

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ปัจจุบันประเทศไทยกำลังก้าวสู่ระดับนานาชาติและต้องแข่งขันในเวทีโลกมากยิ่งขึ้นทุกขณะ ดังนั้นถ้าจะให้คนเป็นผู้กำหนดหรือสนับสนุนให้เกิดการพัฒนาจำเป็นต้องพัฒนาคนให้มีศักยภาพ ปัญหาหลักที่ประเทศเผชิญอยู่ขณะนี้ คือ การพัฒนาคนยังไม่สามารถสนับสนุนการพัฒนาประเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพเท่าที่ควร ช่วงที่ผ่านมาประเทศไทยขาดการวางแผนผลิตบุคคลที่จำเป็นต่อการขยายตัวของอุตสาหกรรม ก่อให้เกิดภาวะขาดแคลนบุคลากรระดับ ช่างที่ชำนาญการสาขาต่างๆ ที่มีความรู้ความสามารถอย่างเพียงพอที่จะเข้าสู่ภาคอุตสาหกรรมสมัยใหม่ที่ต้องใช้ความรู้เฉพาะด้านมากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ ความได้เปรียบด้านทรัพยากรมนุษย์ของไทยกำลังลดน้อยลงไป ทั้งในแง่ปริมาณและคุณภาพ รวมทั้งค่าแรงที่ปรับตัวสูงขึ้น โดยเฉพาะปัญหาการขาดแคลนแรงงานในระดับพื้นฐานระดับกลางและระดับสูงที่เกี่ยวข้องด้านวิศวกรรมและเทคโนโลยี ทรัพยากรมนุษย์ของระบบเศรษฐกิจมิใช่หมายความว่าเฉพาะแต่ปริมาณในทางเศรษฐศาสตร์เท่านั้น สิ่งที่ปรากฏอยู่ในทรัพยากรมนุษย์ที่สำคัญและเป็นตัวบ่งชี้ศักยภาพการผลิตทรัพยากรมนุษย์ คือ สิ่งที่ประกอบด้วยความรู้ ความสามารถ ทักษะ ประสิทธิภาพ สุขภาพอนามัย ฯลฯ (เทียนฉาย กิรินันท์, 2538, หน้า คำนำ) ช่วงที่ผ่านมาประเทศไทยขาดการวางแผนผลิตบุคลากรที่จำเป็นต่อการขยายตัวของอุตสาหกรรม ก่อให้เกิดภาวะขาดแคลนบุคลากร 2 ระดับ คือ ระดับปริญญาตรีและระดับที่ต่ำกว่า ได้แก่ ช่างฝีมือ ช่างเทคนิค ช่างที่ชำนาญการสาขาต่าง ๆ ที่มีความรู้ ความสามารถอย่างเพียงพอที่จะเข้าสู่ภาคอุตสาหกรรมและบริการสมัยใหม่ที่ต้องใช้ความรู้เฉพาะด้านมากยิ่งขึ้นทั้งในภาคเอกชนและรัฐบาล โดยเฉพาะอย่างยิ่งความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ ช่างเทคนิคที่ชำนาญงานแรงงานฝีมือบางประเภทและแรงงาน เฉพาะกลุ่ม (ระวีวรรณ ชินะตระกูล, 2535, หน้า 34-35) แรงงานที่มีประสิทธิภาพจึงเป็นส่วนที่มีความสำคัญที่จะทำให้การทำงานประสบผลสำเร็จ เพราะฉะนั้นสิ่งที่ควรพิจารณาเป็นสิ่งแรกก็คือ จะต้องผลิตแรงงานให้สอดคล้องกับความต้องการของสถานประกอบการให้มากที่สุด นั่นคือ จะต้องเป็นแรงงานที่มีความรู้ ความสามารถและทักษะ

ในวิชาชีพ มีบุคลิกภาพและคุณลักษณะส่วนตัวที่ดี และยังคงต้องเป็นผู้ที่มีคุณธรรมและจริยธรรมประจำตัวด้วย จึงจะเป็นผู้ประสบความสำเร็จในการทำงานและสามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมยุคใหม่ได้

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติร่วมกับสถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทยได้ทำการศึกษาโครงสร้างตลาดแรงงานไทยในช่วงแผนพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 7 เพื่อจะทราบทิศทางและโครงสร้างการมีงานทำภายใต้ความสัมพันธ์ของตัวแปรทางเศรษฐกิจ ประชากร กำลังแรงงานและการศึกษา โดยได้คำนึงถึงปัจจัยสำคัญ 3 ประการ ซึ่งมีอิทธิพลต่อโครงสร้างการมีงานทำของประเทศในระยะยาว การวางแผนเพื่อเตรียมความพร้อมด้านกำลังคนของภาคธุรกิจ เอกชนถือเป็นกระบวนการขั้นแรกในการดำเนินงานเป็นการสนองความต้องการบุคคลให้บรรลุเป้าหมายขององค์กรธุรกิจ จึงมีความสำคัญทำให้ได้คนที่มีประสิทธิภาพ สาเหตุหนึ่งที่ทำให้สถานประกอบการธุรกิจประสบความล้มเหลว คือได้บุคลากรที่ไม่เหมาะสมเข้าทำงาน ดังนั้นการพิจารณาบุคคลเข้าทำงานจะต้องทราบความต้องการด้านคุณสมบัติและความสามารถในการปฏิบัติงาน (สำนักงานสถิติแห่งชาติ, 2540, หน้า 198)

ทรัพยากรมนุษย์ที่มีคุณภาพมีความสำคัญต่อการพัฒนาประเทศ สามารถนำประเทศไปสู่ความมั่งคั่ง เมื่อปัญหาและอุปสรรคอยู่ที่มนุษย์ที่ได้กล่าวมา ดังนั้นการพัฒนาประเทศตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติจึงได้กำหนดกรอบการพัฒนาโดยให้ความสำคัญกับการพัฒนามนุษย์เป็นหลัก เพื่อรองรับการขยายตัวของภาคอุตสาหกรรม พาณิชยกรรมและการบริการที่นำเทคโนโลยียุคใหม่มาใช้ในการดำเนินงาน จากการศึกษาของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติร่วมกับสถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาแห่งประเทศไทยพบว่า การผลิตกำลังคนในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงสาขาต่างๆ แม้ว่าภาพรวมจะมีปริมาณที่เพียงพอกับความต้องการของตลาดแรงงาน แต่ก็ยังมีปัญหาการขาดแคลนช่างเทคนิคสาขาต่างๆ เฉพาะที่มีฝีมือประสบการณ์และคุณภาพตามที่ต้องการด้วยการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีที่รวดเร็วทำให้มีผลกระทบต่อหลักสูตร อุปกรณ์ เครื่องมือและโดยเฉพาะอย่างยิ่งขาดข้อมูลที่เชื่อถือได้เกี่ยวกับความต้องการในด้านคุณภาพ ทำให้ไม่สามารถเตรียมกำลังคนให้สอดคล้องกับความต้องการของสถานประกอบการได้ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2545, หน้า 42-43) ส่งผลให้เกิดการขาดแคลนช่างเทคนิคและแรงงานที่มีคุณภาพ นอกจากนี้ผลการขยายตัวอย่างรวดเร็วของภาคอุตสาหกรรมและบริการดังกล่าว ส่งผลให้ตลาดแรงงานมีความต้องการแรงงานระดับกลาง ซึ่งมีสาเหตุมาจากการแข่งขันการผลิตในเชิงคุณภาพกับตลาดต่างประเทศ ตลาดแรงงานจึงมีความต้องการช่างเทคนิคที่มีฝีมือและประสบการณ์ และจากผลการสำรวจหลายๆ องค์กรได้พบปัญหาทำนองเดียวกันคือ ผู้ประกอบการอุตสาหกรรม

ประสบปัญหาที่สำคัญในด้านการผลิตคือปัญหาด้านเทคนิคการผลิต โดยเฉพาะอุตสาหกรรมบางประเภทที่ต้องใช้ความรู้ ความชำนาญมากขึ้นเป็นพิเศษ (รัตนา อัทธภูมิสุวรรณ, 2546, หน้า 97) ผู้ประกอบการได้รับ ความเดือดร้อนเพราะบุคคลเหล่านี้มีความสำคัญในการช่วงพัฒนาในด้านเทคโนโลยีการผลิตหรือการรับถ่ายโอนเทคโนโลยีจากต่างประเทศ ตามสภาพกำลังคน ในตลาดแรงงานในปัจจุบันจะเห็นได้ว่ายังไม่สนับสนุนการขยายตัวทางเศรษฐกิจให้เกิดผลผลิตที่ได้มาตรฐานคุณภาพและเกิดการขยายตัวการลงทุนได้ เพราะสภาพกำลังคนในตลาดแรงงานมีความรู้ทางวิชาชีพในด้านช่างและกระบวนการผลิตน้อยทั้งในด้านช่าง ฝีมือ ช่างเทคนิคและวิศวกรในกระบวนการผลิต การที่จะให้ได้ผลผลิตที่มีมาตรฐานทั้งปริมาณและคุณภาพนั้นช่างฝีมือและช่างเทคนิคจัดเป็นองค์ประกอบและมีความสำคัญยิ่ง ดังนั้นตลาดแรงงานจึงมีความต้องการในการใช้แรงงาน ทั้ง 2 ประเภทนี้เป็นจำนวนมาก ซึ่งแรงงานทั้ง 2 ประเภทดังกล่าวจัดได้ว่าเป็นแรงงานกำลังคนลดคุณภาพด้านวิชาชีพ ดังนั้นหากแรงงานขาดคุณภาพก็จะมีผลกระทบต่อคุณภาพของงานและอาจเป็นสาเหตุทำให้เกิดอุบัติเหตุได้ เพื่อแก้ปัญหาข้างต้นจึงจำเป็นต้องศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามความต้องการของสถานประกอบการและเพื่อให้ทันกับความก้าวหน้าของเทคโนโลยีที่เปลี่ยนไป (ธีรวุฒิ บุญยโสภณ, 2539, หน้า 45) โดยเฉพาะเทคโนโลยีด้านการสื่อสารและโทรคมนาคม

บริษัททีโอที จำกัด (มหาชน) เป็นองค์การที่เน้นเทคโนโลยีด้านการสื่อสารและโทรคมนาคม จัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 31 กรกฎาคม 2545 โดยแปรสภาพมาจากองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทยที่เป็นองค์กรรับผิดชอบการให้บริการด้านสื่อสารโทรคมนาคมภายในประเทศซึ่งแม้ว่าจะแปรสภาพมาจากองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทยที่เป็นรัฐวิสาหกิจ ปัจจุบันบริษัททีโอที จำกัด (มหาชน) ก็ยังคงเป็นรัฐวิสาหกิจที่รัฐเป็นเจ้าของกิจการเช่นเดิม โดยอยู่ในสังกัดกระทรวงเทคโนโลยีและการสื่อสาร และได้มีการกำหนดวิสัยทัศน์ไว้ว่า “เราจะเป็นบริษัทสื่อสารชั้นนำในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้และเป็นผู้นำในตลาดประเทศไทย โดยยึดหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและสร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้าให้ดีที่สุด” (บริษัททีโอที จำกัด (มหาชน), 2545) ดังนั้นการที่การดำเนินงานจะเป็นไปตามวิสัยทัศน์ที่ตั้งไว้แล้วนั้นก็ขึ้นอยู่กับบุคลากรที่มีคุณภาพ เพราะโทรศัพท์พื้นฐานมีบทบาทสำคัญในการบริการแก่ประชาชนทั่วไปที่ติดต่อสื่อสารทางด้านเสียงและรับส่งข้อมูล การแข่งขันการให้บริการนี้เริ่มมีมากขึ้นในประเทศไทย เมื่อองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทยได้เปิดให้สัมปทานการให้บริการโทรศัพท์พื้นฐานกับบริษัทเทเลคอมเอเชีย คอปอเรชัน จำกัด (มหาชน) และบริษัทไทยเทเลคอมแอนด์เทเลคอมมูนิเคชัน จำกัดมหาชน ในปี 2535” (บริษัททีโอที จำกัด (มหาชน), 2550) และจะยิ่งเพิ่มมากขึ้นเมื่อประเทศไทยเปิดให้มีการแข่งขันอย่างเสรีทางโทรคมนาคมในปี พ.ศ. 2549 ตามข้อตกลง

องค์การการค้าโลก โดยปัจจุบันมีผู้เปิดให้บริการบริษัทพื้นฐานในประเทศ จำนวน 3 บริษัท คือ บริษัท ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (TOT) บริษัท เทเลคอมเอเชีย คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (TA) และ บริษัท ไทยเทเลโฟนแอนด์เทเลคอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) (TT&T) และมีบริษัทพื้นฐานเปิดให้บริการทั่วประเทศและมีโทรศัพท์พื้นฐานเปิดให้บริการทั่วประเทศในเดือน มกราคม 2545 รวม 6,136,767 เลขหมาย บริษัท ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (TOT) มีส่วนแบ่งการตลาดร้อยละ 53 (มกราคม 2545) เนื่องจากธุรกิจหลักของบริษัท ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) คือ การให้บริการโทรศัพท์พื้นฐานและวิสัยทัศน์ของบริษัทที่ยึดหลักการสร้างความพึงพอใจให้ลูกค้าด้วยบริการที่มีคุณภาพ ดังนั้น ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ปฏิบัติงานตามความต้องการของ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ซึ่งผลของการวิจัยครั้งนี้จะเป็นประโยชน์สำหรับ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ในเครือข่ายภาคตะวันออกที่ 1 เพื่อนำผลการวิจัยไปใช้ในการพิจารณาคัดเลือกบุคคลเข้าทำงานให้เหมาะสมกับตำแหน่งงานที่บริษัทต้องการและข้อมูลจากการวิจัยครั้งนี้จะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาบุคลากรของบริษัทที่ปฏิบัติงานอยู่ในปัจจุบันในการพัฒนาตนเองให้มีคุณภาพ เพื่อความก้าวหน้าในการประกอบอาชีพต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ปฏิบัติงาน ตามความต้องการของ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ในเครือข่ายภาคตะวันออกที่ 1
2. เพื่อเปรียบเทียบคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ปฏิบัติงาน ตามความต้องการของผู้บริหาร จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

สมมติฐานของการวิจัย

คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ปฏิบัติงานตามความต้องการของผู้บริหารจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกัน

ขอบเขตของการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ปฏิบัติงาน ตามความต้องการของบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ในเครือข่ายภาคตะวันออกเฉียงเหนือที่ 1 (จังหวัดนครนายก ปราจีนบุรี สระแก้ว ชลบุรี ระยอง ฉะเชิงเทรา จันทบุรี ตราด)

1. ขอบเขตด้านประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือผู้บริหาร ของบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ในเครือข่ายภาคตะวันออกเฉียงเหนือที่ 1 (จังหวัดนครนายก ปราจีนบุรี สระแก้ว ชลบุรี ระยอง ฉะเชิงเทรา จันทบุรี ตราด) แบ่งได้เป็น 2 ระดับ คือ ผู้บริหาร ระดับส่วนจำนวน 19 คน และระดับศูนย์จำนวน 91 คน รวมทั้งสิ้น 110 คน

2. ขอบเขตด้านเนื้อหาตัวแปรที่ศึกษา

2.1 ตัวแปรอิสระหรือตัวแปรต้น ได้แก่ ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้บริหารระดับส่วน และระดับศูนย์ ของบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ในเครือข่ายภาคตะวันออกเฉียงเหนือที่ 1 โดยจำแนกออกเป็น 8 จังหวัด คือ จังหวัดนครนายก ปราจีนบุรี สระแก้ว ชลบุรี ระยอง ฉะเชิงเทรา จันทบุรี ตราด ได้แก่

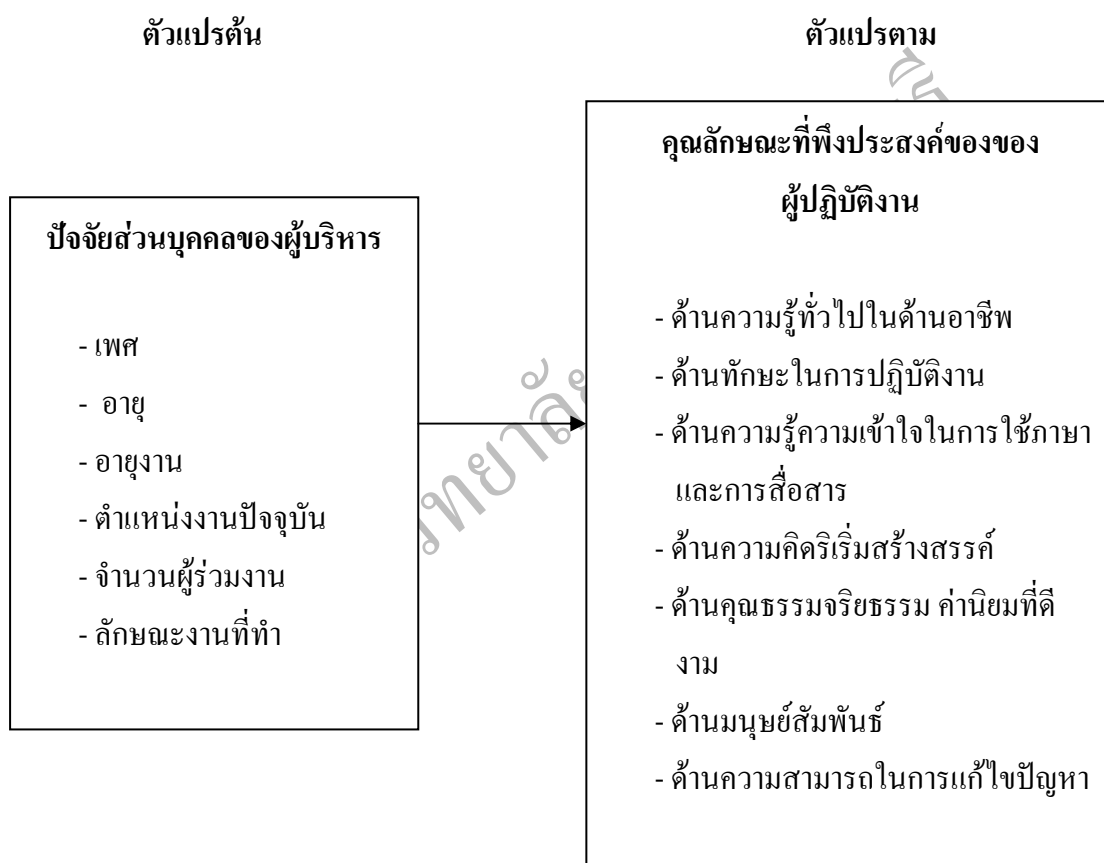
- เพศ
- อายุ
- อายุงาน
- ตำแหน่งงานปัจจุบัน
- จำนวนผู้ร่วมงาน
- ลักษณะงานที่ทำ

2.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ คุณลักษณะของผู้ปฏิบัติงาน ตามความต้องการของบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ได้แก่

- ด้านความรู้ทั่วไปในด้านอาชีพ
- ด้านทักษะในการปฏิบัติงาน
- ด้านความรู้ความเข้าใจในการใช้ภาษาและการสื่อสาร
- ด้านความคิดริเริ่มสร้างสรรค์
- ด้านคุณธรรมจริยธรรม ค่านิยมที่พึงาม
- ด้านมนุษยสัมพันธ์
- ด้านความสามารถในการแก้ไขปัญหา

กรอบแนวคิดในการวิจัย

ในการวิจัยเรื่อง คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ปฏิบัติงาน ตามความต้องการของบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ได้ประยุกต์จากแนวคิดทฤษฎีจากงานวิจัยของ วัชรชัย สอนกิจมัน (2549) และ ธิติ โรจนบวร (2548) ที่ได้ศึกษา เรื่อง คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ตามความต้องการของสถานประกอบการต่าง ๆ ดังแสดงในแผนภาพกรอบแนวคิดในการวิจัยครั้งนี้แสดงไว้ดังภาพ



ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

นียมศัพท์เฉพาะ

1. คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ปฏิบัติงาน หมายถึง เครื่องหมายหรือสิ่งชี้ให้เห็นถึงความคิด หรือลักษณะประจำของบุคคล ได้แก่ พฤติกรรม ลักษณะท่าที อุปนิสัย คุณสมบัตินี้ความสามารถ ความรู้ ทักษะและเจตคติของผู้ปฏิบัติงานที่สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงตามความต้องการของบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ซึ่งสามารถจำแนกเป็น

1.1 ด้านความรู้ หมายถึงความรู้ ความสามารถทั่วไปในอาชีพ หมายถึง การที่บุคคลมีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานตามเทคโนโลยี มีความรู้ด้านการจัดการและบริหารโรงงาน มีความรู้เกี่ยวกับความปลอดภัย กฎหมายแรงงาน สิ่งแวดล้อมและสามารถพัฒนาความรู้วิชาชีพอยู่เสมอ

1.2 ด้านทักษะในการปฏิบัติงาน หมายถึง การปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายโดยมีความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ ใช้อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องจักรในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี อีกทั้งยังมีทักษะในการสร้างความปลอดภัยในการทำงาน

1.3 ด้านความรู้ความเข้าใจในการใช้ภาษาและการสื่อสาร หมายถึง การใช้ภาษาไทยและภาษาอังกฤษในการสื่อสารได้

1.4 ด้านความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ หมายถึง การมีความสามารถในการเรียนรู้งาน คิดค้นหาแนวทางการทำงานรูปแบบใหม่ ๆ อยู่เสมอ

1.5 ด้านคุณธรรมจริยธรรม ค่านิยมที่ดีงาม หมายถึง การเป็นคนมีความซื่อสัตย์สุจริตรับผิดชอบงาน มีความสุภาพอ่อนโยน อ่อนน้อมกับเพื่อนร่วมงาน และผู้บังคับบัญชา

1.6 ด้านมนุษยสัมพันธ์ หมายถึง การที่บุคคลมีการติดต่อสัมพันธ์กับบุคคลอย่างเป็นมิตร เข้าใจตนเอง แต่ก็ให้เกียรติและเห็นคุณค่าของคนอื่น

1.7 ด้านความสามารถในการแก้ไขปัญหา หมายถึง ความสามารถในการวิเคราะห์ปัญหา สามารถเรียนรู้และแก้ไขปัญหาที่ตามลำดับความสำคัญของปัญหา

2. ความต้องการ หมายถึง ความประสงค์ของบุคคลต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใด ในการวิจัยนี้หมายถึง ความประสงค์ของบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ที่มีต่อคุณลักษณะของผู้ปฏิบัติงานที่สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.)

3. ผู้บริหาร หมายถึง ผู้บริหารระดับกลางและผู้บริหารระดับต้น

3.1 ผู้บริหารระดับกลาง หมายถึง ผู้จัดการส่วนในจังหวัด

3.2 ผู้บริหารระดับต้น หมายถึง ผู้จัดการศูนย์ในจังหวัดนครนายก ปราจีนบุรี สระแก้ว ชลบุรี ระยอง ฉะเชิงเทรา จันทบุรี ตราด

4. คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหาร หมายถึง ลักษณะหรือพฤติกรรมที่มีความสำคัญหรือประโยชน์ในการปฏิบัติงานที่ผู้ปฏิบัติงานที่สำเร็จการศึกษาระดับ ปวส. ควรจะมีตามความต้องการของบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)

5. บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) หมายถึง บริษัททีโอทีจำกัด (มหาชน) ในเครือข่ายภาคตะวันออก 8 จังหวัด คือ จังหวัดนครนายก ปราจีนบุรี สระแก้ว ชลบุรี ระยอง ฉะเชิงเทรา จันทบุรี ตราด

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ผลจากการวิจัยจะเป็นประโยชน์ต่อองค์การที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

1. เป็นแนวทางในการพัฒนาบุคลากรให้สอดคล้องกับความต้องการของสถานประกอบการอื่นๆ

2. เป็นแนวทางในการผลิตบุคลากรที่เป็นผู้ปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับความต้องการของสถานประกอบการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี