

บทที่ 1

บทนำ

ประกาศกระทรวงศึกษาธิการเรื่อง มาตรฐานสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ. 2554 ตามที่มาตรา ๓๔ แห่งพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 กำหนดให้คณะกรรมการการอุดมศึกษาเสนอมาตรฐานการอุดมศึกษาที่ สอดคล้องกับความต้องการตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติและแผนการศึกษาแห่งชาติ โดยคำนึงถึงความเป็นอิสระและความเป็นเลิศทางวิชาการของสถาบันอุดมศึกษาระดับปริญญา ตามกฎหมายว่าด้วยการจัดตั้งสถานศึกษาแต่ละแห่งและกฎหมายที่เกี่ยวข้องคณะกรรมการการอุดมศึกษา จึงได้ดำเนินการจัดทำมาตรฐานสถาบันอุดมศึกษาเพื่อนำไปสู่การพัฒนาสถาบันอุดมศึกษาตามกลุ่มสถาบันที่มี ปรัชญาวัตถุประสงค์และพันธกิจในการจัดตั้งที่แตกต่างกัน เพื่อให้สถาบันอุดมศึกษาสามารถจัดการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลอาศัยอำนาจตามความในมาตรา 8 และมาตรา 18 แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ.2546 รัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ โดยคำแนะนำของคณะกรรมการการอุดมศึกษาจึงประกาศมาตรฐานสถาบันอุดมศึกษาไว้ดังต่อไปนี้ 1. มาตรฐานสถาบันอุดมศึกษาประกอบด้วยมาตรฐาน 2 ด้าน ดังนี้ 1.1 มาตรฐานด้านศักยภาพและความพร้อมในการจัดการศึกษา ประกอบด้วยมาตรฐานย่อยด้านต่าง ๆ 4 ด้าน (1)ด้านกายภาพสถาบันอุดมศึกษามีอาคารที่ ประกอบด้วยลักษณะสำคัญของอาคารเรียนที่ดีมีห้องครบทุกประเภท พื้นที่ใช้ สอยที่ใช้ในการเรียนการสอนและการจัดกิจกรรมทุกประเภทมีจำนวนเพียงพอ และเหมาะสมกับจำนวนอาจารย์ประจำ จำนวนนักศึกษาในแต่ละหลักสูตรและจำนวนนักศึกษาตามแผนการรับนักศึกษาตามเกณฑ์พื้นที่ใช้สอยอาคารโดยประมาณ รวมทั้งต้องจัดให้มีห้องสมุดตามเกณฑ์มาตรฐาน มีครุภัณฑ์ประจำอาคาร ครุภัณฑ์การศึกษา และคอมพิวเตอร์จำนวนเพียงพอต่อการจัดการศึกษา ทั้งนี้ อาคารและบริเวณอาคารจะต้องมีความมั่นคง ปลอดภัยถูกสุขลักษณะหรือความจำเป็นอย่างอื่น ๆ ตามที่กฎหมายกำหนด (2)ด้านวิชาการสถาบันอุดมศึกษามีศักยภาพและความพร้อมในการปฏิบัติการกิจด้านวิชาการสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจของสถาบันอุดมศึกษาและแผนการผลิตบัณฑิตที่ ตอบสนองความต้องการของประเทศและผู้ใช้บัณฑิตโดยรวม มีหลักประกันว่าผู้ เรียนจะได้ รับการบริการการศึกษาที่ดีสามารถแสวงหาความรู้ ได้อย่างมีคุณภาพ สถาบันต้องมีการบริหารวิชาการที่มีคุณภาพ ประสิทธิภาพประสิทธิ ผลทั้งในด้านการวางแผนรับนักศึกษาและ

การผลิตบัณฑิต การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนการประเมินผล การเรียนรู้การประกันคุณภาพ การเรียนการสอน และการพัฒนาปรับปรุงการบริหารวิชาการ 1.2 มาตรฐานด้านการดำเนินการตามภารกิจของสถาบันอุดมศึกษา ประกอบด้วย มาตรฐานย่อยด้านต่าง ๆ 4 ด้าน (1) ด้านการผลิตบัณฑิตสถาบันอุดมศึกษาดำเนินการรับนักศึกษาเข้าเรียนที่มี คุณสมบัติและจำนวนตรงตามแผนการรับนักศึกษาและสอดคล้องกับเป้าหมายการผลิตบัณฑิต อย่างมีคุณภาพ สถาบันผลิตบัณฑิตได้ตามคุณลักษณะจุดเน้นของสถาบัน ตรงตามเป้าหมายที่กำหนดและจัดให้ มีข้อสนเทศที่ชัดเจน เผยแพร่ต่อสาธารณะในเรื่องหลักสูตร การจัดการเรียนการสอน คณาจารย์ ที่ส่งเสริมการจัดกิจกรรมการพัฒนาการเรียนรู้ทั้งในและนอกหลักสูตร และตอบสนองความต้องการของนักศึกษา (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2554 ข)

การจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการและการประเมินผลการปฏิบัติราชการของสถาบันอุดมศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 ที่สำนักงาน ก.พ.ร. ได้บูรณาการระบบการประเมินผลของสถาบันอุดมศึกษาให้เป็นเอกภาพกับสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) และสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) โดยจัดทำบันทึกข้อตกลงว่าด้วยความร่วมมือในการบูรณาการจกระบบการประเมินผลระหว่าง 3 หน่วยงาน เพื่อพัฒนาและเชื่อมโยงระบบการประเมินผลของหน่วยงานทั้ง 3 ให้เป็นระบบเดียวกัน ใช้ผลการประเมินและคู่มือการประเมินผลร่วมกัน โดยสถาบันอุดมศึกษาสามารถรายงานผลการดำเนินงานผ่านระบบ CHE QA Online ของ สกอ. การบูรณาการระบบการประเมินผลครั้งนี้ เป็นเหตุให้สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ปรับเปลี่ยนวิธีการดำเนินการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 บนหลักการ ดังนี้ 1) ลดความซ้ำซ้อน ตัวชี้วัดใดที่ สกอ. หรือ สมศ. ประเมินแล้ว สำนักงาน ก.พ.ร. จะไม่ประเมินซ้ำซ้อน โดยใช้ข้อมูลการประเมินผลตามตัวชี้วัดดังกล่าวจาก สกอ. หรือ สมศ. 2) บูรณาการตัวชี้วัดของสำนักงาน ก.พ.ร. กับตัวบ่งชี้ในการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ระดับอุดมศึกษาของ สกอ. และการประเมินคุณภาพภายนอกระดับอุดมศึกษาของ สมศ. เข้าด้วยกัน 3) อำนวยความสะดวกในการดำเนินงาน 2 ประการ คือ (1) ปรับลดขั้นตอนการเจรจาตัวชี้วัด ค่าเป้าหมายและเกณฑ์การให้คะแนน (2) ปรับลดขั้นตอนการติดตามความก้าวหน้าในการดำเนินงาน ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 โดยได้กำหนดให้มีการประเมินในส่วนที่เกี่ยวข้องกับบัณฑิต คือ มิตที่ 1 มิตด้านประสิทธิผล (น้ำหนักร้อยละ 35) ผลสำเร็จตามพันธกิจหลัก ตัวชี้วัด 4. ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุมาตรฐานคุณภาพ สมศ. ของ สถาบันอุดมศึกษา 4.1 มาตรฐานด้านบัณฑิต 4.1.1 ร้อยละของบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายในระยะเวลา 1 ปีและประเด็นการประเมินผลมิตที่ 2 มิตด้านคุณภาพ (น้ำหนักร้อยละ 12.5) คุณภาพการให้บริการ ตัวชี้วัด 5. ร้อยละ

ของระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตและความพึงพอใจของนิสิตนักศึกษา 5.1 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อบัณฑิต 5.2 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของนิสิตนักศึกษาต่อสถาบันอุดมศึกษา (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา , 2554)

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรีมุ่งมั่นในการเป็นสถาบันอุดมศึกษาที่ได้มาตรฐานสากล บริการวิชาการแก่สังคม อนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรม เชื่อมโยงการวิจัยสู่การพัฒนาท้องถิ่น มีพันธกิจสำคัญ 4 ประการ คือ การจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาคนให้มีความงอกงามทางปัญญา แสวงหาความรู้อย่างต่อเนื่องมีคุณธรรมและจริยธรรมและเป็นนักวิชาชีพที่ดี พัฒนาสร้างเสริมการวิจัยให้เป็นเครื่องมือสำคัญในการเรียนรู้ การสร้างองค์ความรู้และพัฒนาองค์กรเป็นแหล่งเรียนรู้และบริการวิชาการที่ทันสมัยเพื่อการพัฒนาสังคมอย่างยั่งยืน เป็นแหล่งรวบรวมสืบสานและสร้างสรรค์ศิลปวัฒนธรรม บูรณาการภูมิปัญญาท้องถิ่นกับภูมิปัญญาสากล (มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี. 2550) และมีหน้าที่เกี่ยวกับการพัฒนาสร้างเสริมสังคมฐานความรู้ การพัฒนาระบบบริหารจัดการและเทคโนโลยีสารสนเทศ การเป็นแหล่งรวบรวม สืบสานทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม การพัฒนาคุณภาพนักศึกษา การพัฒนาคุณภาพทางวิชาการ ปัจจุบันได้ขยายพื้นที่ให้บริการไปที่มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี จังหวัดสมุทรปราการ ดังนั้นเพื่อให้ได้ข้อมูลสารสนเทศใช้ในการพัฒนาคุณภาพทางวิชาการ การพัฒนาคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาให้สอดคล้องกับมาตรฐานโปรแกรมวิชา หรือ มาตรฐานหลักสูตรในสาขาวิชาต่าง ๆ จึงควรมีการติดตามผลการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ของมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ปีการศึกษา 2552-2553 โดยศึกษาสัณฐานภาพทางวิชาการคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา ภาวะการมีงานทำ ประเภทของงานที่ปฏิบัติ ปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นในการสมัครงาน การปฏิบัติงานและรายได้ที่ได้รับ ตลอดจนข้อเสนอแนะต่าง ๆ ในทัศนะของผู้สำเร็จการศึกษาที่มีต่อการผลิตบัณฑิตและพันธกิจอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งเป็นการตรวจสอบกระบวนการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยว่ามีผลผลิตที่มีคุณภาพ ประสิทธิภาพ ตามเป้าหมายของมหาวิทยาลัยให้สามารถจัดการศึกษา กิจกรรมเสริมได้อย่างมีประสิทธิภาพ และยังเป็นหลักฐานตามตัวชี้วัดในการประกันคุณภาพและการปฏิบัติราชการตามคำรับรองของมหาวิทยาลัย

วัตถุประสงค์

ในการศึกษาการติดตามผลการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ปีการศึกษา 2552-2553 มีวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. เพื่อศึกษาสภาพทั่วไปของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ปีการศึกษา 2552-2553

2. เพื่อศึกษาภาวะการสมัครงาน การมีงานทำ และสภาพการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ปีการศึกษา 2552-2553
3. เพื่อศึกษาคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ปีการศึกษา 2552-2553 ตามทัศนะของผู้สำเร็จการศึกษา
4. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ปีการศึกษา 2552-2553 ที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรประกอบด้วย

ผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ปีการศึกษา 2552-2553 ทั้งภาคปกติและภาคการศึกษาพิเศษ จำนวน 3,351 คน

เครื่องมือวิจัย ประกอบด้วย

แบบติดตามผลผู้สำเร็จการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ปีการศึกษา 2552-2553

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

นักศึกษาตอบแบบติดตามผลผู้สำเร็จการศึกษาผ่านระบบสารสนเทศเพื่อการติดตามผลบัณฑิตทางเว็บไซต์มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

การวิเคราะห์ข้อมูล กำหนดค่า

1. ความถี่และร้อยละ
2. ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ได้ข้อมูลการพัฒนาคุณภาพ มาตรฐานของบัณฑิต ประสิทธิภาพการจัดการศึกษา การพัฒนาวิชาการ และคุณลักษณะของบัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี
2. เป็นข้อมูลเบื้องต้นสำหรับการตัดสินใจกำหนดทางเลือก การบริหารจัดการ การกำกับดูแลและติดตามผลโครงการจัดการศึกษาต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยและสถาบันการศึกษาต่าง ๆ
3. ได้ข้อมูลหลักฐานในการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย