

## บทที่ 3

### วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการศึกษา กระบวนการบริหารงานบุคคลในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน เขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 3 ซึ่งมีวิธีการดำเนินการวิจัยที่เสนอในบทนี้ประกอบด้วย ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย การรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล และแผนปฏิบัติการวิจัย

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

##### 1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ ผู้บริหารและครูผู้ปฏิบัติการสอนในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน เขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 3 มีจำนวนทั้งสิ้น 2,287 คน จาก 71 โรงเรียน แบ่งเป็น

1.1 ผู้บริหารในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน เขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 3 จำนวน 71 คน จาก 71 โรงเรียน

1.2 ครูผู้ปฏิบัติการสอนในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน เขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 3 จำนวน 2,216 คน

##### 2. กลุ่มตัวอย่าง

2.1 กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างผู้บริหาร ใช้กลุ่มตัวอย่างร้อยละ 30 (บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 41) ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างผู้บริหารจำนวน 21 คน โดยใช้วิธีการสุ่มแบบง่าย (simple random sampling)

2.2 กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างครูผู้ปฏิบัติการสอน ใช้กลุ่มตัวอย่างร้อยละ 10 (บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 41) ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างครูผู้ปฏิบัติการสอนจำนวน 222 คน โดยนำเทียบสัดส่วนจากจำนวนครูที่มีอยู่จริงในโรงเรียนของกลุ่มตัวอย่างผู้บริหารที่สุ่มได้

รวมกลุ่มตัวอย่างผู้บริหารและครูผู้ปฏิบัติการสอนทั้งสิ้นจำนวน 243 คน

ตารางที่ 3.1 แสดงจำนวนกลุ่มปฏิบัติการและกลุ่มตัวอย่างของผู้บริหารและครูผู้ปฏิบัติการสอน  
ในโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษา  
เอกชนเขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 3

โรงเรียนกลุ่มตัวอย่าง	กลุ่มปฏิบัติการทั้งหมด		กลุ่มตัวอย่าง	
	ผู้บริหาร	ครู	ผู้บริหาร	ครู
1. อำนวยศิษย์ศึกษา	1	20	1	5
2. กงลี่จิงซัน	1	29	1	7
3. ธรรมาภิรักษ์	1	70	1	17
4. ประมุขวิทยา	1	25	1	6
5. ศิรินุสรณ์วิทยา	1	73	1	18
6. นฤมลทิน ธนบุรี	1	46	1	11
7. ประทุมอนุสรณ์	1	41	1	10
8. ชาติศึกษา	1	40	1	10
9. บุญเสริมวิทยา ธนบุรี	1	22	1	5
10. ปัญญาศักดิ์	1	41	1	10
11. เอกประสิทธิ์ศึกษา	1	32	1	8
12. พิมลวิทย์	1	73	1	18
13. ทองพูน	1	22	1	5
14. จารุพัฒนานุกูล	1	102	1	24
15. ศุภวรรณ	1	46	1	11
16. กสิณธรวิทยา	1	93	1	21
17. จันทรวินิต	1	22	1	5
18. สายประสิทธิ์วิทยา	1	27	1	7
19. สุโรจน์วิทยา	1	26	1	6

ตารางที่ 3.1 แสดงจำนวนกลุ่มปฏิบัติการและกลุ่มตัวอย่างของผู้บริหารและครูผู้ปฏิบัติการสอน  
 ในโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษา  
 เอกชน เขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 3 (ต่อ)

โรงเรียนกลุ่มตัวอย่าง	กลุ่มปฏิบัติการทั้งหมด		กลุ่มตัวอย่าง	
	ผู้บริหาร	ครู	ผู้บริหาร	ครู
20. นิลประพันธ์	1	23	1	6
21. เพลินศึกษา	1	49	1	12
รวม	21	922	21	222
รวมทั้งสิ้น			243 คน	

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น โดยอาศัยกรอบแนวคิดที่กำหนดจากการศึกษากระบวนการบริหารงานบุคคลของคาสเต็ตเตอร์ (Castetter, 1996) แบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

**ตอนที่ 1** แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบตรวจสอบรายการ (check list)

**ตอนที่ 2** แบบสอบถามเกี่ยวกับระดับการปฏิบัติของกระบวนการบริหารงานบุคคล

โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน เขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 3 มี 11 ด้าน ๆ ละ 5 ข้อ รวม 55 ข้อ เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) 5 ระดับ

กำหนดความหมายคะแนน โดยอาศัยหลักเกณฑ์ของ เบสท์ (Best, 1970 : 175) ดังนี้

- 5 หมายถึง ปฏิบัติมากที่สุด
- 4 หมายถึง ปฏิบัติมาก
- 3 หมายถึง ปฏิบัติปานกลาง
- 2 หมายถึง ปฏิบัติน้อย
- 1 หมายถึง ปฏิบัติน้อยที่สุด

**ตอนที่ 3** แบบสอบถามเกี่ยวกับระดับปัญหาของกระบวนการบริหารงานบุคคลในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน เขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 3 มี 11 ด้านๆ ละ 4 ข้อ รวม 44 ข้อ เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) 5 ระดับ

กำหนดความหมายคะแนน โดยอาศัยหลักเกณฑ์ของ เบสต์ (Best, 1970 : 175) ดังนี้

- 5 หมายถึง มีปัญหามากที่สุด
- 4 หมายถึง มีปัญหามาก
- 3 หมายถึง มีปัญหาปานกลาง
- 2 หมายถึง มีปัญหาน้อย
- 1 หมายถึง มีปัญหาน้อยที่สุด

#### ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ

1. ศึกษากระบวนการบริหารงานบุคคลตามแนวคิดของคาสเต็ทเตอร์ (Cattetter, 1996) รวมถึงสภาพและปัญหาของการบริหารงานบุคคลจากตำรา เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
2. รวบรวมความรู้ที่มีความสัมพันธ์และเกี่ยวข้องกับการบริหารงานบุคคลในโรงเรียนประถมศึกษา
3. นำความรู้ที่ได้จากการศึกษาเอกสาร ตำรา มาสร้างแบบสอบถามตามกรอบแนวคิดในการวิจัย
4. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบ ปรับปรุงแก้ไข
5. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้ว ไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 4 ท่านตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา (content validity) และการใช้สำนวนภาษา
6. นำแบบสอบถามที่ได้รับการพิจารณาจากผู้ทรงคุณวุฒิแล้ว มาปรับปรุงแก้ไขพร้อมนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาอีกครั้งเพื่อร่วมพิจารณาให้ได้แบบสอบถามที่เหมาะสมที่สุด
7. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขเรียบร้อยแล้วไปทดลองใช้ (try out) กับผู้บริหารและครูผู้ปฏิบัติการสอนที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 5 โรงเรียน โดยใช้ผู้บริหาร 5 คนและครูผู้ปฏิบัติการสอนในโรงเรียนเดียวกับผู้บริหาร โรงเรียนละ 5 คน รวมทั้งหมด 30 คน แล้วนำผลที่ได้จากการทดลองมาวิเคราะห์เพื่อหาค่าความเชื่อมั่น (reliability) ของแบบสอบถาม โดยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของ ครอนบาค (Cronbach อ้างถึงใน บุญชม ศรีสะอาด, 2543 : 99 ) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ 0.80

8. นำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ไปใช้เป็นเครื่องมือดำเนินการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามลำดับดังนี้

1. ผู้วิจัยดำเนินการขอหนังสือจากโครงการบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรีเพื่อขอความอนุเคราะห์จากผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 3 ในการออกหนังสือขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามไปยังผู้บริหารและครูผู้ปฏิบัติการสอนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง

2. ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามพร้อมหนังสือขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม ไปยังผู้บริหารและครูผู้ปฏิบัติการสอนของโรงเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างทางไปรษณีย์ พร้อมแนบซองติดแสตมป์ จำนวนของถึงผู้วิจัย สำหรับส่งแบบสอบถามคืนภายในวันที่กำหนด เมื่อพ้นกำหนดแล้วหากยังไม่ได้รับแบบสอบถามคืน ผู้วิจัยจะติดตามเก็บแบบสอบถามด้วยตนเอง

3. ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามไปยังกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม คือ

3.1 ผู้บริหารโรงเรียน จำนวน 21 ชุด

3.2 ครูผู้ปฏิบัติการสอน จำนวน 222 ชุด

รวมแบบสอบถามที่ส่งไปยังกลุ่มตัวอย่างจำนวน 243 ชุด ได้รับคืนและสมบูรณ์จำนวน 201 ชุด คิดเป็นร้อยละ 82.71

### การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยใช้โปรแกรมการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติสำเร็จรูปในการวิเคราะห์ข้อมูล โดยแบ่งวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ด้วยวิธีการแจกแจงความถี่ หากค่าร้อยละ นำเสนอในรูปตารางประกอบคำบรรยาย

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับระดับการปฏิบัติของกระบวนการบริหารงานบุคคลในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน เขตพื้นที่การศึกษา

กรุงเทพมหานคร เขต 3 วิเคราะห์โดยหาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) นำเสนอในรูปแบบตารางประกอบคำบรรยาย

เกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าเฉลี่ย

4.50 – 5.00 หมายถึง ปฏิบัติมากที่สุด

3.50 – 4.49 หมายถึง ปฏิบัติมาก

2.50 – 3.49 หมายถึง ปฏิบัติปานกลาง

1.50 – 2.49 หมายถึง ปฏิบัติน้อย

1.00 – 1.49 หมายถึง ปฏิบัติน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับระดับปัญหาของกระบวนการบริหารงานบุคคลในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน เขตพื้นที่การศึกษา กรุงเทพมหานคร เขต 3 วิเคราะห์โดยหาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) นำเสนอในรูปแบบตารางประกอบคำบรรยาย

เกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าเฉลี่ย

4.50 – 5.00 หมายถึง มีปัญหามากที่สุด

3.50 – 4.49 หมายถึง มีปัญหา

2.50 – 3.49 หมายถึง มีปัญหাপานกลาง

1.50 – 2.49 หมายถึง มีปัญหาน้อย

1.00 – 1.49 หมายถึง มีปัญหาน้อยที่สุด

### สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล มีดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 105-106)

#### 1. ค่าร้อยละ

$$P = \frac{f}{n} \times 100$$

เมื่อ P แทนค่า ค่าร้อยละ

f แทนค่า ความถี่ที่ต้องการแปลงให้เป็นร้อยละ

n แทนค่า จำนวนความถี่ทั้งหมด

## 2. ค่าเฉลี่ย

$$\bar{X} = \frac{\sum x}{n}$$

เมื่อ  $\bar{X}$  แทนค่า ค่าเฉลี่ย  
 $\sum x$  แทนค่า ผลรวมของคะแนนทั้งหมด  
 $n$  แทนค่า จำนวนผู้ให้ข้อมูล

## 3. ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน

$$SD = \sqrt{\frac{\sum (x - \bar{x})^2}{n - 1}}$$

เมื่อ SD แทนค่า ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน  
 $\bar{x}$  แทนค่า ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง  
 $x$  แทนค่า คะแนน  
 $n$  แทนค่า จำนวนของกลุ่มตัวอย่าง

## 4. ค่าความเชื่อมั่น (cronbach alpha coefficient)

$$\alpha = \frac{n}{n-1} \left[ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_t^2} \right]$$

เมื่อ  $\alpha$  แทนค่า ค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่นของเครื่องมือ  
 $n$  แทนค่า จำนวนข้อของเครื่องมือวัด  
 $S_i^2$  แทนค่า คะแนนความแปรปรวนรายข้อ  
 $S_t^2$  แทนค่า คะแนนความแปรปรวนทั้งฉบับ