

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	(1)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	(3)
กิตติกรรมประกาศ	(5)
สารบัญ	(7)
สารบัญตาราง	(9)
สารบัญภาพ	(11)
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	3
สมมติฐานของการวิจัย	3
ขอบเขตของการวิจัย	3
กรอบแนวคิดในการวิจัย	4
นิยามศัพท์เฉพาะ	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	6
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
ทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิภาพและประสิทธิผล	7
แนวคิดเกี่ยวกับการสืบสวนหาข่าว	16
แนวคิดเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ	20
แนวคิดเกี่ยวกับการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร	34
ประวัติกองบัญชาการตำรวจสันติบาล	38
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	46

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	53
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	53
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	53
การเก็บรวบรวมข้อมูล	54
การวิเคราะห์ข้อมูล	54
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	55
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	57
ส่วนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	59
ส่วนที่ 2 วิเคราะห์เกี่ยวกับประสิทธิภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการ ปฏิบัติงานสืบสวนหาข่าว ด้านต่าง ๆ	62
ส่วนที่ 3 การเปรียบเทียบความแตกต่างข้อมูลทั่วไปของข้าราชการตำรวจฝ่าย ปฏิบัติการข่าว 3,4 กองบังคับการตำรวจสันติบาล 1 กองบัญชาการ ตำรวจสันติบาล เกี่ยวกับประสิทธิภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อ การปฏิบัติงานสืบสวนหาข่าว ด้านต่าง ๆ จำแนกตาม อายุ อายุราชการ และระดับการศึกษา	67
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	75
สรุปผลการวิจัย	75
อภิปรายผล	78
ข้อเสนอแนะ	80
บรรณานุกรม	83
ภาคผนวก	87
แบบสอบถาม	89
ประวัติผู้วิจัย	93

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
4.1	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ	59
4.2	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุราชการ	60
4.3	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา	61
4.4	ค่าเฉลี่ย และ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของประสิทธิภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงานสืบสวนหาข่าว ด้านต่าง ๆ ของข้าราชการตำรวจฝ่ายปฏิบัติการ ข่าว 3,4 กองบังคับการตำรวจสันติบาล 1 กองบัญชาการตำรวจสันติบาล โดยรวม และรายด้าน	62
4.5	ค่าเฉลี่ย และ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของประสิทธิภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงานสืบสวนหาข่าว ด้านต่าง ๆ ของข้าราชการตำรวจฝ่ายปฏิบัติการ ข่าว 3,4 กองบังคับการตำรวจสันติบาล 1 กองบัญชาการตำรวจสันติบาล ในด้านการเฝ้าตรวจ	63
4.6	ค่าเฉลี่ย และ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของประสิทธิภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงานสืบสวนหาข่าว ด้านต่าง ๆ ของข้าราชการตำรวจฝ่ายปฏิบัติการ ข่าว 3,4 กองบังคับการตำรวจสันติบาล 1 กองบัญชาการตำรวจสันติบาล ในด้านการสืบสวนในลักษณะที่เป็นสายลับ	64
4.7	ค่าเฉลี่ย และ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของประสิทธิภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงานสืบสวนหาข่าว ด้านต่าง ๆ ของข้าราชการตำรวจฝ่ายปฏิบัติการ ข่าว 3,4 กองบังคับการตำรวจสันติบาล 1 กองบัญชาการตำรวจสันติบาล ในด้านข่าวกรองของตำรวจ	65
4.8	ผลการเปรียบเทียบ ประสิทธิภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงานสืบสวนหาข่าว ด้านต่าง ๆ ของข้าราชการตำรวจจำแนกตามอายุ	67
4.9	ผลการเปรียบเทียบเป็นรายคู่โดยวิธี LSD ของ ประสิทธิภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงานสืบสวนหาข่าว ด้านข่าวกรองของตำรวจ ของข้าราชการตำรวจ จำแนกตามอายุ	69

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.10	ผลการเปรียบเทียบ ประสิทธิภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงาน สืบสวนหาข่าว ด้านต่าง ๆ ของข้าราชการตำรวจ จำแนกตามอายุราชการ	70
4.11	ผลการเปรียบเทียบเป็นรายคู่โดยวิธี LSD ของ ประสิทธิภาพการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงานสืบสวนหาข่าว ด้านข่าวกรองของตำรวจ ของ ข้าราชการตำรวจ จำแนกตามอายุราชการ	72
4.12	ผลการเปรียบเทียบ ประสิทธิภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงาน สืบสวนหาข่าว ด้านต่าง ๆ ของข้าราชการตำรวจ จำแนกตามระดับการศึกษา	73

มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย	4
2.1 แนวทางการใช้ระบบสารสนเทศในปัจจุบัน	26

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี