

## บรรณานุกรม

- กิตติยา เตรมี. (2553). การพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เทศบาลตำบลลาดบัวขาว อำเภอสีคิ้ว จังหวัดนครราชสีมา. รายงานการศึกษาอิสระปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- กิริติ ยศยิ่งยง. (2549). **ขีดความสามารถ**. กรุงเทพมหานคร: มิสเตอร์ก๊อปปี.
- เกริกฤทธิ์ วงศ์รัตน์. (2551). การศึกษาความต้องการการฝึกอบรมของพนักงานขาย บริษัท เจมส์ คอลเลคชั่น อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด. สารนิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- กุลชน ธนาพงศธร. (2542). **การพัฒนาบุคลากร**. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- จำเนียร จวงตระกูล. (2547). **การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์**. กรุงเทพมหานคร: ศูนย์กฎหมายธุรกิจ อินเตอร์เนชั่นแนล.
- ชวลิต ประภาวนนท์ และคณะ. (2541). **พฤติกรรมองค์กร**. กรุงเทพมหานคร: ซีระฟิล์มและไซเท็กซ์.
- ชูชัย สมितिไกร. (2552). **การสรรหา การคัดเลือก และการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร**. กรุงเทพมหานคร: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ชัชวาลย์ แก้วอุดร. (2553). **คุณภาพการให้บริการของพนักงานขายที่มีต่อความพึงพอใจของลูกค้ากรณีศึกษา : บริษัท โตโยต้าดีเยี่ยม จำกัด**. ภาคนิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.
- ฐิติรัตน์ วุฒิสันติกุล. (2550). **ปัจจัยการสร้างแรงจูงใจในการขายผลิตภัณฑ์ของบริษัทในเครือของพนักงาน บมจ. ธนาคารกรุงไทยในเขตสุราษฎร์ธานี**. การศึกษาอิสระปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์.
- ณรงค์วิทย์ แสนทอง. (2550). **มารู้จัก Competency กันเถอะ**. กรุงเทพมหานคร: เอช อาร์ เซ็นเตอร์.
- ณรงค์ศักดิ์ บุญเลิศ. (2543). **การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในองค์กร**. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- ณัฐพันธุ์ เขจรนันท์. (2546). **การจัดการทรัพยากรบุคคล**. กรุงเทพมหานคร: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- คำรงค์ศักดิ์ ชัยสนธิ และสุณี เลิศแสวงกิจ. (2546). การขาย 2. กรุงเทพมหานคร: วังอักษร.
- ติน ปรัชญพฤทธิ. (2549). การบริหารการพัฒนา ความหมาย เนื้อหา แนวทางและปัญหา. กรุงเทพมหานคร: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ทิสนา เขมมณี และคนอื่น ๆ. (2544). วิทยาการด้านการคิด. กรุงเทพมหานคร: สถาบันพัฒนาคุณภาพวิชาการ.
- ธัญญาภรณ์ สุขวิเศษ. (2553). ยุทธศาสตร์การเสริมสร้างศักยภาพพนักงานขายของบริษัท **ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน)** กรณีศึกษาพื้นที่การขายเขต 6. การค้นคว้าอิสระปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- นฤมล สุ่นสวัสดิ์. (2549). การพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน. กรุงเทพมหานคร: วังทิพย์.
- นิเวศ ทินวงษ์. (2554). แนวทางการพัฒนาศักยภาพบุคลากรของเทศบาลตำบลฉนวน อำเภอมะขาม **จังหวัดจันทบุรี**. รายงานการศึกษาค้นคว้าอิสระปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- นิติพล ภูตะโชติ. (2549). การบริหารการขาย. กรุงเทพมหานคร: ซีเอ็ดยูเคชั่น.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2544). จิตวิทยาการบริหารงานบุคคล. กรุงเทพมหานคร: ศูนย์สื่อเสริมกรุงเทพ.
- พงศธร พิทักษ์กำพล. (2540). เอกสารประกอบการสอนการพัฒนาบุคลากรและเทคนิคการ **ฝึกอบรม**. เชียงราย: ภาควิชาพื้นฐานทางการศึกษา คณะครุศาสตร์ สถาบันราชภัฏ เชียงราย.
- พยอม วงศ์สารศรี. (2542). องค์การและการจัดการ. กรุงเทพมหานคร: สุภา.
- พุดสุข สังข์รุ่ง. (2543). มนุษยสัมพันธ์ในองค์การ. กรุงเทพมหานคร: สถาบันราชภัฏสวนดุสิต.
- มาลี จุฑา. (2544). การประยุกต์จิตวิทยาเพื่อการเรียนรู้. กรุงเทพมหานคร: ทิพย์วิสุทธิ.
- มัลลิกา ตันสอน. (2544). พฤติกรรมองค์การ. กรุงเทพมหานคร: ด้านสุทธาการพิมพ์.
- เรียบ ศรีทอง. (2540). มนุษยสัมพันธ์: มิติใหม่แห่งการสร้างสัมพันธ์อันยั่งยืน. กรุงเทพมหานคร: สถาบันราชภัฏสวนดุสิต.
- วิชัย แหวนเพชร. (2543). มนุษยสัมพันธ์ในการบริหารอุตสาหกรรม. กรุงเทพมหานคร: ชรรคมกมล.
- ศศนันท์ วิวัฒน์ชาติ. (2549). เทคนิคการขายอย่างมีประสิทธิภาพ. กรุงเทพมหานคร: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- ศิริพร กุบแก้ว. (2552). **ความต้องการพัฒนาบุคลากรและความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัทญี่ปุ่นและบริษัทสหรัฐอเมริกา/ยุโรป ในนิคมอุตสาหกรรม จังหวัดพระนครศรีอยุธยา.** วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์.
- ศิริพร พงศ์ศรีโรจน์. (2540). **องค์การและการจัดการ.** กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. (2545). **ทฤษฎีองค์การ.** กรุงเทพมหานคร: ชรรมสาร.
- ศรีสุรางค์ ทิณะกุล และคณะ. (2542). **การคิดและการตัดสินใจ.** กรุงเทพมหานคร: เวิร์ดเวฟ เอ็ดดูเคชั่น.
- สมพร สุทัศน์ย์. (2542). **มนุษยสัมพันธ์.** กรุงเทพมหานคร: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สมบัติ วงศ์วันดี. (2553). **คุณลักษณะพนักงานขายเครื่องตรวจวิเคราะห์สารเคมีในเลือดอัตโนมัติที่พึงประสงค์ของโรงพยาบาลสังกัดเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ.** การค้นคว้าอิสระปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี.
- สมาน รังสีโยกฤษฎ์. (2540). **ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล.** กรุงเทพมหานคร: สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน.
- ลำเรียง แสงอรุณ. (2553). **แนวทางการพัฒนาบุคลากรงานการเงินและบัญชีในบริษัท รังสิตฟู้ดแวร์ จำกัด จังหวัดพระนครศรีอยุธยา.** การค้นคว้าอิสระปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- เสนาะ ดิยาวี. (2546). **หลักการบริหาร.** กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สุจิตรา ธานันท์. (2550). **การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์.** กรุงเทพมหานคร: สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- สุปราณี ศรีฉัตรภิมุข. (2544). **บริษัทข้ามชาติกับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์.** กรุงเทพมหานคร: สถาบันทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- อานนท์ สักคีวีรวิชัย. (2547). **แนวคิดเรื่องสมรรถนะ Competency: เรื่องเก่าที่เรายังหลงทาง.** กรุงเทพมหานคร: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อาภรณ์ ภูวิทย์พันธุ์. (2548). **Competency Dictionary.** กรุงเทพมหานคร: เอช อาร์ เซ็นเตอร์.

อาภรณ์ ภู่วิทยพันธ์. (2552). **Competency based HRM/HRD case study**. กรุงเทพมหานคร:  
เอช อาร์ ซีเอ็นเตอร์.

Berne, E. (1978). **The structure and dynamics of organizations and group**. (2<sup>nd</sup> ed.).  
New York: Grove Press.

Best, John W. (1977). **Research in education**. (3<sup>rd</sup> ed.). New Jersey: Prentice-Hall.

Best, John W. and Kahn, James V. (1998). **Research in education**. (8<sup>th</sup> ed.). Singapore: Allyn  
and Bacon.

McClelland, D.C. (1973). Test for Competence, rather than intelligence. **American Psychologists**,  
17(7), 57-83.

Katz, R.L. (1970). **Management of the total enterprise**. Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall.

Krejie, Robert V. and Morgan, Earyle W. (1970). **Educational and psychological measurement**.  
New York: McGraw-Hill.

Senge, P.M. (1990). **The fifth discipline: The art and practice of the learning organization**.  
New York: Doubleday Currency.