

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	(1)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	(3)
กิตติกรรมประกาศ	(5)
สารบัญ	(7)
สารบัญตาราง	(9)
สารบัญภาพ	(11)
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	2
ขอบเขตของการวิจัย	2
กรอบแนวคิดในการวิจัย	3
นิยามศัพท์เฉพาะ	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	5
บทที่ 2 เอกสาร ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
แนวคิดเกี่ยวกับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน	7
แนวคิดเกี่ยวกับบรรยากาศองค์กร	20
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความต้องการ	25
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	34
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	41
ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง	41
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	41
วิธีการรวบรวมข้อมูล	42
การวิเคราะห์ข้อมูล	42

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	43
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	45
ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป	47
ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ ของข้าราชการตำรวจ	49
ส่วนที่ 3 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนขวัญและกำลังใจในการ ปฏิบัติหน้าที่ ของข้าราชการตำรวจ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล	54
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	69
วิธีดำเนินการวิจัย	69
สรุปผลการวิจัย	70
อภิปรายผล	73
ข้อเสนอแนะ	74
ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป	75
บรรณานุกรม	77
ภาคผนวก	
แบบสอบถาม	81
ประวัติผู้วิจัย	85

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า	
4.1	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม	47
4.2	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ ของราชการตำรวจ โดยภาพรวม จำแนกรายด้าน	49
4.3	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ ของราชการตำรวจ ด้านโอกาสความก้าวหน้าในการทำงาน	50
4.4	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ ของราชการตำรวจ ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ	51
4.5	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ ของราชการตำรวจ ด้านผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน	52
4.6	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ ของราชการตำรวจ ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน	53
4.7	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ ของราชการตำรวจ จำแนกตามอายุ	54
4.8	ผลการเปรียบเทียบขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ เป็นรายคู่ ของราชการตำรวจ จำแนกตามอายุ ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ	54
4.9	ผลการเปรียบเทียบขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ เป็นรายคู่ ของราชการตำรวจ จำแนกตามอายุ ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน	55
4.10	ผลการเปรียบเทียบขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ เป็นรายคู่ ของราชการตำรวจ จำแนกตามอายุ ด้านรวม	57
4.11	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ ของราชการตำรวจ จำแนกตามสถานภาพสมรส	58
4.12	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ ของราชการตำรวจ จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	59
4.13	ผลการเปรียบเทียบขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ เป็นรายคู่ ของราชการตำรวจ จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน	60

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.14 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ ของราชการตำรวจ จำแนกตามระดับการศึกษา	61
4.15 ผลการเปรียบเทียบขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ เป็นรายคู่ ของราชการตำรวจ จำแนกตามระดับการศึกษา ด้านโอกาสความก้าวหน้าในการทำงาน	62
4.16 ผลการเปรียบเทียบขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ เป็นรายคู่ ของราชการตำรวจ จำแนกตามระดับการศึกษา ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ	63
4.17 ผลการเปรียบเทียบขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ เป็นรายคู่ ของราชการตำรวจ จำแนกตามระดับการศึกษา ด้านผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน	64
4.18 ผลการเปรียบเทียบขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ เป็นรายคู่ ของราชการตำรวจ จำแนกตามระดับการศึกษา ด้านรวม	65
4.19 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ ของราชการตำรวจ จำแนกตามอายุราชการ	66
4.20 ผลการเปรียบเทียบขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ เป็นรายคู่ ของราชการตำรวจ จำแนกตามอายุราชการ ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน	67

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1.1	กรอบแนวคิดในการวิจัย	4
2.1	แสดงลำดับชั้นความต้องการของมนุษย์	29
2.2	แบบจำลองของความต้องการ	32

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี