

กิตติกรรมประกาศ

ภาคนิพนธ์เล่มนี้มีความสำเร็จลุล่วงด้วยดีนั้น ผู้ศึกษาต้องขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงสำหรับอาจารย์ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งได้แก่ รองศาสตราจารย์ ดร.จิรเกียรติ์ อภิพูนโยภาส ประธานกรรมการในการสอบ รองศาสตราจารย์นัทรชัย ลอยฤทธิ์วุฒิไกร ดร.ไพจิตร วิบูลย์ธนสาร และ ดร.ปนัดดา ชัมสกุล อาจารย์ที่ปรึกษาที่ได้กรุณาสละเวลาอันมีค่าคอยให้คำแนะนำ และดูแลผู้ศึกษาในการทำภาคนิพนธ์ในครั้งนี้เป็นอย่างดี ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณมา ณ ที่นี้

ขอขอบพระคุณผู้บริหารของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร(ธ.ก.ส.) จังหวัดอุดรธานี ที่ได้กรุณาให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงาน และผลการดำเนินงานด้านคุณภาพการบริการของ ธ.ก.ส. จังหวัดอุดรธานีเพื่อใช้เป็นประโยชน์ในการวิจัยครั้งนี้ให้บรรลุล่วงวัตถุประสงค์ของงานภาคนิพนธ์ตามที่ตั้งไว้และขอขอบพระคุณนายกฤทธิ์ เทียมสุวรรณเลิศ ที่ช่วยเหลือในการเก็บรวบรวมข้อมูลและติดตามข้อมูลจากลูกค้าที่มาใช้บริการด้านต่าง ๆ ของ ธ.ก.ส. ในจังหวัดอุดรธานีทั้ง 13 สาขา จนทำให้ได้กลุ่มตัวอย่างครบถ้วนตามจำนวนที่ต้องการและสมบูรณ์ครบถ้วน รวมถึงต้องขอกราบขอบพระคุณมารดาและน้อง ๆ ทุกคนที่คอยให้กำลังใจในการศึกษาตลอดเวลา จนกระทั่งสามารถฟันฝ่าอุปสรรคต่าง ๆ อย่างภาคภูมิใจในความสำเร็จครั้งนี้

สุดท้ายนี้ ผู้ศึกษาขอขอบคุณความดีและประโยชน์อันพึงมีจากงานภาคนิพนธ์เล่มนี้แด่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกท่านที่ทำให้งานภาคนิพนธ์เล่มนี้สำเร็จได้ด้วยดี

สื่อักัญญา เพ็ชรงาน