

ชื่อการค้นคว้าอิสระ ประสิทธิภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงานสืบสวนของข้าราชการตำรวจ
ฝ่ายปฏิบัติการข่าว 3, 4 กองบังคับการตำรวจสันติบาล 1 กองบัญชาการตำรวจสันติบาล

ผู้วิจัย สิบตำรวจเอกสมเกียรติ พงษ์จันทร์ ปรินญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ
(การจัดการทั่วไป) มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี อาจารย์ที่ปรึกษา 1) ดร. จริยา กลิ่นจันทร์ 2) ศ.ดร.เรวัตร์
ชาติวิศิษฐ์ ปีการศึกษา 2552 จำนวน 93 หน้า คำสำคัญ ประสิทธิภาพ เทคโนโลยีสารสนเทศ

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงานสืบสวนของข้าราชการตำรวจฝ่ายปฏิบัติการข่าว 3,4 กองบังคับการตำรวจสันติบาล 1 กองบัญชาการตำรวจสันติบาล และเพื่อเปรียบเทียบประสิทธิภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงานสืบสวนหาข่าวด้านต่าง ๆ ของ ข้าราชการตำรวจฝ่ายปฏิบัติการข่าว 3,4 กองบังคับการตำรวจสันติบาล 1 กองบัญชาการตำรวจสันติบาล จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 132 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และการวิเคราะห์ความแปรปรวน

ผลการวิจัย พบว่า ประสิทธิภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงานสืบสวนหาข่าว ของข้าราชการตำรวจฝ่ายปฏิบัติการข่าว 3,4 กองบังคับการตำรวจสันติบาล 1 กองบัญชาการตำรวจสันติบาลในภาพรวมมีคะแนนเฉลี่ย อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก ทุกด้าน เรียงลำดับจากมากที่สุด คือ ด้านข่าวกรองของตำรวจ ด้านการสืบสวนในลักษณะที่เป็นสายลับ และด้านการเฝ้าตรวจ ผลการเปรียบเทียบประสิทธิภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงานสืบสวนหาข่าว ด้านต่าง ๆ ของข้าราชการตำรวจฝ่ายปฏิบัติการข่าว 3,4 กองบังคับการตำรวจสันติบาล 1 กองบัญชาการตำรวจสันติบาล จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ข้าราชการตำรวจ ที่มีอายุ อาวุธราชการ และระดับการศึกษา ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงานสืบสวนหาข่าว ด้านต่าง ๆ ในภาพรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านข่าวกรองของตำรวจ ข้าราชการตำรวจ ที่มีอายุ และอาวุุธราชการ ต่างกัน มีความคิดเห็น แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ลายมือชื่อนักศึกษา

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา 1..... 2.

Independent study title: The Efficiency in Using Information Technology of Police in Investigation 3,
News Operating Police Subsidiary 4 to Special Branch Division 1

Researcher: Police Sergeant Somkiat Pongjamnong. Degree: Master of Business Administration
(General Management). Dhonburi Rajabhat University. Independent study advisors:
1) Dr. Jariya Klinjan. 2) Prof. Dr.Rawat Chatreewisit Academic year : 2009. 93 pp.
Keywords: efficiency, Information technology

Abstract

The objectives of this research were to study the efficiency in using information technology for investigating of 3, 4 news operating police subsidiary to special branch division 1, and to compare the efficiency based on personal factors. The sample comprised 132 people. Questionnaires were used as a research tool. Data were analyzed by frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, and analysis of variance.

The results indicated that, generally, the efficiency in using information technology for investigating of 3, 4 news operating police in special branch division 1 was at high level. Aspect analysis revealed that every aspect was at high level, arranged in descending order as follows: police intelligence, investigation as spies and monitoring. The comparison of efficiency in using information technology for investigating of 3, 4 news operating police in special branch division 1, based on personal factors, found that police officers with different age, working experience and education had no significant difference in overall opinion toward efficiency in using information technology for investigating news. Aspect analysis found that police officers with different age and working experience had significant difference in opinions toward police intelligence at 0.05.

Student's signature

Independent study advisors' signature 1..... 2.