

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ภาคผนวก

แบบสอบถาม

ผลการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการจัดการการผลิตและการส่งเสริมการตลาด ของบริษัท อันชิง อินดัสทรี จำกัด

ผู้วิจัยเป็นนักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี การให้ข้อมูลของท่านจะนำไปใช้ประโยชน์ทางการศึกษาโดยจะนำเสนอผลวิเคราะห์ข้อมูลในภาพรวม ข้อมูลของท่านจะถูกเก็บเป็นความลับ จึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่าน โปรดกรอกแบบสอบถามทุกข้อเพื่อความสมบูรณ์ของการทำวิจัยในครั้งนี้

แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 การนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการจัดการการผลิต

คำชี้แจง กรุณาตอบแบบสอบถามนี้ตามความเป็นจริง โดยใส่เครื่องหมาย ✓ ใน

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

สำหรับผู้วิจัย

1. เพศ

1. ชาย 2. หญิง

2. อายุ

1. 18-30 ปี 2. 31-45 ปี 3. 45 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

1. ต่ำกว่าปริญญาตรี 2. ปริญญาตรี

4. อายุงาน

1. ต่ำกว่า 1 ปี 2. 1 ปี - 5 ปี

3. 6- 10 ปี 4. 10 ปีขึ้นไป

5. สายงานที่ปฏิบัติ

1. ธุรกิจ การเงิน 2. ผลิต และ ตรวจสอบ

3. งานตลาด และประชาสัมพันธ์ 4. งานพัสดุ และคลังสินค้า

5. งานบรรจุภัณฑ์ และขนส่ง

ตอนที่ 2 การนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการจัดการการผลิต

| ปัจจัย | ระดับความคิดเห็น | | | | | สำหรับผู้วิจัย |
|--|------------------|-----|---------|------|------------|--------------------------|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด | |
| นโยบายขององค์กร | | | | | | |
| 1. โปรแกรมการประมวลผล เช่น โปรแกรมสั่งซื้อ โปรแกรมควบคุมสินค้าคงคลัง | | | | | | <input type="checkbox"/> |
| 2. ความสามารถในการผลิตที่เพิ่มขึ้น | | | | | | <input type="checkbox"/> |
| 3. การจัดการการผลิตและผลิตให้ทันเวลา | | | | | | <input type="checkbox"/> |
| 4. การจัดเก็บและควบคุมสินค้าคงคลัง | | | | | | <input type="checkbox"/> |
| 5. ควบคุมจำนวนคนงานให้เหมาะสมกับขนาดการผลิต และการตรวจสอบคุณภาพสินค้า | | | | | | <input type="checkbox"/> |
| 6. การขยายกำลังการผลิต และทันต่อความต้องการของลูกค้า | | | | | | <input type="checkbox"/> |
| 7. ทำให้มีเงินทุนหมุนเวียน และเกิดสภาพคล่องทางการเงินมากขึ้น | | | | | | <input type="checkbox"/> |
| 8. นำระบบอีคอมเมิร์ซมาใช้ในธุรกิจ เพื่อช่วยในการออกแบบผลิตภัณฑ์ | | | | | | <input type="checkbox"/> |
| 9. ลดค่าใช้จ่ายในการตลาดและพัฒนาแผนการให้บริการและผลิตสินค้าล่วงหน้า | | | | | | <input type="checkbox"/> |
| 10. ประมวลผลข้อมูลด้านการขายและด้านการตลาดด้วยระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-Commerce) | | | | | | <input type="checkbox"/> |

ตอนที่ 2 การนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการจัดการการผลิต (ต่อ)

| ปัจจัย | ระดับความคิดเห็น | | | | | สำหรับผู้วิจัย |
|---|------------------|-----|---------|------|------------|--------------------------|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด | |
| ภาวะเศรษฐกิจ | | | | | | |
| 11. นำระบบ ESS มาใช้เพื่อช่วยให้ผู้บริหารรับทราบข้อมูลที่สำคัญจากภายนอก เช่น ภาวะเศรษฐกิจ ความต้องการตลาด และ ความต้องการของลูกค้า | | | | | | <input type="checkbox"/> |
| 12. ผู้บริหารสามารถตัดสินใจ และกำหนดการผลิตสินค้าให้เพียงพอกับความต้องการของตลาดได้ | | | | | | <input type="checkbox"/> |
| 13. สามารถรับรู้ข้อมูลข่าวสารอัตราการขยายตัวทางธุรกิจได้อย่างไม่มีอุปสรรคและตามทันสภาพสังคมที่มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ | | | | | | <input type="checkbox"/> |
| การส่งเสริมการตลาด | | | | | | |
| 14. หาข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าและบริการใหม่ ๆ ในสื่ออินเทอร์เน็ต | | | | | | <input type="checkbox"/> |
| 15. กระจายสินค้าไปยังลูกค้าของบริษัทคู่แข่งที่มีอยู่ในตลาดจากเครือข่ายอินเทอร์เน็ต | | | | | | <input type="checkbox"/> |
| 16. วิจัยตลาด คาดการณ์ และพัฒนาผลิตภัณฑ์ด้านการตลาด | | | | | | <input type="checkbox"/> |
| 17. แลกเปลี่ยนข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ (EDI) และเครือข่ายอินเทอร์เน็ต | | | | | | <input type="checkbox"/> |
| 18. ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อช่วยในการทำงานด้านการตลาดที่สำคัญ เมื่อต้องเผชิญหน้ากับสิ่งแวดล้อมทางธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว | | | | | | <input type="checkbox"/> |

ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ-ชื่อสกุล นายศุภากร รัชพงศ์
วันเดือนปีเกิด 29 ตุลาคม 2513
สถานที่เกิด จังหวัดสกลนคร
สถานที่อยู่ปัจจุบัน 33 ซอย 25 กองรักษาการณ์ ถนนสุขุมวิท ตำบลปากน้ำ
อำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ

ประวัติการศึกษา

2551 ปริญญาบริหารธุรกิจบัณฑิต (บธ.บ.) สาขา ทรัพยากรมนุษย์
มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี
2553 ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ
(การจัดการทั่วไป) มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ประวัติการทำงาน

2547 กรรมการผู้จัดการบริษัท รัชพงศ์ มารินา เอ็นไวรอนเมนท์ เอ็นจิเนียริ่ง
จำกัด ประเภทธุรกิจ การจัดการด้านสิ่งแวดล้อม
2549 กรรมการบริหารบริษัท อันซิ่ง อินดัสตรี จำกัด ประเภทธุรกิจ ผลิตภัณฑ์
บำบัดน้ำเสียทางอุตสาหกรรม
2551- ปัจจุบัน เลขานุการประจำคณะกรรมการวุฒิสภา
- คณะกรรมการการทหารวุฒิสภา
- คณะกรรมการการท่องเที่ยววุฒิสภา
- คณะกรรมการเกษตรและสหกรณ์วุฒิสภา
- คณะกรรมการการศึกษาสภาผู้แทนราษฎร

เครื่องราชอิสริยาภรณ์ บ.ม.