

ชื่อการค้นคว้าอิสระ ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีของเทศบาลในเขตอำเภอเมือง
จังหวัดสมุทรปราการ

ผู้วิจัย นางสาววิษะดา ดีสง่า ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ (การจัดการทั่วไป)
มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี อาจารย์ที่ปรึกษา 1) ดร.จริยา กลันจันทร์ 2) ศ.ดร.ревัต์ ชาตรีวิชัย
ปีการศึกษา 2554 จำนวน 139 หน้า คำสำคัญ ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษา ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีของเทศบาล ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ และเพื่อเปรียบเทียบ ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี ของเทศบาล ในเขตอำเภอเมือง จำแนกตามลักษณะราชการศาสตร์ กลุ่มตัวอย่าง คือ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้าน จัดเก็บภาษีของเทศบาล ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ เลือกเป็นกลุ่มตัวอย่าง โดยการสุ่มตัวอย่าง อย่างง่าย จำนวน 103 คน เครื่องมือที่ใช้คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที่ และการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว

ผลการวิจัยพบว่า เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านจัดเก็บภาษีของเทศบาล ในเขตอำเภอเมือง จังหวัด สมุทรปราการ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี ในภาพรวมมีคะแนนเฉลี่ย อยู่ในระดับมากทั้ง 6 ด้าน เรียงลำดับจากมากที่สุดคือ เจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษี ฐานข้อมูลของผู้เสียภาษี ความร่วมมือ ของผู้เสียภาษี บรรยายกาศที่เลือกให้ผู้เสียภาษีปฏิบัติตามกฎหมาย โครงสร้างภาษีอากร และกฎหมายภาษี เมื่อ พิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 5 รายการ และระดับมาก 1 รายการ เรียงลำดับดังนี้ การต้อนรับ และการให้คำแนะนำแก่ขบวนต่อนิเวศการยื่นแบบชำระภาษีแก่ผู้เสียภาษี การนำเอกสารบคุมพิวเตอร์ (LTAX) มาใช้ในการเก็บข้อมูลตามแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน การให้ความร่วมมือของผู้เสียภาษีโดยสมัครใจและ ชำระภาษีภายในกำหนดเวลา การประชาสัมพันธ์ ข้อมูล ข่าวสาร เพื่อให้ความรู้ความเข้าใจแก่ผู้เสียภาษี ความเน้นอนในเรื่องฐานภาษี อัตราภาษี วัน เวลา และวิธีการจัดเก็บ และการประเมินค่าภาษีและอัตราภาษีที่ต้อง ชำระ ผลการเปรียบเทียบ ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีของเทศบาล ในเขตอำเภอเมือง จำแนก ตามลักษณะราชการศาสตร์ พบว่า เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านจัดเก็บภาษีของเทศบาล ในเขตอำเภอเมือง มีความ คิดเห็นในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ความร่วมมือ ของผู้เสียภาษี กฎหมายภาษี เจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษี บรรยายกาศที่เลือกให้ผู้เสียภาษีปฏิบัติตามกฎหมาย และฐานข้อมูล ของผู้เสียภาษี มีความคิดเห็นโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ลายมือชื่อนักศึกษา.....


ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา 1 2



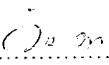
Independent study title: Influences on Effectiveness in Tax Collection of Municipality Meung District, Samutprakan Province.

Researcher: Miss Wiyada Deesa-nga. Degree: Master of Business Administration(General Management). Dhonburi Rajabhat University. Independent study advisors: 1) Dr. Jariya Klinjan 2) Prof. Dr. Rawat Chatreewisit . Academic year : 2011. 139 pp. Keyword: Effectiveness in tax collection.

Abstract

The objectives of this research were to study influences on effectiveness in tax collection of municipality of Meung district, Samutprakan and to compare between influences based on demographic characteristics. The interested group was tax collecting officers of municipality in Meung district which 103 of them were randomly sampled. Questionnaires were used as a research tool. Statistical analytic tools were percentage, mean, standard deviation, t-test, one-way analysis of variance.

The results indicated that overall mean score of opinions on influences toward effectiveness in tax collection were graded at high level in every six aspect. By arranging in descending order, staff aspect came first, down to information base of tax payer aspect, cooperativeness, atmosphere inducing to follow laws, tax structure, and tax regulation. According to item analysis, five items were graded at the highest level and one item at high level. By arranging items in descending order, welcoming and suggestion on tax process to tax payer came first, down to bringing in LTAX computer operation for data collection about tax geography and assets record, cooperation from tax payer and punctuality in tax payment, information publicizing, certainty in tax-base rate time and method for collection, and assessing tax amount and rate needed to pay. The comparison of influences based on demographic characteristics showed that staff had different opinions at 5 percent significant level. According to aspect analysis, every aspect – cooperation, tax regulation, staff, atmosphere, and information base of tax payer was given different opinions at 5 percent significant level.

Student's signature.....

Independent study advisors' signature 1)..........2).....