

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ผู้วิจัยมุ่งศึกษาเรื่อง ประสิทธิภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงานสืบสวนของข้าราชการตำรวจฝ่ายปฏิบัติการข่าว 3,4 กองบังคับการตำรวจสันติบาล 1 กองบัญชาการตำรวจสันติบาล มีวัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงานสืบสวนของข้าราชการตำรวจฝ่ายปฏิบัติการข่าว 3,4 กองบังคับการตำรวจสันติบาล 1 กองบัญชาการตำรวจสันติบาล
2. เพื่อเปรียบเทียบประสิทธิภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงานสืบสวนหาข่าว ด้านต่าง ๆ ของ ข้าราชการตำรวจฝ่ายปฏิบัติการข่าว 3,4 กองบังคับการตำรวจสันติบาล 1 กองบัญชาการตำรวจสันติบาล จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

สรุปผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล เรื่อง ประสิทธิภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงานสืบสวนของข้าราชการตำรวจฝ่ายปฏิบัติการข่าว 3,4 กองบังคับการตำรวจสันติบาล 1 กองบัญชาการตำรวจสันติบาล สามารถสรุปได้ดังนี้

ส่วนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของข้าราชการตำรวจฝ่ายปฏิบัติการข่าว 3,4 กองบังคับการตำรวจสันติบาล 1 กองบัญชาการตำรวจสันติบาล ได้แก่ อายุ อายุราชการ และระดับการศึกษา

ข้าราชการตำรวจฝ่ายปฏิบัติการข่าว 3,4 กองบังคับการตำรวจสันติบาล 1 กองบัญชาการตำรวจสันติบาล ส่วนใหญ่มีอายุมากกว่า 40 ปี ร้อยละ 40.20 รองลงมา คือ 31-40 ปี ร้อยละ 34.80 อายุราชการ 15 ปี ขึ้นไป ร้อยละ 40.20 รองลงมา คือ 11-15 ปี ร้อยละ 34.80 ระดับการศึกษาปริญญาตรี ร้อยละ 72.00 รองลงมา คือ ต่ำกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 19.70

ส่วนที่ 2 วิเคราะห์เกี่ยวกับประสิทธิภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงานสืบสวนหาข่าว ด้านต่าง ๆ รวม 3 ด้าน คือ การเฝ้าตรวจ การสืบสวนในลักษณะที่เป็นสายลับ และข่าวกรองของตำรวจ สามารถสรุปได้ คือ

ข้าราชการตำรวจฝ่ายปฏิบัติการข่าว 3,4 กองบังคับการตำรวจสันติบาล 1 กองบัญชาการตำรวจสันติบาล มีความคิดเห็นเกี่ยวกับ ประสิทธิภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงานสืบสวนหาข่าว ด้านต่าง ๆ ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ประสิทธิภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงานสืบสวนหาข่าว ด้านต่าง ๆ ทุกด้าน อยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากความคิดเห็นที่มากที่สุด คือ ด้านข่าวกรองของตำรวจ ด้านการสืบสวนในลักษณะที่เป็นสายลับ และ ด้านการเฝ้าตรวจ ซึ่งสามารถอธิบายได้ ดังนี้

1. ด้านการเฝ้าตรวจ พบว่า ประสิทธิภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงานสืบสวนหาข่าว ในด้านการเฝ้าตรวจ ของข้าราชการตำรวจฝ่ายปฏิบัติการข่าว 3,4 กองบังคับการตำรวจสันติบาล 1 กองบัญชาการตำรวจสันติบาล โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.84$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.67-3.93$) ทุกรายการ 5 อันดับแรก คือ

1. เพื่อที่จะทราบถึงความเคลื่อนไหวของผู้ต้องสงสัย
2. เพื่อหาพยานหลักฐานอันจะยืนยันผู้ต้องสงสัย
3. เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลจำเป็นเพื่อการออกหมายค้น
4. เพื่อที่จะรู้ถึงผู้มีส่วนร่วมสมคบกับผู้ต้องสงสัย
5. เพื่อให้ได้ตำแหน่งและแหล่งที่อยู่ของผู้ที่หลบหนีไป

2. ด้านการสืบสวนในลักษณะที่เป็นสายลับ พบว่า ประสิทธิภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงานสืบสวนหาข่าว ในด้านการสืบสวนในลักษณะที่เป็นสายลับ ของข้าราชการตำรวจฝ่ายปฏิบัติการข่าว 3,4 กองบังคับการตำรวจสันติบาล 1 กองบัญชาการตำรวจสันติบาล โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.91$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.68-3.98$) ทุกรายการ คือ

1. เพื่อกำหนดเวลาที่เหมาะสมสำหรับเข้าจู่โจม จับกุมตัวการสำคัญ
2. เพื่อให้ทราบผู้เกี่ยวข้องทั้งหมด
3. เพื่อหาพยานหลักฐานแสดงต่อศาล
4. เพื่อค้นหาสิ่งผิดกฎหมายหรือทรัพย์สินที่กระทำผิดหรือ ได้มาจากการกระทำผิด
5. เพื่อทราบว่ากำลังมีการวางแผนเพื่อประกอบอาชญากรรม หรือมีการประกอบอาชญากรรมนั้นแล้วหรือไม่

3. ด้านข่าวกรองของตำรวจ พบว่า ประสิทธิภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงานสืบสวนหาข่าว ในด้านข่าวกรองของตำรวจ ของข้าราชการตำรวจฝ่ายปฏิบัติการข่าว 3,4 กองบังคับการตำรวจสันติบาล 1 กองบัญชาการตำรวจสันติบาล โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.96$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.80-4.06$) ทุกรายการ คือ

1. การแบ่งแยกข่าวสารที่ประเมินค่าแล้วเพื่อพิจารณารายละเอียดของข่าวสารที่เกี่ยวข้อง เพื่อหาข้อเท็จจริงและความสัมพันธ์ระหว่างกัน

2. การกำหนดความเชื่อถือได้ของแหล่งข่าวและความแน่นอนของข่าวสาร

3. การนำข่าวสารต่างๆ ที่ผ่านกรรมวิธีตามลำดับข้างต้นมาประกอบกันเพื่อกำหนดภาพของข่าวกรอง

4. การรวบรวมข่าวจากแหล่งข่าวต่างๆ เช่น จากสถานีตำรวจ ศาล เรือนจำ กรมสรรพากร กรมศุลกากร ฯลฯ

5. รายการการตีความ เพื่อหาความหมายที่แฝงอยู่รวมทั้งข้อยุติ

ส่วนที่ 3 การเปรียบเทียบความแตกต่างข้อมูลทั่วไปข้าราชการตำรวจฝ่ายปฏิบัติการข่าว 3,4 กองบังคับการตำรวจสันติบาล 1 กองบัญชาการตำรวจสันติบาล เกี่ยวกับประสิทธิภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงานสืบสวนหาข่าว ด้านต่าง ๆ จำแนกตาม อายุ อายุราชการ และระดับการศึกษา สามารถสรุปได้ดังนี้

1. ข้าราชการตำรวจฝ่ายปฏิบัติการข่าว 3,4 กองบังคับการตำรวจสันติบาล 1 กองบัญชาการตำรวจสันติบาล ที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงานสืบสวนหาข่าว ด้านต่าง ๆ โดยรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านข่าวกรองของตำรวจ ข้าราชการตำรวจ ที่มีอายุ ต่างกัน มีความคิดเห็น แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

2. ข้าราชการตำรวจฝ่ายปฏิบัติการข่าว 3,4 กองบังคับการตำรวจสันติบาล 1 กองบัญชาการตำรวจสันติบาล ที่มีอายุราชการต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงานสืบสวนหาข่าว ด้านต่าง ๆ โดยรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านข่าวกรองของตำรวจ ข้าราชการตำรวจ ที่มีอายุราชการ ต่างกัน มีความคิดเห็น แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3. ข้าราชการตำรวจฝ่ายปฏิบัติการข่าว 3,4 กองบังคับการตำรวจสันติบาล 1 กองบัญชาการตำรวจสันติบาล ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงานสืบสวนหาข่าว ด้านต่าง ๆ โดยรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมี

นัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ข้าราชการตำรวจ ที่มีระดับการศึกษา ต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวม ทุกด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

อภิปรายผล

1. การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของข้าราชการตำรวจฝ่ายปฏิบัติการข่าว 3,4 กองบังคับการตำรวจสันติบาล 1 กองบัญชาการตำรวจสันติบาล พบว่า ข้าราชการตำรวจฝ่ายปฏิบัติการข่าว 3,4 กองบังคับการตำรวจสันติบาล 1 กองบัญชาการตำรวจสันติบาล ส่วนใหญ่มีอายุมากกว่า 40 ปี มีอายุราชการ 15 ปี ขึ้นไป และมีระดับการศึกษาปริญญาตรี ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ กิตติอมรเลิศวิทย์ (2545) ศึกษาเรื่อง การเพิ่มประสิทธิภาพของบุคลากร ด้านการจัดการข้อมูลข่าวสารของงานการข่าวโดยการใช้คอมพิวเตอร์ : ศึกษากรณี กองบังคับการอำนวยการตำรวจภูธรภาค 2 ผลการศึกษาพบว่า บุคลากรด้านการจัดการข้อมูลข่าวสารของงานการข่าวส่วนใหญ่ มี การศึกษาระดับปริญญาตรี และสอดคล้องกับงานวิจัยของ มานัส และหมัดจิตร (2546) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่ปฏิบัติหน้าที่ในสถานีตำรวจภูธร อำเภอดงรัก จังหวัดอุบลราชธานี สามารถสรุปผลการศึกษาดังนี้ กลุ่มประชากรมีอายุ 41-45 ปี มีอายุราชการ 5 - 10 ปี มีระยะเวลาการปฏิบัติงาน 5 - 10 ปี

2. วิเคราะห์เกี่ยวกับประสิทธิภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงานสืบสวนหาข่าว ด้านต่าง ๆ ของ ข้าราชการตำรวจฝ่ายปฏิบัติการข่าว 3,4 กองบังคับการตำรวจสันติบาล 1 กองบัญชาการตำรวจสันติบาล ในภาพรวม และพิจารณาเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าคะแนนความคิดเห็นที่มากที่สุด คือ ด้านข่าวกรองของตำรวจ รองลงมา คือ ด้านการสืบสวนในลักษณะที่เป็นสายลับ และน้อยที่สุด คือ ด้านการเฝ้าตรวจ ซึ่งสามารถอธิบายได้ ดังนี้

2.1. ด้านการเฝ้าตรวจ พบว่า ประสิทธิภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงานสืบสวนหาข่าว ด้านต่าง ๆ โดยรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าทุกข้อ อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าคะแนนความคิดเห็นที่มากที่สุด คือ รายการเพื่อที่จะทราบถึงความเคลื่อนไหวของผู้ต้องสงสัย รองลงมา คือ รายการเพื่อหาพยานหลักฐานอันจะยืนยันผู้ต้องสงสัย และน้อยที่สุด คือ รายการเพื่อที่จะป้องกันการกระผิดทางอาญา

2.2. ด้านการสืบสวนในลักษณะที่เป็นสายลับ พบว่า ประสิทธิภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงานสืบสวนหาข่าว ด้านต่าง ๆ โดยรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อ อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าคะแนนความคิดเห็นที่มากที่สุด คือ รายการเพื่อกำหนดเวลาที่เหมาะสมสำหรับเข้า คุ้ม คุ้ม จับกุมตัวการสำคัญ รองลงมา คือ รายการ

เพื่อให้ทราบผู้เกี่ยวข้องทั้งหมด และน้อยที่สุด คือ รายการเพื่อทราบว่ากำลังมีการวางแผนเพื่อประกอบอาชญากรรม หรือมีการประกอบอาชญากรรมนั้นแล้วหรือไม่

2.3. ด้านข่าวกรองของตำรวจ พบว่า ประสิทธิภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงานสืบสวนหาข่าว ด้านต่าง ๆ โดยรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อ อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าคะแนนความคิดเห็นที่มากที่สุด คือ รายการการแบ่งแยกข่าวสารที่ประเมินค่าแล้วเพื่อพิจารณารายละเอียดของข่าวสารที่เกี่ยวข้อง เพื่อหาข้อเท็จจริงและความสัมพันธ์ระหว่างกัน รองลงมา คือ รายการการกำหนดความเชื่อถือได้ของแหล่งข่าว และความแน่นอนของข่าวสาร และน้อยที่สุด คือ รายการการตีความ เพื่อหาความหมายที่แฝงอยู่รวมทั้งข้อยุติ

ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วุฒินันท์ ดิษฐาน (2547) ได้ศึกษาเรื่อง การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการสืบสวนหาข่าวของสำนักงานตำรวจสันติบาล สำนักงานตำรวจแห่งชาติ: ความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ตำรวจ พบว่า การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการสืบสวนหาข่าวของสำนักงานตำรวจสันติบาล สำนักงานตำรวจแห่งชาติ มีความคิดเห็นของตำรวจสันติบาลอยู่ในระดับที่เห็นด้วยมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ จรัล บางประเสริฐ (2544) วิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมือง : ศึกษาเฉพาะกรณีด่านตรวจคนเข้าเมืองในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ พบว่า ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ด่านตรวจคนเข้าเมืองในภาพรวม อยู่ในระดับสูง เมื่อพิจารณาในรายด้าน พบว่า ทุกด้านมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับสูงเช่นเดียวกัน

3. การเปรียบเทียบความแตกต่างข้อมูลทั่วไปข้าราชการตำรวจฝ่ายปฏิบัติการข่าว 3,4 กองบังคับการตำรวจสันติบาล 1 กองบัญชาการตำรวจสันติบาล เกี่ยวกับประสิทธิภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงานสืบสวนหาข่าว ด้านต่าง ๆ จำแนกตาม อายุ อายุราชการ และระดับการศึกษา สามารถสรุปได้ดังนี้

3.1. ข้าราชการตำรวจฝ่ายปฏิบัติการข่าว 3,4 กองบังคับการตำรวจสันติบาล 1 กองบัญชาการตำรวจสันติบาล ที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงานสืบสวนหาข่าว ด้านต่าง ๆ โดยรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านข่าวกรองของตำรวจ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 นอกนั้นไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

3.2. ข้าราชการตำรวจฝ่ายปฏิบัติการข่าว 3,4 กองบังคับการตำรวจสันติบาล 1 กองบัญชาการตำรวจสันติบาล ที่มีอายุราชการต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงานสืบสวนหาข่าว ด้านต่าง ๆ โดยรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมี

นัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านข่าวกรองของตำรวจ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 นอกนั้นไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

3.3. ข้าราชการตำรวจฝ่ายปฏิบัติการข่าว 3,4 กองบังคับการตำรวจสันติบาล 1 กองบัญชาการตำรวจสันติบาล ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงานสืบสวนหาข่าว ด้านต่าง ๆ โดยรวม และรายด้าน พบว่า ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ฤทธิธม ฝักฝ้าย (2545) ศึกษาเรื่อง ความต้องการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อใช้ในการป้องกันปราบปรามของสถานีตำรวจภูธร สังกัดตำรวจภูธรภาค 2 ผลการศึกษาพบว่า ความต้องการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อใช้ในการป้องกันปราบปรามของสถานีตำรวจภูธร สังกัดตำรวจภูธรภาค 2 เปรียบเทียบตามกลุ่มงาน พบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < .05$) กลุ่มงานชุมชนสัมพันธ์มีความต้องการมากกว่ากลุ่มงานสายตรวจและสืบสวนจับกุม

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะที่ได้จากการทำวิจัย

1.1 ด้านการเฝ้าตรวจ ควรนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพมาใช้ในหน่วยงานเพื่อให้การดำเนินงานต่าง ๆ เกิดความผิดพลาดน้อยที่สุด และเจ้าหน้าที่ตำรวจต้องพยายามใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วย เรื่องการคอย สอดส่อง แนะนำและคัดเตือนบุคคลที่อาจตกเป็นเหยื่อของอาชญากรรม ทั้งเรื่องการประชาสัมพันธ์ และให้ความรู้เรื่องอาชญากรรมแก่เยาวชนและประชาชนทั่วไป รวมทั้งการตรวจค้นตามแหล่งที่คาดว่าจะเป็นที่มั่วสุมเพื่อประกอบอาชญากรรม ปราบปรามอาชญากรรม

1.2 ด้านการสืบสวนในลักษณะที่เป็นสายลับ ควรมีมาตรการในการกำหนดนโยบาย และแผนการดำเนินการต่างๆ ที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ รวมทั้งมีแนวทางในการนำนโยบาย ต่าง ๆ ไปปฏิบัติให้ชัดเจน และสอดคล้องกับนโยบายที่กำหนดไว้ เช่น จัดการฝึกอบรม เพิ่มเติมความรู้ให้แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจทั้งทางด้านทฤษฎีและทางด้านการปฏิบัติ การจัดระเบียบในการปฏิบัติหน้าที่ให้มีความเหมาะสม รวมทั้งมีการจัดสรรงบประมาณที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ เช่น ค่าตอบแทน สวัสดิการต่าง ๆ ให้มีความเพียงพอและเหมาะสม นอกจากนั้นควรมีการสร้างความร่วมมือ และความเข้าใจอันดีระหว่างประชาชนกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ และมีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจให้

ประชาชนทราบ ทั้งนี้จะทำให้เกิดความร่วมมือกัน ซึ่งจะส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ต่อไป

1.3 ด้านข่าวกรองของตำรวจ ควรมีการฝึกอบรมให้เจ้าหน้าที่ตำรวจมีความรู้ความเข้าใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยในเรื่องของงานด้านข่าวกรองให้มากขึ้น โดยเฉพาะการใช้เพื่อ การตีความ เพื่อหาความหมายที่แฝงอยู่รวมทั้งข้อยุติของคดีต่าง ๆ รวมทั้งการรวบรวมและจัดเก็บข่าวจากแหล่งข่าวต่าง ๆ เพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และผู้บังคับบัญชาควรมีโครงการใหม่ ๆ นอกเหนือจากการปฏิบัติงานตามนโยบายของรัฐบาลและนโยบายของสถานี เพื่อให้ผู้ใต้บังคับบัญชาเต็มใจในการปฏิบัติงานที่ไม่ซ้ำซากจำเจ และควรสร้างความเชื่อมั่น และให้โอกาสกับผู้ใต้บังคับบัญชาในการพัฒนาให้เกิดความเจริญก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน ด้วยการส่งไปสัมมนากับหน่วยงานภายนอกเพื่อนำความรู้มาพัฒนาองค์กร ซึ่งจะส่งผลให้ข้าราชการตำรวจมีโอกาสพัฒนาตนเอง และควรเสริมสร้างความสามัคคีในการทำงานและให้ผู้ใต้บังคับบัญชามีส่วนร่วมในการทำงาน

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาคั้งต่อไป

สำหรับผู้ที่มีความสนใจสามารถนำผลที่ได้ไปศึกษาต่อดังนี้

2.1 ควรทำเรื่องการสำรวจถึงความต้องการและทดสอบประสิทธิภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสอบสวนของข้าราชการตำรวจ อย่างสม่ำเสมอเพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากที่สุด

2.2 ควรมีการฝึกอบรมวิธีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสอบสวนของข้าราชการตำรวจ อย่างสม่ำเสมอพร้อมทั้งหาเทคโนโลยี ใหม่ ๆ เพื่อให้เหมาะสมกับการทำงานของข้าราชการตำรวจ เป็นประจำ