

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	(1)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	(3)
กิตติกรรมประกาศ	(5)
สารบัญ	(7)
สารบัญตาราง	(11)
สารบัญภาพ	(13)
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
คำถามการวิจัย	5
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	5
ขอบเขตของการวิจัย	6
กรอบแนวคิดในการวิจัย	8
นิยามศัพท์เฉพาะ	10
ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย	12
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	13
แนวคิดของการมีส่วนร่วม	13
การวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วม	34
ทฤษฎีระบบ	78
การวางแผนและกำหนดยุทธศาสตร์	83
การบริการวิชาการและวิชาชีพสู่ชุมชน	88
การประกันคุณภาพการศึกษามาตรฐานการอาชีวศึกษาเกี่ยวกับ	-
การบริการวิชาการและวิชาชีพสู่ชุมชน	90

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บริบทของวิทยาลัยเทคโนโลยีวิบูลย์บริหารธุรกิจ รามอินทรา	102
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	109
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	113
ระยะเตรียมการวิจัย	114
ระยะการศึกษาปัญหาและความต้องการ	121
ระยะการวางแผนยุทธศาสตร์ด้วยวงจร PAOR	129
ระยะการนำเสนอร่างแผนยุทธศาสตร์ต่อคณะกรรมการบริหาร สถานศึกษา	134
ระยะประเมินผลการวางแผนยุทธศาสตร์	135
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	141
ผลการเตรียมการวิจัย	142
ผลการศึกษาปัญหาและความต้องการ	146
ผลการวางแผนยุทธศาสตร์พัฒนางานบริการวิชาการและวิชาชีพสู่ชุมชน โดยใช้วิธีการวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วม	159
ผลการนำเสนอร่างแผนยุทธศาสตร์ต่อคณะกรรมการบริหารสถานศึกษา	216
ผลการประเมินการวางแผนยุทธศาสตร์พัฒนางานบริการวิชาการและ วิชาชีพสู่ชุมชน โดยการวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วม	220
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	227
สรุปผลการวิจัย	230
อภิปรายผล	247
ข้อเสนอแนะ	250

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บรรณานุกรม	253
ภาคผนวก	261
ภาคผนวก ก	265
รายนามผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจเครื่องมือวิจัย	265
หนังสือราชการที่เกี่ยวข้อง	267
ภาคผนวก ข	273
แบบสอบถาม (ก่อนการอบรม) ความรู้ความเข้าใจ	
เกี่ยวกับการวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วมเพื่อพัฒนา	
งานบริการวิชาการและวิชาชีพสู่ชุมชนของวิทยาลัย	
เทคโนโลยีวิบูลย์บริหารธุรกิจ รามอินทรา	
กรุงเทพมหานคร	273
แบบสอบถาม (หลังการอบรม) ความรู้ความเข้าใจ	
เกี่ยวกับการวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วมเพื่อพัฒนา	
งานบริการวิชาการและวิชาชีพสู่ชุมชนของวิทยาลัย	
เทคโนโลยีวิบูลย์บริหารธุรกิจ รามอินทรา	
กรุงเทพมหานคร	274
แบบบันทึกการสังเกต	275
แบบวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ (การสังเกต)	276
แบบบันทึกการสัมภาษณ์	277
บันทึกการสัมภาษณ์ (วิเคราะห์ข้อมูล)	278
แบบสอบถามความพึงพอใจ (หลักการอบรม) อบรมเชิง	
ปฏิบัติการ “การวางแผนยุทธศาสตร์” ในการวิจัยเชิง	
ปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วมเพื่อพัฒนางานบริการวิชาการ	
และวิชาชีพสู่ชุมชนของวิทยาลัยเทคโนโลยีวิบูลย์	
บริหารธุรกิจ รามอินทรา กรุงเทพมหานคร	279

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ภาคผนวก ค	
ภาพกิจกรรมการศึกษาดูงาน ณ วิทยาลัยเทคโนโลยี ไออาร์พีซี จังหวัดระยอง	283
ภาพกิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติการ “การจัดทำแผน ยุทธศาสตร์เพื่อการพัฒนา” ครั้งที่ 1	286
ภาพกิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติการ “การวิจัยเชิงปฏิบัติการ แบบมีส่วนร่วม”	289
ภาพกิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติการ “การจัดทำแผน ยุทธศาสตร์เพื่อการพัฒนา” ครั้งที่ 2	294
ภาพถ่ายทำวีดีโอบันทึกการสัมภาษณ์กลุ่มผู้ให้ข้อมูล	297
ภาพบันทึกการสนทนากลุ่ม	299
ประวัติผู้วิจัย	307

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
2.1	จุดเด่นของนักเรียนนักศึกษา	108
3.1	แผนการดำเนินงาน สำหรับระยะเตรียมการวิจัย (Pre-research Phase)	118
3.2	แผนการดำเนินงาน สำหรับระยะศึกษาปัญหาและความต้องการ (Research Phase)	127
3.3	แผนการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับระยะการศึกษาปัญหาและความต้องการ	128
3.4	ระยะการวางแผนยุทธศาสตร์ (Planning Phase) ด้วยวงจร PAOR	131
3.5	กรอบเวลาของการวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วมในการพัฒนางานบริการวิชาการและวิชาชีพสู่ชุมชนของวิทยาลัยเทคโนโลยีวิบูลย์บริหารธุรกิจ รามอินทรา	132
3.6	กรอบเวลาของการนำเสนอร่างแผนยุทธศาสตร์ต่อคณะกรรมการบริหารสถานศึกษา	134
3.7	กรอบเวลาประเมินผลการวางแผนยุทธศาสตร์พัฒนางานบริการวิชาการและวิชาชีพสู่ชุมชนของวิทยาลัยเทคโนโลยีวิบูลย์บริหารธุรกิจ รามอินทรา โดยใช้การวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วม	136
3.8	รายละเอียดของข้อมูลที่ต้องการ แหล่งข้อมูล วิธีการจัดเก็บ และเครื่องมือสำหรับการประเมินผลงาน กิจกรรม โครงการ	138
3.9	สรุปขั้นตอนการดำเนินการวิจัย	139
4.1	การวิเคราะห์ผลที่เกิดขึ้นระหว่างการดำเนินการวิจัย รอบที่ 1	224
4.2	การวิเคราะห์ผลที่เกิดขึ้นระหว่างการดำเนินการวิจัย รอบที่ 2	225
4.3	การวิเคราะห์ผลที่เกิดขึ้นระหว่างการดำเนินการวิจัย รอบที่ 3	226

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1.1	กรอบแนวคิดในการวิจัย	9
2.1	ประเภทของรูปแบบการบริหารแบบมีส่วนร่วม 6 รูปแบบ	19
2.2	บันไดของลักษณะการมีส่วนร่วม 8 ชั้น	27
2.3	แสดงความแตกต่างในเชิงความสัมพันธ์ระหว่างผู้วิจัย ผู้ถูกวิจัย และชุมชน	51
2.4	เกลียวของการวิจัยปฏิบัติการ	54
2.5	เกณฑ์การประเมินคุณภาพภายนอกกลุ่มตัวบ่งชี้พื้นฐาน	97
2.6	เกณฑ์การประเมินคุณภาพภายนอกกลุ่มตัวบ่งชี้อัตลักษณ์และกลุ่มตัวบ่งชี้ มาตรการส่งเสริม	98
2.7	ความสอดคล้องของเกณฑ์การประเมินคุณภาพภายในและภายนอก	98
2.8	ความสัมพันธ์ระหว่างการประกันคุณภาพภายในกับการประเมินคุณภาพ ภายนอก	101
2.9	ข้อมูลผู้บริหาร	103
4.1	กิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติการ “การวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วม”	144
4.2	การศึกษาเอกสาร	149
4.3	วิเคราะห์สถานการณ์ร่วมกับผู้ร่วมวิจัย	150
4.4	สัมภาษณ์ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ	153
4.5	ประชุมระดมความคิดเห็นและสนทนากลุ่ม	156
4.6	ประชุมระดมความคิดเห็นและสนทนากลุ่มกับบริษัทชูกิชิจำกัด	156
4.7	ประชุมระดมความคิดเห็นและสนทนากลุ่มกับบริษัทไมเนอร์ กรุ๊ป จำกัด	157
4.8	ประชุมระดมความคิดเห็นและสนทนากลุ่มกับมหาวิทยาลัยเกริก	157
4.9	ทีมงานถ่ายทำวีดิทัศน์และบันทึกการสัมภาษณ์ผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียกับ การจัดการศึกษา	158
4.10	กิจกรรมศึกษาดูงาน วิทยาลัยเทคโนโลยีไออาเอฟทีซี จังหวัดระยอง	160
4.11	การวิเคราะห์องค์กร ด้วยเทคนิค SWOT	169

สารบัญภาพ (ต่อ)

ภาพที่		หน้า
4.12	กิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติการ “การวางแผนยุทธศาสตร์” (ครั้งที่ 1)	175
4.13	การประชุมระดมความคิดเห็น และสนทนากลุ่ม ทบทวนแผนการดำเนินการรอบที่ 1	177
4.14	กิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติการ “การวางแผนยุทธศาสตร์” (ครั้งที่ 2)	180
4.15	การประชุมระดมความคิดเห็น และสนทนากลุ่ม ทบทวนแผนการดำเนินการรอบที่ 2	182
4.16	การประชุมระดมความคิดเห็น และสนทนากลุ่ม ทบทวนแผนการดำเนินการรอบที่ 3	216
4.17	การนำเสนอร่างแผนยุทธศาสตร์ ครั้งที่ 1	218
4.18	การนำเสนอร่างแผนยุทธศาสตร์ ครั้งที่ 2	220