

ชื่อการค้นคว้าอิสระ      ความคิดเห็นของพนักงานต่อกระบวนการเปลี่ยนแปลง โครงสร้างขององค์กร  
กรณีศึกษา: บริษัท ไบเออร์ไทย จำกัด

ผู้วิจัย      นาย วีระบุรุษ วิริยะสหกิจ ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ (การจัดการทั่วไป)  
มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี อาจารย์ที่ปรึกษา 1) ผศ.ดร.อุบลลักษณ์ เวชวิทยาลัง 2) ดร.จันทวัลย์  
สุนสวัสดิ์ ปีการศึกษา 2554 จำนวน 119 หน้า คำสำคัญ กระบวนการเปลี่ยนแปลง โครงสร้างขององค์กร

#### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาความคิดเห็นของพนักงานต่อกระบวนการเปลี่ยนแปลง โครงสร้างขององค์กร กรณีศึกษา: บริษัท ไบเออร์ไทย จำกัด และ 2) เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อ กระบวนการเปลี่ยนแปลง โครงสร้างขององค์กร ของพนักงาน จำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์ กลุ่มตัวอย่างที่ ใช้ในการศึกษา ได้แก่ พนักงานประจำของบริษัท ไบเออร์ไทย จำกัด จำนวน 239 คน เครื่องมือที่ใช้คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และ การวิเคราะห์ความ แปรปรวนแบบทางเดียว

ผลการวิจัย พบว่า 1) พนักงาน บริษัท ไบเออร์ไทย จำกัด มีความคิดเห็นต่อกระบวนการเปลี่ยนแปลง โครงสร้างขององค์กร ในภาพรวม คะแนนเฉลี่ยความคิดเห็น อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า พนักงานมีความคิดเห็นโดยรวมแต่ละด้าน อยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับจากคะแนนเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้าน โครงสร้างองค์กร พนักงานมีความเห็นว่า การปรับ โครงสร้างองค์กร ทำให้เกิดประสิทธิภาพในการควบคุม และการบริหารองค์กร มีความเหมาะสมในการแข่งขันทางธุรกิจ ด้านทุนการผลิตและค่าใช้จ่ายลดลง และมี วัตถุประสงค์ที่ชัดเจนมากขึ้น ด้านกระบวนการในการปรับองค์กร พบว่ามีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร เพื่อสร้าง ความเข้าใจทั้งก่อนปรับและหลังปรับถึงผลกระทบของการปรับ ด้านผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงองค์กร พบว่าวัฒนธรรมองค์กรเปลี่ยนไป การกำหนดมาตรฐานในการปฏิบัติงานมีความชัดเจนขึ้น ความสัมพันธ์ของ พนักงาน และผู้บังคับบัญชาเป็นทางการมากขึ้น และพนักงานต้องปรับตัวเข้ากับ โครงสร้าง และกระบวนการ ทำงานใหม่ 2) ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อกระบวนการเปลี่ยนแปลง โครงสร้างขององค์กร ของ พนักงาน จำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์ พบว่าพนักงานมีความคิดเห็นต่อกระบวนการเปลี่ยนแปลง โครงสร้างขององค์กร ในภาพรวม และพิจารณาเป็นรายด้าน โดยรวมทุกด้าน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทาง สถิติ พนักงานที่มีระดับการศึกษา อาบุนาน ต่างกันมีความคิดเห็นที่มีต่อกระบวนการเปลี่ยนแปลง โครงสร้างของ องค์กร เป็นรายข้อของทั้ง 3 ด้าน คือ ด้าน โครงสร้างองค์กร (นโยบาย, วัตถุประสงค์) ด้านกระบวนการในการ ปรับองค์กร และ ด้านผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงองค์กร (ด้านพฤติกรรม ด้านจิตวิทยา ด้านสังคม และด้าน การปฏิบัติงาน) แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ลายมือชื่อนักศึกษา ..... 

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา 1) .....  2) ..... 

**Independent study title:** Employees' Opinions toward the Change in Organizational Structure; Case Study: BAYER THAI Limited Company.

**Researcher:** Mr. Verayut Wiriyaahakit . Degree: Master of Business Administration (General Management). Dhonburi Rajabhat University. Independent study advisors: 1) Asst. Prof. Dr.Yuwalak Vejwittayaklung 2) Dr. Chanthawan Soonsawad. Academic year : 2011. 119 pp. Keywords: change, organizational structure

**Abstract**

The objectives of this research were to study opinions of employees toward the change in organizational structure of BAYER THAI limited company and to compare between opinions based on demographic characteristics of each employee. The sample included 239 employees in the company. Questionnaires were used as a research tool. Data were analyzed through percentage, mean, standard deviation, t-test, and analysis of variance.

The result of the research indicated that the overall mean score of opinions was determined at median level. With regard to aspects analysis, the overall opinions on individual aspects were at median level either. These aspects, arranged in descending order, included resulting in effectiveness of controlling and management, resulting in higher competitiveness, resulting in decrease in manufacturing cost, and resulting in clearer objectives. With regard to aspect of process in organizational change, the result indicated that there was information broadcasted in order to make understanding among employees about the effect of change- both before and after. With regard to the effect of organizational change aspect, the company experienced change in organizational norm, clearer identification of operating standard, improved relation between employees and supervisors in term of formality, and requirement for adaptation of employees toward new structure and new working process. The comparison of opinions toward the organizational structural change based on demographic characteristics showed that employees had overall opinions with no significant difference. Employees having different educational level, working age had overall opinions differently on three items -- policy and objectives of organizational structure, process of organizational change, and effect of change in terms of behavior, psychology, society, and operation at 0.05 significant level.

Student's signature.....*Verayut*  
Independent study advisors' signature 1).....*Yuwalak*..... 2).....*Chanthawan*