

ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

## แบบสอบถาม

คุณลักษณะพนักงานขายเครื่องตรวจวิเคราะห์สารเคมีในเลือดอัตโนมัติ  
ที่พึงประสงค์ของโรงพยาบาลสังกัดเขตภาคตะวันออกเฉียง

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี จึงใคร่ขอความร่วมมือจากทุกท่านในการตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อตามความจริง เพื่อประโยชน์ทางวิชาการต่อไป ข้อมูลที่ท่านตอบจะถูกเก็บไว้เป็นความลับจะนำเสนอผลงานวิจัยในภาพรวม

แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 คุณลักษณะพนักงานขายเครื่องตรวจวิเคราะห์สารเคมีในเลือดอัตโนมัติที่พึงประสงค์

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย  ลงในช่อง  ที่ท่านเลือก

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

#### 1. เพศ

1.  ชาย

2.  หญิง

สำหรับผู้วิจัย

#### 2. อายุ

1.  น้อยกว่า 31 ปี

2.  31 – 40 ปี

3.  41 – 50 ปี

4.  มากกว่า 50 ปี

#### 3. อายุงานการทำงาน

1.  น้อยกว่า 5 ปี

2.  5 – 10 ปี

3.  11 – 15 ปี

4.  มากกว่า 15 ปี

#### 4. ตำแหน่งงาน

1.  ผู้มีอำนาจตัดสินใจซื้อ

2.  ผู้ปฏิบัติงาน

5. ประเภทโรงพยาบาล

1.  รัฐบาล

2.  เอกชน

6. ขนาดโรงพยาบาล (จำนวนเตียงผู้ป่วย)

1.  น้อยกว่า 150 เตียง

2.  150 – 500 เตียง

3.  มากกว่า 500 เตียง

สำหรับผู้วิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ส่วนที่ 2 คุณลักษณะพนักงานขายเครื่องตรวจวิเคราะห์สารเคมีในเลือดอัตโนมัติที่พึงประสงค์

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ระดับความคิดเห็น						
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
<b>ด้านความรู้</b>						สำหรับผู้วิจัย <input type="checkbox"/>	
1. มีความรู้เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ที่เสนอขาย เป็นอย่างดี							<input type="checkbox"/>
2. มีความรู้เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ของคู่แข่ง เป็นอย่างดี							<input type="checkbox"/>
3. มีความรู้เกี่ยวกับประวัติและกฎระเบียบปฏิบัติของบริษัทตนเอง							<input type="checkbox"/>
4. มีความรู้เกี่ยวกับระเบียบและแนวปฏิบัติในการจัดซื้อของลูกค้า							<input type="checkbox"/>
5. มีความรู้เกี่ยวกับวัฒนธรรมองค์กรของลูกค้า						<input type="checkbox"/>	
<b>ด้านทักษะ</b>							
6. มีทักษะการใช้ภาษาในการสื่อสารได้เป็นอย่างดี ลูกค้าเข้าใจง่าย						<input type="checkbox"/>	
7. มีทักษะในการเสนอขายอย่างเป็นขั้นเป็นตอนที่ชัดเจน						<input type="checkbox"/>	
8. มีทักษะในการโน้มน้าวใจลูกค้าได้ดี						<input type="checkbox"/>	
9. มีทักษะในการให้บริการลูกค้า						<input type="checkbox"/>	
10. มีทักษะในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้ดี						<input type="checkbox"/>	
11. มีทักษะในการบริหารจัดการงานขายได้ดี						<input type="checkbox"/>	
12. มีความสามารถในการควบคุมอารมณ์ของตนเองได้ดี						<input type="checkbox"/>	
13. มีทักษะในการเข้าสังคม มีมนุษยสัมพันธ์ดี						<input type="checkbox"/>	
<b>ด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับตนเอง</b>							
14. มีความมั่นใจในตัวเอง						<input type="checkbox"/>	
15. มีใจรักในการประกอบอาชีพ						<input type="checkbox"/>	
16. มีความเห็นอกเห็นใจผู้อื่น เอาใจเขามาใส่ใจเรา						<input type="checkbox"/>	
17. ความเป็นผู้นำ กล้าคิด กล้าตัดสินใจ						<input type="checkbox"/>	

ส่วนที่ 2 คุณลักษณะพนักงานขายเครื่องตรวจวิเคราะห์สารเคมีในเลือดอัตโนมัติที่พึงประสงค์ (ต่อ)

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ระดับความคิดเห็น					สำหรับผู้วิจัย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
18. มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์						<input type="checkbox"/>
19. มีความซื่อสัตย์ต่อตัวเองและผู้อื่น						<input type="checkbox"/>
20. มีทัศนคติที่ดีต่อหน่วยงานของตนเอง						<input type="checkbox"/>
21. มีความอดทนและความเพียรพยายาม						<input type="checkbox"/>
22. มีความกระตือรือร้นในการทำงาน						<input type="checkbox"/>
23. พุ่มพเพรกาย แรงใจ และเวลาในการทำงาน						<input type="checkbox"/>
24. ติดตามดูแลเอาใจใส่ลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ						<input type="checkbox"/>
25. มีใจรักในการบริการ (service mind)						<input type="checkbox"/>
<b>ด้านบุคลิกภาพ</b>						
26. แต่งกาย สะอาด สุภาพเรียบร้อย						<input type="checkbox"/>
27. รู้จักกาลเทศะ และมารยาทดี						<input type="checkbox"/>
28. มีความอ่อนน้อมถ่อมตน และสุภาพ						<input type="checkbox"/>
29. ใช้คำพูดสุภาพและน่าเสียด						<input type="checkbox"/>
30. มีความน่าเชื่อถือ						<input type="checkbox"/>
<b>ด้านแรงจูงใจในการทำงาน</b>						
31. ความต้องการก้าวหน้าและค่าตอบแทน						<input type="checkbox"/>
32. ความมั่นคงในงานขาย						<input type="checkbox"/>
33. การยอมรับในงานอาชีพ						<input type="checkbox"/>
34. ชอบงานที่ท้าทาย						<input type="checkbox"/>
35. ต้องการความสำเร็จในงานอาชีพ						<input type="checkbox"/>
36. รักความก้าวหน้า						<input type="checkbox"/>

ขอขอบพระคุณที่กรุณาตอบแบบสอบถาม

## ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ - ชื่อสกุล นายสมบัติ วงศ์วันดี  
วัน เดือน ปี เกิด 3 เมษายน 2515  
ที่อยู่ปัจจุบัน 66/86 หมู่ที่ 3 ตำบลมหาสวัสดิ์ อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี  
11130

### ประวัติการศึกษา

พ.ศ. 2538 ปริญญาตรีวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิทยาศาสตร์การกีฬา  
มหาวิทยาลัยมหิดล

### ประวัติการทำงาน

พ.ศ. 2538 ผู้แทนฝ่ายขาย บริษัท สุพรีมโปรดักซ์ จำกัดจำกัด  
พ.ศ. 2542 ผู้แทนฝ่ายขาย บริษัท อี พอร์ แอล อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด  
พ.ศ. 2544 ผู้แทนฝ่ายขายอาวุโส บริษัท อี พอร์ แอล อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด  
พ.ศ. 2549 - ปัจจุบัน ผู้จัดการฝ่ายขาย เขตภาคกลางและภาคตะวันออก  
บริษัท อี พอร์ แอล อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด