

ภาคผนวก

แบบสอบถาม

องค์ประกอบการดำเนินธุรกิจร้านขายยาที่ยั่งยืนในทัศนะของผู้ประกอบการ
อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี จึงใคร่ขอความร่วมมือจากทุกท่านในการตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อตามความจริง เพื่อประโยชน์ทางวิชาการต่อไป ข้อมูลที่ท่านตอบจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ จะนำเสนอผลงานวิจัยในภาพรวม

แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ส่วนคือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 องค์ประกอบการดำเนินธุรกิจร้านขายยาที่ยั่งยืนของผู้ประกอบการ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย (✓) ลงใน หรือช่องว่างตามความเป็นจริงของท่าน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

สำหรับผู้วิจัย

1. เพศ

1) ชาย

2) หญิง

2. อายุ

1) น้อยกว่า 30 ปี

2) 30-40 ปี

3) 41-50 ปี

4) มากกว่า 50 ปี

3. สถานภาพสมรส

1) โสด

2) หม้าย/หย่าร้าง

3) สมรส

4. ระดับการศึกษา

1) ต่ำกว่าปริญญาตรี

2) ปริญญาตรี

3) สูงกว่าปริญญาตรี

5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

1) ต่ำกว่า 50,000 บาท

2) 50,000 - 100,000 บาท

3) 100,001 - 200,000 บาท

3) มากกว่า 200,000 บาท

สำหรับผู้วิจัย

6. ประสบการณ์ทำธุรกิจ

- 1) น้อยกว่า 3 ปี 2) 3-6 ปี
- 3) 7-10 ปี 3) มากกว่า 10 ปี

7. ประเภทของร้านขายยา

- 1) ร้านขายยาแผนปัจจุบัน (ขย.1)
- 2) ร้านขายยาแผนปัจจุบันบรรจุเสร็จที่มีขายอันตรายหรือยาควบคุมพิเศษ (ขย.2)
- 3) ร้านขายยาแผนปัจจุบันบรรจุเสร็จสำหรับสัตว์ (ขย.3)
- 4) ร้านขายยาแผนโบราณ (ขย.4)

ส่วนที่ 2 องค์ประกอบการดำเนินธุรกิจร้านขายยาที่ยั่งยืนในทัศนะของผู้ประกอบการ

รายการ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
ด้านสินค้าและบริการ					
1. จำหน่ายยาและผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพ					
2. มียาครบตรงกับความต้องการ					
3. การให้บริการที่รวดเร็ว					
4. มีบริการเสริม เช่น ตรวจวัดส่วนสูง และชั่งน้ำหนักฟรี					
5. มีเภสัชกรให้คำปรึกษาภายในร้าน					
6. มีการบันทึกประวัติการเจ็บป่วย และการใช้ยาของลูกค้า					
ด้านราคา					
7. มีราคาเหมาะสมกับคุณภาพของยา					
8. สามารถต่อรองราคาได้					
9. มีป้ายราคาติดบนสินค้า					
10. ราคามีมาตรฐานเดียวกัน (ราคาคงที่เมื่อซื้อสินค้าชนิดเดียวกันในแต่ละครั้ง)					
ด้านสถานที่					
11. ร้านมีความสะอาดเรียบร้อย ช้นวางยา จัดยาเป็นหมวดหมู่					
12. อยู่ใกล้ มีความสะดวกในการมาใช้บริการ					
13. ทำเลที่ตั้งร้านค้ามองเห็นได้ชัดเจน มีแสงสว่างเพียงพอ และอากาศถ่ายเทสะดวก					
14. การตกแต่งร้านมีความทันสมัย สะอาด สวยงาม					

สำหรับ
ผู้วิจัย

ส่วนที่ 2 องค์ประกอบการดำเนินธุรกิจร้านขายยาที่ยั่งยืนในทัศนะของผู้ประกอบการ (ต่อ)

รายการ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
ด้านการตลาด					
15. มีส่วนลด และมีแจกของแถมตามเทศกาล /					
16. มีสินค้าตัวอย่างให้ได้ทดลองใช้ /					
17. มีเอกสารหรือแผ่นพับให้ความรู้					
18. มีการโฆษณาผ่านสื่อต่าง ๆ					
19. ร้านมีชื่อเสียง น่าเชื่อถือ					
20. มีการรับสมัครสมาชิกเพื่อให้สิทธิพิเศษ					
ด้านเงินทุนหมุนเวียน					
21. มีเงินลงทุนเพื่อบริหารร้านขายยา					
22. มีความสามารถในการจัดการด้านเงินสด					
23. มีบัญชีรายรับ-รายจ่าย เงินสดประจำวัน					
24. มีเงินทุนหมุนเวียนในการบริหารร้าน					
25. มีแหล่งเงินทุนและการบริหารจัดการร้าน เมื่อร้านมีปัญหาด้านเงินทุน					
ด้านการบริหารบุคคล					
26. พนักงานขายในร้านมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี และ ให้บริการประทับใจ					
27. มีเภสัชกรอยู่ประจำตลอดเวลาที่ร้านเปิดหรือ ตามเวลาที่กำหนด					
28. เภสัชกร/พนักงานขายมีบุคลิกที่น่าเชื่อถือ แต่งกายเหมาะสม					
29. พนักงานขายมีความกระตือรือร้นในการให้บริการ					
30. เภสัชกรความสามารถในการวินิจฉัยโรคและ จ่ายยาให้กับลูกค้า					

สำหรับ
ผู้วิจัย

ขอขอบคุณในการเสียสละเวลาตอบแบบสอบถาม

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ - นามสกุล นางสุภาพร ละมั่งทอง
วัน เดือน ปี เกิด 15 ธันวาคม 2497
ภูมิลำเนา อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

ประวัติการศึกษา

พ.ศ. 2552 ปริญญาศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาศิลปศาสตร
 โปรแกรมรัฐประศาสนศาสตร์
 มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี
พ.ศ. 2556 ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ
 (การจัดการทั่วไป) มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ประวัติการทำงาน

ปัจจุบัน เจ้าของธุรกิจร้านขายยา อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่