

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

แนวคิดในการจัดการศึกษาให้ได้มาตรฐานและมีคุณภาพทัดเทียมกัน กระทรวงศึกษาธิการได้กำหนดนโยบายการปฏิรูปการศึกษาและกำหนดให้การประกันคุณภาพการศึกษาเป็นยุทธศาสตร์สำคัญในการปฏิรูปการศึกษารวมทั้งกำหนดนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษาไว้อย่างชัดเจน (กระทรวงศึกษาธิการ, 2543, หน้า 1)

ความเจริญก้าวหน้าทางวิทยาการด้านต่างๆ ของยุคโลกาภิวัตน์ มีผลต่อการเปลี่ยนแปลงทางสังคมและเศรษฐกิจของทุกประเทศ รวมทั้งประเทศไทยด้วย จึงมีความจำเป็นที่จะต้องสร้างคนไทยให้เป็นคนดี มีปัญญา มีความสุข มีศักยภาพ พร้อมทั้งจะแข่งขันและร่วมมืออย่างสร้างสรรค์ในเวทีโลก กลไกที่สำคัญที่จะสร้างคนไทยให้มีคุณลักษณะดังกล่าวคือ การพัฒนาคุณภาพการศึกษา แต่ผลจากการศึกษาพบว่า การจัดการศึกษาของไทยยังไม่สามารถสร้างพื้นฐานในการคิดสร้างวิธีการเรียนรู้ให้คนไทยมีทักษะในการจัดการและทักษะในการดำรงชีวิต สามารถเผชิญกับปัญหาสังคม และเศรษฐกิจที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้น การจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาคนให้มีคุณภาพ จึงเป็นเรื่องที่มีความจำเป็นอย่างยิ่ง โดยจะต้องเป็นการศึกษาที่มีคุณภาพเพื่อทำให้ศักยภาพที่อยู่ในตัวคนได้รับการพัฒนาอย่างเต็มที่ ทำให้เป็นคนที่มีรู้จักคิดวิเคราะห์ รู้จักแก้ปัญหา มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ รู้จักเรียนรู้ด้วยตนเอง สามารถปรับตัวให้ทันการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว มีจริยธรรม คุณธรรม รู้จักพึ่งตนเองและสามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างปกติสุข (สงัด สอนสาย, 2549, หน้า 1)

จากสภาพปัญหาการจัดการศึกษาที่ผ่านมา ทำให้มีแนวคิดที่จะปฏิรูปการศึกษาของไทยซึ่งเริ่มจากการที่รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2540 ได้บัญญัติให้รัฐต้องจัดการศึกษาอบรมและสนับสนุนให้เอกชนจัดการศึกษาอบรม ให้เกิดความรู้ คู่คุณธรรม โดยจัดให้แก่ประชาชนอย่างทั่วถึงและมีคุณภาพ (ประเสริฐ เข้มหม่มพร, 2550, หน้า 2)

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 โดยเฉพาะ หมวด 6 มาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา มาตรา 47 มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพ

และมาตรฐานการศึกษาทุกระดับ ประกอบด้วยระบบการประกันคุณภาพภายในและระบบการประกันคุณภาพภายนอก และมาตรา 48 ให้องค์กรต้นสังกัด และสถานศึกษาจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา และให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษา ที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยมีการจัดทำรายงานประจำปีเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและเปิดเผยต่อสาธารณชน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพ และมาตรฐานการศึกษาเพื่อรองรับการประกันคุณภาพภายนอก (สำนักงานรับรองและประเมินคุณภาพการศึกษา, 2553, หน้า 3)

ในระบบประกันคุณภาพ ที่กำหนดให้โรงเรียนจัดทำมาตรฐานและตัวชี้วัดตามมาตรฐานคุณภาพการศึกษา อันเป็นสิ่งที่แสดงให้เห็นถึงคุณภาพของโรงเรียน และเป็นเป้าหมายที่โรงเรียนจะต้องพัฒนาไปสู่มาตรฐานที่กำหนดให้จึงได้ เพื่อจะสร้างความเชื่อมั่นให้สังคมยอมรับในคุณภาพของโรงเรียน ตลอดจนมั่นใจได้ว่า ปัจจัยและกระบวนการจัดการศึกษาในโรงเรียน มีความเป็นมาตรฐาน สามารถพัฒนาผู้เรียนได้ตามที่สังคมต้องการ

ในการดำเนินงานของโรงเรียนนั้น โรงเรียนจะต้องระดมสรรพกำลังในการใช้ความร่วมมือ ร่วมใจ ร่วมคิด ร่วมทำเพื่อวางแผนการดำเนินงาน กำหนดเป้าหมาย เวลา เพื่อไปสู่การจัดทำแผนปฏิบัติการของโรงเรียนต่อไป ทั้งนี้โรงเรียนจะต้องมีระบบการประเมินตรวจสอบผลการดำเนินงาน และมีการวางแผนการดำเนินงาน เพื่อการเตรียมความพร้อมการประกันคุณภาพของโรงเรียน ไว้ล่วงหน้าอย่างเป็นระบบ เพื่อให้ผู้บริหาร ครู บุคลากร คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ผู้ที่เกี่ยวข้องอื่นๆ รวมทั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษา ได้มองเห็นแนวทางในการดำเนินงาน เพื่อการบริการจัดการของโรงเรียนที่รองรับการประเมินจากหน่วยงานภายนอก และจากรายงานสรุปผลการดำเนินการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสอง (พ.ศ. 2549-2553) ในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน 33,158 แห่ง พบว่า ได้รับการรับรองมาตรฐานคุณภาพ สมศ. จำนวน 27,447 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 82.78 ไม่ได้รับรองมาตรฐานคุณภาพ สมศ. จำนวน 5,711 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 17.22 ทั้งนี้สถานศึกษาส่วนใหญ่จำนวน 25,376 แห่ง มีผลการประเมินคุณภาพระดับดี คิดเป็นร้อยละ 76.53 ส่วนที่เหลือมีคุณภาพระดับดีมากจำนวน 4,932 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 14.87 มีคุณภาพระดับพอใช้ 2,822 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 8.51 และมีคุณภาพระดับปรับปรุง จำนวน 28 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 0.08 ตามลำดับ (สำนักงานรับรองและประเมินคุณภาพการศึกษา, 2553, หน้า 10)

และผลการประเมินคุณภาพรอบสอง ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน หรือสถานศึกษาที่จัดการศึกษาระดับประถมศึกษา และ/หรือมัธยมศึกษา จำแนกตามสังกัด ในส่วนของสำนักงานการศึกษา กรุงเทพมหานคร (กทม.) จำนวน 435 แห่ง ได้รับการรับรองมาตรฐานคุณภาพ สมศ. จำนวน 417

แห่ง คิดเป็นร้อยละ 95.86 ไม่ได้รับการรับรองมาตรฐานคุณภาพ สมศ. จำนวน 18 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 4.14 และส่วนใหญ่มีผลการประเมินคุณภาพระดับดี จำนวน 253 แห่งคิดเป็นร้อยละ 58.16 ซึ่งเป็นสถานศึกษาในสังกัดที่มีผลการประเมินรอบสองสูงที่สุดในในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สำนักงานรับรองและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน), 2553, หน้า 18-19)

โรงเรียนในกลุ่มกรุงธนใต้ สังกัดสำนักงานการศึกษา กรุงเทพมหานคร มีสถานศึกษาทั้งหมด 69 แห่ง ซึ่งต้องมีการบริหารสถานศึกษาเพื่อการประเมินคุณภาพการศึกษาจาก สำนักงานรับรองและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) มาแล้วจำนวน 3 ครั้ง ตั้งแต่ปีการศึกษา 2547 – 2555 ดังนั้น ผู้วิจัยจึงเล็งเห็นความสำคัญในการศึกษาระดับผลของการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษา กลุ่มกรุงธนใต้ สังกัดกรุงเทพมหานคร ว่ามีสภาพการบริหารสถานศึกษาอยู่ในระดับใด และมีผลของการบริหารสถานศึกษาแตกต่างกันตาม เพศ ระดับการศึกษาและประสบการณ์การทำงาน เพื่อนำผลที่ได้มาเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ของการประกันคุณภาพการศึกษาให้มีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนดเพื่อรองรับการประเมินคุณภาพภายนอก จากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษาต่อไป

ปัญหาของการวิจัย

ผู้วิจัยได้กำหนดปัญหาของการวิจัยดังต่อไปนี้

1. ศึกษาความคิดเห็นของผู้บริหาร โรงเรียนประถมศึกษา กลุ่มกรุงธนใต้ สังกัด กรุงเทพมหานคร ที่มีต่อระดับผลสำเร็จของการประกันคุณภาพการศึกษาในภาพรวม
2. เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหาร ที่มีต่อระดับผลสำเร็จของการประกันคุณภาพ จำแนกตามเพศ
3. เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารที่มีต่อระดับผลสำเร็จของการประกันคุณภาพ จำแนกตามวุฒิการศึกษา
4. เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารที่มีต่อระดับผลสำเร็จของการประกันคุณภาพ จำแนกตามประสบการณ์

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

ผู้วิจัยได้กำหนดวัตถุประสงค์ของการวิจัยดังต่อไปนี้

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้บริหาร โรงเรียนประถมศึกษา กลุ่มกรุงเทพมหานคร ได้ สังกัด กรุงเทพมหานคร ที่มีต่อระดับผลสำเร็จของการประกันคุณภาพการศึกษาในภาพรวม
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหาร ที่มีต่อระดับผลสำเร็จของการประกันคุณภาพ จำแนกตามเพศ
3. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารที่มีต่อระดับผลสำเร็จของการประกันคุณภาพ จำแนกตามวุฒิการศึกษา
4. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารที่มีต่อระดับผลสำเร็จของการประกันคุณภาพ จำแนกตามประสบการณ์

สมมติฐานของการวิจัย

ผู้วิจัยได้กำหนดสมมติฐานของการวิจัยดังต่อไปนี้

1. ระดับผลสำเร็จของการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษา กลุ่ม กรุงเทพมหานคร ได้ สังกัดกรุงเทพมหานคร ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก
2. ระดับผลสำเร็จของการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษา กลุ่ม กรุงเทพมหานคร ได้ สังกัดกรุงเทพมหานคร ตามสถานภาพของบุคลากร ได้แก่ เพศ จำแนกเป็น เพศชาย และ เพศหญิงแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ
3. ระดับผลสำเร็จของการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษา กลุ่ม กรุงเทพมหานคร ได้ สังกัดกรุงเทพมหานคร ตามสถานภาพของบุคลากร ได้แก่ ระดับการศึกษา จำแนกเป็น ปริญญาตรีลงมา และสูงกว่าปริญญาตรี แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ
4. ระดับผลสำเร็จของการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษา กลุ่ม กรุงเทพมหานคร ได้ สังกัดกรุงเทพมหานคร ตามสถานภาพของบุคลากร ได้แก่ ประสบการณ์ การทำงาน จำแนกเป็น ประสบการณ์มาก และประสบการณ์น้อยแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ขอบเขตการวิจัย

ผู้วิจัยกำหนดขอบเขตของการวิจัยดังต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ เป็นผู้ปฏิบัติหน้าที่บริหาร ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา 1 คน รองผู้บริหารสถานศึกษา 4 คน และครูผู้ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ 8 กลุ่มสาระ 8 คน หัวหน้ากิจกรรมพัฒนาผู้เรียน 1 คน และหัวหน้าฝ่าย หัวหน้างาน 1 คน จากโรงเรียนประถมศึกษา กลุ่มกรุงธนใต้ สังกัดกรุงเทพมหานคร จำนวน 69 โรงเรียน รวมโรงเรียนละ 15 คน ตามกำหนดของสำนักงานการศึกษากรุงเทพมหานคร (2555, หน้า10) รวมประชากรทั้งสิ้น 1,035 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยดำเนินการสุ่มตัวอย่าง อย่างง่าย (Simple Random Sampling) โดยดำเนินการสุ่ม 2 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นที่ 1 สุ่มตัวอย่างโรงเรียนร้อยละ 50 จาก 69 โรงเรียน ได้กลุ่มตัวอย่าง 35 โรงเรียน

ขั้นที่ 2 สุ่มตัวอย่างผู้บริหารสถานศึกษา ร้อยละ 60 จากจำนวน 15 คน จะได้กลุ่มตัวอย่าง 9 คน จำนวน 35 โรงเรียน ได้กลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 315 คน และเมื่อนำมาเทียบกับตารางเกณฑ์การเลือกกลุ่มตัวอย่างของเครจซี่ และมอร์แกน (Krejcie, R. & Morgan, D.W., 1970, pp. 607-610) มีจำนวนมากกว่าที่กำหนดไว้ในตารางและเป็นที่ยอมรับได้

2. ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

2.1 ตัวแปรอิสระ (Independent Variables) ประกอบด้วย

2.1.1 เพศ ได้แก่ เพศชาย และเพศหญิง

2.1.2 ระดับการศึกษา ได้แก่ ปริญญาตรีลงมา และสูงกว่าปริญญาตรี

2.1.3 ประสบการณ์การทำงาน ได้แก่ ประสบการณ์มาก และประสบการณ์น้อย

2.2 ตัวแปรตาม (Dependent Variables) ผลของการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนกลุ่มกรุงธนใต้ สังกัดกรุงเทพมหานคร ตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษา 6 องค์ประกอบ เรื่อง การประกันคุณภาพ (กระทรวงศึกษาธิการ, 2542, หน้า 23) ประกอบด้วย

2.2.1 การศึกษาและการเตรียมการ

2.2.2 การวางแผนการประกันคุณภาพการศึกษา

2.2.3 การนำแผนการประกันคุณภาพการศึกษาไปใช้

2.2.4 การตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา

2.2.5 การพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพของสถานศึกษา

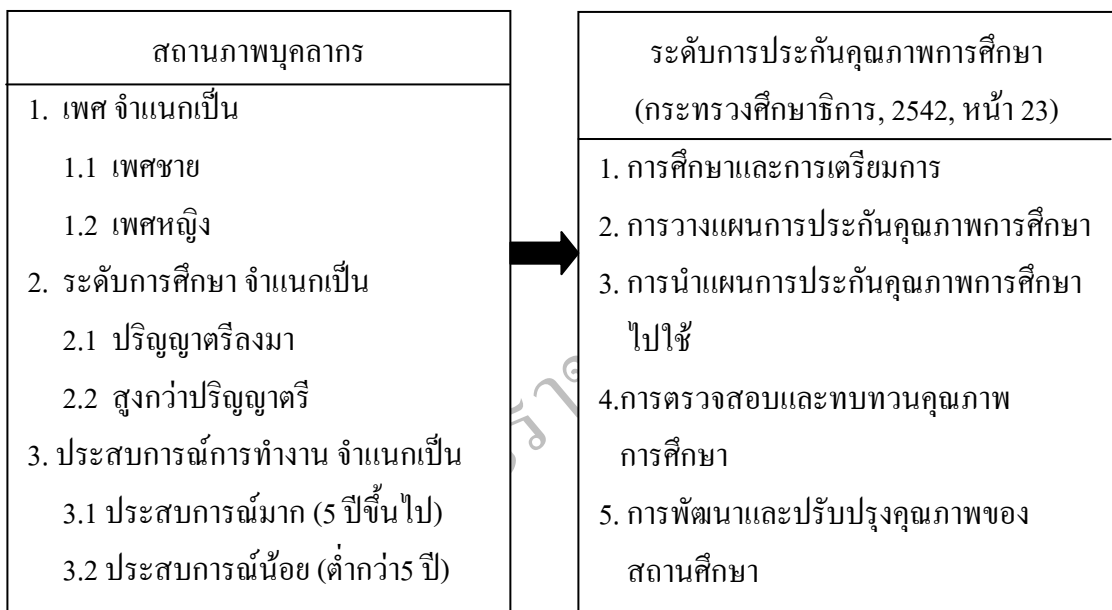
2.2.6 การเตรียมรับการประเมินจากภายนอก

3. ขอบเขตของเวลา ปีการศึกษา 2556 - 2557

กรอบแนวคิดการวิจัย (Conceptual Framework)

ตัวแปรอิสระ (Independent Variables)

ตัวแปรตาม (Dependent Variables)



ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดการวิจัย (Conceptual Framework)

นิยามศัพท์เฉพาะ

ผู้วิจัยกำหนดขอบเขต นิยามศัพท์เฉพาะเพื่อความเข้าใจที่ตรงกันไว้ ดังต่อไปนี้
สังกัดกรุงเทพมหานคร หมายถึง โรงเรียนประถมศึกษาที่ตั้งอยู่ในเขตกรุงเทพมหานคร
ซึ่งอยู่ในความดูแลของสำนักงานการศึกษา กรุงเทพมหานคร มีจำนวน 438 โรงเรียน
กลุ่มกรุงเทพมหานคร หมายถึง โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตภาษีเจริญ เขตบางแค เขตหนองแขม
เขตบางขุนเทียน เขตบางบอน เขตราชพฤกษ์บูรณะ และเขตทุ่งครุ

โรงเรียนประถมศึกษา หมายถึง โรงเรียนที่ตั้งอยู่ในเขตกรุงเทพมหานครซึ่งจัดการเรียนการสอนตั้งแต่ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ถึง ชั้นประถมศึกษาปีที่ 6

ผู้บริหาร หมายถึง ผู้บริหารสถานศึกษา 1 คน รองผู้บริหารสถานศึกษา 4 คน และครูผู้ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ 8 กลุ่มสาระ 8 คน หัวหน้ากิจกรรมพัฒนาผู้เรียน 1 คน และหัวหน้าฝ่าย หัวหน้างาน 1 คน รวม 15 คน

สถานภาพบุคลากร หมายถึง สถานภาพของผู้บริหารสถานศึกษา ของโรงเรียนประถมศึกษาในกลุ่มกรุงเทพมหานคร สังกัดสำนักงานการศึกษา กรุงเทพมหานคร ประกอบไปด้วย

เพศ หมายถึง เพศของผู้บริหารสถานศึกษา หรือรองผู้บริหารสถานศึกษา และครูผู้ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ 8 กลุ่มสาระ ของโรงเรียนประถมศึกษาในกลุ่มกรุงเทพมหานคร สังกัดสำนักงานการศึกษา กรุงเทพมหานคร จำแนกเป็น

เพศชาย หมายถึง สถานภาพของผู้บริหารสถานศึกษา ของโรงเรียนประถมศึกษาในกลุ่มกรุงเทพมหานคร สังกัดกรุงเทพมหานครที่เป็นผู้ชาย

เพศหญิง หมายถึง สถานภาพของผู้บริหารสถานศึกษา ของโรงเรียนประถมศึกษาในกลุ่มกรุงเทพมหานคร สังกัดกรุงเทพมหานคร ที่เป็นผู้หญิง

ระดับการศึกษา หมายถึง ระดับการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา ของโรงเรียนประถมศึกษาในกลุ่มกรุงเทพมหานคร สังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกเป็น

ปริญญาตรีลงมา หมายถึง ระดับการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา ของโรงเรียนประถมศึกษาในกลุ่มกรุงเทพมหานคร ที่สำเร็จการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี

สูงกว่าปริญญาตรี หมายถึง ระดับการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา ของโรงเรียนประถมศึกษาในกลุ่มกรุงเทพมหานคร ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี หรือสูงกว่าปริญญาตรี

ประสบการณ์การทำงาน หมายถึง ประสบการณ์การทำงานของผู้บริหารสถานศึกษา ของโรงเรียนประถมศึกษาในกลุ่มกรุงเทพมหานคร สังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกเป็น

ประสบการณ์มาก หมายถึง ประสบการณ์การทำงานของผู้บริหารสถานศึกษา ของโรงเรียนประถมศึกษาในกลุ่มกรุงเทพมหานคร ที่ทำงานตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป

ประสบการณ์น้อย หมายถึง ประสบการณ์การทำงานของผู้บริหารสถานศึกษา ของโรงเรียนประถมศึกษาในกลุ่มกรุงเทพมหานคร ที่ทำงานต่ำกว่า 5 ปี

ระดับการประกันคุณภาพการศึกษา หมายถึง ระดับการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนกลุ่มกรุงเทพมหานคร สังกัดสำนักงานการศึกษา กรุงเทพมหานคร (กระทรวงศึกษาธิการ, 2542, หน้า 23) จำแนกเป็น

การศึกษาและการเตรียมการ หมายถึง ศึกษาแนวคิด รูปแบบ และวิธีการเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา มอบหมายให้มีคณะทำงาน เกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา จัดทำ สื่อ เอกสาร คู่มือ และเครื่องมือเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาอย่างมีคุณภาพ จัดประชุม อบรม ชี้แจง และประชาสัมพันธ์ เกี่ยวกับระบบการประกันคุณภาพการศึกษาแก่ครูและบุคลากรที่เกี่ยวข้อง ให้ความรู้ เกี่ยวกับระบบการประกันคุณภาพการศึกษาแก่ครูและบุคลากรที่เกี่ยวข้อง แต่งตั้งคณะกรรมการและกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบแก่ครูและบุคลากรที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา สนับสนุน ส่งเสริม ให้ครูและบุคลากรได้รับความรู้อย่างหลากหลาย มีการจัดการประชุม อบรม สัมมนาที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานการประกันคุณภาพ การศึกษาร่วมกับหน่วยงานอื่น

การวางแผนการประกันคุณภาพการศึกษา หมายถึง จัดทำข้อมูล สารสนเทศที่ครอบคลุมเป็นปัจจุบันเพื่อให้ในการวางแผนการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา นำข้อมูล สารสนเทศไปใช้ในการวางแผนการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา จัดทำมาตรฐาน คุณภาพการศึกษาโดยการมีส่วนร่วมของครู คณะกรรมการสถานศึกษาและบุคลากรที่เกี่ยวข้อง จัดทำแผนพัฒนาคุณภาพ/แผนยุทธศาสตร์ของ โรงเรียนเพื่อใช้เป็นแผนแม่บทในการดำเนินการให้ เกิดคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาที่กำหนด ครูบุคลากรที่เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการจัดทำ แผนพัฒนาคุณภาพ/แผนยุทธศาสตร์ของ โรงเรียน จัดทำมาตรฐานการปฏิบัติงานเป็นแนวทาง การปฏิบัติงานของครูและบุคลากรที่เกี่ยวข้อง ตรวจสอบ/ประเมินและปรับปรุงพัฒนามาตรฐาน การปฏิบัติงานของครูและบุคลากรที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง

การนำแผนการประกันคุณภาพการศึกษาไปใช้ หมายถึง กำหนดยุทธศาสตร์ในการนำ แผนการประกันคุณภาพการศึกษาไปใช้อย่างมีประสิทธิภาพ ทบทวนการประกันคุณภาพการศึกษา (แผนพัฒนาคุณภาพ, มาตรฐานคุณภาพการศึกษา, ข้อมูลพื้นฐาน, แผนปฏิบัติการ, มาตรฐานการ ปฏิบัติงาน) อย่างต่อเนื่อง พัฒนาบุคลากรทุกคนให้มีความรู้ มีเจตคติที่ดี และทำงานร่วมกันในการ ประกันคุณภาพการศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ นำคู่มือการดำเนินงานการประกันคุณภาพไปใช้ในการ ปฏิบัติงาน จัดสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น เอกสาร สื่อ วัสดุอุปกรณ์ นวัตกรรมเทคโนโลยีทาง การศึกษา เพื่อส่งเสริม สนับสนุน การปฏิบัติงานในระบบประกันคุณภาพการศึกษา จัดศูนย์วิชาการ แหล่งเรียนรู้ สภาพแวดล้อม อาคารสถานที่ บรรยากาศ ที่เอื้อต่อการจัดการเรียนการสอน กำหนด โครงสร้างและจัดทำปฏิทินและดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการที่กำหนดและมีการประเมินผล เปรียบเทียบกับเป้าหมาย นิเทศ กำกับ ติดตาม โดยบุคลากรมีส่วนร่วมในการดำเนินการ และ นำข้อมูลผลการดำเนินงานมาใช้ปรับปรุงพัฒนางานอย่างต่อเนื่อง

การตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา หมายถึง มีการสรรหาและแต่งตั้งบุคลากรในการประเมินคุณภาพภายใน กำหนดแนวทาง วิธีการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา จัดทำเอกสาร สื่อ คู่มือประกอบการตรวจสอบ ทบทวนคุณภาพการศึกษาที่มีความเที่ยงตรง กำหนดปฏิทินการปฏิบัติงานเพื่อกำกับติดตามผลการดำเนินงาน ดำเนินการติดตาม ประเมินผล เก็บรวบรวมข้อมูลตามปฏิทินที่กำหนด บุคลากรรับทราบและให้ความร่วมมือในการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา นำเสนอผลการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรรับทราบ สรุปและจัดทำรายงานผลการดำเนินการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษาเสนอผู้เกี่ยวข้อง สาธารณชนและหน่วยงานต้นสังกัด

การพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพของสถานศึกษา หมายถึง นำข้อมูลผลการตรวจสอบ จุดเด่นและจุดควรพัฒนา มาวิเคราะห์โดยการมีส่วนร่วมของครูและบุคลากรที่เกี่ยวข้อง ปรับปรุงกระบวนการ/มาตรฐานการปฏิบัติงาน ในกรณีที่ผลการตรวจสอบต่ำกว่ามาตรฐานที่กำหนด ปรับปรุงกระบวนการในการปฏิบัติงาน ในกรณีที่ผลการตรวจสอบต่ำกว่ามาตรฐานที่กำหนด มีมาตรฐานการปฏิบัติงานในกรณีที่ผลการตรวจสอบตามมาตรฐานที่กำหนด เผยแพร่มาตรฐานคุณภาพการศึกษาและมาตรฐานการปฏิบัติงานที่ได้ปรับปรุงให้ครูและบุคลากรที่เกี่ยวข้องรับทราบ นิเทศ กำกับ ติดตามและประเมินความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน บุคลากรของโรงเรียนดำเนินการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานที่รับผิดชอบอย่างเต็มศักยภาพ สร้างเครือข่ายผู้ปกครอง ชุมชน ในการร่วมกันพัฒนาคุณภาพการศึกษา

การเตรียมรับการประเมินจากภายนอก หมายถึง สร้างความเข้าใจกับครูเกี่ยวกับการประเมินและรับรองคุณภาพการศึกษาจากองค์กรภายนอก ประชาสัมพันธ์ให้ ชุมชน ผู้ปกครอง ได้รับทราบเกี่ยวกับการประเมินและรับรองคุณภาพการศึกษาจากองค์กรภายนอก จัดทำข้อมูลสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาที่ครบถ้วน จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา/โครงการเป็นรูปเล่ม สามารถตรวจสอบได้ จัดเตรียมเอกสาร ร่องรอย บันทึกการดำเนินงาน การปรับปรุงพัฒนาคุณภาพการศึกษาของบุคลากร จัดทำรายงานผลการประเมินตนเองตามมาตรฐานการศึกษา จัดทำแผนในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา วางแผนประสานงานเพื่อรับการประเมินจากองค์กรภายนอก

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ได้ทราบระดับผลสำเร็จของการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษา กลุ่มกรุงธนใต้ สังกัดกรุงเทพมหานคร ในภาพรวม

2. ได้ทราบความคิดเห็นของผู้บริหารที่มีต่อระดับผลสำเร็จของการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษา กลุ่มกรุงธนใต้ สังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ ได้แก่ เพศชาย และ เพศหญิง
3. ได้ทราบความคิดเห็นของผู้บริหารที่มีต่อระดับผลสำเร็จของการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษา กลุ่มกรุงธนใต้ สังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามระดับการศึกษา ได้แก่ ต่ำกว่าปริญญาตรี และปริญญาตรีหรือสูงกว่า
4. ได้ทราบความคิดเห็นของผู้บริหารที่มีต่อระดับผลสำเร็จของการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษา กลุ่มกรุงธนใต้ สังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน ได้แก่ ประสบการณ์มาก และ ประสบการณ์น้อย
5. ได้นำไปประยุกต์ในการวางแผนนโยบายสำหรับการพัฒนาโรงเรียนในสังกัดสำนักงานการศึกษา กรุงเทพมหานคร
6. สามารถขยายผลการวิจัย เรื่อง ระดับการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษา กลุ่มกรุงธนใต้ สังกัดกรุงเทพมหานคร ในด้านอื่นต่อไป