

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	(1)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	(3)
กิตติกรรมประกาศ	(5)
สารบัญ	(7)
สารบัญตาราง	(11)
สารบัญภาพ	(17)
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	4
สมมติฐานของการวิจัย	5
ขอบเขตของการวิจัย	5
กรอบแนวคิดในการวิจัย	6
นิยามศัพท์เฉพาะ	8
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	10
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	11
การประกันคุณภาพการศึกษา	12
ความหมายและหลักการของการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน สถานศึกษา	25
ระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน สถานศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน	35
หน่วยงานและบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	64
	86

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	91
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	91
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	93
การเก็บรวบรวมข้อมูล	94
การวิเคราะห์ข้อมูล	95
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	97
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป	97
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์สภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพ การศึกษาภายในสถานศึกษาและการเปรียบเทียบ	99
ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์การเปรียบเทียบการประกันคุณภาพการศึกษา ภายในสถานศึกษา	130
ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ปัญหา และแนวทางแก้ไขปัญหาการประกัน คุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา	147
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	173
สรุปผลการวิจัย	176
อภิปรายผล	188
ข้อเสนอแนะ	194
บรรณานุกรม	197
ภาคผนวก	205
รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ	207
รายชื่อ โรงเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง	208

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
หนังสือราชการที่เกี่ยวข้อง	209
แบบสอบถาม	215
ประวัติผู้วิจัย	229

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
2.1	ตัวอย่างการจัดทำสารสนเทศในสถานศึกษา	41
2.2	ตัวอย่างการวิเคราะห์สาเหตุของปัญหา และแนวทางแก้ไขตามประเด็นสำคัญ การพัฒนาที่ได้จากการประเมินความต้องการและจำเป็นของสถานศึกษา	48
2.3	กลยุทธ์การพัฒนาบริหารจัดการ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 1	69
2.4	สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน สถานศึกษาขั้นพื้นฐานตาม มาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน ประจำปีการศึกษา 2548	75
3.1	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 1	92
4.1	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม ตำแหน่งหน้าที่ เพศ อายุ วุฒิต่างการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน	98
4.2	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การดำเนินงานการประกันคุณภาพ การศึกษาภายในสถานศึกษาเพื่อรองรับการประเมินคุณภาพภายนอก รอบที่ 2 สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สมุทรปราการ เขต 1 ตามกฎกระทรวงศึกษาธิการ ว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยรวมทั้ง 8 ภารกิจ	100
4.3	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การดำเนินงานการประกันคุณภาพ การศึกษาภายในสถานศึกษาเพื่อรองรับการประเมินคุณภาพภายนอก รอบที่ 2 สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สมุทรปราการ เขต 1 ตามกฎกระทรวงศึกษาธิการ ว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ภารกิจการจัดระบบบริหาร และสารสนเทศ	102

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.4	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การดำเนินงานการประกันคุณภาพ การศึกษาภายในสถานศึกษาเพื่อรองรับการประเมินคุณภาพภายนอก รอบที่ 2 สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สมุทรปราการ เขต 1 ตามกฎกระทรวงศึกษาธิการ ว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ภารกิจการพัฒนามาตรฐาน การศึกษา	105
4.5	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การดำเนินงานการประกันคุณภาพ การศึกษาภายในสถานศึกษาเพื่อรองรับการประเมินคุณภาพภายนอก รอบที่ 2 สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สมุทรปราการ เขต 1 ตามกฎกระทรวงศึกษาธิการ ว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ภารกิจการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา	108
4.6	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การดำเนินงานการประกันคุณภาพ การศึกษาภายในสถานศึกษาเพื่อรองรับการประเมินคุณภาพภายนอก รอบที่ 2 สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สมุทรปราการ เขต 1 ตามกฎกระทรวงศึกษาธิการ ว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ภารกิจดำเนินงาน ตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา	111
4.7	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การดำเนินงานการประกันคุณภาพ การศึกษาภายในสถานศึกษาเพื่อรองรับการประเมินคุณภาพภายนอก รอบที่ 2 สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สมุทรปราการ เขต 1 ตามกฎกระทรวงศึกษาธิการ ว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ภารกิจตรวจสอบ และ ทบทวนคุณภาพการศึกษา	115

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.8	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การดำเนินงานการประกันคุณภาพ การศึกษาภายในสถานศึกษาเพื่อรองรับการประเมินคุณภาพภายนอก รอบที่ 2 สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สมุทรปราการ เขต 1 ตามกฎกระทรวงศึกษาธิการ ว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ภารกิจการประเมินคุณภาพ การศึกษา	120
4.9	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การดำเนินงานการประกันคุณภาพ การศึกษาภายในสถานศึกษาเพื่อรองรับการประเมินคุณภาพภายนอก รอบที่ 2 สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สมุทรปราการ เขต 1 ตามกฎกระทรวงศึกษาธิการ ว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ภารกิจการจัดทำรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี	123
4.10	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การดำเนินงานการประกันคุณภาพ การศึกษาภายในสถานศึกษาเพื่อรองรับการประเมินคุณภาพภายนอก รอบที่ 2 สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สมุทรปราการ เขต 1 ตามกฎกระทรวงศึกษาธิการ ว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ภารกิจการผลัดระบบ การประกันคุณภาพการศึกษา	127
4.11	ผลการเปรียบเทียบการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ภายในสถานศึกษา เพื่อรองรับการประเมินคุณภาพภายนอก รอบที่ 2 สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 จำแนกตามความคิดเห็น ของผู้บริหารสถานศึกษาและครู ตามกฎกระทรวงศึกษาธิการ ว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยรวมทั้ง 8 ภารกิจ	131

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.12	ผลการเปรียบเทียบการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ภายในสถานศึกษา เพื่อรองรับการประเมินคุณภาพภายนอก รอบที่ 2 สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามุทพรปราการ เขต 1 จำแนกตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครู ตามกฎกระทรวงศึกษาธิการ ว่าด้วยระบบหลักเกณฑ์และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน การจัดการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ	132
4.13	ผลการเปรียบเทียบการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ภายในสถานศึกษา เพื่อรองรับการประเมินคุณภาพภายนอก รอบที่ 2 สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามุทพรปราการ เขต 1 จำแนกตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครู ตามกฎกระทรวงศึกษาธิการ ว่าด้วยระบบหลักเกณฑ์และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน การจัดการพัฒนามาตรฐานการศึกษา	134
4.14	ผลการเปรียบเทียบการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ภายในสถานศึกษา เพื่อรองรับการประเมินคุณภาพภายนอก รอบที่ 2 สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามุทพรปราการ เขต 1 จำแนกตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครู ตามกฎกระทรวงศึกษาธิการ ว่าด้วยระบบหลักเกณฑ์และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน การจัดการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา	136
4.15	ผลการเปรียบเทียบการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ภายในสถานศึกษา เพื่อรองรับการประเมินคุณภาพภายนอก รอบที่ 2 สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามุทพรปราการ เขต 1 จำแนกตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครู ตามกฎกระทรวงศึกษาธิการ ว่าด้วยระบบหลักเกณฑ์และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน การจัดการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา	137

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.16	ผลการเปรียบเทียบการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ภายในสถานศึกษา เพื่อรองรับการประเมินคุณภาพภายนอก รอบที่ 2 สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามุทพรปราการ เขต 1 จำแนกตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครู ตามกฎกระทรวงศึกษาธิการ ว่าด้วยระบบหลักเกณฑ์และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ภารกิจการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา	139
4.17	ผลการเปรียบเทียบการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ภายในสถานศึกษา เพื่อรองรับการประเมินคุณภาพภายนอก รอบที่ 2 สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามุทพรปราการ เขต 1 จำแนกตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครู ตามกฎกระทรวงศึกษาธิการ ว่าด้วยระบบหลักเกณฑ์และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ภารกิจการประเมินคุณภาพการศึกษา	141
4.18	ผลการเปรียบเทียบการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ภายในสถานศึกษา เพื่อรองรับการประเมินคุณภาพภายนอก รอบที่ 2 สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามุทพรปราการ เขต 1 จำแนกตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครู ตามกฎกระทรวงศึกษาธิการ ว่าด้วยระบบหลักเกณฑ์และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ภารกิจการจัดทำรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี	143
4.19	ผลการเปรียบเทียบการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ภายในสถานศึกษา เพื่อรองรับการประเมินคุณภาพภายนอก รอบที่ 2 สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามุทพรปราการ เขต 1 จำแนกตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครู ตามกฎกระทรวงศึกษาธิการ ว่าด้วยระบบหลักเกณฑ์และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ภารกิจการผดุงระบบการประกันคุณภาพการศึกษา	145

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.20	ผลการวิเคราะห์ปัญหา และแนวทางการแก้ไขปัญหา การดำเนินงาน การประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา เพื่อรองรับการประเมินคุณภาพภายนอก รอบที่ 2 สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาตามกฎกระทรวงศึกษาธิการ ว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน	147
4.21	ผลการวิเคราะห์ปัญหา และแนวทางการแก้ไขปัญหา การดำเนินงาน การประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา เพื่อรองรับการประเมินคุณภาพภายนอก รอบที่ 2 สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 ตามความคิดเห็นของครู ตามกฎกระทรวงศึกษาธิการ ว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน	160

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1.1	กรอบแนวคิดในการวิจัย	8
2.1	ความจำเป็นในการประกันคุณภาพการศึกษา	16
2.2	ความสัมพันธ์ระหว่างแนวคิดของระบบประกันคุณภาพการศึกษา และ แนวคิดตามหลักการบริหาร	21
2.3	ระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ตามภาระงานทั้ง 8 ด้าน	36
2.4	องค์ประกอบของระบบสารสนเทศ	38
2.5	การพัฒนามาตรฐานการศึกษา ระดับสถานศึกษา	44
2.6	การเขียนเป้าหมายการพัฒนา	49
2.7	การเขียนยุทธศาสตร์การพัฒนา	50
2.8	การเขียนแผนปฏิบัติการรายปี	52