

## บทที่ 5

### สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การศึกษาวิจัยการติดตามผลการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ปีการศึกษา 2552-2553 สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ ดังนี้

#### วัตถุประสงค์

ในการศึกษาการติดตามผลการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ปีการศึกษา 2552-2553 มีวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. เพื่อศึกษาสภาพทั่วไปของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ปีการศึกษา 2552-2553
2. เพื่อศึกษาภาวะการสมัครงาน การมีงานทำ และสภาพการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ปีการศึกษา 2552-2553
3. เพื่อศึกษาคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ปีการศึกษา 2552-2553 ตามทัศนะของผู้สำเร็จการศึกษา
4. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ปีการศึกษา 2552-2553 ที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

#### ประชากรที่ศึกษา

ในการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ประชากรที่ศึกษา ได้แก่ ผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ปีการศึกษา 2552-2553 ทั้งภาคปกติ และภาคการศึกษาพิเศษ จำนวน 3,351 คน

#### เครื่องมือวิจัยที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือวิจัยที่ใช้ในการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้แบบติดตามผลผู้สำเร็จการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ปีการศึกษา 2552 - 2553

## สรุปผล

### ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไปของบัณฑิตผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้นจำนวน 3531 คน พบว่าเป็นบัณฑิตจากคณะวิทยาการจัดการจัดการมากที่สุด (คิดเป็นร้อยละ 76.8) รองลงมาคือคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (คิดเป็นร้อยละ 12.1 และ 8.4 ตามลำดับ) และบัณฑิตจากคณะครุศาสตร์น้อยที่สุด (คิดเป็นเพียงร้อยละ 2.7 เท่านั้น) นอกจากนั้นพบว่า บัณฑิตผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีภูมิลำเนาต่างจังหวัด (คิดเป็นร้อยละ 70.0) จบการศึกษาระดับปริญญาตรี (คิดเป็นร้อยละ 70.9) หลักสูตรปริญญาตรี 2 ปี (ต่อเนื่อง) (คิดเป็นร้อยละ 63.6) และเกือบครึ่งมีผลการเรียนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 2.51-2.99 (คิดเป็นร้อยละ 47.5)

### การสมัครงาน การทำงาน และการศึกษาต่อ

ในด้านของการมีงานทำพบว่าบัณฑิตมีงานทำมากที่สุด (คิดเป็นร้อยละ 76.6) รองลงมาคือทำงานและกำลังศึกษาต่อ (คิดเป็นร้อยละ 19.4) สำหรับบัณฑิตที่ยังไม่มีงานทำและไม่ได้ศึกษาต่อ (คิดเป็นร้อยละ 3.5) และบัณฑิตที่ยังไม่มีงานทำแต่กำลังศึกษาต่อมีน้อยที่สุด (คิดเป็นเพียงร้อยละ 0.5 เท่านั้น) จากข้อมูลข้างต้น จะเห็นได้ว่าบัณฑิตส่วนใหญ่ที่มีงานทำ จำนวน 3,390 คน โดยทำงานข้าราชการ/พนักงาน/ลูกจ้างหน่วยงานของรัฐ (คิดเป็นร้อยละ 60.3) รองลงมาคือเป็นพนักงานบริษัท/องค์กรธุรกิจเอกชน (คิดเป็นร้อยละ 32.1) นอกจากนั้นพบว่า บัณฑิตมากกว่าครึ่งมีความรู้ความสามารถด้านการใช้คอมพิวเตอร์ช่วยในการทำงาน (คิดเป็นร้อยละ 58.6) รองลงมาคือด้านกิจกรรมนันทนาการ และด้านภาษาต่างประเทศ (คิดเป็นร้อยละ 17.4 และ 13.1 ตามลำดับ) โดยส่วนใหญ่มีเงินเดือนประจำอยู่ระหว่าง 8,000 บาท- 16,000 บาท (คิดเป็นร้อยละ 74.2) และไม่มีรายได้พิเศษต่อเดือน (คิดเป็นร้อยละ 84.6) ยิ่งไปกว่านั้น ยังพบว่า บัณฑิตผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่พึงพอใจต่องานที่ทำ (คิดเป็นร้อยละ 65.5) บัณฑิตเกือบครึ่งมีงานทำก่อนเข้าศึกษา (คิดเป็นร้อยละ 48.9) ซึ่งส่วนใหญ่ลักษณะงานที่ทำมีความตรง/สัมพันธ์/เกี่ยวข้องกับสาขาที่บัณฑิตสำเร็จการศึกษา (คิดเป็นร้อยละ 79.4) และทำงานด้านบริหารจัดการ เช่น การตลาด บุคลากร ธุรกิจ เลขานุการ มากที่สุด (คิดเป็นร้อยละ 29.7) รองลงมาคืองานด้านบริการ เช่น การขาย การเงิน/การธนาคาร บรรณารักษ์ การท่องเที่ยว การโรงแรม โลจิสติกส์ (คิดเป็นร้อยละ 14.8) นอกจากนี้นักบัณฑิตผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นว่าได้นำความรู้ไปประยุกต์ใช้กับงานที่ทำในปัจจุบันในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.54)

บัณฑิตส่วนใหญ่มีงานทำก่อน/ขณะศึกษา (คิดเป็นร้อยละ 57.9) รองลงมาคือมีงานทำหลังสำเร็จการศึกษา (คิดเป็นร้อยละ 38.1) และเป็นบัณฑิตที่ไม่มีงานทำน้อยที่สุด (คิดเป็นเพียงร้อยละ 4.0 เท่านั้น) มีงานทำก่อน/ขณะศึกษา จำนวน 2,043 คน เมื่อพิจารณาเป็นรายคณะพบว่า ส่วนใหญ่เป็นคณะวิทยาการจัดการ (คิดเป็นร้อยละ 77.8) รองลงมาคือคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (คิดเป็นร้อยละ 13.9) และคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (คิดเป็นร้อยละ 7.9) ตามลำดับ และคณะครุศาสตร์น้อยที่สุด (คิดเป็นเพียงร้อยละ 0.3 เท่านั้น) เมื่อเปรียบเทียบสัดส่วนบัณฑิตที่มีงานทำหลังสำเร็จการศึกษาต่อบัณฑิตที่มีงานทำก่อน/ขณะศึกษาต่อบัณฑิตที่ไม่มีงานทำเป็นรายคณะพบว่า คณะครุศาสตร์มีสัดส่วนร้อยละ 83.1 : 7.4 : 9.5 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีสัดส่วนร้อยละ 40.4 : 54.6 : 5.0 คณะวิทยาการจัดการมีสัดส่วนร้อยละ 37.7 : 58.6 : 3.7 และคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีมีสัดส่วนร้อยละ 29.6 : 66.7 : 3.7

บัณฑิตที่มีงานทำหลังสำเร็จการศึกษาพบว่า ส่วนใหญ่ทำงานหลังสำเร็จการศึกษาตั้งแต่ 3 เดือนขึ้นไป (คิดเป็นร้อยละ 82.8) สำหรับบัณฑิตที่ทำงานหลังสำเร็จการศึกษาน้อยกว่า 3 เดือนมีน้อยที่สุด (คิดเป็นเพียงร้อยละ 17.2 เท่านั้น) เมื่อเปรียบเทียบสัดส่วนบัณฑิตที่มีงานทำหลังสำเร็จการศึกษาน้อยกว่า 3 เดือนต่อทำงานหลังสำเร็จการศึกษาดังแต่ 3 เดือนขึ้นไป เป็นรายคณะพบว่า คณะครุศาสตร์มีสัดส่วนร้อยละ 20.2 : 79.8 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีสัดส่วนร้อยละ 20.0 : 80 คณะวิทยาการจัดการมีสัดส่วนร้อยละ 16.8 : 83.2 และคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีมีสัดส่วนร้อยละ 15.9 : 84.1

บัณฑิตที่ประกอบอาชีพอิสระ จำนวน 27 คน เมื่อพิจารณาเป็นรายคณะพบว่า ส่วนใหญ่เป็นคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (คิดเป็นร้อยละ 77.8) รองลงมาคือ คณะวิทยาการจัดการ (คิดเป็นร้อยละ 18.5) และคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (คิดเป็นร้อยละ 3.7) ตามลำดับ และเป็นที่น่าสนใจว่าบัณฑิตคณะครุศาสตร์ที่ประกอบอาชีพอิสระไม่มีเลย

บัณฑิตส่วนใหญ่ไม่ต้องการศึกษาต่อ (คิดเป็นร้อยละ 63.1) สำหรับบัณฑิตที่ต้องการศึกษาต่อนั้น ส่วนใหญ่ต้องการศึกษาต่อในสาขาเดิม (คิดเป็นร้อยละ 65.7) และต้องการศึกษาต่อในสถาบันของรัฐบาล (คิดเป็นร้อยละ 85.4) ซึ่งเหตุผลที่ต้องการศึกษาต่อคือต้องการพัฒนาตนเอง (คิดเป็นร้อยละ 90.0) ซึ่งส่วนใหญ่มีปัญหาในการศึกษาต่อ (คิดเป็นร้อยละ 61.7) คือขาดแคลนเงินทุนมากที่สุด (คิดเป็นร้อยละ 76.2)

บัณฑิตส่วนใหญ่มีข้อเสนอแนะต่อหลักสูตรของมหาวิทยาลัยว่าควรเพิ่มรายวิชาหรือความรู้เกี่ยวกับภาษาต่างประเทศเพื่อที่จะเอื้อประโยชน์ต่อการประกอบอาชีพ (คิดเป็นร้อยละ 72.1) รองลงมาคือสำหรับควรเพิ่มรายวิชาหรือความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (คิดเป็นร้อยละ 14.5) นอกจากนี้ยังพบว่า บัณฑิตที่ได้รับการยกย่องในด้านวิชาการ วิชาชีพ คุณธรรมหรือจริยธรรม/

เกียรติบัตรจากหน่วยงานต่างๆ หรือสร้างสรรค์ผลงานเผยแพร่สู่สาธารณะ หรือขอลิขสิทธิ์/ขอจดสิทธิบัตร (คิดเป็นร้อยละ 7.8)

### ความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

บัณฑิตมีความคิดเห็นโดยภาพรวมเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.05) เมื่อพิจารณาคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษารายด้าน พบว่าบัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.25) รองลงมาคือด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน และด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ (ค่าเฉลี่ย 3.99 และ 3.94 ตามลำดับ)

เมื่อพิจารณาคูณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษารายด้านได้แก่ 1. ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ พบว่า บัณฑิตมีความเห็นว่าคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาคือความสามารถในการทำงานที่มอบหมายให้สำเร็จและมีคุณภาพ มากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.04) รองลงมาคือความสามารถในการบริหารจัดการระบบงาน/คน และทักษะการทำงานเป็นทีม (ค่าเฉลี่ย 3.97) และการนำความรู้มาประยุกต์ใช้อย่างมีประสิทธิภาพ และความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ (ค่าเฉลี่ย 3.95 เท่ากัน) 2. ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน พบว่า บัณฑิตมีความเห็นว่าคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาคือ ความขยัน อดทนสู้งาน มากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.20) รองลงมาคือความมีมนุษยสัมพันธ์ (ค่าเฉลี่ย 4.19) และความเป็นประชาธิปไตย (ค่าเฉลี่ย 4.14) ตามลำดับ 3. ด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ พบว่า บัณฑิตมีความเห็นว่าคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาคือ ความซื่อสัตย์มากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.31) รองลงมาคือความรับผิดชอบต่อหน้าที่ และความมีน้ำใจ ความเสียสละ (ค่าเฉลี่ย 4.27 และ 4.26 ใกล้เคียงกัน)

ความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏ จำแนกรายคณะ พบว่าบัณฑิตผู้ตอบแบบสอบถามทั้ง 4 คณะ มีความคิดเห็นโดยภาพรวมเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏ ในระดับมาก เมื่อพิจารณาคูณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษารายคณะ พบว่าบัณฑิตคณะครุศาสตร์มีความคิดเห็นเกี่ยวกับด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน และด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ ในระดับมาก มากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.17) รองลงมาคือคณะวิทยาการจัดการ (ค่าเฉลี่ย 4.08)

เมื่อพิจารณาคูณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษารายคณะและรายด้าน พบว่าบัณฑิตคณะครุศาสตร์มีความคิดเห็นเกี่ยวกับด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ และด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน ในระดับมาก มากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.14 และ 4.11 ตามลำดับ) ส่วนบัณฑิต

คณะวิทยาการจัดการมีความคิดเห็นเกี่ยวกับด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพในระดับมาก มากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.28)

### ความพึงพอใจของบัณฑิตต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ความพึงพอใจของบัณฑิตต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏ ในด้านต่างๆ พบว่าบัณฑิตมีความคิดเห็นโดยภาพรวมเกี่ยวกับความพึงพอใจของบัณฑิตต่อ มหาวิทยาลัยราชภัฏในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.81) เมื่อพิจารณาความพึงพอใจของบัณฑิตต่อ มหาวิทยาลัยราชภัฏ เป็นรายด้าน พบว่าบัณฑิตมีความพึงพอใจเกี่ยวกับด้านอาจารย์ผู้สอน (ค่าเฉลี่ย 3.97) รองลงมาคือด้านการจัดหลักสูตร การเรียนการสอน (ค่าเฉลี่ย 3.91) ส่วนด้านด้านการให้บริการนักศึกษา และทรัพยากร/สื่อประกอบการเรียนการสอนและสถานที่ (ค่าเฉลี่ย 3.68 และ 3.67 ใกล้เคียงกัน)

เมื่อพิจารณาความพึงพอใจของบัณฑิตต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี เป็นรายข้อ ได้แก่ 1. ด้านการจัดการหลักสูตร การเรียนการสอน พบว่า บัณฑิตพึงพอใจต่อรายวิชาที่สอดคล้องกับหลักสูตร และผู้เรียนมีส่วนร่วมในการเรียนการสอน มากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 3.92 เท่ากัน) รองลงมาคือเนื้อหาในรายวิชามีความทันสมัยนำไปประยุกต์ใช้ได้ และจำนวนหน่วยกิตที่เรียนมีความเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.91 เท่ากัน) 2. ด้านอาจารย์ผู้สอน พบว่า บัณฑิตพึงพอใจต่อบุคลิกภาพ คุณธรรม จริยธรรม เหมาะสมกับการเป็นอาจารย์ มากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.05) รองลงมาคือความเชี่ยวชาญในเนื้อหาและยอมรับฟังความคิดเห็นของนักศึกษา (ค่าเฉลี่ย 3.98 และ 3.96 ตามลำดับ) 3. ด้านทรัพยากร/สื่อประกอบการเรียนการสอนและสถานที่ พบว่า มีการใช้สื่อเทคโนโลยีนวัตกรรมเหมาะสมกับลักษณะวิชา และสื่อมีประสิทธิภาพ ทันสมัยและคุ้มค่ามากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 3.71 เท่ากัน) รองลงมาคือสื่อมีมากพอกับจำนวนนักศึกษา และสถานที่เรียนและสภาพแวดล้อมโดยรวมเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.68 และ 3.67 ใกล้เคียงกัน) 4. ด้านการให้บริการนักศึกษา พบว่า มีบริการห้องสมุดของมหาวิทยาลัยมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 3.76) รองลงมาคือมีบริการด้านระบบงานทะเบียน (ค่าเฉลี่ย 3.71) และมีทุน/กองทุน สนับสนุนการศึกษา (ค่าเฉลี่ย 3.69) ตามลำดับ

### อภิปรายผล

บัณฑิตที่มีงานทำโดยส่วนใหญ่ทำงานข้าราชการ/พนักงาน/ลูกจ้างหน่วยงานของรัฐ (คิดเป็นร้อยละ 60.3) รองลงมาคือเป็นพนักงานบริษัท/องค์การธุรกิจเอกชน (คิดเป็นร้อยละ 32.1) เนื่องจากระบบราชการมีความมั่นคงมากกว่าเอกชนสอดคล้องกับแนวคิดของวอนฮัลเลอร์ บี. กิลเมอร์ (Von Haller B. Gilmer) ที่ได้สรุปองค์ประกอบที่เอื้ออำนวยต่อความพอใจในการทำงานไว้ 10 ประการ เช่น ความมั่นคงปลอดภัย ได้แก่ ความมั่นคงทางเศรษฐกิจ รวมถึงความมั่นคง

ปลอดภัยในการทำงาน เช่น การประกันสุขภาพ อุบัติเหตุ และชีวิต การเก็บสะสมเงิน การให้บำเหน็จบำนาญ เมื่อเกษียณอายุ การมีงานทำไม่ตกงาน เป็นต้นและโอกาสก้าวหน้าในการทำงาน ได้แก่ การมีโอกาสได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นจากความรู้ความสามารถในการทำงาน เป็นต้น

บัณฑิตมีความคิดเห็น โดยภาพรวมเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.05) เมื่อพิจารณาคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษารายด้าน พบว่าบัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.25) รองลงมาคือด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน และด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ (ค่าเฉลี่ย 3.99 และ 3.94 ตามลำดับ) สอดคล้องกับผลการสำรวจของสำนักงานสถิติแห่งชาติ (สำนักงาน ก.พ.ร. 2554) ที่ร่วมมือกับสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ ในการดำเนินการสำรวจความพึงพอใจต่อบัณฑิตของผู้ใช้บัณฑิต ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตตัวอย่าง และความพึงพอใจของนิสิตนักศึกษาตัวอย่างมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ในภาพรวมคะแนนที่ได้จากการสำรวจอยู่ที่ 4.1123 คะแนน หรือคิดเป็นร้อยละของคะแนน 82.25 ซึ่งจำแนกในแต่ละส่วนได้ดังนี้ 1. ความพึงพอใจต่อบัณฑิตของผู้ใช้บัณฑิตตัวอย่างคะแนนที่ได้จากการสำรวจอยู่ที่ 4.1771 คะแนน หรือคิดเป็นร้อยละของคะแนน 83.54 โดยผู้ใช้บัณฑิตตัวอย่างมีความพึงพอใจในประเด็นคุณธรรมจริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพสูงที่สุด รองลงมาได้แก่ ความรู้ความสามารถทางวิชาการ และความรู้ความสามารถพื้นฐาน ตามลำดับ ซึ่งเป็นภารกิจของมหาวิทยาลัยในฐานะที่เป็นสถาบันการศึกษาเนื่องจากมีบทบาทสำคัญในการพัฒนาบุคลิกภาพที่พึงประสงค์ของผู้เรียนซึ่งอยู่ในวัยหนุ่มสาว พร้อมทั้งจะสร้างเอกลักษณ์เฉพาะตนและแสดงบทบาทในการสร้างสรรค์สังคม สภาพแวดล้อมภายในสถาบัน ไม่ว่าจะเป็นกิจกรรมต่าง ๆ ที่เกิดจากความร่วมมือของนิสิตนักศึกษาร่วมกันจัดขึ้น รวมทั้งสภาพการจัดการเรียนการสอน ซึ่งอาจารย์ผู้สอนมีบทบาทสำคัญที่จะกระตุ้นให้เกิดการพัฒนาทั้งในด้านคุณธรรม จริยธรรม ความรู้ความสามารถ รวมทั้งบุคลิกภาพที่พึงประสงค์ของสังคม(วิรุพห์ ทองอำภา, 2522; ประพันธ์ สุทธาวาส, 2519; สมภพ กำเนิด, 2520 ; รัตนา ยัญทิพย์, 2522)

บัณฑิตมีความคิดเห็น โดยภาพรวมเกี่ยวกับความพึงพอใจของบัณฑิตต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.81) เมื่อพิจารณาความพึงพอใจของบัณฑิตต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏเป็นรายด้าน พบว่าบัณฑิตมีความพึงพอใจเกี่ยวกับด้านอาจารย์ผู้สอน (ค่าเฉลี่ย 3.97) รองลงมาคือด้านการจัดหลักสูตร การเรียนการสอน (ค่าเฉลี่ย 3.91) ส่วนด้านด้านการให้บริการนักศึกษา และทรัพยากร/สื่อประกอบการเรียนการสอนและสถานที่ (ค่าเฉลี่ย 3.68 และ 3.67 ใกล้เคียงกัน) เป็นไปตามผลการสำรวจของสำนักงานสถิติแห่งชาติ (สำนักงาน ก.พ.ร. 2554) ที่ร่วมมือกับสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ ในการดำเนินการสำรวจ ความพึงพอใจ

ต่อสถาบันอุดมศึกษาของนิสิตนักศึกษาตัวอย่างคะแนนที่ได้จากการสำรวจอยู่ที่ 4.0474 คะแนน หรือคิดเป็นร้อยละของคะแนน 80.95 โดยนิสิตนักศึกษาตัวอย่างมีความพึงพอใจในประเด็นหลัก ด้านการจัดการเรียนการสอนสูงกว่าประเด็นหลักด้านการให้บริการของสถาบันอุดมศึกษา โดยมี รายละเอียดของแต่ละประเด็นหลัก ดังนี้ 2.1) ด้านการจัดการเรียนการสอน นิสิตนักศึกษาตัวอย่าง มีความพึงพอใจในอาจารย์ผู้สอนสูงที่สุดรองลงมาได้แก่ การจัดหลักสูตรการเรียนการสอน สถานที่ สำหรับจัดการเรียนการสอน และสื่อ/เอกสารและอุปกรณ์ประกอบการเรียนการสอน ตามลำดับ 2.2) ด้านการให้บริการของสถาบันอุดมศึกษา นิสิตนักศึกษาตัวอย่างมีความพึงพอใจในการ ให้บริการด้านวิชาการสูงกว่าการให้บริการทั่วไป

บัณฑิตส่วนใหญ่มีข้อเสนอแนะต่อหลักสูตรของมหาวิทยาลัยว่าควรเพิ่มรายวิชาหรือ ความรู้เกี่ยวกับภาษาต่างประเทศเพื่อที่จะเอื้อประโยชน์ต่อการประกอบอาชีพ (คิดเป็นร้อยละ 72.1) รองลงมาคือสำหรับควรเพิ่มรายวิชาหรือความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์(คิดเป็นร้อยละ 14.5)พร้อมกัน นี้ยังพบว่าบัณฑิตมากกว่าครึ่งนำความรู้ความสามารถด้านการใช้คอมพิวเตอร์ช่วยในการทำงาน (คิดเป็นร้อยละ 58.6) รองลงมาคือด้านกิจกรรมนันทนาการ และด้านภาษาต่างประเทศ (คิดเป็น ร้อยละ 17.4 และ 13.1 ตามลำดับ) สอดคล้องกับผลการศึกษาในปี 2549-2551 (วิไล ตั้งจิตสมคิด, 2549; 2550; 2551)

#### ข้อเสนอแนะ

1. คุณลักษณะของบัณฑิตด้านความรู้ ความสามารถทางวิชาการที่บัณฑิตและผู้ใช้บัณฑิต เห็นว่าควรมีการจัดเพิ่มเติม คือ ทักษะทางด้านภาษาและคอมพิวเตอร์ซึ่งถือว่ามีค่ามากที่ บัณฑิตต้องใช้ในการปฏิบัติงาน จึงควรดำเนินการสอนหรือดำเนินกิจกรรมอื่นๆเพื่อกระตุ้นให้นิสิต ตระหนักและพัฒนาตนเอง

2. มหาวิทยาลัยควรส่งเสริม สร้างสรรค์ประสบการณ์การเรียนรู้ตลอดชีพให้แก่บัณฑิต ปัจจุบันให้เป็นลักษณะนิสัย สร้างเสริมทักษะในการคิด วิเคราะห์และการสังเคราะห์ความรู้ต่างๆ

3. มหาวิทยาลัยควรนำผลการศึกษานี้ไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาด้านการบริหาร จัดการ ตลอดจนการพัฒนาหลักสูตรให้สอดคล้องกับสภาพตลาดแรงงานและสังคมอันเป็นแนวทาง ในการวางแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรีต่อไป