

**ชื่อการค้นคว้าอิสระ** ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ ของข้าราชการตำรวจ กองกำกับการ 4 กองบังคับการตำรวจสันติบาล 3

**ผู้วิจัย** สิปปตำรวจเอกสรารุช ชมวรรณ ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ (การจัดการทั่วไป) มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี อาจารย์ที่ปรึกษา 1) ดร.ไกร ฤทธิคำรพ 2) ดร.กานดา ไทยพาณิชย์ ปีการศึกษา 2552 จำนวน 85 หน้า คำสำคัญ ขวัญและกำลังใจ, การปฏิบัติหน้าที่, กองบังคับการตำรวจสันติบาล

### บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ กองกำกับการ 4 กองบังคับการตำรวจสันติบาล 3 และเพื่อเปรียบเทียบขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล กลุ่มตัวอย่างคือ ข้าราชการตำรวจ กองกำกับการ 4 กองบังคับการตำรวจสันติบาล 3 จำนวน 148 นาย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และการวิเคราะห์ความแปรปรวน

ผลการวิจัยพบว่า ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ และด้านผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน อยู่ในระดับมาก ด้านโอกาสความก้าวหน้าในการทำงาน และด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน อยู่ในระดับปานกลาง ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ข้าราชการตำรวจที่มีอายุ ต่างกัน มีความคิดเห็นในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน และด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 0.05 ข้าราชการตำรวจที่มีระดับการศึกษา ต่างกัน มีความคิดเห็นในภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านโอกาสความก้าวหน้าในการทำงาน ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ ด้านผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ลายมือชื่อนักศึกษา.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา 1.....2.....

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

**Independent study title:** Moral and Inspiration of Operation of Police Officers, Division 4 Special Branch 3.

**Researcher:** Police Sergeant Sarawut Yomwan. Degree: Master of Business Administration (General Management). Dhonburi Rajabhat University. Independent study advisors: 1) Dr. Krai Richkamroph 2) Dr.Kanda Thaipanich. Academic year 2009. 79 pp. Keywords: Moral and Inspiration, Operation, Special Branch.

### Abstract

This research aimed to the moral and inspiration of operation of police officers, Division 4 Special Branch 3, and to compare the moral and inspiration of operation of police officers, classified by personal factors. The 148 samples were the police officers of Division 4 Special Branch 3 . The questionnaire was used as a research tool. Data were analyzed to obtain frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, and analysis of variance.

The results of the research showed that the moral and inspiration of operation of police officers, overall was at moderate level. When considered aspect by aspect, the moral and inspiration were in aspects of pay and welfare, superior and fellow at high level, and in aspects of career advance, and working atmosphere at moderate level. The comparison results of opinion of the moral and inspiration of operation of police officers, classified by personal factors showed , the police officers with different age had overall with statistical difference at significance level of 0.05. When considered aspect by aspect, the police officers with different age had overall opinions in working atmosphere aspect, and pay and welfare aspect with statistical difference at significance level of 0.01, and 0.05 respectively. The police officers with different education level had overall opinions with statistical difference at significance level of 0.01. When considered aspect by aspect, the police officers with different education level had opinions in career advance aspect, pay and welfare aspect, and superior and fellow with statistical difference at significance level of 0.01.

Student's signature.....

Independent study advisors' signature 1. .... 2.....