

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	(1)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	(3)
กิตติกรรมประกาศ	(5)
สารบัญ	(7)
สารบัญตาราง	(11)
สารบัญภาพ	(13)
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	<b>1</b>
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
คำถามในการวิจัย	5
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	6
สมมติฐานการวิจัย	6
ขอบเขตของการวิจัย	6
กรอบแนวคิดในการวิจัย	9
นิยามศัพท์เฉพาะ	9
ประโยชน์ที่ได้รับ	12
<b>บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b>	<b>15</b>
การบริหารโรงเรียน	16
ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง	19
การบริหารการเปลี่ยนแปลง	36
การบริหารคุณภาพ	40
การบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์การ	45
บริบทของกลุ่มโรงเรียนกรุงธนใต้	67
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	76

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
<b>บทที่ 3</b> วิธีดำเนินการวิจัย	<b>83</b>
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	83
การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	86
วิธีการหาค่าคุณภาพเครื่องมือ	87
การเก็บรวบรวมข้อมูล	88
การวิเคราะห์ข้อมูล	89
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	90
<b>บทที่ 4</b> ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	<b>93</b>
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	93
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหาร โรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร กลุ่มกรุงธนใต้	94
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กรของ ผู้บริหารโรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร กลุ่มกรุงธนใต้	101
ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำ การเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารโรงเรียนกับการบริหารคุณภาพ ทั่วทั้งองค์กรของโรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร กลุ่ม กรุงธนใต้	114
<b>บทที่ 5</b> สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	<b>119</b>
สรุปผลการวิจัย	119
อภิปรายผล	124
ข้อเสนอแนะ	128
<b>บรรณานุกรม</b>	<b>131</b>

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ภาคผนวก	139
รายนามผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจเครื่องมือวิจัย	141
หนังสือราชการที่เกี่ยวข้อง	143
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย	149
ประวัติผู้วิจัย	155

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

## สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
2.1	ความแตกต่างระหว่างภาวะผู้นำแลกเปลี่ยนกับภาวะผู้นำเพื่อ การเปลี่ยนแปลง	35
3.1	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	84
4.1	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหาร โรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร กลุ่มกรุงธนใต้ ในภาพรวม	94
4.2	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหาร โรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร กลุ่มกรุงธนใต้ ด้านการมีอิทธิพลอย่าง มีอุดมการณ์	96
4.3	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหาร โรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร กลุ่มกรุงธนใต้ ด้านการสร้าง แรงบันดาลใจ	97
4.4	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหาร โรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร กลุ่มกรุงธนใต้ ด้านการกระตุ้นทางปัญญา	98
4.5	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหาร โรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร กลุ่มกรุงธนใต้ ด้านการคำนึงถึงความเป็น ปัจเจกบุคคล	100
4.6	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กรของ ผู้บริหาร โรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร กลุ่มกรุงธนใต้ ในภาพรวม	101
4.7	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กรของ ผู้บริหาร โรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร กลุ่มกรุงธนใต้ ด้านโอกาสใน การปรับปรุงคุณภาพ	103
4.8	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กรของ ผู้บริหาร โรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร กลุ่มกรุงธนใต้ ด้านการกำหนด เป้าหมายให้มีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง	104

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.9	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กรของผู้บริหาร โรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร กลุ่มกรุงธนใต้ ด้านการกำหนดทีมงานและจัดสรรทรัพยากรเพื่อสนับสนุนในการทำงาน	106
4.10	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กรของผู้บริหาร โรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร กลุ่มกรุงธนใต้ ด้านการฝึกอบรมบุคลากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน	107
4.11	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กรของผู้บริหาร โรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร กลุ่มกรุงธนใต้ ด้านการดำเนินกิจกรรมเพื่อนำไปสู่การแก้ปัญหาในการทำงาน	109
4.12	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กรของผู้บริหาร โรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร กลุ่มกรุงธนใต้ ด้านการบันทึกรายงานผลการปฏิบัติงาน และการนำผลงานไปเผยแพร่	110
4.13	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กรของผู้บริหาร โรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร กลุ่มกรุงธนใต้ ด้านความรับผิดชอบในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย	112
4.14	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กรของผู้บริหาร โรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร กลุ่มกรุงธนใต้ ด้านการร่วมมือในการพัฒนาระบบงานเพื่อให้ทุกฝ่ายทำงานด้วยความราบรื่น	113
4.15	ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหาร โรงเรียนกับการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กรของโรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร กลุ่มกรุงธนใต้ในภาพรวม	115

## สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1.1	กรอบแนวคิดในการวิจัย	9
2.1	วงล้อ Deming	43
2.2	วงจรการควบคุม	44
2.3	กระบวนการควบคุมคุณภาพ	45
2.4	รูปแบบของ TQM ที่แสดงความสัมพันธ์ของแนวความคิดเรื่องต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับ TQM	51
2.5	สรุปเกี่ยวกับนุกเบิกแนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพทั่วทั้งองค์กร (Total Quality Pioneers)	54
2.6	โครงสร้างระบบบริหารการศึกษาของกรุงเทพมหานคร	71
4.1	ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหาร โรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร กลุ่มกรุงธนใต้ ในภาพรวม	95
4.2	ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหาร โรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร กลุ่มกรุงธนใต้ ด้านการมีอิทธิพลอย่างมีอุดมการณ์	96
4.3	ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหาร โรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร กลุ่มกรุงธนใต้ ด้านการสร้างแรงบันดาลใจ	98
4.4	ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหาร โรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร กลุ่มกรุงธนใต้ ด้านการกระตุ้นทางปัญญา	99
4.5	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหาร โรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร กลุ่มกรุงธนใต้ ด้านการคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคล	101
4.6	การบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กรของผู้บริหาร โรงเรียนในสังกัด กรุงเทพมหานคร กลุ่มกรุงธนใต้ ในภาพรวม	102
4.7	การบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กรของผู้บริหาร โรงเรียนในสังกัด กรุงเทพมหานคร กลุ่มกรุงธนใต้ ด้านโอกาสในการปรับปรุงคุณภาพ	104

## สารบัญญภาพ (ต่อ)

ภาพที่		หน้า
4.8	การบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กรของผู้บริหารโรงเรียนในสังกัด กรุงเทพมหานคร กลุ่มกรุงธนใต้ ด้านการกำหนดเป้าหมายให้มีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง	105
4.9	การบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กรของผู้บริหารโรงเรียนในสังกัด กรุงเทพมหานคร กลุ่มกรุงธนใต้ ด้านการกำหนดทีมงานและจัดสรรทรัพยากรเพื่อสนับสนุนในการทำงาน	107
4.10	การบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กรของผู้บริหารโรงเรียนในสังกัด กรุงเทพมหานคร กลุ่มกรุงธนใต้ ด้านการฝึกอบรมบุคลากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน	108
4.11	การบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กรของผู้บริหารโรงเรียนในสังกัด กรุงเทพมหานคร กลุ่มกรุงธนใต้ ด้านการดำเนินกิจกรรมเพื่อนำไปสู่การแก้ปัญหาในการทำงาน	110
4.12	การบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กรของผู้บริหารโรงเรียนในสังกัด กรุงเทพมหานคร กลุ่มกรุงธนใต้ ด้านการบันทึกรายงานผลการปฏิบัติงาน และการนำผลงาน ไปเผยแพร่	111
4.13	การบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กรของผู้บริหารโรงเรียนในสังกัด กรุงเทพมหานคร กลุ่มกรุงธนใต้ ด้านความรับผิดชอบในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย	113
4.14	การบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กรของผู้บริหารโรงเรียนในสังกัด กรุงเทพมหานคร กลุ่มกรุงธนใต้ ด้านการร่วมมือในการพัฒนาระบบงาน เพื่อให้ทุกฝ่ายทำงานด้วยความราบรื่น	114
4.15	ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารโรงเรียนกับการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กรของโรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร กลุ่มกรุงธนใต้ ในภาพรวม	118