

ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

แบบสอบถาม

ความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อร้านอาหารปลาเผา อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี จึงใคร่ขอความร่วมมือจากทุกท่านในการตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อตามความจริง เพื่อประโยชน์ทางวิชาการต่อไป ข้อมูลที่ท่านตอบจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ จะนำเสนอผลงานวิจัยในภาพรวม

แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ส่วนคือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจร้านอาหารปลาเผา

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย (✓) ลงใน หรือช่องว่างตามความเป็นจริงของท่าน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

สำหรับผู้วิจัย

1. เพศ

1) ชาย

2) หญิง

2. อายุ

1) ต่ำกว่า 30 ปี

2) 30 – 40 ปี

3) 41 – 50 ปี

4) 50 ปีขึ้นไป

3. สถานภาพสมรส

1) โสด

2) สมรส

3) หม้าย/หย่าร้าง

4. ระดับการศึกษา

1) ต่ำกว่าปริญญาตรี

2) ปริญญาตรี

3) สูงกว่าปริญญาตรี

5. อาชีพ

1) พนักงานบริษัทเอกชน/รับจ้าง

2) ราชการ/รัฐวิสาหกิจ

3) ประกอบธุรกิจส่วนตัว

4) นักเรียน/นักศึกษา

สำหรับผู้วิจัย

6. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

- 1) น้อยกว่า 10,000 บาท 2) 10,000 – 20,000 บาท
- 3) 20,001 – 30,000 บาท 4) 30,000 บาทขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจร้านอาหารปลาเผา

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับผู้วิจัย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
คุณภาพของอาหาร						
1. รสชาติของอาหาร						<input type="checkbox"/>
2. ความสดใหม่ของวัตถุดิบที่นำมาใช้ประกอบอาหาร						<input type="checkbox"/>
3. ความหลากหลายของรายการอาหาร						<input type="checkbox"/>
4. ความสะอาดของอาหาร						<input type="checkbox"/>
5. ความสะอาดของภาชนะและอุปกรณ์ในการใช้งาน						<input type="checkbox"/>
คุณภาพของบริการ						
6. จำนวนพนักงานมีเพียงพอต่อการให้บริการ						<input type="checkbox"/>
7. บุคลิกภาพ และมารยาทของพนักงานในการให้บริการ						<input type="checkbox"/>
8. การชี้แจง/แก้ไขข้อบกพร่องและปัญหาที่เกิดขึ้นในระหว่างการให้บริการ						<input type="checkbox"/>
9. ความสะดวกรวดเร็วในการรับรายการอาหาร และการเรียกชำระเงิน						<input type="checkbox"/>
10. ความกระตือรือร้นและการดูแลเอาใจใส่ในการให้บริการของพนักงาน						<input type="checkbox"/>
ราคาอาหาร						
11. มีเมนูและรายการแสดงราคาอาหารชัดเจน						<input type="checkbox"/>
12. ความเหมาะสมของราคาอาหารกับคุณภาพของอาหาร						<input type="checkbox"/>

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อร้านอาหารปลาเผา (ต่อ)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
13. ความเหมาะสมของราคาของอาหารกับรสชาติของอาหาร						<input type="checkbox"/>
14. ความเหมาะสมของราคาอาหารกับปริมาณของอาหาร						<input type="checkbox"/>
15. คุณค่าที่ได้รับจากอาหารเมื่อเทียบกับเงินที่เสียไป						<input type="checkbox"/>
สถานที่ในการให้บริการ						
16. ท่าเลที่ตั้งอยู่ในแหล่งที่เดินทางมาใช้บริการได้สะดวก						<input type="checkbox"/>
17. บรรยากาศและสภาพแวดล้อมภายในบริเวณร้านดี						<input type="checkbox"/>
18. มีสถานที่จอดรถสะดวกสบาย และปลอดภัย						<input type="checkbox"/>
19. ความเพียงพอในการรองรับลูกค้า						<input type="checkbox"/>
20. สถานที่สะอาด และสิ่งอำนวยความสะดวกภายในร้านดี ทันสมัย						<input type="checkbox"/>
การส่งเสริมการตลาด						
21. มีป้ายโฆษณาส่งเสริมการขายหน้าร้าน สามารถเห็นได้อย่างชัดเจน						<input type="checkbox"/>
22. มีการแนะนำรายการอาหารใหม่ให้ลูกค้าได้ทดลอง						<input type="checkbox"/>
23. การให้ส่วนลดตามเทศกาล/โอกาสต่าง ๆ						<input type="checkbox"/>
24. มีการแจกของขวัญหรือของชำร่วยต่าง ๆ						<input type="checkbox"/>
25. มีการส่งเสริมการขายโดยมีบัตรลดสำหรับค่าอาหาร						<input type="checkbox"/>

ขอขอบคุณในการเสียสละเวลาตอบแบบสอบถาม

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ – ชื่อสกุล นายวีระศักดิ์ เหล่าพักจันทร์
วัน เดือน ปี เกิด 4 เมษายน 2505
ที่อยู่ปัจจุบัน 10/27 หมู่ 7 หมู่บ้านครุฑเขนตคาเบรียล ซอยบางกรวย-ไทรน้อย 15
ตำบลบางกรวย อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี 11130

ประวัติการศึกษา

พ.ศ. 2524 โรงเรียนช่างกลสยาม
พ.ศ. 2527 อนุปริญญา วิทยาลัยอุตสาหกรรมศาสตร์
สถาบันเทคโนโลยี พระนครเหนือ
พ.ศ. 2537 ปริญญาตรี ศิลปศาสตรบัณฑิต (การจัดการ)
มหาวิทยาลัยราชภัฏ เพชรบุรีวิทยาสงครณ

ประวัติการทำงาน

พ.ศ. 2529–2537 ฝ่ายคอมพิวเตอร์ บมจ. ธนาคารกรุงไทย
พ.ศ. 2737 - ปัจจุบัน บริษัท กรุงไทยคอมพิวเตอร์ เซอร์วิสเชส จำกัด
ตำแหน่ง ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่าย
ฝ่ายจัดการอุปกรณ์และบำรุงรักษา