

ภาคผนวก

- แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง ความคิดเห็นต่อคุณลักษณะพึงประสงค์ของผู้ปฏิบัติงาน

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ปฏิบัติงาน

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย / ลงใน () หรือกรอกข้อมูลที่ตรงตามความเป็นจริง

1. เพศ

1.() ชาย

2.() หญิง

2. อายุ

1.() 20-29 ปี

2.() 30-39 ปี

3.() 40-49 ปี

4.() 50 ปีขึ้นไป

3. อายุงาน

1.() ต่ำกว่า 5 ปี

2.() 5-10 ปี

3.() 10-15 ปี

4.() 16 ปีขึ้นไป

4. จำนวนผู้ร่วมงาน

1.() ต่ำกว่า 10 คน

2.() 10-50 คน

3.() 51-100 คน

4.() 101 คนขึ้นไป

5. ลักษณะงานปัจจุบันที่ท่านทำอยู่

1.() ศูนย์บริการสื่อสารข้อมูล

2.() ศูนย์บริการตอนใน

3.() ศูนย์บริการตอนนอก

4.() ศูนย์การขาย

5.() ศูนย์บริการลูกค้า

6. ตำแหน่งงานปัจจุบันของท่าน

1.() ผู้จัดการส่วนจังหวัด

2.() ผู้จัดการศูนย์บริการ

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นต่อคุณลักษณะพึงประสงค์ของผู้ปฏิบัติงาน

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย / ลงในช่องตารางที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านความรู้ 1. มีความรู้ในสาขาวิชาชีพที่ศึกษามา 2. มีความรู้เกี่ยวกับงานที่ได้รับมอบหมาย 3. มีความรู้เกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ 4. มีความรู้เกี่ยวกับการใช้อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องจักร ในการปฏิบัติงาน 5. มีความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับความปลอดภัยในการทำงาน 6. ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับการบริหารจัดการ					
ด้านทักษะในการปฏิบัติงาน 1. มีทักษะในการปฏิบัติงานตามสาขาวิชาชีพที่ศึกษามา 2. มีทักษะในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย 3. มีทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์ 4. มีทักษะในการใช้การใช้อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องจักร ในการปฏิบัติงาน 5. มีทักษะในการสร้างความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน 6. มีทักษะในการบริหารจัดการ					
ด้านความรู้ความเข้าใจในการใช้ภาษาและการสื่อสาร 1. สามารถใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสารและการ ปฏิบัติงานได้ 2. สามารถใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารและการ ปฏิบัติงานได้ 3. สามารถใช้คอมพิวเตอร์ในการสื่อสารได้					
ด้านความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ 1. มีความสามารถในการเรียนรู้งาน 2. มีการพัฒนาการปฏิบัติงานอยู่เสมอ 3. มีความสามารถในการคิดค้นหาวิธีการปฏิบัติงาน รูปแบบใหม่อยู่เสมอ 4. มีความสามารถในการประยุกต์ความรู้เพื่อใช้ในการ					

ปฏิบัติงาน					
คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
5. ขอมรับความคิดและวิธีการทำงานที่แตกต่างไปจาก การเรียน 6. ปรับแนวคิดและวิธีการทำงานให้ทันเทคโนโลยี ใหม่ๆ เสมอ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ค่านิยมที่ดีงาม 1. มีความขยันหมั่นเพียรตั้งใจในการปฏิบัติงาน 2. เป็นคนประหยัดมีซื่อสัตย์ อดออม รู้จักการใช้เงิน 3. มีความซื่อสัตย์สุจริตรับผิดชอบงาน 4. มีวินัยในการปฏิบัติงาน ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ 5. มีความสุภาพอ่อนโยน อ่อนน้อมกับเพื่อนร่วมงาน และผู้บังคับบัญชา 6. มีบุคลิกภาพที่ดี รักษาความสะอาด แต่งกายเหมาะสม กับกาลเทศะ 7. มีความสามัคคีในหมู่คณะและเพื่อนร่วมงาน 8. มีน้ำใจไม่เอารัดเอาเปรียบเพื่อนร่วมงาน ด้านมนุษยสัมพันธ์ 1. มีความเป็นมิตรกับเพื่อนร่วมงาน 2. ให้ความรักความจริงใจกับเพื่อนร่วมงาน 3. มีความสามารถในการปฏิบัติงานร่วมกับผู้อื่น 4. ให้เกียรติและยอมรับในความสามารถของผู้อื่น 5. มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ไม่เห็นแก่ตัว ด้านความสามารถในการแก้ไขปัญหา 1. มีความสามารถในการวิเคราะห์ปัญหา 2. มีความสามารถเรียนรู้และทำความเข้าใจปัญหาได้เร็ว 3. มีความสามารถในการจัดลำดับความสำคัญของ ปัญหา					

4. มีความสามารถในการเลือกวิธีการแก้ไขปัญหา					
5. มีความสามารถในการค้นหาและใช้ข้อมูลเพื่อช่วยในการตัดสินใจ					
6. มีความสามารถในการแก้ไขปัญหามองเฉพาะหน้าได้ดี ถูกต้อง					

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับ คุณลักษณะพึงประสงค์อื่นๆ ของผู้ปฏิบัติงาน

.....

.....

.....

.....

.....

.....

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ – นามสกุล นายสมหมาย ชาญสิทธิกร

วัน เดือน ปีเกิด 12 ธันวาคม 2516

ประวัติการศึกษา

ปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ สาขาวิชา การจัดการอุตสาหกรรม

ปริญญาโท มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี สาขาวิชาบริหารธุรกิจ (การจัดการทั่วไป)

ประวัติการทำงาน

พ.ศ. 2538 บริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน)

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี