

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

เนื่องจากปัจจุบันนี้สังคมไทยเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว วิทยาการด้านต่าง ๆ เจริญก้าวหน้าไปอย่างไม่หยุดยั้ง ฉะนั้นจึงมีความจำเป็นต้องพัฒนาการศึกษาของชาติให้เหมาะสมสอดคล้องทันต่อความเปลี่ยนแปลงทางสังคมและความเจริญก้าวหน้าของวิทยาการด้วย โดยเฉพาะอย่างยิ่งความสัมพันธ์ใกล้ชิดกับเศรษฐกิจ ยิ่งสังคมในปัจจุบันมุ่งเน้นความเจริญก้าวหน้า ทางด้านเศรษฐกิจมากขึ้น การศึกษาจึงจำเป็นต้องขยายออกไปทั้งด้านคุณภาพและปริมาณเพื่อสนองความต้องการทางด้านเศรษฐกิจ ประเทศที่มีการพัฒนาเศรษฐกิจในระดับสูงเป็นทั้งสาเหตุและผลของการพัฒนาการศึกษา ด้วยเหตุนี้ความคิดสมัยใหม่จึงถือว่าการศึกษาเป็นการลงทุนเพื่อพัฒนาเศรษฐกิจที่สำคัญยิ่ง ดังนั้นแนวการจัดการศึกษาจะต้องเป็นการศึกษาที่พึงประสงค์ คือ เป็นการศึกษาที่เสริมสร้างความรู้ ความคิด ทักษะและเจตคติให้รู้จักตนเอง รู้จักชีวิต เข้าใจสังคมและสิ่งแวดล้อมซึ่งตนเองมีส่วนร่วมอยู่ แล้วนำความรู้ความเข้าใจมาใช้แก้ปัญหาและเสริมสร้างชีวิต และสังคมให้ดีขึ้น และการศึกษาจะต้องจัดให้เหมาะสมสอดคล้องกับสังคมที่กำลังเปลี่ยนแปลง ทั้งนี้เพื่อให้ผลผลิตทางการศึกษาออกสู่สังคมสามารถดำรงชีวิตอย่างมีความสุขในสังคมที่กำลังเปลี่ยนแปลงนั้นได้ การเปลี่ยนแปลงของสังคมจึงเป็นสิ่งสำคัญและจำเป็นอย่างหนึ่งที่โรงเรียนต้องมีความรู้ความเข้าใจ

ในฐานะที่โรงเรียนมีบทบาทอันสำคัญยิ่งต่อการให้การศึกษาแก่เยาวชนของชาติ กระทรวงศึกษาธิการจึงได้เร่งรัดขยายโอกาสทางการศึกษาตามนโยบายของรัฐบาลอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะการจัดการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ได้มีการใช้มาตรการส่งเสริม และสนับสนุนให้โรงเรียนหลายสังกัดดำเนินการจัดการศึกษาในระดับนี้ อย่างไรก็ตามแม้จะยอมรับในความหลากหลายในด้านการจัดการศึกษา แต่มาตรฐานคุณภาพการจัดการศึกษาของต่างสถานศึกษายังมีความแตกต่างกัน ทั้งนี้ เนื่องจากโรงเรียนสังกัดเดียวกันและโรงเรียนต่างสังกัดมีความพร้อมในระดับที่ไม่เท่ากัน จึงมีผลทำให้นักเรียนในต่างโรงเรียนต่างสังกัด ได้รับบริการการศึกษาในคุณภาพที่แตกต่างกัน หรือมีความไม่เสมอภาคทางคุณภาพการศึกษา

ผู้วิจัย จึงมีความสนใจที่จะศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกเรียนโรงเรียน อุ่นอารีวิทยา จังหวัดสมุทรปราการ ที่มีต่อการให้บริการในแต่ละด้านของโรงเรียน เพื่อนำมาเป็น แนวทางในการพิจารณาถึง คือ ด้านเนื้อหาวิชา ด้านอัตราค่าเล่าเรียน ด้านบุคลากร ด้านอาคาร สถานที่ และสภาพแวดล้อมในโรงเรียน ด้านอุปกรณ์ และสื่อการเรียนการสอน และด้านบริการ อื่น ๆ ผู้วิจัยจึงต้องทำการศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองของนักเรียนที่เป็น ผู้เลือกใช้บริการของโรงเรียน มีความพึงพอใจต่อโรงเรียน มากหรือน้อยเพียงใด เพื่อที่ทาง โรงเรียนจะได้นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาครั้งนี้มาใช้เป็นแนวทางให้กับทางโรงเรียน และผู้ที่ เกี่ยวข้องได้วางแผน ปรับปรุง และพัฒนาโรงเรียนให้มีมาตรฐานคุณภาพของการศึกษา ให้มี ประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกเรียนโรงเรียน อุ่นอารีวิทยา จังหวัดสมุทรปราการ
2. เพื่อเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกเรียนโรงเรียน อุ่นอารีวิทยา จังหวัดสมุทรปราการ ของผู้ปกครอง จำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์

สมมติฐานของการวิจัย

ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกเรียนโรงเรียน อุ่นอารีวิทยา จังหวัดสมุทรปราการ ของผู้ปกครอง จำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์ แตกต่างกัน

ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ มุ่งศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกเรียน โรงเรียน อุ่นอารีวิทยา จังหวัดสมุทรปราการ ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตของการวิจัย ดังนี้

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียน อุ่นอารีวิทยา จังหวัดสมุทรปราการ จำนวนประมาณ 980 คน

การเลือกกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้จากการสุ่มตัวอย่าง ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียน
อุ่มอารีวิทยา จังหวัดสมุทรปราการ โดยวิธีสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย (simple random sampling)
กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างได้จากตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของ Krejcie และ Morgan
(1970, p. 608) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 280 คน

ตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ประกอบด้วย

ตัวแปรอิสระ ได้แก่ ลักษณะประชากรศาสตร์ คือ

- เพศ
- อายุ
- ระดับการศึกษา
- อาชีพ
- รายได้ต่อเดือน

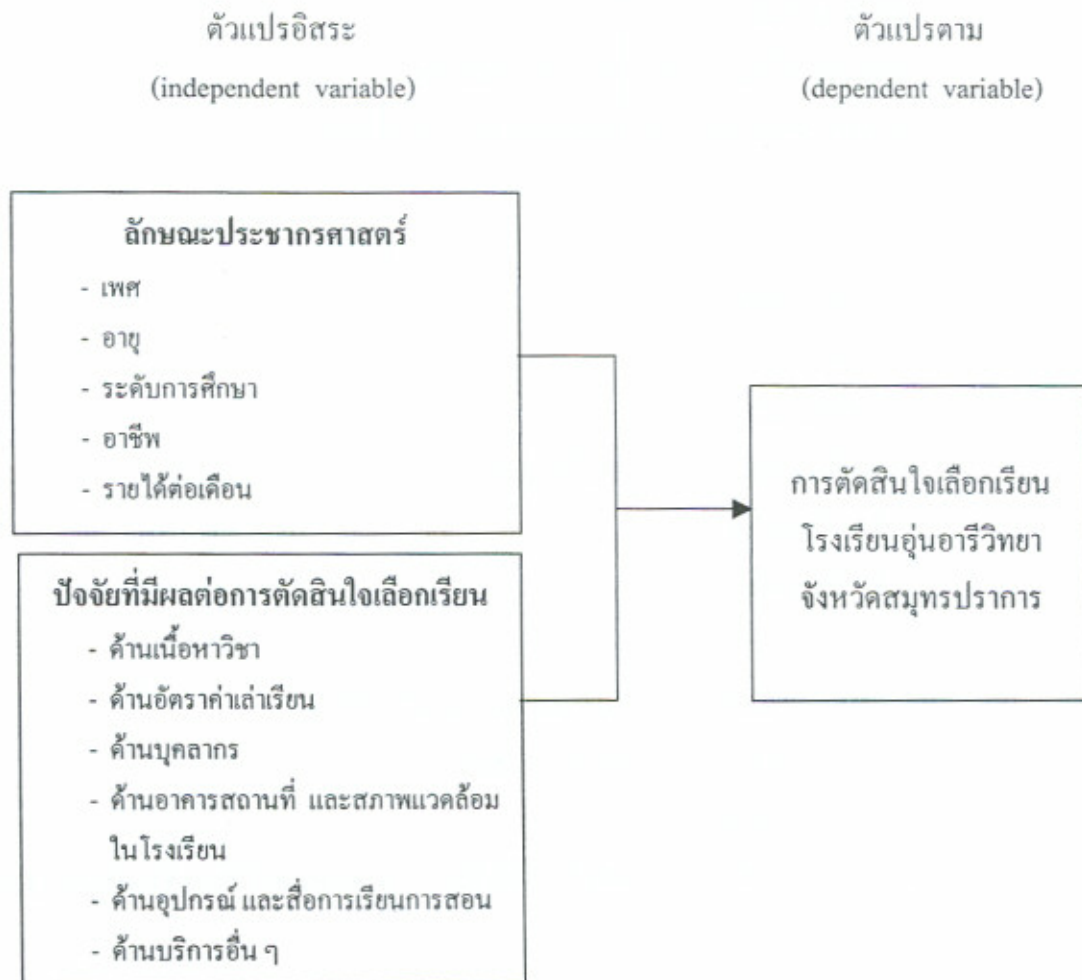
ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกเรียน

- ด้านเนื้อหาวิชา
- ด้านอัตราค่าเล่าเรียน
- ด้านบุคลากร
- ด้านอาคารสถานที่ และสภาพแวดล้อมในโรงเรียน
- ด้านอุปกรณ์ และสื่อการเรียนการสอน
- ด้านบริการอื่น ๆ

ตัวแปรตาม ได้แก่ การตัดสินใจเลือกเรียน โรงเรียนอุ่มอารีวิทยา จังหวัดสมุทรปราการ

กรอบแนวคิดในการวิจัย

ในการศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกเรียนโรงเรียนอُنอริวิทยา จังหวัดสมุทรปราการ มีกรอบแนวคิดดังนี้



นิยามศัพท์เฉพาะ

โรงเรียน หมายถึง โรงเรียนอู่อารีวิทยา จังหวัดสมุทรปราการ ที่เปิดสอนตั้งแต่ชั้นอนุบาล - ชั้นประถมศึกษาปีที่ 6

การตัดสินใจ หมายถึง การเลือกคิดอันจะนำไปสู่การปฏิบัติหลาย ๆ ทางเลือกเพื่อให้ได้ทางเลือกที่เห็นว่าดีที่สุดเพื่อการบรรลุวัตถุประสงค์ตามที่ได้ตั้งใจ

การให้บริการ หมายถึง สิ่งที่ผู้ปกครองได้เห็น ได้มีการไตร่ตรองพิจารณาก่อนการตัดสินใจเลือก เช่น บรรยากาศภายในโรงเรียน สื่อการเรียนการสอน ฯลฯ

บริการด้านเนื้อหาวิชา หมายถึง คุณภาพของตำราเรียนที่นำมาใช้เป็นสื่อในการศึกษาความเหมาะสมของเนื้อหาต่อหลักสูตร เอกสารประกอบการเรียนต่อจำนวนนักเรียน

บริการด้านอัตราค่าเล่าเรียน หมายถึง ความคุ้มค่าที่บุตรหลานจะได้รับกับค่าเล่าเรียนที่จ่ายไป อัตราค่าเล่าเรียนเปรียบเทียบกับโรงเรียนอื่นที่อยู่ในตำแหน่งเดียวกัน

บริการด้านบุคลากร หมายถึง ความรู้ความสามารถของอาจารย์ผู้สอน ความเอาใจใส่ดูแลอย่างใกล้ชิดซึ่งประสพการณ์ของอาจารย์ผู้สอน เทคนิคการสอนของอาจารย์

บริการด้านสภาพแวดล้อมในห้องเรียน หมายถึง ความสะอาดของห้องเรียน ขนาดของห้องเรียนต่อจำนวนนักเรียน ขนาดของโต๊ะเรียน อากาศและบรรยากาศในห้องเรียน ระดับแสงสว่างในห้องเรียน

บริการด้านอุปกรณ์และสื่อการเรียนการสอน หมายถึง ความพร้อมของอุปกรณ์ที่ใช้ในการเรียนการสอน เช่น โปสเตอร์ประกอบคำบรรยาย ฯลฯ

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้ทราบถึงความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อ โรงเรียนอู่อารีวิทยา จังหวัดสมุทรปราการ
2. เพื่อนำข้อมูลจากการศึกษานำมาใช้ในการปรับปรุงการดำเนินการต่าง ๆ โดยเฉพาะด้านการบริการ ให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ปกครอง
3. ผู้บริหารโรงเรียนสามารถนำข้อมูลจากการศึกษามาใช้เพื่อเป็นแนวทางและใช้เป็นมาตรฐานในการพัฒนาภายในโรงเรียน ให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

