

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	(1)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	(3)
กิตติกรรมประกาศ	(5)
สารบัญ	(7)
สารบัญตาราง	(11)
สารบัญภาพ	(19)
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	<b>1</b>
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
ปัญหาการวิจัย	2
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	2
สมมติฐานการวิจัย	3
ขอบเขตของการวิจัย	3
กรอบแนวคิดในการวิจัย	4
นิยามศัพท์เฉพาะ	6
ประโยชน์ที่ได้รับ	8
<b>บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b>	<b>9</b>
จิตวิทยาที่สัมพันธ์กับระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน	10
ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน	25
บทบาทของบุคลากรทางการศึกษา	51
บริบทโรงเรียน เขตบางบอน สังกัดกรุงเทพมหานคร	53
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	56

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
<b>บทที่ 3</b> วิธีดำเนินการวิจัย	<b>65</b>
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	65
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	66
การสร้างเครื่องมือ	67
การเก็บรวบรวมข้อมูล	68
การวิเคราะห์ข้อมูล	69
สถิติที่ใช้ในการวิจัย	70
<b>บทที่ 4</b> ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	<b>73</b>
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	73
ตอนที่ 1 ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม	74
ตอนที่ 2 ผลวิเคราะห์การบริหารระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้วย การใช้หลักจิตวิทยาของโรงเรียนประถมศึกษา เขตบางบอน สังกัดกรุงเทพมหานคร	75
ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบระดับปฏิบัติงานของผู้บริหาร และครูโรงเรียนประถมศึกษา ในการบริหารระบบดูแล ช่วยเหลือนักเรียนด้วยการใช้หลักจิตวิทยาของโรงเรียนประถม ศึกษา เขตบางบอน สังกัดกรุงเทพมหานคร ตามความคิดเห็น ของผู้บริหารและครู	84
ตอนที่ 4 ผลวิเคราะห์ข้อมูลปัญหาและข้อเสนอแนะการบริหารระบบ ดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้วยการใช้หลักจิตวิทยาโรงเรียน ประถมศึกษา เขตบางบอน สังกัดกรุงเทพมหานคร	120
<b>บทที่ 5</b> สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	<b>129</b>
สรุปผลการวิจัย	129

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
อภิปรายผลการวิจัย	134
ข้อเสนอแนะ	138
<b>บรรณานุกรม</b>	<b>141</b>
<b>ภาคผนวก</b>	<b>145</b>
รายนามผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจเครื่องมือวิจัย	147
หนังสือราชการที่เกี่ยวข้อง	149
แบบสรุปผล IOC	157
แบบสอบถาม	169
<b>ประวัติผู้วิจัย</b>	<b>181</b>

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

## สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
3.1	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย จำแนกตามสถานภาพในการปฏิบัติงานของผู้บริหารและครู	66
4.1	ค่าจำนวนร้อยละเกี่ยวกับการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ด้วยการใช้หลักจิตวิทยาของโรงเรียนประถมศึกษา เขตบางบอน สังกัดกรุงเทพมหานครของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ อายุ วุฒิการศึกษา และระยะเวลาการปฏิบัติงาน	74
4.2	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับการบริหารระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้วยการใช้หลักจิตวิทยาของโรงเรียนประถมศึกษา เขตบางบอน สังกัดกรุงเทพมหานคร ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูเป็นรายด้าน	76
4.3	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับการบริหารระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้วยการใช้หลักจิตวิทยาของโรงเรียนประถมศึกษา เขตบางบอน สังกัดกรุงเทพมหานคร ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูเป็นรายข้อ ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล	77
4.4	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับการบริหารระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้วยการใช้หลักจิตวิทยาของโรงเรียนประถมศึกษา เขตบางบอน สังกัดกรุงเทพมหานคร ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูเป็นรายข้อ ด้านการคัดกรองนักเรียน	79
4.5	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับการบริหารระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้วยการใช้หลักจิตวิทยาของโรงเรียนประถมศึกษา เขตบางบอน สังกัดกรุงเทพมหานคร ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูเป็นรายข้อ ด้านการส่งเสริมนักเรียน	80
4.6	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับการบริหารระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้วยการใช้หลักจิตวิทยาของโรงเรียนประถมศึกษา เขตบางบอน สังกัดกรุงเทพมหานคร ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูเป็นรายข้อ ด้านการป้องกัน	81

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.7	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับการบริหารระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้วยการใช้หลักจิตวิทยาของโรงเรียนประถมศึกษา เขตบางบอน สังกัดกรุงเทพมหานคร ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูเป็นรายชื่อ ด้านการแก้ไขปัญหานักเรียน	82
4.8	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับการบริหารระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้วยการใช้หลักจิตวิทยาของโรงเรียนประถมศึกษา เขตบางบอน สังกัดกรุงเทพมหานคร ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูเป็นรายชื่อ ด้านการส่งต่อ	83
4.9	การวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้วยการใช้หลักจิตวิทยาโรงเรียนประถมศึกษา เขตบางบอน สังกัดกรุงเทพมหานคร ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู จำแนกตามเพศ เป็นรายด้าน	84
4.10	การวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้วยการใช้หลักจิตวิทยาโรงเรียนประถมศึกษา เขตบางบอน สังกัดกรุงเทพมหานคร ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู จำแนกตามเพศ เป็นรายชื่อ ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล	85
4.11	การวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้วยการใช้หลักจิตวิทยาโรงเรียนประถมศึกษา เขตบางบอน สังกัดกรุงเทพมหานคร ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู จำแนกตามเพศ เป็นรายชื่อ ด้านการคัดกรองนักเรียน	86
4.12	การวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้วยการใช้หลักจิตวิทยาโรงเรียนประถมศึกษา เขตบางบอน สังกัดกรุงเทพมหานคร ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู จำแนกตามเพศ เป็นรายชื่อ ด้านการส่งเสริมนักเรียน	88

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.13	การวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ด้วยการใช้หลักจิตวิทยาโรงเรียนประถมศึกษา เขตบางบอน สังกัด กรุงเทพมหานคร ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู จำแนกตามเพศ เป็นรายชื่อ ด้านการป้องกัน	89
4.14	การวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ด้วยการใช้หลักจิตวิทยาโรงเรียนประถมศึกษา เขตบางบอน สังกัด กรุงเทพมหานคร ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู จำแนกตามเพศ เป็นรายชื่อ ด้านการแก้ไขปัญหานักเรียน	90
4.15	การวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ด้วยการใช้หลักจิตวิทยาโรงเรียนประถมศึกษา เขตบางบอน สังกัด กรุงเทพมหานคร ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู จำแนกตามเพศ เป็นรายชื่อ ด้านการส่งต่อ	91
4.16	การวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ด้วยการใช้หลักจิตวิทยาโรงเรียนประถมศึกษา เขตบางบอน สังกัด กรุงเทพมหานคร ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู จำแนกตามอายุ เป็นรายด้าน	92
4.17	การวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ด้วยการใช้หลักจิตวิทยาโรงเรียนประถมศึกษา เขตบางบอน สังกัด กรุงเทพมหานคร ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู จำแนกตามอายุ เป็นรายชื่อ ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล	93
4.18	การวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ด้วยการใช้หลักจิตวิทยาโรงเรียนประถมศึกษา เขตบางบอน สังกัด กรุงเทพมหานคร ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู จำแนกตามอายุ เป็นรายชื่อ ด้านการคัดกรองนักเรียน	95

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.19	การวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ด้วยการใช้หลักจิตวิทยาโรงเรียนประถมศึกษา เขตบางบอน สังกัด กรุงเทพมหานคร ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู จำแนกตามอายุ เป็นรายข้อ ด้านการส่งเสริมนักเรียน	96
4.20	การวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ด้วยการใช้หลักจิตวิทยาโรงเรียนประถมศึกษา เขตบางบอน สังกัด กรุงเทพมหานคร ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู จำแนกตามอายุ เป็นรายข้อ ด้านการป้องกัน	98
4.21	การวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ด้วยการใช้หลักจิตวิทยาโรงเรียนประถมศึกษา เขตบางบอน สังกัด กรุงเทพมหานคร ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู จำแนกตามอายุ เป็นรายข้อ ด้านการแก้ไขปัญหานักเรียน	99
4.22	การวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ด้วยการใช้หลักจิตวิทยาโรงเรียนประถมศึกษา เขตบางบอน สังกัด กรุงเทพมหานคร ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู จำแนกตามอายุ เป็นรายข้อ ด้านการส่งต่อ	100
4.23	การวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ด้วยการใช้หลักจิตวิทยาโรงเรียนประถมศึกษา เขตบางบอน สังกัด กรุงเทพมหานคร ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู จำแนกตาม วุฒิการศึกษาเป็นรายด้าน	101
4.24	การวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ด้วยการใช้หลักจิตวิทยาโรงเรียนประถมศึกษา เขตบางบอน สังกัด กรุงเทพมหานคร ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู จำแนกตาม วุฒิการศึกษาเป็นรายข้อ ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล	102



## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.25	การวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ด้วยการใช้หลักจิตวิทยาโรงเรียนประถมศึกษา เขตบางบอน สังกัด กรุงเทพมหานคร ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู จำแนกตาม วุฒิการศึกษาเป็นรายข้อ ด้านการคัดกรองนักเรียน	104
4.26	การวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ด้วยการใช้หลักจิตวิทยาโรงเรียนประถมศึกษา เขตบางบอน สังกัด กรุงเทพมหานคร ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู จำแนกตาม วุฒิการศึกษาเป็นรายข้อ ด้านการส่งเสริมนักเรียน	106
4.27	การวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ด้วยการใช้หลักจิตวิทยาโรงเรียนประถมศึกษา เขตบางบอน สังกัด กรุงเทพมหานคร ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู จำแนกตาม วุฒิการศึกษาเป็นรายข้อ ด้านการป้องกัน	107
4.28	การวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ด้วยการใช้หลักจิตวิทยาโรงเรียนประถมศึกษา เขตบางบอน สังกัด กรุงเทพมหานคร ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู จำแนกตาม วุฒิการศึกษาเป็นรายข้อ ด้านการแก้ไขปัญหานักเรียน	109
4.29	การวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ด้วยการใช้หลักจิตวิทยาโรงเรียนประถมศึกษา เขตบางบอน สังกัด กรุงเทพมหานคร ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู จำแนกตาม วุฒิการศึกษาเป็นรายข้อ ด้านการส่งต่อ	110
4.30	การวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ด้วยการใช้หลักจิตวิทยาโรงเรียนประถมศึกษา เขตบางบอน สังกัด กรุงเทพมหานคร ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู จำแนกตามระยะ เวลาการปฏิบัติงานเป็นรายด้าน	111

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.31	การวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ด้วยการใช้หลักจิตวิทยาโรงเรียนประถมศึกษา เขตบางบอน สังกัด กรุงเทพมหานคร ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู จำแนกตามระยะ เวลาการปฏิบัติงานเป็นรายชื่อ ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล	112
4.32	การวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ด้วยการใช้หลักจิตวิทยาโรงเรียนประถมศึกษา เขตบางบอน สังกัด กรุงเทพมหานคร ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู จำแนกตามระยะ เวลาการปฏิบัติงานเป็นรายชื่อ ด้านการคัดกรองนักเรียน	114
4.33	การวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ด้วยการใช้หลักจิตวิทยาโรงเรียนประถมศึกษา เขตบางบอน สังกัด กรุงเทพมหานคร ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู จำแนกตามระยะ เวลาการปฏิบัติงานเป็นรายชื่อ ด้านการส่งเสริมนักเรียน	115
4.34	การวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ด้วยการใช้หลักจิตวิทยาโรงเรียนประถมศึกษา เขตบางบอน สังกัด กรุงเทพมหานคร ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู จำแนกตามระยะ เวลาการปฏิบัติงานเป็นรายชื่อ ด้านการป้องกัน	116
4.35	การวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ด้วยการใช้หลักจิตวิทยาโรงเรียนประถมศึกษา เขตบางบอน สังกัด กรุงเทพมหานคร ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู จำแนกตามระยะ เวลาการปฏิบัติงานเป็นรายชื่อ ด้านการแก้ไขปัญหาให้นักเรียน	118
4.36	การวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ด้วยการใช้หลักจิตวิทยาโรงเรียนประถมศึกษา เขตบางบอน สังกัด กรุงเทพมหานคร ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู จำแนกตามระยะ เวลาการปฏิบัติงานเป็นรายชื่อ ด้านการส่งต่อ	119

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.37	แบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะในการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้วยการใช้หลักจิตวิทยาโรงเรียนประถมศึกษา เขตบางบอน สังกัดกรุงเทพมหานคร ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู	121

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

## สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1.1	กรอบแนวคิดในการวิจัย	5
2.1	การปรับตนตามที่ตนคิดกับตนตัวจริงให้สอดคล้องกันทั้ง 2 วิธี	23
2.2	กระบวนการดำเนินงานเพื่อแก้ไขช่วยเหลือปัญหานักเรียนของครู แนะแนว/ฝ่ายปกครอง	49

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี