

**ชื่อภาคนิพนธ์** การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา เพื่อรองรับการประเมินคุณภาพภายนอกกรอบที่ 2 สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 1

**ผู้วิจัย** นายสมชาย พึ่งอิม ปรินญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี อาจารย์ที่ปรึกษา 1) รศ.ดร.วิไล ตั้งจิตสมคิด 2) อ.นิวัฒน์ วชิรวิภากร ปีการศึกษา 2551 จำนวน 230 หน้า คำสำคัญ การประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา การประเมินคุณภาพภายนอกกรอบที่ 2 สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน

### บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูที่มีต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา เพื่อศึกษาปัญหา และแนวทางแก้ไขปัญหาคำแนะนำการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา เพื่อรองรับการประเมินคุณภาพภายนอกกรอบที่ 2 สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 85 คน ครู จำนวน 193 คน รวมทั้งสิ้น จำนวน 278 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามแบบมาตราประมาณค่า สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่าที

ผลการศึกษาพบว่า 1) การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา เพื่อรองรับการประเมินคุณภาพภายนอกกรอบที่ 2 สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 ตามหลักเกณฑ์และวิธีการใน 8 ภารกิจมีการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก 2) การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและครูที่มีต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา เพื่อรองรับการประเมินคุณภาพภายนอกกรอบที่ 2 สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 พบว่า ไม่แตกต่างกัน 3) ปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา เพื่อรองรับการประเมินคุณภาพภายนอกกรอบที่ 2 สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 ได้แก่ ปัญหาระบบข้อมูลสารสนเทศ การให้ความสำคัญและการมีส่วนร่วมของผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง ครูมีภาระงานมาก จำนวนบุคลากรไม่พอเพียงการดำเนินงานไม่ตรงตามที่ปฏิทินปฏิบัติงานกำหนด ความต่อเนื่องของการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา การจัดระบบการผลจากระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ส่วนแนวทางแก้ไขปัญหาดังกล่าว ได้แก่ การจัดระบบข้อมูลสารสนเทศ การมีส่วนร่วมของผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง การกำหนดภาระงานและการจัดอัตรากำลังครูการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา การผลจากระบบการประกันคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ

ลายมือชื่อนักศึกษา .....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา 1. .... 2. ....

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

**Term paper title :** The Internal Quality Assurance Operation in Basic Education Institutions for Serving the Second External Quality Assurance Evaluation of Basic Education Institutions under the Office of Samutprakan Educational Service Area 1

**Researcher :** Mr. Somchai Phungim. Degree: Master of Education (Educational Administration). Dhonburi Rajabhat University. Term paper advisors: 1) Assoc. Prof. Dr. Wilai Tangchitsomkit 2) Ajan Nivat Vachiravarkarn. Academic year: 2008. 230 pp. Keywords: the internal quality assurance operation, second external quality assurance evaluation, basic education institutions

### **Abstract**

The purposes of this research were to study internal quality assurance operation in education institutions, to compare internal assurance procedure classified as perceive by administrators and teachers, and to study problems and suggestions pertaining to internal quality assurance operation in education institutions in preparation for the second external quality assurance evaluation of basic education institutions under the Office of Samutprakan Educational Service Area 1. The sample used in this study consisted of 85 school administrators and 193 teachers, with the total of 278. The instrument used for collecting the data was the rating-scale questionnaire. The statistics used for analyzing the data were mean, standard deviation, and t-test.

The research findings were as follows: 1) The internal quality assurance operation in education institutions in preparation for the second external quality assurance evaluation of basic education institutions under the Office of Samutprakan Educational Service Area 1 was rated at a high level. 2) The comparisons of internal quality assurance operation in education institutions in preparation for the second external quality assurance evaluation of basic education institutions under the Office of Samutprakan Educational Service Area 1 performed by school administrators and teachers classified by position were found of to have no significant difference. 3) The problems related to the internal quality assurance operation in education institutions in preparation for the second external quality assurance evaluation of basic education institutions under the Office of Samutprakan Educational Service Area 1 consisted of information system, participation of total involvement, teachers' task overload, insufficient staff, inefficient scheduling, continuity of educational quality check and revision, and the sustainability of quality assurance system. 4) The suggestions to solve the problems were as follows: information system should be better organized; all participants should be involved; teacher's tasks and enough staffing should be provided, educational quality should be checked and revised, and continual quality assurance systems should be sustained.

Student's signature .....

Term paper advisors' signature 1. .... 2. ....