10,000-20,000 บาท ร้อยละ 32.60

### 2. วิเคราะห์ความคิดเห็นในการดำเนินโครงการกิจกรรม 5ส. ของพนักงาน จำแนกตามลักษณะส่วนบุคคล

พนักงานมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินโครงการกิจกรรม 5ส. ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.40$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ดังนี้

ขั้นตอนกิจกรรม 5ส. พนักงานมีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.39$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.52-3.53$ ) จำนวน 2 รายการ คือ

1. บริษัทประชาสัมพันธ์ให้พนักงานทุกคนรับทราบกิจกรรม 5 ส.
2. บริษัทประกาศนโยบายกิจกรรม 5ส. ชัดเจน

ประโยชน์ของการดำเนินกิจกรรม 5ส. พนักงานมีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.39$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.31-3.49$ ) ทุกรายการ คือ

1. ขจัดความผิดพลาดในการทำงาน เช่น หยิบใช้วัสดุผิด ฯลฯ
2. ช่วยลดภาระเก็บเอกสารซ้ำซ้อน ลดเวลาในการค้นหา
3. ทำให้พนักงานมีสุขภาพกายและจิตดี
4. ช่วยขจัดความสิ้นเปลืองทรัพยากรบุคคล วัสดุ และงบประมาณ
5. ทำให้สถานที่ทำงานสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย
6. ขจัดสภาพแวดล้อมการทำงานไม่ดี

ซึ่งมีค่าสอดคล้องกับเพศชาย

ปัจจัยความสำเร็จของกิจกรรม 5ส. พนักงานมีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.42$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.57-3.64$ ) จำนวน 2 รายการ คือ

1. ผู้บริหารระดับสูงต้องให้ความสำคัญและสนับสนุนอย่างจริงจัง
2. พนักงานทุกคนต้องมีส่วนร่วมในกิจกรรม 5 ส.

ซึ่งมีค่าสอดคล้องกับพนักงานที่มีอายุต่ำกว่า 25 ปี สถานภาพโสด การศึกษาดำเนินการปริญญาตรี ตำแหน่งพนักงานทั่วไป

3. การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนความคิดเห็นในการดำเนินโครงการกิจกรรม 5ส. ของพนักงาน จำแนกตามลักษณะส่วนบุคคล

ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินโครงการกิจกรรม 5ส. ของพนักงาน จำนวนตามลักษณะส่วนบุคคล พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินโครงการกิจกรรม 5ส. ของพนักงานที่มีเพศ และตำแหน่งงานต่างกัน ในภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ดังนี้

ขั้นตอนกิจกรรม 5ส.

พนักงานเพศชาย และเพศหญิง มีความคิดเห็น โดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จำนวน 4 รายการ คือ

1. บริษัทประชาสัมพันธ์ให้พนักงานทุกคนรับทราบกิจกรรม 5 ส.
2. มีการกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานกิจกรรม 5 ส.
3. กำหนดเวลาแน่นอนในการตรวจสอบ ประเมินผลและแก้ไข
4. มีการวัดผลและสรุปผลการดำเนินกิจกรรม 5 ส.

พนักงานที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จำนวน 4 รายการ คือ

1. บริษัทประชาสัมพันธ์ให้พนักงานทุกคนรับทราบกิจกรรม 5 ส.
2. เพื่อให้กิจกรรม 5ส. สำเร็จ จึงมีการแบ่งพื้นที่รับผิดชอบชัดเจน
3. กำหนดเวลาแน่นอนในการตรวจสอบ ประเมินผลและแก้ไข
4. มีการวัดผลและสรุปผลการดำเนินกิจกรรม 5 ส.

และแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 3 รายการ คือ

1. บริษัทประกาศนโยบายกิจกรรม 5ส. ชัดเจน
2. บริษัทให้การอบรมพนักงานทุกคนให้ทราบโครงการกิจกรรม 5 ส.
3. สำรวจพื้นที่เพื่อกำหนดแผนงาน พร้อมทั้งดำเนินการปรับปรุงตามกิจกรรม 5 ส.

พนักงานที่มีสถานภาพสมรสต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จำนวน 2 รายการ คือ

1. บริษัทให้การอบรมพนักงานทุกคนให้ทราบโครงการกิจกรรม 5 ส.
2. บริษัทประชาสัมพันธ์ให้พนักงานทุกคนรับทราบกิจกรรม 5 ส.

และแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 2 รายการ คือ

1. เพื่อให้กิจกรรม 5ส. สำเร็จ จึงมีการแบ่งพื้นที่รับผิดชอบชัดเจน
2. กำหนดเวลาแน่นอนในการตรวจสอบ ประเมินผลและแก้ไข

พนักงานที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จำนวน 3 รายการ คือ

1. เพื่อให้กิจกรรม 5ส. สำเร็จ จึงมีการแบ่งพื้นที่รับผิดชอบชัดเจน
2. สำรวจพื้นที่เพื่อกำหนดแผนงาน พร้อมทั้งดำเนินการปรับปรุงตามกิจกรรม 5 ส.
3. กำหนดเวลาแน่นอนในการตรวจสอบ ประเมินผลและแก้ไข

และแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 2 รายการ คือ

1. บริษัทให้การอบรมพนักงานทุกคนให้ทราบโครงการกิจกรรม 5 ส.
2. มีการวัดผลและสรุปผลการดำเนินกิจกรรม 5 ส.

พนักงานที่มีตำแหน่งงานต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จำนวน 3 รายการ คือ

1. กำหนดเวลาแน่นอนในการตรวจสอบ ประเมินผลและแก้ไข
2. รักษาสถานการณ์ดำเนินการกิจกรรม 5ส. ให้เป็นไปอย่างต่อเนื่อง
3. มีการวัดผลและสรุปผลการดำเนินกิจกรรม 5 ส.

และแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 2 รายการ คือ

1. บริษัทประชาสัมพันธ์ให้พนักงานทุกคนรับทราบกิจกรรม 5 ส.
2. มีการกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานกิจกรรม 5 ส.

พนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 3 รายการ คือ

1. บริษัทประกาศนโยบายกิจกรรม 5ส. ชัดเจน
  2. เพื่อให้กิจกรรม 5ส. สำเร็จ จึงมีการแบ่งพื้นที่รับผิดชอบชัดเจน
  3. กำหนดเวลาแน่นอนในการตรวจสอบ ประเมินผลและแก้ไข
- ประโยชน์ของการดำเนินกิจกรรม 5ส.**

พนักงานเพศชาย และเพศหญิง มีความคิดเห็น โดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ทุกรายการ คือ

1. ช่วยขจัดความสิ้นเปลืองทรัพยากรบุคคล วัสดุ และงบประมาณ
2. ทำให้สถานที่ทำงานสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย
3. ช่วยลดภาระเก็บเอกสารซ้ำซ้อน ลดเวลาในการค้นหา
4. ขจัดความผิดพลาดในการทำงาน เช่น หยิบใช้วัสดุผิด ฯลฯ
5. ขจัดสภาพแวดล้อมการทำงานไม่ดี
6. ทำให้พนักงานมีสุขภาพกายและจิตดี

พนักงานที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จำนวน 2 รายการ คือ

1. ช่วยขจัดความสิ้นเปลืองทรัพยากรบุคคล วัสดุ และงบประมาณ
2. ทำให้สถานที่ทำงานสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย

และแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 1 รายการ คือ ขจัดสภาพแวดล้อมการทำงานไม่ดี

พนักงานที่มีสถานภาพสมรสต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 1 รายการ คือ ขจัดความผิดพลาดในการทำงาน เช่น หยิบใช้วัสดุผิด ฯลฯ

พนักงานที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จำนวน 2 รายการ คือ

1. ช่วยขจัดความสิ้นเปลืองทรัพยากรบุคคล วัสดุ และงบประมาณ
2. ทำให้สถานที่ทำงานสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย

พนักงานที่มีตำแหน่งงานต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จำนวน 1 รายการ คือ ทำให้พนักงานมีสุขภาพกายและจิตดี

และแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 2 รายการ คือ

1. ขจัดความผิดพลาดในการทำงาน เช่น หยิบใช้วัสดุผิด ฯลฯ
2. ขจัดสภาพแวดล้อมการทำงานไม่ดี

พนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จำนวน 2 รายการ คือ

1. ช่วยขจัดความสิ้นเปลืองทรัพยากรบุคคล วัสดุ และงบประมาณ
2. ขจัดสภาพแวดล้อมการทำงานไม่ดี

และแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 1 รายการ คือ ช่วยลดภาระเก็บเอกสารซ้ำซ้อน ลดเวลาในการค้นหา

**ปัจจัยความสำเร็จของกิจกรรม 5ส.**

พนักงานเพศชาย และเพศหญิง มีความคิดเห็น โดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จำนวน 7 รายการ คือ

1. ผู้บริหารทุกระดับต้องเป็นแกนนำในการดำเนินกิจกรรม
2. พนักงานทุกฝ่ายในบริษัทต้องให้ความร่วมมือและสนับสนุนกิจกรรม
3. ต้องมีการจัดกิจกรรมเพื่อกระตุ้นและส่งเสริมในระหว่างดำเนินกิจกรรม 5 ส.

4. ผู้บริหารระดับสูงควรตรวจผลการดำเนินกิจกรรม 5 ส.  
5. บริษัทต้องกำหนดแผนการดำเนินกิจกรรม 5 ส.ให้ชัดเจน  
6. ผลพลอยได้ของกิจกรรม 5 ส. คือความสวยงามแต่หัวใจของกิจกรรม คือ เพิ่มประสิทธิภาพการทำงานรวดเร็วถูกต้อง ต้นทุนต่ำ ฯลฯ

7. กิจกรรม 5 ส. ทำให้พนักงานมั่นใจในคุณภาพชีวิตในการทำงานในบริษัท และแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 1 รายการ คือ พนักงานทุกคนต้องมีส่วนร่วมในกิจกรรม 5 ส.

พนักงานที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จำนวน 4 รายการ คือ

1. ผู้บริหารระดับสูงต้องให้ความสำคัญและสนับสนุนอย่างจริงจัง
2. ผู้บริหารระดับสูงควรตรวจผลการดำเนินกิจกรรม 5 ส.
3. บริษัทต้องกำหนดแผนการดำเนินกิจกรรม 5 ส.ให้ชัดเจน
4. ผลพลอยได้ของกิจกรรม 5 ส. คือความสวยงามแต่หัวใจของกิจกรรม คือ เพิ่มประสิทธิภาพการทำงานรวดเร็วถูกต้อง ต้นทุนต่ำ ฯลฯ

และแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 1 รายการ คือ กิจกรรม 5 ส.ทำให้พนักงานมั่นใจในคุณภาพชีวิตในการทำงานในบริษัท

พนักงานที่มีสถานภาพสมรสต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จำนวน 1 รายการ คือ พนักงานทุกคนต้องมีส่วนร่วมในกิจกรรม 5 ส.

พนักงานที่มีตำแหน่งงานต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จำนวน 2 รายการ คือ

1. พนักงานทุกคนต้องมีส่วนร่วมในกิจกรรม 5 ส.
2. พนักงานทุกฝ่ายในบริษัทต้องให้ความร่วมมือและสนับสนุนกิจกรรม

และแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 1 รายการ คือ ผู้บริหารระดับสูงต้องให้ความสำคัญและสนับสนุนอย่างจริงจัง

พนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 1 รายการ คือ พนักงานทุกฝ่ายในบริษัทต้องให้ความร่วมมือและสนับสนุนกิจกรรม

## อภิปรายผล

การศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของพนักงานในการดำเนินโครงการกิจกรรม 5ส. โรงงาน บริษัท เจริญทองกลามิทวีป จำกัด ได้ผลการวิจัยที่สามารถนำมาอภิปรายผลดังนี้

1. วิเคราะห์ความคิดเห็นในการดำเนินโครงการกิจกรรม 5ส. ของพนักงาน จำแนกตามลักษณะส่วนบุคคล

พนักงานมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินโครงการกิจกรรม 5ส. ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.40$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า พนักงานมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยความสำเร็จของกิจกรรม 5ส. ขั้นตอนกิจกรรม 5ส. และประโยชน์ของการดำเนินกิจกรรม 5ส. อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.42, 3.39$  และ  $3.39$  ตามลำดับ) ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ สุเทพ กลั่นรักษา (2549) ศึกษา เรื่อง กลยุทธ์การจัดกิจกรรม 5ส. : กรณีศึกษา บริษัท เบนวู้ด ดีไซน์ จำกัด ผลการศึกษา พบว่า ระดับประสิทธิภาพของระบบการทำงานของ บริษัท เบนวู้ด ดีไซน์ จำกัด ก่อนและหลังการใช้กลยุทธ์การจัดกิจกรรม 5ส. พบว่า ระดับประสิทธิภาพโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง จากข้อค้นพบดังกล่าว เป็นปัจจัยพื้นฐานการบริหารคุณภาพที่จะช่วยสร้างสภาพแวดล้อมที่ดีในที่ทำงาน เพื่อให้เกิดบรรยากาศที่นำทำงานเกิดความสะอาดเรียบร้อยในสำนักงาน ถูกสุขลักษณะ ลดความสูญเปล่าที่ก่อให้เกิดต้นทุนที่ไม่จำเป็น ประการสำคัญช่วยสร้างทัศนคติที่ดีของพนักงานต่อองค์กร ทำให้พนักงานใช้ความสามารถของตนเองได้เต็มศักยภาพ ซึ่งกิจกรรมนี้เป็นอีกกลยุทธ์ที่เปิดโอกาสให้พนักงานมีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพการทำงานให้มีประสิทธิภาพสูงสุด เพื่อประโยชน์ขององค์กรอย่างเป็นรูปธรรม

2. การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนความคิดเห็นในการดำเนินโครงการกิจกรรม 5ส. ของพนักงาน จำแนกตามลักษณะส่วนบุคคล

ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินโครงการกิจกรรม 5ส. ของพนักงาน จำนวนตามลักษณะส่วนบุคคล พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินโครงการกิจกรรม 5ส. ของพนักงานที่มีเพศ และตำแหน่งงานต่างกัน ในภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ดังนี้

ขั้นตอนกิจกรรม 5ส. พนักงานที่มีเพศ ตำแหน่งงาน และระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 0.05 ตามลำดับ

ประโยชน์ของการดำเนินกิจกรรม 5ส. พนักงานที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01



ปัจจัยความสำเร็จของกิจกรรม 5ส. พนักงานที่มีเพศ ตำแหน่งงานต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 0.05 ตามลำดับ

ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ บัณฑิต คงตระกูล (2553) ศึกษา เรื่อง การบริหารงานกิจกรรม 5ส. ของศูนย์ไปรษณีย์ด่วนพิเศษกรุงเทพฯ ผลการวิจัยพบว่า พนักงานมีระดับการศึกษา และอายุต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานกิจกรรม 5ส. ของศูนย์ไปรษณีย์กรุงเทพฯ ในภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 0.05 ตามลำดับ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า พนักงานที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวม ด้านสะอาด ด้านสุขลักษณะ และด้านสร้างนิสัย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และพนักงานที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวม ด้านสะอาด แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 จากข้อค้นพบดังกล่าว กิจกรรม 5ส. เป็นพื้นฐานในการนำวิธีการบริหารใหม่ ๆ เข้ามาใช้ในหน่วยงาน แล้วนำมาปรับให้เกิดวิธีอย่างง่าย ๆ โดยจะเริ่มต้นจากการเสริมสร้างความเข้าใจ ตามด้วยการเริ่มทำ 5ส. โดย ส. ที่สำคัญที่จะต้องทำก่อนก็คือ 3ส. แรกนั่นคือ 1.สะอาด 2.สะอาด 3.สะดวก ที่เริ่มจาก 3ส.นี้ก่อนเพราะทำง่าย คือทำกับวัตถุ หลังจากนั้นถึงจะเริ่มทำ 2ส. หลัง คือ 4.สุขลักษณะ 5.สร้างนิสัย ซึ่งอันนี้ต้องใช้เวลาเนื่องจากการเป็นการทำงานกับคน ถ้าทำตามกระบวนการแบบนี้พนักงานจะปรับตัว และปฏิบัติให้เห็นผลอย่างชัดเจน และรวดเร็วมากขึ้น

### ข้อเสนอแนะ

1. จากข้อมูลที่ได้ บริษัทควรมีการประชุมสัมพัทธ์และกำหนดมาตรฐานในการปฏิบัติงานกิจกรรม 5ส. ให้พนักงานทุกคนรับทราบอย่างทั่วถึง กำหนดเวลาในการตรวจสอบประเมินผล และแก้ไขให้มีความแน่นอนมากยิ่งขึ้น และมีการวัดผลและสรุปผลการดำเนินกิจกรรม 5ส. และประกาศให้พนักงานรับทราบโดยทั่วกัน
2. บริษัทควรมีการจัดกิจกรรมเพื่อกระตุ้นและส่งเสริมให้กำลังใจพนักงานในระหว่างดำเนินกิจกรรม 5ส. บริษัทควรจัดทำประโยชน์ของการดำเนินกิจกรรม 5ส. ให้ดียิ่งขึ้น เช่น ขจัดความสิ้นเปลืองทรัพยากรบุคคล วัสดุ และงบประมาณ จัดสถานที่ทำงานให้สะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย ลดภาระเก็บเอกสารซ้ำซ้อน ลดเวลาในการค้นหาข้อมูล ขจัดความผิดพลาดในการหยิบใช้วัสดุผิด ขจัดสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ไม่ดี ทำให้พนักงานมีสุขภาพร่างกายและจิตใจที่ดี
3. พนักงานทุกคนควรได้รับการอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับกิจกรรม 5ส. อย่างจริงจัง เพื่อให้สามารถนำความรู้ที่ได้มาใช้ในการปฏิบัติงานให้มีความร่วมมือ และมีส่วนร่วมในการสนับสนุนกิจกรรม 5ส. เพื่อการปฏิบัติงานที่มีคุณภาพต่อไป

4. ผู้บริหารทุกระดับจะต้องเป็นแกนนำในการดำเนินกิจกรรม เพื่อให้พนักงานปฏิบัติ ตาม และผู้บริหารระดับสูงควรติดตามผลการดำเนินกิจกรรม 5ส. เพื่อที่จะทราบรายละเอียดในการ ดำเนินกิจกรรมนำมาแก้ไขปรับปรุงได้ทันที่

5. บริษัทควรกำหนดแผนการดำเนินกิจกรรม 5ส. ให้ชัดเจน เพื่อจะเป็นผลพลอยได้ใน การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานที่รวดเร็วถูกต้อง และลดต้นทุนการดำเนินธุรกิจ บริษัทควรจัดทำ กิจกรรม 5ส. ให้พนักงานมีความมั่นใจกับคุณภาพชีวิตในการทำงานที่บริษัทแห่งนี้มากขึ้น