

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	(1)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	(3)
กิตติกรรมประกาศ	(5)
สารบัญ	(7)
สารบัญตาราง	(9)
สารบัญภาพ	(13)
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	2
สมมุติฐานของการวิจัย	2
ขอบเขตของการวิจัย	3
กรอบแนวคิดในการวิจัย	4
นิยามศัพท์เฉพาะ	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	6
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการขายโดยพนักงานขาย	7
แนวคิดเกี่ยวกับคุณลักษณะของพนักงานขาย	14
การจัดซื้อจัดจ้างของโรงพยาบาลในสังกัดเขตภาคตะวันออกเฉียง	43
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	56
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	61
ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง	61
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	61

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
วิธีการรวบรวมข้อมูล	62
การวิเคราะห์ข้อมูล	62
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	63
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	65
ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป	67
ส่วนที่ 2 วิเคราะห์คุณลักษณะพนักงานขายเครื่องตรวจวิเคราะห์ สารเคมีในเลือดอัตโนมัติที่พึงประสงค์ของโรงพยาบาล สังกัดเขตภาคตะวันออกเฉียง	69
ส่วนที่ 3 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนคุณลักษณะพนักงานขาย เครื่องตรวจวิเคราะห์สารเคมีในเลือดอัตโนมัติที่พึงประสงค์ ของโรงพยาบาลสังกัดเขตภาคตะวันออกเฉียง จำแนกตามข้อมูล องค์กร	75
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	89
วิธีดำเนินการวิจัย	89
สรุปผลการวิจัย	90
อภิปรายผล	93
ข้อเสนอแนะ	95
ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป	95
บรรณานุกรม	97
ภาคผนวก	
แบบสอบถาม	101
ประวัติผู้วิจัย	105

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า	
2.1	ความชอบและไม่ชอบของผู้ซื้อต่อพนักงานขาย	30
2.2	จริยธรรมสำหรับพนักงานขายมืออาชีพ	42
2.3	พฤติกรรมการขายโดยไร้จริยธรรม	43
2.4	รายชื่อโรงพยาบาลที่มีจำนวนเตียงมากกว่า 10 เตียง สังกัดเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	45
4.1	จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม เพศ อายุ อาชีพ การทำงาน ตำแหน่งงาน ประเภทโรงพยาบาล และขนาดโรงพยาบาล (จำนวนเตียงผู้ป่วย)	67
4.2	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คุณลักษณะพนักงานขายเครื่องตรวจวิเคราะห์สารเคมี ในเลือดอัตโนมัติที่พึงประสงค์ของโรงพยาบาลสังกัดเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านภาพรวม	69
4.3	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คุณลักษณะพนักงานขายเครื่องตรวจวิเคราะห์สารเคมี ในเลือดอัตโนมัติที่พึงประสงค์ของโรงพยาบาลสังกัดเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านความรู้	70
4.4	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คุณลักษณะพนักงานขายเครื่องตรวจวิเคราะห์สารเคมี ในเลือดอัตโนมัติที่พึงประสงค์ของโรงพยาบาลสังกัดเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านทักษะ	71
4.5	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คุณลักษณะพนักงานขายเครื่องตรวจวิเคราะห์สารเคมี ในเลือดอัตโนมัติที่พึงประสงค์ของโรงพยาบาลสังกัดเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับตนเอง	72
4.6	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คุณลักษณะพนักงานขายเครื่องตรวจวิเคราะห์สารเคมี ในเลือดอัตโนมัติที่พึงประสงค์ของโรงพยาบาลสังกัดเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านบุคลิกภาพ	73
4.7	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คุณลักษณะพนักงานขายเครื่องตรวจวิเคราะห์สารเคมี ในเลือดอัตโนมัติที่พึงประสงค์ของโรงพยาบาลสังกัดเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านแรงจูงใจในการทำงาน	74

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า	
4.8	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของคะแนนคุณลักษณะพนักงานขายเครื่องตรวจวิเคราะห์สารเคมี ในเลือดอัตโนมัติที่พึงประสงค์ของโรงพยาบาลสังกัดเขตภาคตะวันออกเฉียงใต้ จำแนกตามเพศ	75
4.9	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของคะแนนคุณลักษณะพนักงานขายเครื่องตรวจวิเคราะห์สารเคมี ในเลือดอัตโนมัติที่พึงประสงค์ของโรงพยาบาลสังกัดเขตภาคตะวันออกเฉียงใต้ จำแนกตามอายุ	76
4.10	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ของคะแนนคุณลักษณะพนักงานขายเครื่องตรวจวิเคราะห์สารเคมี ในเลือดอัตโนมัติที่พึงประสงค์ของโรงพยาบาลสังกัดเขตภาคตะวันออกเฉียงใต้ จำแนกตามอายุ ด้านความรู้	77
4.11	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ของคะแนนคุณลักษณะพนักงานขายเครื่องตรวจวิเคราะห์สารเคมี ในเลือดอัตโนมัติที่พึงประสงค์ของโรงพยาบาลสังกัดเขตภาคตะวันออกเฉียงใต้ จำแนกตามอายุ ด้านบุคลิกภาพ	78
4.12	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของคะแนนคุณลักษณะพนักงานขายเครื่องตรวจวิเคราะห์สารเคมี ในเลือดอัตโนมัติที่พึงประสงค์ของโรงพยาบาลสังกัดเขตภาคตะวันออกเฉียงใต้ จำแนกตามอายุการทำงาน	79
4.13	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ของคะแนนคุณลักษณะพนักงานขายเครื่องตรวจวิเคราะห์สารเคมี ในเลือดอัตโนมัติที่พึงประสงค์ของโรงพยาบาลสังกัดเขตภาคตะวันออกเฉียงใต้ จำแนกตามอายุการทำงาน ด้านความรู้	80
4.14	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ของคะแนนคุณลักษณะพนักงานขายเครื่องตรวจวิเคราะห์สารเคมี ในเลือดอัตโนมัติที่พึงประสงค์ของโรงพยาบาลสังกัดเขตภาคตะวันออกเฉียงใต้ จำแนกตามอายุการทำงาน ด้านทักษะ	81
4.15	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ของคะแนนคุณลักษณะพนักงานขายเครื่องตรวจวิเคราะห์สารเคมี ในเลือดอัตโนมัติที่พึงประสงค์ของโรงพยาบาลสังกัดเขตภาคตะวันออกเฉียงใต้ จำแนกตามอายุการทำงาน ด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับตนเอง	82

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า	
4.16	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ของคะแนนคุณลักษณะพนักงานขายเครื่องตรวจวิเคราะห์สารเคมี ในเลือดอัตโนมัติที่พึงประสงค์ของโรงพยาบาลสังกัดเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำแนกตามอายุการทำงาน ด้านบุคลิกภาพ	82
4.17	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ของคะแนนคุณลักษณะพนักงานขายเครื่องตรวจวิเคราะห์สารเคมี ในเลือดอัตโนมัติที่พึงประสงค์ของโรงพยาบาลสังกัดเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำแนกตามอายุการทำงาน ด้านแรงจูงใจในการทำงาน	83
4.18	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของคะแนนคุณลักษณะพนักงานขายเครื่องตรวจวิเคราะห์สารเคมี ในเลือดอัตโนมัติที่พึงประสงค์ของโรงพยาบาลสังกัดเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำแนกตามอายุการทำงาน	84
4.19	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของคะแนนคุณลักษณะพนักงานขายเครื่องตรวจวิเคราะห์สารเคมี ในเลือดอัตโนมัติที่พึงประสงค์ของโรงพยาบาลสังกัดเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำแนกตามประเภทโรงพยาบาล	85
4.20	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของคะแนนคุณลักษณะพนักงานขายเครื่องตรวจวิเคราะห์สารเคมี ในเลือดอัตโนมัติที่พึงประสงค์ของโรงพยาบาลสังกัดเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำแนกตามขนาดของโรงพยาบาล (จำนวนเตียงผู้ป่วย)	86
4.21	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ของคะแนนคุณลักษณะพนักงานขายเครื่องตรวจวิเคราะห์สารเคมี ในเลือดอัตโนมัติที่พึงประสงค์ของโรงพยาบาลสังกัดเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำแนกตามขนาดของโรงพยาบาล (จำนวนเตียงผู้ป่วย) ด้านความรู้	87

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า	
1.1	กรอบแนวคิดในการวิจัย	4
2.1	Iceberg Model Competency	16
2.2	ภาพประกอบแสดงลำดับขั้นของความต้องการของมาสโลว์	34
2.3	การเปรียบเทียบระหว่างทฤษฎีการจูงใจของ มาสโลว์และเฮอรัชเบอร์ก	36
2.4	เครื่องตรวจวิเคราะห์สารเคมีในเลือดอัตโนมัติ	49
2.5	วิธีการจัดซื้อจัดจ้าง	49
2.6	ขั้นตอนการปฏิบัติงานเรื่องการจัดซื้อจัดจ้าง	55

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี