

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	(1)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	(3)
กิตติกรรมประกาศ	(5)
สารบัญ	(7)
สารบัญตาราง	(9)
สารบัญภาพ	(11)
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	2
สมมุติฐานของการวิจัย	2
ขอบเขตของการวิจัย	3
กรอบแนวคิดในการวิจัย	3
นิยามศัพท์เฉพาะ	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	5
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับกระบวนการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างองค์กร	7
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการรับรู้ข่าวสาร	16
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความคิดเห็น	23
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	31
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	37
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	37
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	37
การรวบรวมข้อมูล	38
การวิเคราะห์ข้อมูล	38
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	39

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	41
ส่วนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	43
ส่วนที่ 2 วิเคราะห์ความคิดเห็นที่มีต่อกระบวนการเปลี่ยนแปลงโครงสร้าง ขององค์กรในทัศนะของพนักงาน จำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์	45
ส่วนที่ 3 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนความคิดเห็นที่มีต่อกระบวนการ เปลี่ยนแปลงโครงสร้างขององค์กรในทัศนะของพนักงาน จำแนกตาม ลักษณะประชากรศาสตร์	72
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	99
วิธีการดำเนินงานวิจัย	99
สรุปผลการวิจัย	100
อภิปรายผล	104
ข้อเสนอแนะ	107
ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป	108
บรรณานุกรม	109
ภาคผนวก	113
แบบสอบถาม	115
ประวัติผู้วิจัย	119

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
4.1	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม ลักษณะส่วนบุคคล	43
4.2	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นที่มีต่อกระบวนการเปลี่ยนแปลง โครงสร้างขององค์กรในทัศนะของพนักงาน จำแนกตามเพศ	45
4.3	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นที่มีต่อกระบวนการเปลี่ยนแปลง โครงสร้างขององค์กรในทัศนะของพนักงาน จำแนกตามอายุ	49
4.4	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นที่มีต่อกระบวนการเปลี่ยนแปลง โครงสร้างขององค์กรในทัศนะของพนักงาน จำแนกตามสถานภาพสมรส	53
4.5	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นที่มีต่อกระบวนการเปลี่ยนแปลง โครงสร้างขององค์กรในทัศนะของพนักงาน จำแนกตามระดับการศึกษา	57
4.6	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นที่มีต่อกระบวนการเปลี่ยนแปลง โครงสร้างขององค์กร ในทัศนะของพนักงานจำแนกตาม อายุงาน	63
4.7	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นที่มีต่อกระบวนการเปลี่ยนแปลง โครงสร้างขององค์กรในทัศนะของพนักงาน จำแนกตามอัตราเงินเดือน	68
4.8	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนความคิดเห็นที่มีต่อกระบวนการเปลี่ยนแปลง โครงสร้างขององค์กรในทัศนะของพนักงาน จำแนกตามเพศ	72
4.9	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนความคิดเห็นที่มีต่อกระบวนการเปลี่ยนแปลง โครงสร้างขององค์กรในทัศนะของพนักงาน จำแนกตามอายุ	75
4.10	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนความคิดเห็นที่มีต่อกระบวนการเปลี่ยนแปลง โครงสร้างขององค์กรในทัศนะของพนักงาน จำแนกตามสถานภาพสมรส	78
4.11	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนความคิดเห็นที่มีต่อกระบวนการเปลี่ยนแปลง โครงสร้างขององค์กรในทัศนะของพนักงาน จำแนกตามระดับการศึกษา	81
4.12	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนความคิดเห็นที่มีต่อกระบวนการเปลี่ยนแปลง โครงสร้างขององค์กรในทัศนะของพนักงาน จำแนกตามอายุงาน	87
4.13	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนความคิดเห็นที่มีต่อกระบวนการเปลี่ยนแปลง โครงสร้างขององค์กรในทัศนะของพนักงาน จำแนกตามอัตราเงินเดือน	94

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย	4
2.1 ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อ การเปลี่ยนแปลงองค์การ	13
2.2 ตัวแบบการสื่อสารในการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร	16