

ชื่อการค้นคว้าอิสระ คุณลักษณะพนักงานขายเครื่องตรวจวิเคราะห์สารเคมีในเลือดอัตโนมัติที่พึงประสงค์ของ
โรงพยาบาลสังกัดเขตภาคตะวันออกเฉียง

ผู้วิจัย นายสมบัติ วงศ์วันดี ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ (การจัดการทั่วไป)
มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี อาจารย์ที่ปรึกษา 1) ดร. กัทธา สุขะสุคนธ์ 2) รศ. สมชาย หิรัญกิตติ
ปีการศึกษา 2553 จำนวน 105 หน้า คำสำคัญ คุณลักษณะพนักงานขาย เครื่องตรวจวิเคราะห์
สารเคมีในเลือดอัตโนมัติ

บทคัดย่อ

งานวิจัยเรื่องนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาคุณลักษณะพนักงานขายเครื่องตรวจวิเคราะห์สารเคมี
ในเลือดอัตโนมัติที่พึงประสงค์ของโรงพยาบาลสังกัดเขตภาคตะวันออกเฉียง 2) เพื่อเปรียบเทียบคุณลักษณะพนักงาน
ขายเครื่องตรวจวิเคราะห์สารเคมีในเลือดอัตโนมัติที่พึงประสงค์ของโรงพยาบาลสังกัดเขตภาคตะวันออกเฉียง จำแนก
ตามข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลและข้อมูลโรงพยาบาล กลุ่มตัวอย่างคือ ผู้ที่มีอำนาจตัดสินใจ
ชื่อจำนวน 1 คน และเจ้าหน้าที่ผู้ใช้งานเครื่องตรวจวิเคราะห์สารเคมีในเลือดอัตโนมัติจำนวน 1 คน จาก 30
โรงพยาบาล รวมทั้งหมดจำนวน 60 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้
ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และการวิเคราะห์ความแปรปรวน

ผลการวิจัยพบว่า 1) คุณลักษณะพนักงานขายเครื่องตรวจวิเคราะห์สารเคมีในเลือดอัตโนมัติที่พึง
ประสงค์ของโรงพยาบาลสังกัดเขตภาคตะวันออกเฉียง ในภาพรวมทั้ง 5 ด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน
พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับจากมากไปน้อย คือ ด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับตนเอง ด้านทักษะ
ด้านความรู้ ด้านบุคลิกภาพ และด้านแรงจูงใจในการทำงาน 2) ผลการเปรียบเทียบคุณลักษณะพนักงานขาย
เครื่องตรวจวิเคราะห์สารเคมีในเลือดอัตโนมัติที่พึงประสงค์ของโรงพยาบาลสังกัดเขตภาคตะวันออกเฉียง จำแนกตาม
ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ปฏิบัติงานในโรงพยาบาล และข้อมูลโรงพยาบาล พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุต่างกัน
มีความคิดเห็นเกี่ยวกับ คุณลักษณะพนักงานขายเครื่องตรวจวิเคราะห์สารเคมีในเลือดอัตโนมัติที่พึงประสงค์
ในภาพรวมทั้ง 5 ด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ 0.05 และผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงาน
และตำแหน่งงาน ต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะพนักงานขายเครื่องตรวจวิเคราะห์สารเคมีในเลือด
อัตโนมัติที่พึงประสงค์ ในภาพรวมทั้ง 5 ด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ 0.01 ส่วนผู้ตอบ
แบบสอบถามที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลที่มีประเภทและขนาดโรงพยาบาลต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับ
คุณลักษณะพนักงานขายเครื่องตรวจวิเคราะห์สารเคมีในเลือดอัตโนมัติที่พึงประสงค์ ในภาพรวมทั้ง 5 ด้าน
ไม่แตกต่างกัน

ลายมือชื่อนักศึกษา.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา 1.....2.....

Independent study title The Automated Chemistry Analyzer Diagnostic Salesman's desirable Characteristics of Hospital, Located in the Eastern Region.

Researcher Mr. Sombat Wongwandee. Degree: Master of Business Administration (General Management). Dhonburi Rajabhat University. Independent study advisors. 1) Dr. Patra Sukasukont 2) Assoc. Prof. Somchai Hirankitti. Academic year : 2010. 105 pp. Keywords: Salesman's characteristics, Automated chemistry analyzer diagnostic.

Abstract

The objectives of this research were 1) to study the automated chemistry analyzer diagnostic salesman's desirable characteristics of hospital, located in the eastern region, and 2) to compare the automated chemistry analyzer diagnostic salesman's desirable characteristics of hospital, located in the eastern region classified by personal data of officers in hospital and hospital data. The samples were 60 persons chosen from 30 hospital in area divided into 30 of buying decision-making officers and 30 of practical officers. The research tool used for collecting data was a questionnaire. The data were analyzed using ; frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, and analysis of variance.

The result of research indicated that 1) the automated chemistry analyzer diagnostic salesman's desirable characteristics of hospital, located in the eastern region were high level in 5 overall aspects. Considered aspect by aspect , the result showed that all of them were all high ranking from large to small : self-concept aspect, skill aspect, knowledge aspect, traits aspect, and motives aspect respectively. 2) the comparison result of comparing the automated chemistry analyzer diagnostic salesman's desirable characteristics of hospital, located in the eastern region classified by different personal data of officers in hospital and hospital data found that there was significant difference at 0.05 in the automated chemistry analyzer diagnostic salesman's desirable characteristics of hospital, located in the eastern region, classified by the difference of age, and there were significant difference at 0.01 in the automated chemistry analyzer diagnostic salesman's desirable characteristics of hospital, located in the eastern region, classified by the difference of years of working and working position. And there was no significant difference in the automated chemistry analyzer diagnostic salesman's desirable characteristics of hospital, located in the eastern region, classified by the officers who work in difference kind of hospital and size of hospital.

Student's signature.....

Independent study advisors' signature 1.....2.....