

ชื่อภาคินพนธ์ คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ปฏิบัติงานที่สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ตามความต้องการของบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ในเครือข่ายภาคตะวันออกเฉียงเหนือที่ 1

ผู้วิจัย นายสมหมาย ชาญลิกขกร ปรินญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ (การตลาด) มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี อาจารย์ที่ปรึกษา 1) รศ.สมชาย หิรัญกิตติ 2) รศ.ปดิวิธดา ปาลกะวงศ์ ณ อยุธยา 3) รศ.วรรัตน์ เจียวไพรี ปีการศึกษา 2552 จำนวน 89 หน้า คำสำคัญ
คุณลักษณะที่พึงประสงค์ การศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ปฏิบัติงานที่สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ตามความต้องการของบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ในเครือข่ายภาคตะวันออกเฉียงเหนือที่ 1 และเพื่อเปรียบเทียบคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ปฏิบัติงานที่สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ตามความต้องการของผู้บริหารจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย จำนวน 175 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และการวิเคราะห์ความแปรปรวน

ผลการวิจัยพบว่าคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ปฏิบัติงานที่สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ตามความต้องการของบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ในเครือข่ายภาคตะวันออกเฉียงเหนือที่ 1 ทั้ง 7 ด้าน อยู่ในระดับมากทุกด้าน 3 ลำดับแรก คือ มนุษย์สัมพันธ์ คุณธรรมจริยธรรม ค่านิยมที่ดีงาม และความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ผลการเปรียบเทียบคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ปฏิบัติงานที่สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ตามความต้องการของผู้บริหารจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ผู้บริหารที่มีจำนวนผู้ร่วมงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ปฏิบัติงานที่สำเร็จการศึกษาระดับการศึกษาระดับประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ในภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ผู้บริหารที่มีตำแหน่งต่างกันมีความคิดเห็นโดยรวม ด้านความรู้ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ผู้บริหารที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นโดยรวมด้านความสามารถในการแก้ไขปัญหาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และผู้บริหารที่มีจำนวนผู้ร่วมงานต่างกันมีความคิดเห็นโดยรวมด้านทักษะในการปฏิบัติงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ลายมือชื่อนักศึกษา.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา 1..... 2..... 3.....

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

Term paper title: Desirable Features of Workers Having Higher Vocational Certificates According to the Needs of TOT Public Company Limited in First Northeastern Network

Researcher: Mr. Sommai Chansikkakorn. Degree: Master of Business Administration (Marketing).

Dhonburi Rajabhat University. Term paper advisors : 1) Assoc. Prof. Somchai Hirunkitti

2) Assoc. Prof. Padiwarudda Palakawong Na Ayuttaya 3) Assoc. Prof. Vararat Khewpairee.

Academic year: 2009. 89 pp. Keywords: desirable features, diploma level

Abstract

The objectives of this research were to study the desirable features of workers having higher vocational certificates according to the needs of TOT Public Company Limited in First Northeastern Network, and to compare the desirable features of these workers classified by personal characteristics in terms of managers' needs. Questionnaires were used as research tools. Data analyses were performed by percentage, mean, standard, t-test, and ANOVA.

The results showed that all seven aspects of workers' desirable features needed by TOT Public Company Limited in First Northeastern Network were rated high. The highest three aspects in descending order were human relationship, morality, good values and initiatives. The comparison of the overall desirable features of these workers classified by personal characteristics as needed by the managers was significantly different at 0.05. Aspect by aspect analyses found that managers in different positions had significantly different overall opinion concerning worker knowledge at 0.05. Managers in different age had significantly different overall opinion concerning problem solving at 0.05. Moreover, managers having different number of workers had significantly different overall opinion concerning working skills at 0.05.

Student's signature

Term paper advisors' signature 1..... 2..... 3.....