

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกันในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล และการแปลความหมาย จึงกำหนดสัญลักษณ์และอักษรย่อทางสถิติที่ใช้ ดังนี้

สัญลักษณ์ และอักษรย่อทางสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

\bar{X}	หมายถึง	ค่าเฉลี่ย
SD	หมายถึง	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
t	หมายถึง	การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย
F	หมายถึง	การวิเคราะห์ความแปรปรวน
*	หมายถึง	ความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ $\alpha = 0.05$
**	หมายถึง	ความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ $\alpha = 0.01$

เกณฑ์การแปลความหมายค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ใช้เกณฑ์ ดังนี้ (Best, 1977, p. 160)

ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
1.00 – 1.49	มีความคิดเห็นระดับน้อยที่สุด
1.50 – 2.49	มีความคิดเห็นในระดับน้อย
2.50 – 3.49	มีความคิดเห็นระดับปานกลาง
3.50 – 4.49	มีความคิดเห็นระดับมาก
4.50 – 5.00	มีความคิดเห็นระดับมากที่สุด

การวิเคราะห์ข้อมูล คุณลักษณะพนักงานขายเครื่องตรวจวิเคราะห์สารเคมีในเลือด
อัตโนมัติที่พึงประสงค์ของโรงพยาบาลสังกัดเขตภาคตะวันออก แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป

ส่วนที่ 2 วิเคราะห์คุณลักษณะพนักงานขายเครื่องตรวจวิเคราะห์สารเคมี ในเลือด
อัตโนมัติที่พึงประสงค์ของโรงพยาบาลสังกัดเขตภาคตะวันออก

ส่วนที่ 3 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ของคะแนนคุณลักษณะพนักงานขายเครื่องตรวจ
วิเคราะห์สารเคมีในเลือดอัตโนมัติที่พึงประสงค์ของโรงพยาบาลสังกัดเขตภาคตะวันออก จำแนกตาม
ข้อมูลองค์กร

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ส่วนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ 4.1 จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม เพศ อายุ อายุการทำงาน ตำแหน่งงาน ประเภทโรงพยาบาล และขนาดโรงพยาบาล

รายการ	รวม	
	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	32	53.33
หญิง	28	46.67
รวม	60	100.00
อายุ		
น้อยกว่า 31 ปี	18	30.00
31 - 40 ปี	30	50.00
41 - 50 ปี	10	16.67
มากกว่า 50 ปี	2	3.33
รวม	60	100.00
อายุการทำงาน		
น้อยกว่า 5 ปี	14	23.33
5 - 10 ปี	18	30.00
11 - 15 ปี	18	30.00
มากกว่า 15 ปี	10	16.67
รวม	60	100.00
ตำแหน่งงาน		
ผู้มีอำนาจตัดสินใจซื้อ	30	50.00
ผู้ปฏิบัติงาน	30	50.00
รวม	60	100.00

ตารางที่ 4.1 จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม เพศ อายุ อายุการทำงาน ตำแหน่งงาน ประเภทโรงพยาบาล และขนาดโรงพยาบาล (จำนวนเต็มผู้ป่วย) (ต่อ)

รายการ	รวม	
	จำนวน	ร้อยละ
ประเภทโรงพยาบาล		
รัฐบาล	42	70.00
เอกชน	18	30.00
รวม	60	100.00
ขนาดโรงพยาบาล		
น้อยกว่า 150 เตียง	28	46.67
150 – 500 เตียง	20	33.33
มากกว่า 500 เตียง	12	20.00
รวม	60	100.00

จากตารางที่ 4.1 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ร้อยละ 53.33 อายุ 31 – 40 ปี ร้อยละ 50.00 รองลงมา น้อยกว่า 31 ปี ร้อยละ 30.00 และน้อยที่สุด มากกว่า 50 ปี ร้อยละ 3.33 อายุการทำงาน 5 – 10 ปี มีจำนวนร้อยละ 30.00 เท่ากับอายุการทำงาน 11 – 15 ปี รองลงมา น้อยกว่า 5 ปี ร้อยละ 23.33 และน้อยที่สุด มากกว่า 15 ปี ร้อยละ 16.67 ตำแหน่งงาน ผู้มีอำนาจตัดสินใจซื้อ มีจำนวนร้อยละ 50.00 เท่ากับผู้ปฏิบัติงาน โรงพยาบาล ประเภทรัฐบาล ร้อยละ 70.00 รองลงมา เอกชน ร้อยละ 30.00 ขนาดโรงพยาบาล น้อยกว่า 150 เตียง ร้อยละ 46.67 รองลงมา 150 – 500 เตียง ร้อยละ 33.33 และน้อยที่สุด มากกว่า 500 เตียง ร้อยละ 20.00

ส่วนที่ 2 วิเคราะห์คุณลักษณะพนักงานขายเครื่องตรวจวิเคราะห์สารเคมี ในเลือดอัตโนมัติที่พึงประสงค์ของโรงพยาบาลสังกัดเขตภาคตะวันออก

ตารางที่ 4.2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คุณลักษณะพนักงานขายเครื่องตรวจวิเคราะห์สารเคมี ในเลือดอัตโนมัติที่พึงประสงค์ของโรงพยาบาลสังกัดเขตภาคตะวันออก ในภาพรวมทั้ง 5 ด้าน

รายการ	\bar{X}	SD	แปลผล
1. ด้านความรู้	4.19	0.59	มาก
2. ด้านทักษะ	4.28	0.45	มาก
3. ด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับตนเอง	4.39	0.44	มาก
4. ด้านบุคลิกภาพ	4.13	0.59	มาก
5. ด้านแรงจูงใจในการทำงาน	4.02	0.47	มาก
รวม	4.20	0.35	มาก

จากตารางที่ 4.2 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็น เกี่ยวกับคุณลักษณะพนักงานขายเครื่องตรวจวิเคราะห์สารเคมีในเลือดอัตโนมัติที่พึงประสงค์ของโรงพยาบาลสังกัดเขตภาคตะวันออก ในภาพรวมทั้ง 5 ด้าน อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มีความคิดเห็น อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยมีค่าเฉลี่ยเรียงตามลำดับจากมากไปน้อย คือ ด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับตนเอง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.39 ด้านทักษะ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.28 ด้านความรู้ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.19 ด้านบุคลิกภาพ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.13 และด้านแรงจูงใจในการทำงาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.02

ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คุณลักษณะพนักงานขายเครื่องตรวจวิเคราะห์สารเคมี ในเลือดอัตโนมัติที่พึงประสงค์ของโรงพยาบาลสังกัดเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านความรู้

รายการ	\bar{X}	SD	แปลผล
1. มีความรู้เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ที่เสนอขายเป็นอย่างดี	4.43	0.81	มาก
2. มีความรู้เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ของกลุ่มแข่งขันเป็นอย่างดี	4.07	0.78	มาก
3. มีความรู้เกี่ยวกับประวัติและกฎระเบียบปฏิบัติของบริษัทตนเอง	4.10	0.75	มาก
4. มีความรู้เกี่ยวกับระเบียบและแนวปฏิบัติในการจัดซื้อของลูกค้า	4.17	0.69	มาก
5. มีความรู้เกี่ยวกับวัฒนธรรมองค์กรของลูกค้า	4.20	0.84	มาก
รวม	4.19	0.59	มาก

จากตารางที่ 4.3 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็น เกี่ยวกับคุณลักษณะพนักงานขายเครื่องตรวจวิเคราะห์สารเคมีในเลือดอัตโนมัติที่พึงประสงค์ของโรงพยาบาลสังกัดเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านความรู้ อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.19 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่ามีความคิดเห็น อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยมีค่าเฉลี่ยเรียงตามลำดับจากมากไปน้อย คือ มีความรู้เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ที่เสนอขายเป็นอย่างดี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.43 มีความรู้เกี่ยวกับวัฒนธรรมองค์กรของลูกค้า ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20 มีความรู้เกี่ยวกับระเบียบและแนวปฏิบัติในการจัดซื้อของลูกค้า ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.17 มีความรู้เกี่ยวกับประวัติและกฎระเบียบปฏิบัติของบริษัทตนเอง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.10 และมีความรู้เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ของกลุ่มแข่งขันเป็นอย่างดี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.07

ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คุณลักษณะพนักงานขายเครื่องตรวจวิเคราะห์สารเคมี ในเลือดอัตโนมัติที่พึงประสงค์ของโรงพยาบาลสังกัดเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

รายการ	\bar{X}	SD	แปลผล
1. มีทักษะการใช้ภาษาในการสื่อสารได้เป็นอย่างดี ลูกค้าเข้าใจง่าย	4.27	0.69	มาก
2. มีทักษะในการเสนอขายอย่างเป็นขั้นเป็นตอนที่ชัดเจน	4.23	0.67	มาก
3. มีทักษะในการโน้มน้าวใจลูกค้าได้ดี	3.98	0.68	มาก
4. มีทักษะในการให้บริการลูกค้า	4.37	0.66	มาก
5. มีทักษะในแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้ดี	4.43	0.62	มาก
6. มีทักษะในการบริหารจัดการงานขายได้ดี	4.13	0.77	มาก
7. มีความสามารถในการควบคุมอารมณ์ของตนเองได้ดี	4.40	0.62	มาก
8. มีทักษะในการเข้าสังคม มีมนุษยสัมพันธ์ดี	4.30	0.60	มาก
รวม	4.28	0.45	มาก

จากตารางที่ 4.4 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็น เกี่ยวกับคุณลักษณะพนักงานขายเครื่องตรวจวิเคราะห์สารเคมีในเลือดอัตโนมัติที่พึงประสงค์ของโรงพยาบาลสังกัดเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านทักษะ อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.28 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่ามีความคิดเห็น อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยมีค่าเฉลี่ยเรียงตามลำดับจากมากไปน้อย คือ มีทักษะในแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้ดี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.43 มีความสามารถในการควบคุมอารมณ์ของตนเองได้ดี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.40 มีทักษะในการให้บริการลูกค้า ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.37 มีทักษะในการเข้าสังคม มีมนุษยสัมพันธ์ดี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.30 มีทักษะการใช้ภาษาในการสื่อสารได้เป็นอย่างดี ลูกค้าเข้าใจง่าย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.27 มีทักษะในการเสนอขายอย่างเป็นขั้นเป็นตอนที่ชัดเจน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.23 มีทักษะในการบริหารจัดการงานขายได้ดี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.13 และมีทักษะในการโน้มน้าวใจลูกค้าได้ดี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.98

ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คุณลักษณะพนักงานขายเครื่องตรวจวิเคราะห์สารเคมี ในเลือดอัตโนมัติที่พึงประสงค์ของโรงพยาบาลสังกัดเขตภาคตะวันออกเฉียงใต้ ด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับตนเอง

รายการ	\bar{X}	SD	แปลผล
1. มีความมั่นใจในตัวเอง	4.10	0.66	มาก
2. มีใจรักในการประกอบอาชีพ	4.30	0.53	มาก
3. มีความเห็นอกเห็นใจผู้อื่น เอาใจเขามาใส่ใจเรา	4.47	0.57	มาก
4. ความเป็นผู้นำ กล้าคิด กล้าตัดสินใจ	4.27	0.58	มาก
5. มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	4.10	0.66	มาก
6. มีความซื่อสัตย์ต่อตัวเองและผู้อื่น	4.43	0.62	มาก
7. มีทัศนคติที่ดีต่อหน่วยงานของตนเอง	4.47	0.57	มาก
8. มีความอดทนและความเพียรพยายาม	4.43	0.62	มาก
9. มีความกระตือรือร้นในการทำงาน	4.50	0.62	มากที่สุด
10. ทุ่มเทร่างกาย แรงใจ และเวลาในการทำงาน	4.47	0.57	มาก
11. ติดตามดูแลเอาใจใส่ลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ	4.53	0.62	มากที่สุด
12. มีใจรักในการบริการ (service mind)	4.57	0.56	มากที่สุด
รวม	4.39	0.44	มาก

จากตารางที่ 4.5 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็น เกี่ยวกับคุณลักษณะพนักงานขายเครื่องตรวจวิเคราะห์สารเคมีในเลือดอัตโนมัติที่พึงประสงค์ของโรงพยาบาลสังกัดเขตภาคตะวันออกเฉียงใต้ ด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับตนเอง อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.39 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความคิดเห็น อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ข้อ โดยมีค่าเฉลี่ยเรียงตามลำดับจากมากไปน้อย คือ มีใจรักในการบริการ (service mind) ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.57 ติดตามดูแลเอาใจใส่ลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.53 และมีความกระตือรือร้นในการทำงาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 และมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก 9 ข้อ โดยมีค่าเฉลี่ยเรียงตามลำดับจากมากไปน้อย คือ มีความเห็นอกเห็นใจผู้อื่น เอาใจเขามาใส่ใจเรา ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.47 มีทัศนคติที่ดีต่อหน่วยงานของตนเอง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.47 ทุ่มเทร่างกาย แรงใจ และเวลาในการทำงาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.47 มีความซื่อสัตย์ต่อตัวเองและผู้อื่น ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.43 มีความอดทนและความเพียรพยายาม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.43 มีใจรักในการประกอบอาชีพ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.30 ความเป็นผู้นำ กล้าคิด กล้าตัดสินใจ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.27 มีความมั่นใจในตัวเอง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.10 และมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.10

ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คุณลักษณะพนักงานขายเครื่องตรวจวิเคราะห์สารเคมี ในเลือดอัตโนมัติที่พึงประสงค์ของโรงพยาบาลสังกัดเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านบุคลิกภาพ

รายการ	\bar{X}	SD	แปลผล
1. แต่งกาย สะอาด สุภาพเรียบร้อย	3.97	0.80	มาก
2. รู้จักกาลเทศะ และมารยาทดี	3.96	0.71	มาก
3. มีความอ่อนน้อมถ่อมตน และสุภาพ	4.07	0.73	มาก
4. ใช้คำพูดสุภาพและน้ำเสียงดี	4.23	0.72	มาก
5. มีความน่าเชื่อถือ	4.40	0.56	มาก
รวม	4.13	0.59	มาก

จากตารางที่ 4.6 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็น เกี่ยวกับคุณลักษณะพนักงานขายเครื่องตรวจวิเคราะห์สารเคมีในเลือดอัตโนมัติที่พึงประสงค์ของโรงพยาบาลสังกัดเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านบุคลิกภาพ อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.13 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความคิดเห็น อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยมีค่าเฉลี่ยเรียงตามลำดับจากมากไปน้อย คือ มีความน่าเชื่อถือ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.40 ใช้คำพูดสุภาพและน้ำเสียงดี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.23 มีความอ่อนน้อมถ่อมตน และสุภาพ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.07 แต่งกาย สะอาด สุภาพเรียบร้อย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.97 และรู้จักกาลเทศะ และมารยาทดี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.96

ตารางที่ 4.7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คุณลักษณะพนักงานขายเครื่องตรวจวิเคราะห์สารเคมี ในเลือดอัตโนมัติที่พึงประสงค์ของโรงพยาบาลสังกัดเขตภาคตะวันออกเฉียงใต้ ด้านแรงจูงใจในการทำงาน

รายการ	\bar{X}	SD	แปลผล
1. ความต้องการค่านายหน้าและค่าตอบแทน	3.70	0.70	มาก
2. ความมั่นคงในงานขาย	3.97	0.55	มาก
3. การยอมรับในงานอาชีพ	4.07	0.58	มาก
4. ซอบงานที่ท้าทาย	3.90	0.60	มาก
5. ต้องการความสำเร็จในงานอาชีพ	4.13	0.68	มาก
6. รักความก้าวหน้า	4.37	0.55	มาก
รวม	4.02	0.47	มาก

จากตารางที่ 4.7 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็น เกี่ยวกับคุณลักษณะพนักงานขายเครื่องตรวจวิเคราะห์สารเคมีในเลือดอัตโนมัติที่พึงประสงค์ของโรงพยาบาลสังกัดเขตภาคตะวันออกเฉียงใต้ ด้านแรงจูงใจในการทำงาน อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.02 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความคิดเห็น อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยมีค่าเฉลี่ยเรียงตามลำดับจากมากไปน้อยคือ รักความก้าวหน้า ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.37 ต้องการความสำเร็จในงานอาชีพ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.13 การยอมรับในงานอาชีพ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.07 ความมั่นคงในงานขาย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.97 ซอบงานที่ท้าทาย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.90 และความต้องการค่านายหน้าและค่าตอบแทน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.70

ส่วนที่ 3 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ของคะแนนคุณลักษณะพนักงานขายเครื่องตรวจวิเคราะห์สารเคมีในเลือดอัตโนมัติที่พึงประสงค์ของโรงพยาบาลสังกัดเขตภาคตะวันออก จำแนกตามข้อมูลองค์กร

ตารางที่ 4.8 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของคะแนนคุณลักษณะพนักงานขายเครื่องตรวจวิเคราะห์สารเคมี ในเลือดอัตโนมัติที่พึงประสงค์ของโรงพยาบาลสังกัดเขตภาคตะวันออก จำแนกตามเพศ

รายการ	ชาย		หญิง		t	P-value
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
1. ด้านความรู้	4.32	0.55	4.04	0.61	1.866	0.067
2. ด้านทักษะ	4.38	0.44	4.16	0.45	1.953	0.053
3. ด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับตนเอง	4.45	0.39	4.31	0.49	1.198	0.237
4. ด้านบุคลิกภาพ	4.15	0.62	4.10	0.57	0.324	0.747
5. ด้านแรงจูงใจในการทำงาน	4.06	0.44	3.98	0.50	0.703	0.485
รวม	4.27	0.32	4.12	0.38	1.719	0.091

* $P \geq 0.05$ $df = \infty$ $t = \pm 1.960$

** $P \geq 0.01$ $df = \infty$ $t = \pm 2.576$

จากตารางที่ 4.8 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคะแนนคุณลักษณะพนักงานขายเครื่องตรวจวิเคราะห์สารเคมีในเลือดอัตโนมัติที่พึงประสงค์ของโรงพยาบาลสังกัดเขตภาคตะวันออก พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็น เพศชาย และเพศหญิง มีความคิดเห็น ในภาพรวมทั้ง 5 ด้าน และพิจารณาเป็นรายด้าน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 4.9 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของคะแนนคุณลักษณะพนักงานขายเครื่องตรวจวิเคราะห์สารเคมี ในเลือดอัตโนมัติที่พึงประสงค์ของโรงพยาบาลสังกัดเขตภาคตะวันออกเฉียงใต้ จำแนกตามอายุ

รายการ	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	P-value
1. ด้านความรู้	ระหว่างกลุ่ม	4.387	3	1.462	5.014	0.004**
	ภายในกลุ่ม	16.331	56	0.292		
	รวม	20.717	59			
2. ด้านทักษะ	ระหว่างกลุ่ม	1.164	3	0.388	1.976	0.128
	ภายในกลุ่ม	10.995	56	0.196		
	รวม	12.159	59			
3. ด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับตนเอง	ระหว่างกลุ่ม	0.768	3	0.256	1.341	0.270
	ภายในกลุ่ม	10.690	56	0.191		
	รวม	11.458	59			
4. ด้านบุคลิกภาพ	ระหว่างกลุ่ม	2.829	3	0.943	2.926	0.042*
	ภายในกลุ่ม	18.048	56	0.322		
	รวม	20.877	59			
5. ด้านแรงจูงใจในการทำงาน	ระหว่างกลุ่ม	0.928	3	0.309	1.439	0.241
	ภายในกลุ่ม	12.042	56	0.215		
	รวม	12.970	59			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	0.993	3	0.331	2.890	0.043*
	ภายในกลุ่ม	6.413	56	0.115		
	รวม	7.406	59			

* $P \geq 0.05$ $df_1 = 3$ $df_2 = \infty$ $F = 2.60$
** $P \geq 0.01$ $df_1 = 3$ $df_2 = \infty$ $F = 3.78$

จากตารางที่ 4.9 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคะแนนคุณลักษณะพนักงานขายเครื่องตรวจวิเคราะห์สารเคมีในเลือดอัตโนมัติที่พึงประสงค์ของโรงพยาบาลสังกัดเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็น ในภาพรวมทั้ง 5 ด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และพิจารณาเป็นรายด้าน ดังนี้

1. ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะพนักงานขายเครื่องตรวจวิเคราะห์สารเคมีในเลือดอัตโนมัติที่พึงประสงค์ของโรงพยาบาลสังกัดเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านความรู้ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

2. ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะพนักงานขายเครื่องตรวจวิเคราะห์สารเคมีในเลือดอัตโนมัติที่พึงประสงค์ของโรงพยาบาลสังกัดเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านบุคลิกภาพ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

นอกจากนี้ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.10 การเปรียบเทียบพหุคูณ เพื่อทดสอบค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ของคะแนนคุณลักษณะพนักงานขายเครื่องตรวจวิเคราะห์สารเคมีในเลือดอัตโนมัติที่พึงประสงค์ จำแนกตามอายุ ด้านความรู้

ด้านความรู้	ค่าเฉลี่ย	อายุ			
		น้อยกว่า 31 ปี	31-40 ปี	41-50 ปี	มากกว่า 50 ปี
		4.07	4.15	4.72	3.40
น้อยกว่า 31 ปี	4.07	-	0.08	0.65*	0.67
31-40 ปี	4.15	-	-	0.57*	0.75
41-50 ปี	4.72	-	-	-	1.32*
มากกว่า 50 ปี	3.40	-	-	-	-

จากตารางที่ 4.10 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนโดยวิธี Least Significant Difference (LSD) ของคะแนนคุณลักษณะพนักงานขายเครื่องตรวจวิเคราะห์สารเคมีในเลือดอัตโนมัติที่พึงประสงค์ของโรงพยาบาลสังกัดเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 41 - 50 ปี มีความคิดเห็นแตกต่างกับผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ น้อยกว่า 31 ปี และ 31 - 40 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 41 - 50 ปี มีความคิดเห็นแตกต่างกับผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ มากกว่า 50 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ตารางที่ 4.11 การเปรียบเทียบพหุคูณ เพื่อทดสอบค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ของคะแนนคุณลักษณะพนักงานขายเครื่องตรวจวิเคราะห์สารเคมีในเลือดอัตโนมัติที่พึงประสงค์ จำแนกตามอายุ ด้านบุคลิกภาพ

ด้านบุคลิกภาพ	ค่าเฉลี่ย	อายุ			
		น้อยกว่า 31 ปี	31-40 ปี	41-50 ปี	มากกว่า 50 ปี
		3.80	4.28	4.20	4.40
น้อยกว่า 31 ปี	3.80	-	0.48*	0.40	0.60
31-40 ปี	4.28	-	-	0.08	0.12
41-50 ปี	4.20	-	-	-	0.20
มากกว่า 50 ปี	4.40	-	-	-	-

จากตารางที่ 4.11 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนโดยวิธี Least Significant Difference (LSD) ของคะแนนคุณลักษณะพนักงานขายเครื่องตรวจวิเคราะห์สารเคมีในเลือดอัตโนมัติที่พึงประสงค์ของโรงพยาบาลสังกัดเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีอายุ 31 - 40 ปี มีความคิดเห็นแตกต่างกับผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ น้อยกว่า 31 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.12 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของคะแนนคุณลักษณะ พนักงานขายเครื่องตรวจวิเคราะห์สารเคมี ในเลือดอัตโนมัติที่พึงประสงค์ของ โรงพยาบาลสังกัดเขตภาคตะวันออกเฉียงใต้ จำแนกตาม อายุการทำงาน

รายการ	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	P-value
1. ด้านความรู้	ระหว่างกลุ่ม	6.064	3	2.021	7.725	0.000**
	ภายในกลุ่ม	14.653	56	0.262		
	รวม	20.717	59			
2. ด้านทักษะ	ระหว่างกลุ่ม	2.625	3	0.875	5.139	0.003**
	ภายในกลุ่ม	9.534	56	0.170		
	รวม	12.159	59			
3. ด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับตนเอง	ระหว่างกลุ่ม	1.965	3	0.655	3.864	0.014**
	ภายในกลุ่ม	9.493	56	0.170		
	รวม	11.458	59			
4. ด้านบุคลิกภาพ	ระหว่างกลุ่ม	4.002	3	1.334	4.426	0.007**
	ภายในกลุ่ม	16.876	56	0.301		
	รวม	20.877	59			
5. ด้านแรงจูงใจในการทำงาน	ระหว่างกลุ่ม	3.091	3	1.030	5.839	0.002**
	ภายในกลุ่ม	9.880	56	0.176		
	รวม	12.970	59			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	3.225	3	1.075	14.399	0.000**
	ภายในกลุ่ม	4.181	56	0.075		
	รวม	7.406	59			

* $P \geq 0.05$ $df_1 = 3$ $df_2 = \infty$ $F = 2.60$

** $P \geq 0.01$ $df_1 = 3$ $df_2 = \infty$ $F = 3.78$

จากตารางที่ 4.12 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคะแนนคุณลักษณะพนักงานขายเครื่องตรวจวิเคราะห์สารเคมีในเลือดอัตโนมัติที่พึงประสงค์ของโรงพยาบาลสังกัดเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานต่างกัน มีความคิดเห็น ในภาพรวมทั้ง 5 ด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และพิจารณาเป็นรายด้าน ดังนี้

1. ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีอายุการทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะพนักงานขายเครื่องตรวจวิเคราะห์สารเคมีในเลือดอัตโนมัติที่พึงประสงค์ของโรงพยาบาลสังกัดเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านความรู้ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

2. ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีอายุการทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะพนักงานขายเครื่องตรวจวิเคราะห์สารเคมีในเลือดอัตโนมัติที่พึงประสงค์ของโรงพยาบาลสังกัดเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านทักษะ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

3. ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีอายุการทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะพนักงานขายเครื่องตรวจวิเคราะห์สารเคมีในเลือดอัตโนมัติที่พึงประสงค์ของโรงพยาบาลสังกัดเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับตนเอง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

4. ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีอายุการทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะพนักงานขายเครื่องตรวจวิเคราะห์สารเคมีในเลือดอัตโนมัติที่พึงประสงค์ของโรงพยาบาลสังกัดเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านบุคลิกภาพ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

5. ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีอายุการทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะพนักงานขายเครื่องตรวจวิเคราะห์สารเคมีในเลือดอัตโนมัติที่พึงประสงค์ของโรงพยาบาลสังกัดเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านแรงจูงใจในการทำงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ตารางที่ 4.13 การเปรียบเทียบพหุคูณ เพื่อทดสอบค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ของคะแนนคุณลักษณะพนักงานขายเครื่องตรวจวิเคราะห์สารเคมีในเลือดอัตโนมัติที่พึงประสงค์ จำแนกตามอายุการทำงาน ด้านความรู้

ด้านความรู้	ค่าเฉลี่ย	อายุการทำงาน			
		น้อยกว่า 5 ปี	5-10 ปี	11-15 ปี	มากกว่า 15 ปี
		3.63	4.29	4.38	4.48
น้อยกว่า 5 ปี	3.63	-	0.66*	0.75*	0.85*
5-10 ปี	4.29	-	-	0.09	0.19
11-15 ปี	4.38	-	-	-	0.10
มากกว่า 15 ปี	4.48	-	-	-	-

จากตารางที่ 4.13 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนโดยวิธี Least Significant Difference (LSD) ของคะแนนคุณลักษณะพนักงานขายเครื่องตรวจวิเคราะห์สารเคมีในเลือดอัตโนมัติที่ห้องประสงค์ของโรงพยาบาลสังกัดเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีอายุการทำงานน้อยกว่า 5 ปี มีความคิดเห็นแตกต่างกับผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงาน 5 - 10 ปี 11 - 15 ปี และมากกว่า 15 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ตารางที่ 4.14 การเปรียบเทียบพหุคูณ เพื่อทดสอบค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ของคะแนนคุณลักษณะพนักงานขายเครื่องตรวจวิเคราะห์สารเคมีในเลือดอัตโนมัติที่ห้องประสงค์ จำแนกตามอายุการทำงาน ด้านทักษะ

ด้านทักษะ	ค่าเฉลี่ย	อายุการทำงาน			
		น้อยกว่า 5 ปี	5-10 ปี	11-15 ปี	มากกว่า 15 ปี
		3.96	4.21	4.51	4.43
น้อยกว่า 5 ปี	3.96	-	0.25	0.55*	0.47*
5-10 ปี	4.21	-	-	0.30*	0.22
11-15 ปี	4.51	-	-	-	0.08
มากกว่า 15 ปี	4.43	-	-	-	-

จากตารางที่ 4.14 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนโดยวิธี Least Significant Difference (LSD) ของคะแนนคุณลักษณะพนักงานขายเครื่องตรวจวิเคราะห์สารเคมีในเลือดอัตโนมัติที่ห้องประสงค์ของโรงพยาบาลสังกัดเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีอายุการทำงานน้อยกว่า 5 ปี มีความคิดเห็นแตกต่างกับผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงาน 11 - 15 ปี และมากกว่า 15 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงาน 5-10 ปี มีความคิดเห็นแตกต่างกับผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงาน 11 - 15 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.15 การเปรียบเทียบพหุคูณ เพื่อทดสอบค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ของคะแนนคุณลักษณะพนักงานขาย เครื่องตรวจวิเคราะห์สารเคมีในเลือดอัตโนมัติที่พึงประสงค์ จำแนกตามอายุการทำงาน ด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับตนเอง

ด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับตนเอง	ค่าเฉลี่ย	อายุการทำงาน			
		น้อยกว่า 5 ปี	5-10 ปี	11-15 ปี	มากกว่า 15 ปี
		4.12	4.32	4.59	4.50
น้อยกว่า 5 ปี	4.12	-	0.20	0.47*	0.38*
5-10 ปี	4.32	-	-	0.27	0.18
11-15 ปี	4.59	-	-	-	0.09
มากกว่า 15 ปี	4.50	-	-	-	-

จากตารางที่ 4.15 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวน โดยวิธี Least Significant Difference (LSD) ของคะแนนคุณลักษณะพนักงานขาย เครื่องตรวจวิเคราะห์สารเคมีในเลือดอัตโนมัติที่พึงประสงค์ของโรงพยาบาลสังกัดเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีอายุการทำงานน้อยกว่า 5 ปี มีความคิดเห็นแตกต่างกับผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีอายุการทำงาน 11 - 15 ปี และมากกว่า 15 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ตารางที่ 4.16 การเปรียบเทียบพหุคูณ เพื่อทดสอบค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ของคะแนนคุณลักษณะพนักงานขาย เครื่องตรวจวิเคราะห์สารเคมีในเลือดอัตโนมัติที่พึงประสงค์ จำแนกตามอายุการทำงาน ด้านบุคลิกภาพ

ด้านบุคลิกภาพ	ค่าเฉลี่ย	อายุการทำงาน			
		น้อยกว่า 5 ปี	5-10 ปี	11-15 ปี	มากกว่า 15 ปี
		3.77	4.00	4.42	4.32
น้อยกว่า 5 ปี	3.77	-	0.23	0.65*	0.55*
5-10 ปี	4.00	-	-	0.42*	0.32
11-15 ปี	4.42	-	-	-	0.10
มากกว่า 15 ปี	4.32	-	-	-	-

จากตารางที่ 4.16 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนโดยวิธี Least Significant Difference (LSD) ของคะแนนคุณลักษณะพนักงานขายเครื่องตรวจวิเคราะห์สารเคมีในเลือดอัตโนมัติที่ห้องประสงค์ของโรงพยาบาลสังกัดเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานน้อยกว่า 5 ปี มีความคิดเห็นแตกต่างกับผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงาน 11 - 15 ปี และมากกว่า 15 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงาน 5 - 10 ปี มีความคิดเห็นแตกต่างกับผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงาน 11 - 15 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.17 การเปรียบเทียบพหุคูณ เพื่อทดสอบค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ของคะแนนคุณลักษณะพนักงานขายเครื่องตรวจวิเคราะห์สารเคมีในเลือดอัตโนมัติที่ห้องประสงค์ จำแนกตามอายุการทำงาน ด้านแรงจูงใจในการทำงาน

ด้านแรงจูงใจในการทำงาน	ค่าเฉลี่ย	อายุการทำงาน			
		น้อยกว่า 5 ปี	5-10 ปี	11-15 ปี	มากกว่า 15 ปี
		3.64	4.02	4.19	4.27
น้อยกว่า 5 ปี	3.64	-	0.38*	0.55*	0.63*
5-10 ปี	4.02	-	-	0.17	0.25
11-15 ปี	4.19	-	-	-	0.08
มากกว่า 15 ปี	4.27	-	-	-	-

จากตารางที่ 4.17 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนโดยวิธี Least Significant Difference (LSD) ของคะแนนคุณลักษณะพนักงานขายเครื่องตรวจวิเคราะห์สารเคมีในเลือดอัตโนมัติที่ห้องประสงค์ของโรงพยาบาลสังกัดเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานน้อยกว่า 5 ปี มีความคิดเห็นแตกต่างกับผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงาน 5 - 10 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และมีความคิดเห็นแตกต่างกับผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงาน 11 - 15 ปี และมากกว่า 15 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ตารางที่ 4.18 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของคะแนนคุณลักษณะพนักงานขายเครื่องตรวจวิเคราะห์สารเคมี ในเลือดอัตโนมัติที่พึงประสงค์ของโรงพยาบาลสังกัดเขตภาคตะวันออกเฉียงใต้ จำแนกตามตำแหน่งงาน

รายการ	ผู้มีอำนาจตัดสินใจซื้อ		ผู้ปฏิบัติงาน		t	P-value
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
1. ด้านความรู้	4.37	0.51	4.01	0.62	2.451	0.017*
2. ด้านทักษะ	4.50	0.37	4.05	0.42	4.341	0.000**
3. ด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับตนเอง	4.55	0.37	4.22	0.45	3.081	0.003**
4. ด้านบุคลิกภาพ	4.23	0.58	4.03	0.60	1.310	0.195
5. ด้านแรงจูงใจในการทำงาน	4.13	0.34	3.91	0.55	1.874	0.067
รวม	4.36	0.28	4.05	0.35	3.761	0.000**

* $P \geq 0.05$ df = ∞ t = ± 1.960

** $P \geq 0.01$ df = ∞ t = ± 2.576

จากตารางที่ 4.18 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคะแนนคุณลักษณะพนักงานขายเครื่องตรวจวิเคราะห์สารเคมีในเลือดอัตโนมัติที่พึงประสงค์ของโรงพยาบาลสังกัดเขตภาคตะวันออกเฉียงใต้ พบว่า ผู้มีอำนาจตัดสินใจซื้อ และผู้ปฏิบัติงาน มีความคิดเห็น ในภาพรวมทั้ง 5 ด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และพิจารณาเป็นรายด้าน ดังนี้

1. ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีตำแหน่งงานต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะพนักงานขายเครื่องตรวจวิเคราะห์สารเคมีในเลือดอัตโนมัติที่พึงประสงค์ของโรงพยาบาลสังกัดเขตภาคตะวันออกเฉียงใต้ ด้านความรู้ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

2. ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีตำแหน่งงานต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะพนักงานขายเครื่องตรวจวิเคราะห์สารเคมีในเลือดอัตโนมัติที่พึงประสงค์ของโรงพยาบาลสังกัดเขตภาคตะวันออกเฉียงใต้ ด้านทักษะ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

3. ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีตำแหน่งงานต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะพนักงานขายเครื่องตรวจวิเคราะห์สารเคมีในเลือดอัตโนมัติที่พึงประสงค์ของโรงพยาบาลสังกัดเขตภาคตะวันออกเฉียงใต้ ด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับตนเอง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 นอกนั้นไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.19 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของคะแนนคุณลักษณะพนักงานขายเครื่องตรวจวิเคราะห์สารเคมี ในเลือดอัตโนมัติที่พึงประสงค์ของโรงพยาบาลสังกัดเขตภาคตะวันออกเฉียงใต้ จำแนกตามประเภทโรงพยาบาล

รายการ	รัฐบาล		เอกชน		t	P-value
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
1. ด้านความรู้	4.12	0.59	4.36	0.58	1.410	0.167
2. ด้านทักษะ	4.18	0.41	4.50	0.49	2.438	0.021*
3. ด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับตนเอง	4.48	0.44	4.16	0.36	3.007	0.005**
4. ด้านบุคลิกภาพ	4.01	0.53	4.40	0.67	2.210	0.036*
5. ด้านแรงจูงใจในการทำงาน	4.06	0.46	3.93	0.49	1.020	0.316
รวม	4.17	0.32	4.27	0.42	0.860	0.397

* $P \geq 0.05$

df = ∞

t = ± 1.960

** $P \geq 0.01$

df = ∞

t = ± 2.576

จากตารางที่ 4.19 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคะแนนคุณลักษณะพนักงานขายเครื่องตรวจวิเคราะห์สารเคมีในเลือดอัตโนมัติที่พึงประสงค์ของโรงพยาบาลสังกัดเขตภาคตะวันออกเฉียงใต้ พบว่าโรงพยาบาลประเภทรัฐบาล และเอกชน มีความคิดเห็น ในภาพรวมทั้ง 5 ด้าน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และพิจารณาเป็นรายด้าน ดังนี้

1. ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่อยู่ในโรงพยาบาลของรัฐบาล มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะพนักงานขายเครื่องตรวจวิเคราะห์สารเคมีในเลือดอัตโนมัติที่พึงประสงค์ของโรงพยาบาลสังกัดเขตภาคตะวันออกเฉียงใต้ ด้านทักษะ แตกต่างกับผู้ตอบแบบสอบถามที่อยู่ในโรงพยาบาลเอกชน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

2. ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่อยู่ในโรงพยาบาลของรัฐบาล มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะพนักงานขายเครื่องตรวจวิเคราะห์สารเคมีในเลือดอัตโนมัติที่พึงประสงค์ของโรงพยาบาลสังกัดเขตภาคตะวันออกเฉียงใต้ ด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับตนเอง แตกต่างกับผู้ตอบแบบสอบถามที่อยู่ในโรงพยาบาลเอกชน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

3. ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่อยู่ในโรงพยาบาลของรัฐบาล มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะพนักงานขายเครื่องตรวจวิเคราะห์สารเคมีในเลือดอัตโนมัติที่พึงประสงค์ของโรงพยาบาลสังกัดเขตภาคตะวันออกเฉียงใต้ ด้านบุคลิกภาพ แตกต่างกับผู้ตอบแบบสอบถามที่อยู่ในโรงพยาบาลเอกชน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.20 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของคะแนนคุณลักษณะพนักงานขายเครื่องตรวจวิเคราะห์สารเคมี ในเลือดอัตโนมัติที่พึงประสงค์ของโรงพยาบาลสังกัดเขตภาคตะวันออกเฉียงใต้ จำแนกตามขนาดของโรงพยาบาล

รายการ	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	P-value
1. ด้านความรู้	ระหว่างกลุ่ม	2.182	2	1.091	3.355	0.042*
	ภายในกลุ่ม	18.535	57	0.325		
	รวม	20.717	59			
2. ด้านทักษะ	ระหว่างกลุ่ม	0.210	2	0.105	0.500	0.609
	ภายในกลุ่ม	11.949	57	0.210		
	รวม	12.159	59			
3. ด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับตนเอง	ระหว่างกลุ่ม	0.795	2	0.397	2.124	0.129
	ภายในกลุ่ม	10.663	57	0.187		
	รวม	11.458	59			
4. ด้านบุคลิกภาพ	ระหว่างกลุ่ม	0.171	2	0.085	0.235	0.791
	ภายในกลุ่ม	20.707	57	0.363		
	รวม	20.877	59			
5. ด้านแรงจูงใจในการทำงาน	ระหว่างกลุ่ม	1.039	2	0.520	2.482	0.093
	ภายในกลุ่ม	11.931	57	0.209		
	รวม	12.970	59			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	0.006	2	0.003	0.023	0.977
	ภายในกลุ่ม	7.400	57	0.130		
	รวม	7.406	59			

* $P \geq 0.05$ $df_1 = 2$ $df_2 = \infty$ $F = 3.00$

** $P \geq 0.01$ $df_1 = 2$ $df_2 = \infty$ $F = 4.61$

จากตารางที่ 4.20 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคะแนนคุณลักษณะพนักงานขายเครื่องตรวจวิเคราะห์สารเคมีในเลือดอัตโนมัติที่พึงประสงค์ของโรงพยาบาลสังกัดเขตภาคตะวันออกเฉียงใต้

พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีขนาดโรงพยาบาล ต่างกัน มีความคิดเห็น ในภาพรวมทั้ง 5 ด้าน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีขนาดโรงพยาบาลต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะพนักงานขายเครื่องตรวจวิเคราะห์ สารเคมีในเลือดอัตโนมัติที่พึงประสงค์ของโรงพยาบาลสังกัดเขตภาคตะวันออก ด้านความรู้ แตกต่าง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 นอกนั้นไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.21 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ของคะแนนคุณลักษณะพนักงานขายเครื่องตรวจวิเคราะห์ สารเคมีในเลือดอัตโนมัติที่พึงประสงค์ของโรงพยาบาลสังกัดเขตภาคตะวันออก จำแนกตามขนาดของโรงพยาบาล ด้านความรู้

ด้านความรู้	ค่าเฉลี่ย	ขนาดของโรงพยาบาล (จำนวนเตียงผู้ป่วย)		
		น้อยกว่า 150 เตียง	150 – 500 เตียง	มากกว่า 500 เตียง
		4.34	4.20	3.83
น้อยกว่า 150 เตียง	4.34	-	0.14	0.51*
150 – 500 เตียง	4.20	-	-	0.37
มากกว่า 500เตียง	3.83	-	-	-

จากตารางที่ 4.21 พบว่าคุณลักษณะพนักงานขายเครื่องตรวจวิเคราะห์สารเคมีในเลือดอัตโนมัติที่พึงประสงค์ของโรงพยาบาลสังกัดเขตภาคตะวันออก ที่มีขนาดของโรงพยาบาล น้อยกว่า 150 เตียง มีความคิดเห็น ด้านความรู้ แตกต่างกับ ขนาดของโรงพยาบาล มากกว่า 500 เตียง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05