

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	(1)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	(3)
กิตติกรรมประกาศ	(5)
สารบัญ	(7)
สารบัญตาราง	(9)
สารบัญภาพ	(11)
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	5
สมมติฐานของการวิจัย	5
ขอบเขตของการวิจัย	5
กรอบแนวคิดในการทำวิจัย	7
นิยามศัพท์	7
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	8
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	9
ทฤษฎีเจตคติ	9
แนวคิดและหลักการเกี่ยวกับการให้บริการ	26
ข้อมูลก๊าซธรรมชาติ (NGV)	30
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	44

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า	
บทที่ 3	วิธีดำเนินการวิจัย	49
	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	49
	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	50
	วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	51
	การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ	51
บทที่ 4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	53
	ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ลักษณะส่วนบุคคลของผู้ขับขี่รถยนต์ส่วนบุคคล	54
	ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ระดับเจตคติของผู้ขับขี่รถยนต์ส่วนบุคคล	58
	ตอนที่ 3 การเปรียบเทียบเจตคติของผู้ขับขี่รถยนต์ส่วนบุคคล	64
	ตอนที่ 4 การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามปลายเปิด	82
บทที่ 5	สรุปผล อภิปรายผล ข้อเสนอแนะ	85
	สรุปผลการวิจัย	87
	อภิปรายผล	94
	ข้อเสนอแนะ	96
บรรณานุกรม		99
ภาคผนวก		101
	แบบสอบถาม	103
ประวัติผู้ทำวิจัย		108

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
2.1 ตารางเปรียบเทียบคุณสมบัติของ NG กับ LPG	32
4.1 แสดงผลการวิเคราะห์ จำนวน และร้อยละ จำแนกตามเพศ	54
4.2 แสดงผลการวิเคราะห์ จำนวน และร้อยละ จำแนกตามอายุ	55
4.3 แสดงผลการวิเคราะห์ จำนวน และร้อยละ จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	55
4.4 แสดงผลการวิเคราะห์ จำนวน และร้อยละ จำแนกตามการศึกษา	56
4.5 แสดงผลการวิเคราะห์ จำนวน และร้อยละ จำแนกตามอาชีพ	56
4.6 แสดงผลการวิเคราะห์ จำนวน และร้อยละ จำแนกตามจำนวนครั้งที่ใช้ต่อเดือน	57
4.7 แสดงผลการวิเคราะห์ จำนวน และร้อยละ จำแนกตามผู้มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้	57
4.8 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของเจตคติของผู้ขับขีรถยนต์ส่วนบุคคลต่อการใช้ ก๊าซธรรมชาติ NGV โดยรวมและรายด้าน	58
4.9 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของเจตคติของผู้ขับขีรถยนต์ส่วนบุคคลต่อการใช้ ก๊าซธรรมชาติ NGV ด้านความรู้ความเข้าใจ	59
4.10 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของเจตคติของผู้ขับขีรถยนต์ส่วนบุคคลต่อการใช้ ก๊าซธรรมชาติ NGV ด้านสถานที่และบริการ	60
4.11 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของเจตคติของผู้ขับขีรถยนต์ส่วนบุคคล ต่อการใช้ ก๊าซธรรมชาติ NGV ด้านการสนับสนุนภาครัฐ	61
4.12 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของเจตคติของผู้ขับขีรถยนต์ส่วนบุคคลต่อการใช้ ก๊าซธรรมชาติ NGV ด้านความรู้สึก	62
4.13 ผลการเปรียบเทียบเจตคติของผู้ขับขีรถยนต์ส่วนบุคคลต่อการใช้ก๊าซธรรมชาติ NGV จำแนกตามเพศ	64
4.14 ผลการเปรียบเทียบเจตคติของผู้ขับขีรถยนต์ส่วนบุคคลต่อการใช้ก๊าซธรรมชาติ NGV จำแนกตามอายุ	66
4.15 ผลการเปรียบเทียบรายคู่ LSD เจตคติของผู้ขับขีรถยนต์ส่วนบุคคลต่อการใช้ก๊าซ ธรรมชาติ NGV จำแนกตามอายุ	67

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.16	ผลการเปรียบเทียบเจตคติของผู้ขับขีรถยนต์ส่วนบุคคลต่อการใช้ก๊าซธรรมชาติ NGV จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	69
4.17	ผลการเปรียบเทียบรายกลุ่ม LSD เจตคติของผู้ขับขีรถยนต์ส่วนบุคคลต่อการใช้ก๊าซธรรมชาติ NGV จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือนด้านความรู้ความเข้าใจ	70
4.18	ผลการเปรียบเทียบเจตคติของผู้ขับขีรถยนต์ส่วนบุคคลต่อการใช้ก๊าซธรรมชาติ NGV จำแนกตามระดับการศึกษา	72
4.19	ผลการเปรียบเทียบเป็นรายกลุ่มโดยวิธี LSD เจตคติของผู้ขับขีรถยนต์ส่วนบุคคลต่อการใช้ก๊าซธรรมชาติ NGV จำแนกตามระดับการศึกษาด้านความรู้ความเข้าใจ	73
4.20	ผลการเปรียบเทียบเป็นรายกลุ่มโดยวิธี LSD เจตคติของผู้ขับขีรถยนต์ส่วนบุคคลต่อการใช้ก๊าซธรรมชาติ NGV จำแนกตามระดับการศึกษา	75
4.21	ผลการเปรียบเทียบเป็นรายกลุ่มโดยวิธี LSD เจตคติของผู้ขับขีรถยนต์ส่วนบุคคลต่อการใช้ก๊าซธรรมชาติ NGV จำแนกตามระดับการศึกษา	76
4.22	ผลการเปรียบเทียบเป็นรายกลุ่มโดยวิธี LSD เจตคติต่อการใช้ก๊าซธรรมชาติ NGV จำแนกตามระดับการศึกษาด้านความรู้ลึก	77
4.23	ผลการเปรียบเทียบเจตคติของผู้ขับขีรถยนต์ส่วนบุคคลต่อการใช้ก๊าซธรรมชาติ NGV จำแนกตามอาชีพ	78
4.24	ผลการเปรียบเทียบรายกลุ่ม LSD เจตคติของผู้ขับขีรถยนต์ส่วนบุคคลต่อการใช้ก๊าซธรรมชาติ NGV จำแนกตามอาชีพด้านความรู้ความเข้าใจ	79
4.25	ผลการเปรียบเทียบรายกลุ่ม LSD เจตคติของผู้ขับขีรถยนต์ส่วนบุคคลต่อการใช้ก๊าซธรรมชาติ NGV จำแนกตามอาชีพด้านสถานที่และบริการ	80
4.26	ผลการเปรียบเทียบรายกลุ่ม LSD เจตคติของผู้ขับขีรถยนต์ส่วนบุคคลต่อการใช้ก๊าซธรรมชาติ NGV จำแนกตามอาชีพด้านความรู้ลึก	81
4.27	การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างจำนวนครั้งที่ใช้บริการต่อเดือนมีความสัมพันธ์กับ เจตคติต่อการใช้ก๊าซธรรมชาติ NGV	82

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย	7
2.1 แสดงการวัดของระดับเจตคติ	21

