

## บรรณานุกรม

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2554). การพัฒนาตนเอง ชุมชน สังคม. กรุงเทพมหานคร:  
กระทรวงศึกษาธิการ.
- จณิน เอี่ยมสะอาด. (2550). รูปแบบและการสื่อสารการดำเนินธุรกิจอย่างรับผิดชอบต่อสังคมของ  
องค์กรธุรกิจไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- จันทนา มั่นคง. (2546). ความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบที่สนับสนุนการบริหารคุณภาพกับ  
ประสิทธิผลของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด  
กำแพงเพชร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏ  
กำแพงเพชร.
- จิระ งอกศิลป์. (2550). คู่มือเตรียมสอบผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษา  
ขั้นพื้นฐาน ชุดที่ 3. กรุงเทพมหานคร: โอเดียนสโตร์.
- ฉลองรัฐ สังขรัตน์. (2549). การมีส่วนร่วมในการกำหนดวิสัยทัศน์ของโรงเรียนคาทอลิกในเครือ  
สังฆมณฑลเชียงใหม่. สารนิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัย  
ศิลปากร.
- ชวนพิศ สิทธิธาดา. (2552). รูปแบบสมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่มีประสิทธิผล.  
วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- ชาติรี โพธิกุล. (2552). สมรรถนะผู้บริหารโรงเรียนสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุพรรณบุรี เขต 2  
ตามมาตรฐานวิชาชีพของคุรุสภา. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต  
มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- ชินภัทร ภูมิรัตน. (2553). โรงเรียนมาตรฐานสากล. [ออนไลน์]. ค้นเมื่อ 22 สิงหาคม 2555, จาก  
[http://www.sobkroo.com/img\\_news/file/A56765439.pdf](http://www.sobkroo.com/img_news/file/A56765439.pdf).
- จิตติพัฒน์ พิษณุธาดาพงศ์. (2549). ยุทธวิธีการใช้ระบบสมรรถนะในการบริหารทรัพยากรมนุษย์....  
เพื่อผลักดันองค์กรสู่ความเป็นเลิศเหนือคู่แข่ง. กรุงเทพมหานคร: สถาบันดำรง  
ราชานุภาพ.
- ณัฐ วรรณทรัพย์. (2552). การพัฒนาการทำงานร่วมกันเป็นทีมของบุคลากร: กรณีศึกษาโรงเรียน  
อนุบาลปง อำเภอปง จังหวัดยะลา. การศึกษาอิสระปริญญาโทบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต  
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.

- ดร.ณิ ชันขวา. (2551). **ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารโรงเรียนอำเภอหนองเรือ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา เขต 5**. รายงานการศึกษาอิสระปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ดิฐรัตน์ ติวรางกุล. (2553). **ความรู้ความเข้าใจของบุคลากรในการดำเนินงานโรงเรียนมาตรฐานสากลกับการเตรียมการและแสวงหาผู้ร่วมพัฒนา**. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- ทรงวุฒิ ทาระสา. (2549). **การทำงานเป็นทีมของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น เขต 5**. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย.
- ทศพร ศิริสัมพันธ์. (2543). **การบริหารผลการดำเนินงาน (Performance Management) รวมบทความวิชาการ 100 ปี รัฐประศาสนศาสตร์ไทย**. กรุงเทพมหานคร: ภาควิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ทองพันชั่ง พงษ์วารินทร์. (2552). **การพัฒนา 10 ความสามารถหลักเพื่อก้าวสู่สุดยอดหัวหน้างาน**. กรุงเทพมหานคร: ชิงค์ บีคอนด์.
- ทิพาดี เมฆสุวรรณค์. (2543). **การบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์**. กรุงเทพมหานคร: สถาบันมาตรฐานสากลภาครัฐแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน.
- ธงชัย หมั่นสา. (2552). **ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารโรงเรียนกับการประกันคุณภาพในโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 3**. รายงานการศึกษาอิสระปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ธานินทร์ ศิลป์จารุ. (2555). **การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS และ AMOS (พิมพ์ครั้งที่ 13)**. กรุงเทพมหานคร: ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- นำชัย ทนุธรรมนิจิ. (2552). **รูปแบบและการสื่อสารการดำเนินธุรกิจอย่างรับผิดชอบต่อสังคมของธนาคารทีสโก้ จำกัด (มหาชน)**. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- นิพนธ์ สำแดงเดช. (2548). **วิสัยทัศน์การบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดกาญจนบุรี**. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- นิสดารักษ์ เวชยานนท์. (2550). **Competency Model กับการประยุกต์ใช้ในองค์กรไทย**. กรุงเทพมหานคร: กราฟิโก ซิสเต็มส์ จำกัด.

- บดินทร์ วิจารณ์. (2551). การมุ่งเน้นบุคลากร. กรุงเทพมหานคร: วิชั่น พรินท์ แอนด์ มีเดีย.
- \_\_\_\_\_. (2551). การวัดวิเคราะห์และการจัดการความรู้. กรุงเทพมหานคร: วิชั่น พรินท์ แอนด์ มีเดีย.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2542). วิธีการทางสถิติสำหรับการวิจัย (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพมหานคร: สุวีริยาสาส์น.
- ประยูทธ ไทยธานี. (2550). พฤติกรรมมนุษย์กับการพัฒนาตน. นครราชสีมา: มหาวิทยาลัยราชภัฏ นครราชสีมา.
- ผ่องพรรณ ตรียมงคลกุล และสุภาพ นัตรากรณ์. (2543). การออกแบบวิจัย (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- พรพิศ อินทะสุระ. (2551). สมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของข้าราชการครู และบุคลากรทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น เขต 5. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย.
- พสุ เดชะรินทร์. (2551). การวางแผนเชิงกลยุทธ์. กรุงเทพมหานคร: วิชั่น พรินท์ แอนด์ มีเดีย.
- พัฒนชัย กุลศิริสวัสดิ์. (2551). การนำองค์กร. กรุงเทพมหานคร: วิชั่น พรินท์ แอนด์ มีเดีย.
- พิมลพรรณ ดุขิยามิ. (2550). การบริหารเชิงกลยุทธ์ของผู้บริหารสถานศึกษาเอกชน. ค้นคว้าอิสระ ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- มนต์สิงห์ ไกรสมสุข. (2552). แรงจูงใจในการทำงานที่ส่งผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของครูใน โรงเรียนคาทอลิก สังกัดอัครสังฆมณฑลกรุงเทพฯ. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- มนัญญา ประสูตร์แสงจันทร์. (2552). วัฒนธรรมองค์กรกับการพัฒนาตนเองของพนักงานครู เทศบาล สังกัดเทศบาลในจังหวัดราชบุรี. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. (2551). การเสริมสร้างแนวคิดและการปรับปรุงโครงการ ปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพในเขตกรุงเทพมหานคร. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- มิ่งขวัญ คอยชื่น. (2552). สมรรถนะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารวิทยาลัยชุมชนในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- ยิ่งยศ พลละเลิศ. (2550). สมรรถนะผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาญจนบุรี เขต 3. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศิลปากร.

- รัชต์วรรณ กาญจนปัญญาคม. (2551). การจัดการกระบวนการ. กรุงเทพมหานคร: วิชั่น พรินท์ แอนด์ มีเดีย.
- ราชัน นาสมพงษ์. (2555). การบริการที่ดี. [ออนไลน์]. ค้นเมื่อ 9 ตุลาคม 2555, จาก <http://www.gotoknow.org/blogs/posts/355352>.
- เรืองชัย จรุงศิริวัฒน์. (2554). เทคนิคการเขียนผลงานวิเคราะห์. ขอนแก่น: มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- วิชราภรณ์ พรหมนาทม. (2553). การบริหารวิชาการของผู้บริหารที่ส่งผลต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักเรียนในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- วันพร นาคแก้ว. (2555). หลักสูตรโรงเรียนมาตรฐานสากล. ใน เอกสารประกอบการประชุมสัมมนาชี้แจงแผนและแนวทางการดำเนินงานโรงเรียนมาตรฐานสากล. สำนักบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย, สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน.
- วาโร เพ็งสวัสดิ์. (2551). วิถีวิทยาการวิจัย. กรุงเทพมหานคร: สุวีริยาสาสน์.
- วิชา ยศอ่อน. (2555). การบริหารหลักสูตรในโรงเรียนมาตรฐานสากล ระดับมัธยมศึกษาจังหวัดนครสวรรค์. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วิฑูร อ่องสกุล. (2551). การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย. กรุงเทพมหานคร: วิชั่น พรินท์ แอนด์ มีเดีย.
- วิรัช วิรัชนิภาวรรณ. (2554). การวางยุทธศาสตร์ด้วยการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย ยุทธศาสตร์และแผนที่ทางยุทธศาสตร์และตัวชี้วัด. [ออนไลน์]. ค้นเมื่อ 10 ตุลาคม 2555, จาก [http://www.wiruch.com/articles%20for%20article/article\\_admin\\_planning.pdf](http://www.wiruch.com/articles%20for%20article/article_admin_planning.pdf).
- ศศิพร รินทะ. (2554). การบริหารจัดการศึกษาโรงเรียนในโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล : กรณีศึกษาโรงเรียนเมืองคง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 31. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ศิวฤทธิ์ พงศกรรังศิลป์. (2545). การบริการ: กุญแจสำคัญในการเพิ่มประสิทธิภาพ. กรุงเทพมหานคร: อาทิตย์ โปรดักส์กรุ๊ป.
- สุภชัย ยาวะประภาส. (2548). การบริหารงานบุคลากรภาครัฐไทย: กระแสใหม่และสิ่งที่ท้าทาย. กรุงเทพมหานคร: จุดทอง.
- สมใจ บุญทานนท์. (2551). การบริหารการขาย. นครปฐม: มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม.
- สมใจ ลักษณะ. (2543). การพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน. กรุงเทพมหานคร: คณะวิทยาการจัดการ สถาบันราชภัฏสวนสุนันทา.

- สำนักคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2553). **โรงเรียนมาตรฐานสากล** คู่มือบริหารจัดการ  
คุณภาพ. กรุงเทพมหานคร: ชุมชนสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.
- สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา. (2548). **กฎหมายและ  
หนังสือเวียน ก.ค.ศ.** กรุงเทพมหานคร: ก.ค.ศ.
- สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน. (2548). **การปรับใช้สมรรถนะในการบริหารทรัพยากร  
มนุษย์.** กรุงเทพมหานคร: สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน.
- \_\_\_\_\_. (2553). **คู่มือการกำหนดสมรรถนะในราชการพลเรือน : คู่มือสมรรถนะเฉพาะตามลักษณะ  
งานที่ปฏิบัติ.** กรุงเทพมหานคร: ประชุมช่าง.
- \_\_\_\_\_. (2553). **คู่มือกำหนดสมรรถนะในราชการพลเรือน:คู่มือสมรรถนะหลัก.** กรุงเทพมหานคร:  
ประชุมช่าง.
- สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา. (2553). **การประเมินสมรรถนะตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ  
ของบุคลากร (อ.ย.).** กรุงเทพมหานคร: สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา.
- สำนักงานพัฒนาระบบราชการ. (2551). **เทคนิคการปรับปรุงและพัฒนาองค์กร.**  
กรุงเทพมหานคร: อมรินทร์พริ้นติ้งแอนด์พับลิชชิ่ง.
- สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา. (2549). **คู่มือประกอบวิชาชีพทางการศึกษา.** กรุงเทพมหานคร: คุรุสภา  
ลาดพร้าว.
- สำนักบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย. (2553). **โรงเรียนมาตรฐานสากล คู่มือการพัฒนา  
หลักสูตรและการสอน.** กรุงเทพมหานคร: ชุมชนสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.
- สำนักพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา. (2553). **คู่มือประเมินสมรรถนะครู (ฉบับปรับปรุง).**  
กรุงเทพมหานคร: สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน.
- สำนักพัฒนาและส่งเสริมวิชาชีพ. (2549). **การจัดการเชิงยุทธศาสตร์.** กรุงเทพมหานคร: สำนัก  
เลขาธิการคุรุสภา.
- \_\_\_\_\_. (2549). **ภาวะผู้นำทางการศึกษา.** กรุงเทพมหานคร: สำนักเลขาธิการคุรุสภา.
- สิทธิศักดิ์ พุกษ์ปิติกุล. (2551). **ผลลัพธ์การดำเนินการ.** กรุงเทพมหานคร: วิชั่น พรินท์ แอนด์  
มีเดีย.
- สุจิตรา ธนानันท์. (2551). **การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ (พิมพ์ครั้งที่ 3).** กรุงเทพมหานคร:  
ทีพี เอ็น เพรส.
- สุนันทา เทียมคำ. (2551). **พฤติกรรมการทำงานเป็นทีมของนักศึกษาโปรแกรมวิชาภูมิสารสนเทศ  
เพื่อการพัฒนา มหาวิทยาลัยนครสวรรค์. นครสวรรค์: มหาวิทยาลัยนครสวรรค์.**

- สุภาภรณ์ แก่นจันทร์. (2553). ความสัมพันธ์ระหว่างแรงจูงใจในการทำงานกับความสามารถในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) เขต 51. วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- สุวิชา โพธิ์สุข. (2552). การบริหารคุณภาพทั้งองค์กรในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร เขตปทุมวัน. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี.
- เสาวลักษณ์ ทิพย์อักษร. (2551). ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริหารกับพฤติกรรมปฏิบัติงานตามเกณฑ์มาตรฐานการปฏิบัติงานของครูสภาของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานุริรัมย์ เขต 3. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา.
- อนันต์ เตียวต้อย. (2551). รูปแบบการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล. วิทยานิพนธ์ปริญญาคุณวุฒิบัณฑิต มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- อรวรรณ เสียงสนั่น. (2553). บทบาทผู้บริหารในการพัฒนาสมรรถนะหลักข้าราชการครูในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดศูนย์พัฒนาคุณภาพการศึกษาตำบลแม่กะ อำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.
- อลงกรณ์ มีสุทธา และสมิต สัจฉกร. (2554). หนังสือการประเมินผลการปฏิบัติงาน (พิมพ์ครั้งที่ 18). กรุงเทพมหานคร: ศ.ส.ท.
- อัมมาร สยามวาลา และคณะ. (2554). การปฏิรูปการศึกษารอบใหม่: ผู้การศึกษาที่มีคุณภาพอย่างแท้จริง. กรุงเทพมหานคร: มูลนิธิสถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย.
- Ana Belen O. Noble Nano. (2008). **Competency of information Technology Education Program in Region 1: Implementation to quality Education.** Master's Thesis. Saint Louis University, Baguio city.
- Benton, D. A. (1998). **Applied human relations. An organization and skill development approach** (6<sup>th</sup> ed.). Englewood Cliffs, NJ.: Prentice Hall.
- Ellen, E. K. & Richard, N. B. (2002). **Managing Human Resources in the 21'st Century: From Core Concepts to Strategic Choice.** South-Western College Publishing.
- Graham Ralph Couhan. (2009). **Developing a Competency model for 21 Century.** Ohio: Ohio University

- Lussier, R. N. (2002). **Human relations in organizations: Applications and skill-building** (5<sup>th</sup> ed.). Boston: McGraw-Hill.
- R. Wayne Mondy & Robert, M. Noe. (2005). **Human resource management**. Cornell University: Prentice Hall.
- Schiffman, L. G. & Kanuk, L. L. (2007). **Consumer behavior** (9<sup>th</sup> ed.). Upper Saddle River, NJ.: Pearson/Prentice Hall.
- Shakhnoza Yakbova. (2009). **Perception of quality in Changing university**. Master's Thesis. Kent state university, Kazakhstan.
- Spencer, Lyle M., and Signe, M. spencer. (1993). **Competency at work: Model for Superiors Performance**. New York: John Wiley & son.