

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัย ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ กองกำกับการ 4 กองบังคับการตำรวจสันติบาล 3 มีวัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ กองกำกับการ 4 กองบังคับการตำรวจสันติบาล 3
2. เพื่อเปรียบเทียบขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล โดยมีขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากร ที่ใช้ในการศึกษา เป็นข้าราชการตำรวจ กองกำกับการ 4 กองบังคับการตำรวจสันติบาล 3 จำนวน 240 นาย

กลุ่มตัวอย่าง คือ ข้าราชการตำรวจ กองกำกับการ 4 กองบังคับการตำรวจสันติบาล 3 เลือกเป็นกลุ่มตัวอย่างโดยการสุ่มตัวอย่าง อย่างง่าย (simple random sampling) และกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของ Krejcie และ Morgan (1970, p.608) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 148 นาย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามจำนวน 1 ฉบับ แบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย อายุ สถานภาพสมรส รายได้ต่อเดือน ระดับการศึกษา และอายุราชการ จำนวน 5 ข้อ

ส่วนที่ 2 ปัจจัยที่ก่อให้เกิดขวัญกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ ลักษณะของแบบสอบถามเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับของลิเคิร์ต (Likert) แบ่งออกเป็น 4 ด้าน คือ ด้านโอกาสความก้าวหน้าในการทำงาน ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ ด้านผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน และด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน จำนวน 20 ข้อ

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ด้วยการขอความร่วมมือจากกลุ่มตัวอย่างข้าราชการตำรวจ กองกำกับการ 4 กองบังคับการตำรวจสันติบาล 3 ระหว่างวันที่ 15 – 30 มิถุนายน 2552 ได้รับแบบสอบถามคืนมา จำนวน 148 นาย คิดเป็นร้อยละ 100.00

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้ความถี่ และค่าร้อยละ (Percentage)
2. วิเคราะห์ปัจจัยที่ก่อให้เกิดขวัญกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ โดยใช้ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)
3. เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ของคะแนนปัจจัยที่ก่อให้เกิดขวัญกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ ของข้าราชการตำรวจ จำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล โดยใช้ t-test และ F-test
4. เปรียบเทียบพหุคูณ เพื่อทดสอบค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ของคะแนนปัจจัยที่ก่อให้เกิดขวัญกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ ของข้าราชการตำรวจ จำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล จากผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนโดยวิธีของ LSD (Least Significant Difference)

สรุปผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ กองกำกับการ 4 กองบังคับการตำรวจสันติบาล 3 สามารถสรุปได้ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ อายุ 30 – 40 ปี ร้อยละ 52.35 รองลงมา อายุต่ำกว่า 30 ปี ร้อยละ 28.19 สถานภาพสมรส ร้อยละ 48.32 รองลงมา โสด ร้อยละ 44.30 รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,000 – 20,000 บาท ร้อยละ 68.46 รองลงมา 20,000 บาทขึ้นไป ร้อยละ 16.11 ระดับการศึกษาปริญญาตรี ร้อยละ 57.72 รองลงมาต่ำกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 37.58 อายุราชการ 10-20 ปี ร้อยละ 44.30 รองลงมาต่ำกว่า 10 ปี ร้อยละ 32.89

2. การวิเคราะห์ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ พบว่า ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ โดยภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.41 เมื่อพิจารณาความคิดเห็นเกี่ยวกับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ เป็นรายด้าน พบว่า ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ ด้านผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน อยู่ในระดับมาก ด้านโอกาสความก้าวหน้าในการทำงาน และด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน อยู่ในระดับปานกลาง

ด้านโอกาสความก้าวหน้าในการทำงาน พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง คือ ทุกคนในหน่วยงานมีโอกาสก้าวหน้าเท่าเทียมกัน ไม่ว่าจะปฏิบัติงานในหน่วยงานใด เปิดโอกาสให้ได้รับ

การเลื่อนตำแหน่งที่สูงขึ้น หน่วยงานได้ส่งเสริมให้ข้าราชการไปศึกษาต่อเพื่อเพิ่มวุฒิ และปรับวุฒิ ผู้บังคับบัญชาให้การส่งเสริมและสนับสนุนให้มีความรู้ความเชี่ยวชาญในงานอยู่เสมอ การเลื่อน ตำแหน่งในหน่วยงาน พิจารณาด้วยความบริสุทธิ์ไม่มีการวิ่งเต้น

ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ พบว่า อยู่ในระดับมาก คือ สามารถเบิกสวัสดิการ เช่น ค่ารักษาพยาบาล ค่าเล่าเรียนบุตร ค่าเบี้ยเลี้ยง หน่วยงานให้ความสะดวกในการดำเนินการกู้ยืมเงิน จากสหกรณ์ออมทรัพย์ฯ อยู่ในระดับปานกลาง คือ เงินเดือน/ค่าตอบแทน และสวัสดิการที่ได้รับมี ความเหมาะสม เมื่อเทียบกับปริมาณงานที่ท่านต้องปฏิบัติ/รับผิดชอบ หน่วยงานจัดที่พักอาศัย สถานที่พักผ่อนให้กับผู้ปฏิบัติงานอย่างเหมาะสม การจ่ายค่าล่วงเวลาเงินรางวัล เงินประจำตำแหน่ง เป็นไปอย่างเหมาะสมและเป็นธรรม

ด้านผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน พบว่า อยู่ในระดับมาก คือ ทุกคนในฝ่ายมี ความสัมพันธ์อันดีต่อกัน และให้ความร่วมมือประสานงานกันดี เพื่อนร่วมงานให้เกียรติในการ แสดงความคิดเห็นและรับฟังเหตุผลซึ่งกันและกัน อยู่ในระดับปานกลาง คือ ผู้บังคับบัญชาให้ความ ไว้วางใจในการปฏิบัติงาน ได้รับการช่วยเหลือเมื่อได้รับความเดือดร้อน และผู้บังคับบัญชาให้ คำปรึกษา แนะนำและชี้แจงปัญหาในการปฏิบัติงาน

ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน พบว่า อยู่ในระดับมาก คือ สถานที่ทำงานตั้งอยู่ใน บริเวณที่มีการคมนาคมสะดวก อยู่ในระดับปานกลาง คือ หน่วยงานมีอาคารสถานที่ทำงานสะอาด เหมาะสม หน่วยงานมีวัสดุอุปกรณ์เพียงพอสำหรับการปฏิบัติงาน สิ่งอำนวยความสะดวกในการ คิดต่องาน เช่น ยานพาหนะ เหมาะสมแลเพียงพอ และหน่วยงานจัดบริเวณที่ทำงานให้เป็นสัดส่วน สะดวกต่อการปฏิบัติงาน

3. การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ ของ ข้าราชการตำรวจ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

3.1 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ ของข้าราชการตำรวจ ที่มีอายุต่างกัน พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติ หน้าที่ ของข้าราชการตำรวจ ในภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านโอกาสความก้าวหน้าในการทำงาน และด้าน ผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน ข้าราชการตำรวจที่มีอายุต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับขวัญและ กำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ ที่มีอายุต่างกัน พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับขวัญ และกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ข้าราชการตำรวจที่มีอายุต่างกันมีความคิดเห็น เกี่ยวกับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

3.5 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ ที่มีอายุราชการต่างกัน พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ ของข้าราชการตำรวจ ในภาพรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านโอกาสความก้าวหน้าในการทำงาน ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ และด้านผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน ข้าราชการตำรวจที่มีอายุราชการต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ข้าราชการตำรวจ ที่มีอายุราชการต่างกัน พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ ของข้าราชการตำรวจ ในภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

อภิปรายผล

การวิจัย ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ ของข้าราชการตำรวจ กองกำกับการ 4 กองบังคับการตำรวจสันติบาล 3 มีประเด็นสำคัญคือ

1. จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อายุ 30 – 40 ปี ร้อยละ 52.35 สถานภาพสมรส ร้อยละ 48.32 รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,000 – 20,000 บาท ร้อยละ 68.46 ระดับการศึกษาปริญญาตรี ร้อยละ 57.72 อายุราชการ 10-20 ปี ร้อยละ 44.30

2. จากผลการวิเคราะห์ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ ของข้าราชการตำรวจ พบว่า ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ ด้านผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน อยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านโอกาสความก้าวหน้าในการทำงาน และด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน

3. ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ ของข้าราชการตำรวจ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

3.1 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ ของข้าราชการตำรวจ ที่มีอายุต่างกัน พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ ของข้าราชการตำรวจ ในภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ข้าราชการตำรวจมีความคิดเห็น

แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ ข้าราชการตำรวจมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3.2 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกัน พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ ของข้าราชการตำรวจ ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ข้าราชการตำรวจ มีความคิดเห็น แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

3.3 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ ของข้าราชการตำรวจ ในภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านโอกาสความก้าวหน้าในการทำงาน ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ และด้านผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน ข้าราชการตำรวจ มีความคิดเห็น แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

3.4 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ ที่มีอายุราชการต่างกัน พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ ของข้าราชการตำรวจ ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ข้าราชการตำรวจ มีความคิดเห็น แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ผลการศึกษาดังกล่าวสอดคล้องกับผลการวิจัยของ นิติ ห่วงไทย (2550) พบว่า ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่า ด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงานมีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมาก ส่วนด้านการบริหาร ด้านความพึงพอใจในการทำงาน ด้านความมั่นคงในการทำงาน ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ มีขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง และสอดคล้องกับผลการวิจัยของ อภิชาติ สุรพินิจ (2544) พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีอายุ 31-45 ปี ขวัญในการปฏิบัติงานในภาพรวม พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีขวัญในการปฏิบัติงานในระดับปานกลาง โดยมีขวัญในด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา และด้านบรรยากาศในหน่วยงาน อยู่ในระดับปานกลาง และด้านเงินเดือนและสวัสดิการ อยู่ในระดับต่ำ ปัจจัยที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์กับขวัญในการปฏิบัติงาน

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยเรื่อง ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ ของข้าราชการตำรวจ กองกำกับการ 4 กองบังคับการตำรวจสันติบาล อยู่ในระดับปานกลาง ดังนั้นผู้บริหารควรพัฒนาและ

ปรับปรุงการบริหารงาน เพื่อสร้างขวัญและกำลังใจให้กับข้าราชการตำรวจ เพื่อให้ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนี้

1. ด้านโอกาสความก้าวหน้าในการทำงาน

ข้าราชการตำรวจมีความคิดเห็นเกี่ยวกับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ ด้านโอกาสความก้าวหน้าในการทำงาน ควรมีการปรับปรุงในเรื่องของการส่งเสริมและสนับสนุนให้ข้าราชการตำรวจมีความรู้ ความเชี่ยวชาญในงานอยู่เสมอ การเลื่อนตำแหน่งในหน่วยงาน ต้องมีความยุติธรรม และให้สิทธิเท่าเทียมกันไม่ว่าจะปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงานใด เพื่อเป็นขวัญและกำลังใจแก่ข้าราชการตำรวจให้ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ

ข้าราชการตำรวจมีความคิดเห็นเกี่ยวกับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ ควรมีการปรับปรุงในเรื่องของเงินเดือน ค่าตอบแทน ค่าล่วงเวลา เงินรางวัล เงินประจำตำแหน่ง และสวัสดิการที่ได้รับให้เป็นไปอย่างเป็นธรรม และมีความเหมาะสม ควรมีการจัดที่พักอาศัย สถานที่พักผ่อนให้กับข้าราชการตำรวจอย่างเพียงพอ

3. ด้านผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน

ข้าราชการตำรวจมีความคิดเห็นเกี่ยวกับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ ด้านผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน ควรมีการปรับปรุงในด้านการให้คำปรึกษา แนะนำและชี้แจงปัญหาในการปฏิบัติงาน และควรให้ความไว้วางใจ มีการให้ความช่วยเหลือเมื่อได้รับความเดือดร้อน

4. ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน

ข้าราชการตำรวจมีความคิดเห็นเกี่ยวกับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ควรมีการจัดบริเวณที่ทำงานให้สะอาดและเป็นสัดส่วน และมีวัสดุอุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ที่ใช้ในการปฏิบัติงานอย่างเหมาะสม และเพียงพอ เพื่อเพิ่มขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานให้กับข้าราชการตำรวจปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาด้านตำแหน่งหน้าที่ และระดับชั้นยศของข้าราชการตำรวจที่แตกต่างกันเกี่ยวกับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน กองบังคับการตำรวจนครบาล กองบัญชาการตำรวจนครบาล

2. ควรศึกษาถึงความสัมพันธ์กับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ ของข้าราชการ
ตำรวจ กองบังคับการตำรวจสันติบาล 3

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี