

หอสมุดมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ภาคผนวก

แบบสอบถาม

เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีของเทศบาลในเขตอำเภอเมือง ในทัศนะ
ของเจ้าหน้าที่เทศบาล

แบบสอบถามฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ในการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามนี้จะเก็บเป็น
ความลับผู้วิจัยจะนำเสนอผลการวิเคราะห์เป็นภาพรวมเพื่อไปประกอบการศึกษาเท่านั้นจึงใคร่ขอ
ความร่วมมือจากท่านได้โปรดตอบคำถามตามความเป็นจริงและโปรดตอบทุกข้อ

แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีของเทศบาลในเขตอำเภอ
เมือง จังหวัดสมุทรปราการ

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ลงในช่อง ตามความคิดเห็นของท่าน

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

สำหรับผู้วิจัย

1. เพศ

- 1. ชาย
- 2. หญิง

2. อายุ

- 1. ต่ำกว่า 25 ปี
- 2. 25 - 35 ปี
- 3. 36 - 45 ปี
- 4. มากกว่า 45 ปี

3. สถานภาพสมรส

- 1. โสด
- 2. สมรส
- 3. หย่าร้าง / แยกกันอยู่

4. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

- 1. ต่ำกว่า 8,000 บาท
- 2. 8,000 - 10,000 บาท
- 3. 10,001 - 15,000 บาท
- 4. มากกว่า 15,000 บาท

สำหรับผู้วิจัย

5. ระดับการศึกษา

- 1. ปวช./ม.6
- 3. ปริญญาตรี

- 2. ปวส./อนุปริญญา
- 4. สูงกว่าปริญญาตรี

6. ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน

- 1. ต่ำกว่า 3 ปี
- 3. 6 - 10 ปี

- 2. 3 - 5 ปี
- 4. มากกว่า 10 ปี

ตอนที่ 2 ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีของเทศบาลในเขตอำเภอเมือง ในทัศนะ
ของเจ้าหน้าที่เทศบาล

รายการ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ผู้เสียภาษี					
1. การให้ความร่วมมือของผู้เสียภาษีโดยสมัครใจและชำระภาษีภายในกำหนดเวลา					
2. ผู้เสียภาษีเห็นถึงประโยชน์และความสำคัญของการเสียภาษี					
3. การได้รับความเป็นธรรมในการเสียภาษีของผู้เสียภาษี					
4. การได้รับโทษจากการหนีภาษีของผู้เสียภาษี					
5. ความเข้าใจในกฎหมาย ระบบขั้นตอน และวิธีการชำระภาษี					
2. กฎหมายภาษี					
6. กฎหมายภาษีมีความชัดเจน รัดกุม สะดวกต่อการประเมิน					
7. กฎหมายภาษีมมีการแก้ไขปรับปรุงให้สอดคล้องกับสภาพการณ์ปัจจุบัน					
8. กฎหมายภาษีมีความแน่นอนในเรื่องฐานภาษี อัตราภาษี วัน เวลา และวิธีการจัดเก็บ					
9. กฎหมายภาษีไม่ซ้ำซ้อนกับกฎหมายอื่น					

สำหรับผู้วิจัย

ตอนที่ 2 ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีของเทศบาลในเขตอำเภอเมือง ในทัศนะ
ของเจ้าหน้าที่เทศบาล (ต่อ)

รายการ	ระดับความคิดเห็น					สำหรับผู้วิจัย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
10. กฎหมายภาษี ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน เข้าใจง่าย						<input type="checkbox"/>
3. เจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษี						
11. ความรู้ ความเข้าใจในระเบียบ กฎหมายภาษีของเจ้าหน้าที่ มีการอบรม และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง						<input type="checkbox"/>
12. เจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีมียังจำนวน เพียงพอต่อการปฏิบัติหน้าที่						<input type="checkbox"/>
13. ความซื่อสัตย์ สุจริต ของเจ้าหน้าที่ จัดเก็บภาษี						<input type="checkbox"/>
14. ความกระตือรือร้นและการเอาใจใส่ ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่						<input type="checkbox"/>
15. การต้อนรับ และการให้คำแนะนำ เกี่ยวกับ ขั้นตอน วิธีการยื่นแบบชำระ ภาษีแก่ผู้เสียภาษี						<input type="checkbox"/>
4. บรรยากาศที่เอื้อให้ผู้เสียภาษีปฏิบัติ ตามกฎหมาย						
16. นักการเมืองหรือผู้นำเป็นแบบอย่าง ที่ดีในการเสียภาษี ไม่หลบเลี่ยง เสียภาษีอย่างครบถ้วน						<input type="checkbox"/>
17. การจัดเก็บภาษีอย่างเป็นธรรม จัดเก็บอย่างทั่วถึง เสมอภาค						<input type="checkbox"/>

ตอนที่ 2 ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีของเทศบาลในเขตอำเภอเมือง ในทัศนะ
ของเจ้าหน้าที่เทศบาล (ต่อ)

รายการ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
18. สถานที่และช่องทางการชำระภาษี สะดวกต่อผู้เสียภาษี					
19. การสร้างแรงจูงใจในการชำระภาษี ให้แก่ผู้เสียภาษี					
20. การประชาสัมพันธ์ ข้อมูล ข่าวสาร เพื่อให้ความรู้ ความเข้าใจแก่ผู้เสียภาษี					
5. โครงสร้างภาษีอากร					
21. การประเมินค่ารายปีของภาษี โรงเรือนและที่ดิน					
22. ฐานราคาปานกลางที่ดินของภาษี บำรุงท้องที่					
23. การประเมินค่าภาษีและอัตราภาษี ที่ต้องชำระ					
24. ระบบ ขั้นตอน และวิธีการชำระ ภาษี					
25. การติดตาม เร่งรัด บังคับ จัดเก็บภาษี					
6. ฐานข้อมูลของผู้เสียภาษี					
26. การสำรวจรายการทรัพย์สินที่อยู่ใน ข่ายต้องเสียภาษีอย่างสม่ำเสมอ					
27. การนำระบบแผนที่ภาษีและทะเบียน ทรัพย์สินมาใช้ในการจัดเก็บภาษี					
28. การปรับข้อมูลทะเบียนทรัพย์สิน ให้เป็นปัจจุบัน					

สำหรับผู้วิจัย

ตอนที่ 2 ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีของเทศบาลในเขตอำเภอเมืองใน
ทัศนะของเจ้าหน้าที่เทศบาล (ต่อ)

รายการ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
29. การนำเอาระบบคอมพิวเตอร์ (LTAX) มาใช้ในการเก็บข้อมูลตามแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน					
30. ฐานข้อมูลในทะเบียนทรัพย์สินและแบบประเมินภาษีถูกต้องตรงกัน					

สำหรับผู้วิจัย

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ – สกุล นางสาววิยะดา ดีสง่า
วัน เดือน ปี เกิด 25 ธันวาคม 2519
ที่อยู่ปัจจุบัน อำเภอวังสะพุง จังหวัดเลย

ประวัติการศึกษา

พ.ศ. 2535 มัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนเขาสงวาทวิทยา
พ.ศ. 2538 ประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยอาชีวศึกษาเลย
พ.ศ. 2540 ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง วิทยาลัยอาชีวศึกษาเลย
พ.ศ. 2545 ปริญญาศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาการจัดการทั่วไป
มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์
พ.ศ. 2549 ปริญญาบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาบัญชี
มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์
พ.ศ. 2554 ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ
(การจัดการทั่วไป) มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ประวัติการทำงาน

พ.ศ. 2540 พนักงานบัญชี บริษัท โคนูนชิ (ไทยแลนด์) จำกัด
พ.ศ. 2547 พนักงานบัญชี บริษัท อีเลคโทร เคมีคอล เทคโนโลยี จำกัด
พ.ศ. 2549 – ปัจจุบัน นักวิชาการเงินและบัญชี สำนักงานเทศบาลตำบลบางเมือง