

ภาคผนวก

แบบสอบถาม

ความคิดเห็นของพนักงานต่อกระบวนการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างขององค์กร
กรณีศึกษา : บริษัท ไบเออร์ไทย จำกัด

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี จึงใคร่ขอความร่วมมือจากทุกท่านในการตอบแบบสอบถามให้ครบ ทุกข้อตามความจริง เพื่อประโยชน์ทางวิชาการต่อไป ข้อมูลที่ท่านตอบจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ จะนำเสนอผลงานวิจัยในภาพรวม

แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ส่วนคือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นของพนักงานต่อกระบวนการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างขององค์กร

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย (✓) ลงใน ตามความเป็นจริงของท่าน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

สำหรับผู้วิจัย

1. เพศ

1) ชาย

2) หญิง

2. อายุ

1) ต่ำกว่า 25 ปี

2) 25 – 40 ปี

3) 41 – 50 ปี

4) มากกว่า 50 ปี

3. สถานภาพสมรส

1) โสด

2) สมรส

3) หม้าย / หย่า / แยกทาง

4. ระดับการศึกษา

1) มัธยมศึกษา/ต่ำกว่า

2) มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.

3) อนุปริญญา/ปวส.

4) ปริญญาตรี

5) สูงกว่าปริญญาตรี

5. อายุงาน

1) 1-3 ปี

2) 4-6 ปี

3) 7-10 ปี

4) 10 ปีขึ้นไป

6. อัตราเงินเดือน

1) ต่ำกว่า 10,000 บาท

2) 10,000 - 20,000 บาท

3) 20,001 - 40,000 บาท

4) มากกว่า 40,000 บาท

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นของพนักงานต่อกระบวนการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างขององค์กร

รายการ	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1. ด้านโครงสร้างองค์กร (นโยบาย, วัตถุประสงค์) 1. ก่อนการปรับองค์กร ผู้บริหารมีการชี้แจงให้พนักงานทราบ						<input type="checkbox"/>
2. พนักงานได้รับข้อมูลเกี่ยวกับนโยบายที่ชัดเจนและทั่วถึง						<input type="checkbox"/>
3. นโยบายการปรับองค์กรมีความเหมาะสมในการแข่งขันทางธุรกิจในปัจจุบัน						<input type="checkbox"/>
4. ผู้บริหารมีการชี้แจงให้พนักงานทราบเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ในการปรับองค์กร						<input type="checkbox"/>
5. การปรับองค์กรมีวัตถุประสงค์ที่ชัดเจนต่อภาพรวมของการประกอบการและผลประโยชน์ตอบแทนของบริษัท						<input type="checkbox"/>
6. การปรับองค์กรทำให้เกิดประสิทธิภาพในการควบคุมและบริหารองค์กร						<input type="checkbox"/>
7. การปรับองค์กรทำให้ต้นทุนการผลิตและค่าใช้จ่ายของบริษัทลดลง						<input type="checkbox"/>
2. ด้านกระบวนการในการปรับองค์กร 8. มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับกระบวนการปรับองค์กร ทั้งช่วงก่อนและ ระหว่างการปรับอย่างต่อเนื่องและทั่วถึง						<input type="checkbox"/>
9. มีการให้ข้อมูลถึงผลกระทบจากการปรับองค์กร ต่อผู้ค้าปฏิบัติงานของพนักงาน						<input type="checkbox"/>
10. บริษัทเปิดโอกาสให้พนักงาน ได้แสดงความคิดเห็น และข้อเสนอแนะต่อการปรับองค์กร อย่างทั่วถึง						<input type="checkbox"/>

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นของพนักงานต่อกระบวนการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างขององค์กร (ต่อ)

รายการ	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
11. มีการพัฒนาและให้ความรู้แก่พนักงานก่อนการปรับองค์กร เพื่อรองรับโครงสร้างที่เปลี่ยนแปลง						<input type="checkbox"/>
12. มีการพัฒนาระบบการทำงานอย่างต่อเนื่อง โดยมองปัญหาในการดำเนินงานที่เกิดขึ้นและปรับปรุงแก้ไข						<input type="checkbox"/>
3. ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงองค์กร(ด้านพฤติกรรม ด้านจิตวิทยา ด้านสังคม และด้านการปฏิบัติงาน)						<input type="checkbox"/>
13. พนักงานต้องปรับตัวเข้ากับ โครงสร้างและกระบวนการทำงานใหม่						<input type="checkbox"/>
14. พนักงานมีความรู้สึกพอใจใน โครงสร้างและกระบวนการปฏิบัติงานที่เปลี่ยนแปลงไป						<input type="checkbox"/>
15. การปรับองค์กรทำให้พนักงานมีความรู้สึกท้อแท้ในการปฏิบัติงาน						<input type="checkbox"/>
16. วัฒนธรรมในการปฏิบัติงานเปลี่ยนแปลงไป โดยมีรูปแบบที่เป็นทางการมากขึ้น						<input type="checkbox"/>
17. การปรับองค์กรทำให้เกิดการระดมความคิดและแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ซึ่งก่อให้เกิดแนวความคิดที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน						<input type="checkbox"/>
18. ความสัมพันธ์ระหว่างพนักงานกับผู้บังคับบัญชาเปลี่ยนแปลงไป โดยเป็นทางการมากขึ้น						<input type="checkbox"/>
19. องค์กรมีการกำหนดมาตรฐานงานให้พนักงานปฏิบัติชัดเจนในทิศทางเดียวกัน						<input type="checkbox"/>
20. ลักษณะงานที่ทำมีความต่อเนื่อง						<input type="checkbox"/>
21. ผลงานของท่านเป็นที่ยอมรับของเพื่อนร่วมงานและหัวหน้างาน						<input type="checkbox"/>
22. ท่านพอใจงานในขอบเขตงานที่ได้รับมอบหมาย						<input type="checkbox"/>
23. การรับรู้เกี่ยวกับหน้าที่และความรับผิดชอบของตนเอง						<input type="checkbox"/>

ขอขอบคุณในการเสียสละเวลาตอบแบบสอบถาม

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ-นามสกุล	นายวีระยุทธ วิริยะสวกิจ
วัน เดือน ปี เกิด	15 กันยายน 2511
ภูมิลำเนา	อำเภอมาบตาพุด จังหวัดระยอง
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ. 2531	มัธยมศึกษา วิทยาลัยเทคนิคระยอง จังหวัดระยอง
พ.ศ. 2539	อนุปริญญาสาขาออกแบบประยุกต์ศิลป์ สถาบันราชภัฏรำไพพรรณี จังหวัดจันทบุรี
พ.ศ. 2542	ปริญญาตรี สาขาศิลปกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี จังหวัดจันทบุรี
พ.ศ. 2555	ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี กรุงเทพมหานคร
ประวัติการทำงาน	
พ.ศ. 2535 – 2538	Shift technician บริษัท Thai Epoxy.
พ.ศ. 2538 – 2539	Forman Site SPRC บริษัท Nipon Express จำกัด
พ.ศ. 2539 – 2542	Supervisor Site ROC บริษัท Aim construction จำกัด
พ.ศ. 2542 – 2543	Supervisor Site BHT บริษัท ABB Construction จำกัด
พ.ศ. 2542 – 2543	Forman technician บริษัท Thai Copper จำกัด
พ.ศ. 2543 – ปัจจุบัน	Technician 3 – Mechanical บริษัท ไบเออร์ ไทย จำกัด