

บรรณานุกรม

- กฎกระทรวงศึกษาธิการ ว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา
ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2546, 1 สิงหาคม). ราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ 120 ตอนที่ 74 ก.
หน้า 3 – 7.
- กรมวิชาการ, กระทรวงศึกษาธิการ. (2544). ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา :
กรอบและแนวการดำเนินงาน. กรุงเทพมหานคร: ศุภสภา. ลาดพร้าว.
- _____. (2540). การบริหารระบบคุณภาพ. กรุงเทพมหานคร: กรมวิชาการ.
- กรมสามัญศึกษา. (2542 ก). การประกันคุณภาพการศึกษา กรมสามัญศึกษา เล่ม 2 แนวทางการประกัน
คุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา. กรุงเทพมหานคร: อุบลกิจออฟเซตการพิมพ์.
- _____. (2542 ข). การประกันคุณภาพการศึกษา กรมสามัญศึกษา เล่ม 4 แนวทางการประเมินภายใน
เพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา. กรุงเทพมหานคร: อุบลกิจออฟเซตการพิมพ์.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2539). คู่มือแนวทางการปฏิรูปสถานศึกษาให้เป็นโรงเรียนในอุดมคติตามองค์ประกอบ
ที่กำหนดไว้ในบัญญัติ 10 ประการ. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์การศาสนา.
- _____. (2546). คู่มือส่งเสริมการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่เป็นนิติบุคคล.
กรุงเทพมหานคร. สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ.
- กัญญา ปุโรทกานนท์. (2544). การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา
ระดับมัธยมศึกษา. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาบริหารการศึกษา
สาขาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- เกษม วัฒนชัย. (2541). การพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา. ในเอกสาร
ประกอบการสัมมนาทางวิชาการเรื่องการประกันคุณภาพของสถาบันอุดมศึกษา. กรุงเทพมหานคร:
สมาคมสถาบันอุดมศึกษาเอกชนแห่งประเทศไทย.
- เข้มทอง ศิริแสงเลิศ. (2540). การวิเคราะห์ระบบประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน
กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต ภาควิชาบริหารการศึกษา
บัณฑิตวิทยาลัยจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- คณะกรรมการจัดทำหนังสือประมวลพระบรมราโชวาท และพระราชดำรัสเกี่ยวกับการศึกษา. (2540).
ประทีปแห่งการศึกษา : พระบรมราโชวาท และพระราชดำรัสด้านการศึกษา. กรุงเทพมหานคร:
โรงพิมพ์ศุภสภา ลาดพร้าว.

- จรัญ ดีงาม. (2546). การศึกษาความพร้อมในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา ในโรงเรียน
มัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดปทุมธานี. สารนิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- จำรัส นองมาก. (2544). ปฏิบัติการประกันคุณภาพการศึกษา. กรุงเทพมหานคร: ชันปรินต์ติ้ง.
ถวิล อรัญเวศ. (กุมภาพันธ์ - มีนาคม 2544). นักบริหารมืออาชีพในยุคเขตพื้นที่การศึกษา, วารสาร
ประชาศึกษา, 51 (3) หน้า 28 – 32.
- ธิดาวัฒน์ พิไลวงศ์. (2546). การดำเนินงานการประเมินเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา ของโรงเรียน
ในสังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- นรา สมประสงค์. (2538). หน่วยที่ 5 การเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยทางการบริหารการศึกษา
ในประมวลสาระชุดวิชาวิทยานิพนธ์ 2. นนทบุรี : สาขาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัย
สุโขทัยธรรมมาธิราช.
- นเรศ รณรงค์ฤทธิ์. (2547). ผลของการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาตามความคิดเห็น
ของผู้บริหารและครูในโรงเรียนประถมศึกษา อำเภอบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี. สารนิพนธ์
ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- นุรชัย สอนยานนท์. (2545). การประกันคุณภาพอันเนื่องมาจากพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ.
[ออนไลน์]. ค้นเมื่อ 10 พฤศจิกายน 2549, จาก <http://library.uru.ac.th/webdb/images/mbk10.htm>.
- ปราณี สังขะตะววรรณ. (2543, มกราคม – เมษายน). การประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา
ในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (หน้า 86 – 89). นนทบุรี. มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- ปัญญา ปรารักษ์ทอง. (2545). สภาพและปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียน
สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดอ่างทอง. สารนิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต.
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ผลการประเมินการศึกษาทั่วประเทศ นักเรียนระดับมัธยมศึกษา มีผลการเรียนดีดศูนย์ 4 แสนคน.
(2549, 24 ตุลาคม). มติชน, หน้า 1
- พฤทธิ์ ศิริบรรณพิทักษ์และสุชาติ กิจพิทักษ์. (2545). การประกันคุณภาพการศึกษา. กรุงเทพมหานคร: ภาพพิมพ์.
- ยินดี ทองคำ. (2546). การประเมินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ระดับประถมศึกษา อำเภอสวี
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชุมพร เขต 2. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต.
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.

- รติกร ชันติยานนท์. (2548). การศึกษาเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพการประเมินภายใน รูปแบบการใช้ผลการประเมินภายใน และผลการประเมินภายนอกของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- รุ่ง แก้วแดง. (2541). การศึกษาไทยในเวทีโลก : รวบรวมบทความทางการศึกษาในรอบปี พ.ศ. 2540 – 2541. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร: สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา.
- _____. (2544). ประกันคุณภาพการศึกษา:ทุกคนทำได้ไม่ยาก. กรุงเทพมหานคร: วัฒนาพานิช.
- รุ่งเรือง สุขภิรมย์. (กุมภาพันธ์ 2544). ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการนำนโยบายการปฏิรูปการศึกษา ไปปฏิบัติในระดับสถานศึกษา : ประสพการณ์ผ่านาประเทศ วารสารวิชาการ. 4 (2). หน้า 8 – 14.
- เรวัตี ปานธรรม. (2544). การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดกาญจนบุรี. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาบริหารการศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- เรืองเดช เฟื่องจันทร์. (2546). การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จังหวัดชัยภูมิ. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (บริหารการศึกษา). มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- วิชา หาญมณี. (2545). การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ระดับประถมศึกษา อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (บริหารการศึกษา) มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- วีระ พลอยครบุรี. (ตุลาคม 2544). สกศ.ยกย่องผู้บริหารสถานศึกษาดันแบบ, ปรัชศนการศึกษาไทย. 1 (3). หน้า 5.
- วุฒิชัย บุญหล้า. (2547). การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างวิสัยทัศน์ของผู้บริหารโรงเรียนกับการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาราชบุรี เขต 1. สารนิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ศิริรัตน์ แอดสกุล. (2541). สถาบันการศึกษาของสังคมไทยยุคโลกาภิวัตน์. วารสารทางวิชาการ ราชภัฏกรุงเก่า. 4 (8). หน้า 21-32.
- สงบ ลักษณะ. (2541, สิงหาคม – กันยายน). แนวทางการประกันคุณภาพการศึกษา. ข้าราชการครู. 18 (6). หน้า 2 – 4.
- สถาบันพัฒนาผู้บริหารการศึกษา. (2548). หลักการจัดการศึกษายุคใหม่. กรุงเทพมหานคร: สถาบันพัฒนาผู้บริหารการศึกษา.
- สมบัติ บุญประคม. (สิงหาคม – กันยายน 2544). ผู้บริหารยุคปฏิรูปการศึกษาตามคุณลักษณะประชาศึกษา. 51 (6). หน้า 37 - 39

สมศักดิ์ ไชยกาศ. (2545). การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จังหวัดจันทบุรี.

วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

สมหวัง พิธิยานุวัฒน์. (2549, 7, พฤศจิกายน). สมศ.รายงานผลประเมินรอบแรก ชงกรม.ช่วยคุณภาพ
การศึกษาไทย. ข่าวสด. หน้า 24.

สรกมล แจ่มจันทร์. (2547). การศึกษาการดำเนินการประกันคุณภาพในสถานศึกษาของ โรงเรียน

ประถมศึกษาสังกัดกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต.

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

สัมฤทธิ์ กางเพ็ง. (ตุลาคม 2544). แนวทางการพัฒนาโรงเรียนเพื่อเตรียมรับการประกันคุณภาพการศึกษา.

วารสารวิชาการ 4 (10). หน้า 32 – 42.

สำนักงานทดสอบทางการศึกษา กรมวิชาการ กระทรวงศึกษาธิการ. (2544 ก). การประกันคุณภาพ

การศึกษาภายในสถานศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ระบบการประกันคุณภาพการศึกษา

ภายในสถานศึกษา : กรอบและแนวการดำเนินงาน โครงการประกันคุณภาพการศึกษา

ลำดับที่ 1. กรุงเทพมหานคร: ศุภสภา. ลาดพร้าว.

_____. (2544 ข). การประกันคุณภาพ การศึกษาภายในสถานศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน

แนวทางการจัดทำระบบสารสนเทศสถานศึกษา โครงการประกันคุณภาพการศึกษา ลำดับที่ 2.

กรุงเทพมหานคร: ศุภสภา. ลาดพร้าว.

_____. (2544 ค). การประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน

แนวทางการบริหารจัดการคุณภาพสถานศึกษา โครงการประกันคุณภาพการศึกษา ลำดับที่ 3.

กรุงเทพมหานคร: ศุภสภา. ลาดพร้าว.

_____. (2544 ง). การประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน

แนวทางการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา โครงการประกันคุณภาพ

การศึกษา ลำดับที่ 4. กรุงเทพมหานคร: ศุภสภา. ลาดพร้าว.

_____. (2544 จ). การประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน

แนวทางการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพภายในของสถานศึกษา โครงการประกันคุณภาพ

การศึกษา ลำดับที่ 5. กรุงเทพมหานคร: ศุภสภา. ลาดพร้าว.

_____. (2544 ฉ). การประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน

แนวทางการรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปีของสถานศึกษา โครงการประกันคุณภาพ

การศึกษา ลำดับที่ 6. กรุงเทพมหานคร: ศุภสภา. ลาดพร้าว.

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 1. (2548). 4 กลยุทธ์ 12 จุดเน้น ผู้การบริหารจัดการศึกษา

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 1. สมุทรปราการ.

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 1. (2549). รายงานการพัฒนาคุณภาพการศึกษา

ประจำปี 2548 ของสถานศึกษาระดับเขตพื้นที่การศึกษา. สมุทรปราการ. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 1.

_____. (2550). 4 กลยุทธ์ 16 จุดเน้น ผู้การบริหารจัดการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 1. สมุทรปราการ.

สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ. (2541 ก). การประกันคุณภาพการศึกษา : เทคนิคการพัฒนางานเพื่อเข้าสู่มาตรฐาน เล่มที่ 6. กรุงเทพมหานคร: สำนักนิเทศและพัฒนามาตรฐานการศึกษา. สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ.

_____. (2541 ข). การประกันคุณภาพการศึกษา เล่มที่ 1. แนวทางการประกันคุณภาพการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.

_____. (2545). แนวทางการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา. กรุงเทพมหานคร. โรงพิมพ์องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์ (ร.ส.พ.)

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2543). ความสามารถในการแข่งขันระดับนานาชาติ พ.ศ. 2543. กรุงเทพมหานคร: เซเว่น พรินติ้ง กรุ๊ป.

_____. (2543). แนวทางการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา: เพื่อพร้อมรับการประเมินภายนอก. กรุงเทพมหานคร. พิมพ์ดี, พิมพ์ครั้งที่ 6

_____. (2545). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545. กรุงเทพมหานคร: พริกหวานกราฟฟิค.

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน. (2541). แนวดำเนินการเพื่อการประกันคุณภาพและการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเอกชน. กรุงเทพมหานคร: สำนักงานหน่วยศึกษานิเทศก์.

สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา. (2548). มาตรฐานตำแหน่งและมาตรฐานวิทยฐานะของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา. กรุงเทพมหานคร.

สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา.

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (พฤษภาคม 2549). สรุปสาระสำคัญแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 10 (พ.ศ. 2550 – 2554). กรุงเทพมหานคร. สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ.

สำนักงานทดสอบทางการศึกษา กรมวิชาการ กระทรวงศึกษาธิการ. (2542). การประกันคุณภาพของสถานศึกษา. กรุงเทพมหานคร: คุรุสภา ลาดพร้าว.

สำนักงานปฏิรูปการศึกษา. (2544). เขตพื้นที่การศึกษาสู่การปฏิบัติ. กรุงเทพมหานคร. พิมพ์ดี.

สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน). (2549). **มาตรฐาน ตัวบ่งชี้ และเกณฑ์การพิจารณา เพื่อการประเมินคุณภาพภายนอก ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน รอบที่ 2 (พ.ศ. 2549 – 2553)**. สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน). _____ . (สิงหาคม – กันยายน 2544). **สัมภาษณ์พิเศษ ศ.ดร.สมหวัง พิธิยานุวัฒน์ ผอ.สมศ. จุฬาสาร สมศ. 1 (2)**. หน้า 4 – 6.

สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2548). **มาตรฐานการศึกษาของชาติ**. กรุงเทพมหานคร: สหાયบ์ล็อก และการพิมพ์.

สำนักนิเทศและพัฒนามาตรฐานการศึกษา. (2545). **แนวทางการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษา**. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์องค์การค้ำรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์ (ร.ส.พ.).

สำนักวิชาการและมาตรฐานการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2549). **แนวทางการเขียนรายงานการพัฒนาคูณภาพการศึกษาประจำปีของสถานศึกษา**. กรุงเทพมหานคร. กระทรวงศึกษาธิการ.

สุรยุทธ์ จุลานนท์. (2549). **คำแถลงนโยบายของคณะรัฐมนตรี**. กรุงเทพมหานคร.

หน่วยศึกษานิเทศก์ กรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 10. (2543). **แนวทางพัฒนาคูณภาพการศึกษา ตามระบบประกันคุณภาพการศึกษา: นโยบายสู่การปฏิบัติ**. อุบลราชธานีออฟเซตการพิมพ์. _____ . (2543). **แนวทางการประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษา: เพื่อพร้อมรับการประเมิน ภายนอก พิมพ์ครั้งที่ 3**. กรุงเทพมหานคร: พิมพ์ดี.

หน่วยศึกษานิเทศก์ กรมสามัญศึกษา. (2542 ก). **การประกันคุณภาพการศึกษา กรมสามัญศึกษา เล่ม 1 ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาและมาตรฐานตัวบ่งชี้วัดมาตรฐานคุณภาพการศึกษาใน โรงเรียนสังกัดกรมสามัญศึกษา**. กรุงเทพมหานคร: ครูสภา ลาดพร้าว.

_____. (2542 ข). **การประกันคุณภาพการศึกษา กรมสามัญศึกษา เล่ม 2 ระบบการประกันคุณภาพ การศึกษาและมาตรฐานตัวบ่งชี้วัดมาตรฐานคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนสังกัดกรมสามัญศึกษา**. กรุงเทพมหานคร: ครูสภา ลาดพร้าว.

อนุ ชิรานุวรรตน์. (2545). **กระบวนการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ระดับมัธยมศึกษา จังหวัดประจวบคีรีขันธ์**. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

อรรณพ จินะวัฒน์. (2545). **การประกันคุณภาพการศึกษา**. เอกสารชุดการสอนวิชาประสบการณ์ วิชาชีพประกาศนียบัตรบัณฑิตบริหารการศึกษา. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.

อำรุง จันทวานิช. (2549, 6 พฤศจิกายน). **เผยแพร่ผลการศึกษาไทยลดฮวบ**. ข่าวสด, หน้า 24

อุทุมพร (ทองอุไทย) จามรมาน. (2544ก). **วิธีทำประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน**. กรุงเทพมหานคร: ฟันนี้.

อุทุมพร (ทองอุไทย) จามรมาน. (2544ง). **100 คำถาม คำตอบ เกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา ระดับพื้นฐานและอุดมศึกษา.** กรุงเทพมหานคร: ฟีนนี่.

Abernathy, T.V. (1993). **An Empirical Analysis of the Relationships between School Environment Variables and Educational Outcomes for Students with Mild Disabilities.** (CD – ROM).

Abstract from: ProQuest File: Dissertation Abstracts International: (AAC 9321654): 1993.

Cuttance, P. (July 1993). **Quality Assurance and Quality Management: Complementary but Different Functions.** Evaluation News & Comment 2. 8 – 25.

Miller, Stephen Eugene.(1993). **The applicability of the Malcolm Baldrige National Quality Award Criteria to Assessing the Quality of Student Affairs in Colleges and Universities.**

Dissertation Abstracts International. Thesis (Ph.d.). OHIO University.

Neville, Lynn Bertion. (1999). **Quality Assurance and Improvement Planning in two Elementary School : Case Studies in Illinois School Reform.** UMI Prequest Digital Dissertation – Full Citation & Abstract DAI – A 60/04 : 963.

Sallis Edward. (1996). **Total Quality Management in Education. 2nd.** London: Kogan Page.

Silva, K.E. (1994). **A Need Assessment to Determine Acceptable Customer Service Levels in an Academic Institution.** (CD – ROM). Abstract from: ProQuest File: Dissertation Abstracts International: (AAC 9418152): 1994.

Sneed, Jennifer G. (1996). **The Effectiveness of School Quality Review in Stimulating School Improvement.** UMI Prequest Digital Dissertation – Full Citation & Abstract DAI – A 57/04 : 1432.

Vroman, H.W. , & Luchsinger. V.P. (1994). **Managing organization quality.** Homewood, IL: Irwin, Inc.