

บรรณานุกรม

- กวี วงศ์พุด. (2539). *ภาวะผู้นำ* (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพมหานคร: ศูนย์ส่งเสริมวิชาชีพบัญชี.
- กัลยานี พรमतอง. (2546). *ความสัมพันธ์ระหว่างความฉลาดทางอารมณ์กับภาวะผู้นำ การเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารโรงเรียนวิทยาลัยพลศึกษา. ปรินญาณิพนธ์การศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.*
- กาญจนา แสงสารพันธ์. (2548). *การศึกษาภาวะผู้นำกับการบริหารคุณภาพทั้งองค์การของโรงเรียน จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา.*
- เกียรติยศ เอี่ยมคงเอก. (2546). *การบริหารโรงเรียนตามหลักธรรมมาภิบาลของผู้บริหาร สถานศึกษาในทรรศนະบุคคลากรโรงเรียนโพธิ์นิมิตวิทยาวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.*
- ขนิษฐา สิทธิจินดา. (2551). *ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษาในสถานศึกษาที่ได้รับ การประเมินภายนอกรอบสอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอุบลราชธานี. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.*
- ขวัญชัย จะเกรง. (2551). *ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงกับการบริหารโดยใช้ โรงเรียนเป็นฐานของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ช่วงชั้นที่ 3 - 4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาสมุทรสงคราม. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ.*
- คำนึ่ง หุคผ่อง. (2547). *ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารกับองค์กร แห่งการเรียนรู้ของโรงเรียน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานใน เขตพื้นที่พัฒนาชายฝั่งทะเลตะวันออก. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา.*
- เจริญวิชญ์ สมพงษ์ธรรม. (2548). *ความสัมพันธ์ระหว่างวัฒนธรรมองค์กรกับองค์กรแห่ง การเรียนรู้ของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาภาคตะวันออก. รายงาน การวิจัย มหาวิทยาลัยบูรพา.*
- ชนะ พงศ์สุวรรณ. (2548). *ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงและการกระจายอำนาจ การบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน อำเภอ ปากท่อ สำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาราชบุรี เขต 1. สารนิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ.*

- ชัยเสถียร พรหมศรี. (2549). **ภาวะผู้นำองค์กรยุคใหม่**. กรุงเทพมหานคร: เอ็กซ์เปอร์เน็ท.
- ชารี มณีศรี. (2542). **การนิเทศการศึกษา** (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพมหานคร: ศิลป์บรรณาการ.
- ชิดชนก สุภวโรดม. (2550). **รูปแบบการบริหารการเปลี่ยนแปลงที่มุ่งสู่โรงเรียน ICT ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน**. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ณัฐพันธ์ เขจรนันท์ และคณะ. (2545). **TQM กลยุทธ์การสร้างองค์การคุณภาพ**. กรุงเทพมหานคร: เอ็กซ์เปอร์เน็ท.
- ดวงใจ นิลพันธุ์. (2543). **ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำของผู้บริหาร ความพึงพอใจในการทำงาน และผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน: ศึกษากรณีบริษัทในกลุ่มธุรกิจสื่อสารโทรคมนาคม**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ดวงรัตน์ จินตชาติ. (2546). **ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงที่ส่งผลความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน**. องค์กรค้าของครูสภา ศึกษาเฉพาะภาคการค้า. สารนิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ธร สุนทรายุทธ. (2551). **การบริหารจัดการเชิงปฏิรูป ทฤษฎี วิจัย และปฏิบัติทางการศึกษา**. กรุงเทพมหานคร: เนติกุลการพิมพ์.
- ธวัช บุญยมณี. (2550). **ภาวะผู้นำและการเปลี่ยนแปลง**. กรุงเทพมหานคร: โอเดียนสโตร์.
- นิธิดา บุรณจันทร์. (2550). **ภาวะผู้นำของผู้บริหารที่สัมพันธ์กับประสิทธิผลองค์กรของโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน**. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- นิธินาด สิ้นธุเดชะ. (2549). **การบริหารการเปลี่ยนแปลง**. กรุงเทพมหานคร: สหมิตรพรินติ้ง.
- เนตร์พัฒนา ยาวีราช. (2549). **ภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์** (พิมพ์ครั้งที่ 5). กรุงเทพมหานคร: เซ็นทรัลเอ็กซ์เพรส.
- บรรจง จันทมาศ. (2541). **ระบบบริหารงานคุณภาพ ISO 9000 ครั้งที่ 6**. กรุงเทพมหานคร: ส. เอเชียเพรส.
- บัณฑิต แทนพิทักษ์. (2540). **ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำ อำนาจ ความศรัทธา และความพึงพอใจในงานของครูโรงเรียนมัธยมศึกษา**. วิทยานิพนธ์การศึกษาดุษฎีบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2541). **การพัฒนาการสอน**. กรุงเทพมหานคร: ชมรมเด็ก.
- บุญชม ศรีสะอาด และบุญส่ง นิลแก้ว. (2535). **การวิจัยเบื้องต้น** (พิมพ์ครั้งที่ 6). มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

- บุญทัน ดอกไธสง. (2541). การจัดการองค์การ (พิมพ์ครั้งที่ 9). กรุงเทพมหานคร: มหาจุฬาลงกรณ์
ราชวิทยาลัย.
- บุญเรียง ขจรศิลป์. (2543). วิธีการวิจัย 1. กรุงเทพมหานคร: พี. เอ็น. การพิมพ์.
- ประยูร อิ่มสวาสดี. (2552). ลักษณะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของมหาวิทยาลัยบูรพา.
วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
ประสานมิตร.
- ประชัย เปี่ยมสมบูรณ์. (2550). ผู้นำที่ดีไม่มีเสื่อม ผลการปฏิบัติงาน: กรณีศึกษาพนักงานระดับ
บังคับบัญชาโรงงานประกอบรถยนต์แห่งหนึ่ง. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตร
มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- พจนานุกรม. (2546). ฉบับบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542. กรุงเทพมหานคร: นานมีบุ๊คพับลิเคชันส์.
- พระมหาสมชาย วีระชัยเสวิน. (2554). ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารแนวทศพิธราชธรรมกับ
ภาวะผู้นำของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาของรัฐบาลเขตพื้นที่การศึกษา
กรุงเทพมหานคร เขต 3. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัย
ราชภัฏธนบุรี.
- พັນนี นนทศักดิ์, ปิยะพันธ์ ปิงปอง, สมศรี ศิริไหวประพันธ์. (2549). การจัดการสมัยใหม่ **Modern
Management**. กรุงเทพมหานคร: เพ็ชรสัน เอ็ดดูเคชั่น อินโดไชน่า.
- พันธ์ศักดิ์ พลสารรัมย์. (2540). การพัฒนากระบวนการบริหารงานสถาบันอุดมศึกษาตาม
แนวคิดการบริหารงานแบบมุ่งคุณภาพทั้งองค์การ: กรณีศึกษาจุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์ปริญญาคุุณภูมิมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พิเชษฐ์ วงศ์เกียรติขจร. (2553). ผู้จัดการบริหารยุคใหม่. กรุงเทพมหานคร: ปัญญาชน.
- พลพร แสงบางปลา. (2539). การบริหารคุณภาพยุคโลกาภิวัตน์. กรุงเทพมหานคร: จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย.
- ไพบูลย์ ช่างเรียน และปรีดา กุลชล. (2542). การบริหารคุณภาพมาตรฐานสากล ISO 9000 และ
TQM. กรุงเทพมหานคร: เอส แอนด์ จี กราฟฟิค.
- ขงยุทธ เกษสาคร. (2551). ภาวะผู้นำและการทำงานเป็นทีม (พิมพ์ครั้งที่ 9). กรุงเทพมหานคร:
เอสแอนด์ จี กราฟฟิค.
- ยุดา รักไทย. (2546). การบริการการเปลี่ยนแปลง. กรุงเทพมหานคร: เอ็กซ์เปอร์เน็ท.
- รัตติกรณ์ จงวิศาล. (2551). ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง. กรุงเทพมหานคร: สำนักบริหารทรัพยากร
มนุษย์ มหาวิทยาลัยหอการค้า.

- เรื่องวิทย์ เกษสุวรรณ. (2545). การจัดการคุณภาพ: จาก TQC ถึง TQM, ISO 9000. และ
การประกันคุณภาพ. กรุงเทพมหานคร: บพิธการพิมพ์.
- วรภัทร์ ภูเจริญและอัศวิน จักขุสุวรรณ. (2547). การบริหารคนคือ. กรุงเทพมหานคร: เฟื่องฟ้า.
- วรรณิ หิรัญญากร. (2546). ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารกับ
คุณภาพองค์การ โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษา
แห่งชาติ เขตการศึกษา 12. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัย
บูรพา.
- วันชัย ธงชัย. (2547). ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงและวัฒนธรรมโรงเรียนที่ส่งผลต่อการบริหาร
งบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงานในโรงเรียนมัธยมศึกษา. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- วัลภา อิศระธำนันท์. (2545). ความสัมพันธ์ระหว่างผู้นำการเปลี่ยนแปลงของหัวหน้า หอผู้ป่วยและ
การทำงานเป็นทีม กับคุณภาพบริการโรงพยาบาลตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพ
โรงพยาบาลกำแพงเพชร. งานนิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัย
บูรพา.
- วาโร เพ็งสวัสดิ์. (2551). วิชชีวิทยาการวิจัย. กรุงเทพมหานคร: สุวีริยาสาส์น.
- วาสนา เจียนสุวรรณ. (2550). ระบบบริหารคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา สังกัด
กรุงเทพมหานคร กลุ่มเขต กท.12. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี.
- วิฑูรย์ ภูริปัญญานิช. (2539). Total Quality Management. วารสารเพิ่มผลผลิต, 35 (6), 22-29.
- วิฑูรย์ สิมะโชคดี. (2543). คุณภาพคือความอยู่รอด (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพมหานคร:
ส. เอเชียเพรส.
- _____. (2550). TQM คู่มือพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศ (ฉบับปรับปรุง). กรุงเทพมหานคร:
เนชั่นบุ๊ค.
- วิโรจน์ สารรัตน์. (2542). การบริหาร หลักการ ทฤษฎี และประเด็นทางการศึกษา.
กรุงเทพมหานคร: ทิพย์วิสุทธิ.
- วิไล ธนวิวัฒน์. (2541). การศึกษาสภาพและปัญหาการบริหารโรงเรียนเอกชน ระดับก่อน
ประถมศึกษาในกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- _____. (2546). การบริหารการศึกษา. กรุงเทพมหานคร: ทิพย์วิสุทธิ.

- วีรพงษ์ เกลิมจิระรัตน์. (2541). **คู่มือพัฒนาระบบคุณภาพสู่มาตรฐาน ISO 9002** (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพมหานคร: นำอักษรการพิมพ์.
- วีรพงษ์ ลือประสิทธิ์สกุล. (2540). **TQM Living handbook an Executive Summary**. กรุงเทพมหานคร: บีพีอาร์แอนด์ทีคิวเอ็มคอลลชัลแทนท์.
- ศรียา เอียดเสน. (2550). **ภาวะผู้นำความสามารถในการเผชิญและฝ่าฟันอุปสรรค บรรยากาศองค์การและผลการปฏิบัติงาน: กรณีศึกษาพนักงานระดับบังคับบัญชาโรงงานประกอบรถยนต์แห่งหนึ่ง**. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ศิริพงษ์ ลดาวัลย์ ณ อุษยา. (2550). **การบริหารคุณภาพ**. เชียงใหม่: ธนุขพรินติ้ง.
- ศุภลักษณ์ เศษชะพานิช. (2544). **การนำเสนอรูปแบบการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จในโรงเรียนเอกชนประเภทสามัญศึกษา**. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สถาบันราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- เสาวนิต เสาธานนท์. (2542). **ภาวะผู้นำ**. นครราชสีมา: คณะครุศาสตร์ สถาบันราชภัฏนครราชสีมา.
- สถาบันส่งเสริมการประกันคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาแห่งชาติ. (2545). **แนวทางการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา: เพื่อพร้อมรับการประเมินภายนอก** (พิมพ์ครั้งที่ 5). กรุงเทพมหานคร: พิมพ์ดี.
- สถาพร ปิ่นเจริญ. (2543). **การพัฒนาองค์กร**. กรุงเทพมหานคร: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สมคิด บางโม. (2544). **การบริหารการศึกษา**. เลข: สถาบันราชภัฏเลย.
- สมจิตตรา เทพไทย. (2546). **การศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับหลักการบริหารคุณภาพแบบมุ่งคุณภาพทั้งองค์กรของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา**. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สถาบันราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- สมชาย เทพแสง. (2548). **การศึกษาปัจจัยบางประการที่ส่งผลต่อการจัดการคุณภาพโดยรวมของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในเขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร**. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษาดุสิตบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- สมบูรณ์ นนท์สกุล. (2548). **รูปแบบการบริหารการเปลี่ยนแปลงอย่างมีแบบแผนของผู้บริหารในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน**. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษาดุสิตบัณฑิต มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- สมยศ นาวิการ. (2540). **การบริหารและพฤติกรรมองค์กร**. กรุงเทพมหานคร: ผู้จัดการ.

- สมยศ นาวิการ. (2544). การบริการ: คู่มือและแบบทดสอบ. กรุงเทพมหานคร: บรรณกิจ 1991.
- สมศักดิ์ คงเที่ยง. (2542). หลักและทฤษฎีการบริหารการศึกษา. กรุงเทพมหานคร: มิตรภาพ
การพิมพ์และสตีวดีโอ.
- สมศักดิ์ ดลประสิทธิ์. (2539). การนำเสนอรูปแบบการบริหารคุณภาพแบบมุ่งคุณภาพทั่วทั้ง
องค์การในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด. วิทยานิพนธ์ปริญญาคุยฎิบัณฑิต จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย.
- สมาน รังสิโยกฤษฎ์ และสุธี สุทธิสมบูรณ์. (2542). หลักการบริหารเบื้องต้น. กรุงเทพมหานคร:
พิมพ์ลักษณ์.
- สยามพร ทองเนื้อดี. (2552). รูปแบบการบริหารการเปลี่ยนแปลงของโรงเรียนในเครือสารสาสน์
เพื่อเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้. วิทยานิพนธ์ปริญญาคุยฎิบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏ
สวนดุสิต.
- สร้อยตระกูล (ตีวานนท์) อรรถมานะ. (2545). พฤติกรรมองค์กร: ทฤษฎีและการประยุกต์ (พิมพ์
ครั้งที่ 3). กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สำนักงานศึกษากรุงเทพมหานคร. (2546). แผนปฏิบัติการราชการสำนักงานศึกษา ปี 2546.
กรุงเทพมหานคร: ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.
- _____. (2552). แผนปฏิบัติการราชการ 4 ปี (2552-2555) สำนักงานศึกษากรุงเทพมหานคร เอกสารกลุ่ม
งานนโยบายและแผนการศึกษา ลำดับที่ 05/2552. กรุงเทพมหานคร: ชุมนุมสหกรณ์
การเกษตรแห่งประเทศไทย.
- _____. (2555). รายงานสถิติการศึกษา ปีการศึกษา 2555 โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร.
กรุงเทพมหานคร: ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.
- สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. (2553). คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน
สถานศึกษาระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2553. กรุงเทพมหานคร: ภาพพิมพ์.
- สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา. (2540). เกณฑ์มาตรฐานผู้บริหารสถานศึกษา. กรุงเทพมหานคร:
คุรุสภาลาดพร้าว
- สุชาติ สถาพรเจริญชัย. (2554). การบริหารการเปลี่ยนแปลงในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัด
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2. วิทยานิพนธ์ปริญญาคุรุศาสตร
มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี.
- สุเทพ ชาวลิต. (2548). การจัดการเปลี่ยนแปลง. กรุงเทพมหานคร: เสมารธรรม.
- สุเทพ พงศ์ศรีวัฒน์. (2548). ภาวะผู้นำ (พิมพ์ครั้งที่ 2). เชียงราย: มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.

- สุเทพ พงศ์ศรีวัฒน์. (2548). **ภาวะผู้นำ ทฤษฎีและการปฏิบัติ: ศาสตร์และศิลป์สู่ความเป็นผู้นำที่สมบูรณ์** (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพมหานคร: วิรัตน์เอดดูเคชั่น
- สุนทร โคตรบรรเทา. (2551). **หลักการและทฤษฎีการบริหารการศึกษา**. กรุงเทพมหานคร: ปัญญาชน.
- สุรพล สุวัตติกุล. (2545). **ความคิดเห็นของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานต่อการพัฒนาการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษา สำนักงานประถมศึกษาจังหวัดระนอง**. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- Bank, J. (1992). **The essence of total quality management**. New York: Prentice-Hall.
- Bass, B. M. (1985). **Leadership and performance beyond expectations**. New York: The Free Press.
- Bateman, T. S., and Scott, A. S. (1999). **Management: Building Competitive Advantage** (4th ed). Boston: McGraw-Hill.
- Campbell, R. F. (1978). **Introduction to Educational Administration** (5th ed). Boston: Allyn and Bacon.
- Cherto, S. C. (1997). **Modern Management** (7th ed). Upper Saddle, NJ: Prentice-Hall.
- Cronbach, L. J. (1974). **Essentials of psychological testing**. New York: Harper and Row.
- Daft, R. L. (1992). **Organization theory and design**. Singapore: Info Access.
- Dale, B. G. (1994). **Managing Quality** (2nd ed). London: Prentice Hall.
- Dale, B. G., Boaden, R. J., and Lascelles, D. M. (1994). **Total quality management: An overview** (2nd ed.). New York: Prentice-Hall.
- Dale, T. (1994). **Total quality management**. Singapore: McGraw-Hill.
- DeCenzo, D. A., & Robbins, S. P. (1996). **Human resources management**. New York: John Wiley & Sons.
- Feigenbaum, A. V. (1983). **Total Quality Control**. New York: McGraw-Hill.
- Goetsch, D., and Davis, S. (1994). **Introduction to Total Quality: Quality, Productivity, Competitiveness**. New York: Macmillan College Publishing Company.
- Heilpern, J. D., & Nadler, D. A. (1992). **Implementing Total Quality Management : A Process of Cultural Change**. In Nadler, D. A., Gerstein, M. S., & Shaw, R. B. (Eds.). Organizational architecture.

- Hersey, P., & Blanchard, K. H. (1993). **Management of Organization Behavior: Utilizing Human Resources** (6th ed.). Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall.
- Hodge, B. G., & Anthony, W. P. (1996). **Organization Theory**. Boston: Allyn and Bacon.
- Hoy, W. K. & Miskel, C. G. (2001). **Educational Administration** (6th ed.). New York: McGraw-Hills.
- Hradesky, J. L. (1996). **Total Quality Management Handbook**. New York: McGraw- Hill.
- IshiKawa, K. (1985). **What is quality control: The Japanese way**. New Jersey: Prentice- Hall.
- Juran, J. M., and Gryna, F. M. (1993). **Quality Planning and Analysis**. (3rd ed.). New York: McGraw-Hill.
- Katz, D., & Kahn, R. L. (1969). **The Social Psychology of Organization**. New York: John Wiley & Sons.
- Lewin, K. (1951). **Organizational Behavior** (10th ed.). Upper Saddle River, NJ: Prentice-Hall.
- Lussier, R. N., & Achua, C. F. (2001). **Leadership**. Ohio: South-Western College.
- Murgatroyd, S., and Morgan, C. (1993). **Total Quality Management and the School**. Buckingham: Open University Press.
- Nahavandi, A., and Ali, R. M. (1999). **Organizational Behavior by the Person-Organization Fit**. New York: Prentice-Hall.
- Oakland, J. S. (1993). **Total Quality Management** (2nd ed.). Oxford: Butterwort-Heinemann.
- _____. (1989). **Total Quality Management**. London: Butterwort-Heinemann.
- Reddin, W. J. (1970). **Managerial effectiveness**. New York: McGraw-Hill.
- Robbins, S. P. (2002). **Organization Behavior** (9th ed.). New Jersey: Prentice-Hall.
- Sallis, E. (1993). **Total Quality Management in Education**. London: Kogan Page Educational Management Series.
- Tenner, A. R., and Dectoro, L. J. (1992). **Total Quality Management: three steps to continuous improvement**. Massachusetts: Addition-Wesley.
- Volker, K. (2001). Main schools of TQM “The big five”. **The TQM Mangzine**, 13 (3), 146-155.
- Williams, R. L. (1994). **Essentials of Total Quality Management**. New York: Amacom America Management Association.
- Yukl, G. A. (2000). **Leadership in Organization**. Englewood Cliffs, NJ: Prentice – Hall.
- _____. (2006). **Leadership in Organizations** (6th ed.). New Jersey: Pearson Education.