

ชื่อภาคนิพนธ์ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

ภาคผนวก 2

ผู้วิจัย นายสุรเชษฐ์ ผลการันต์สกุล ปรินญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ (การจัดการทั่วไป) มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี อาจารย์ที่ปรึกษา 1) ดร.ณัฐวัฒน์ นิปกากร 2) ดร.กานดา ไทพณิชย์ 3) ดร.จริยา กลิ่นจันทร์ ปีการศึกษา 2552 จำนวน 107 หน้า คำสำคัญ ความพึงพอใจ พนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) การปฏิบัติงาน

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีจุดประสงค์ 1) เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารกรุงเทพ ภาคผนวก 2 และ 2) เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน จำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์ ประชากรที่ทำการศึกษาคือพนักงานธนาคารกรุงเทพภาคผนวก 2 จำนวน 516 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และการวิเคราะห์ความแปรปรวน

ผลการศึกษาพบว่า 1) ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารกรุงเทพ ภาคผนวก 2 ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน ยกเว้นด้านความสัมพันธ์กับบุคคลในหน่วยงานมีความพึงพอใจในระดับมาก 2) ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน จำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์ พบว่า พนักงานที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในด้านความมั่นคงและโอกาสความก้าวหน้า และด้านความยุติธรรมในหน่วยงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และด้านผลตอบแทนและสวัสดิการ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ลายมือชื่อนักศึกษา

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา 1. 2. 3.

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

Term paper title: Work Satisfaction of Staffs of Bangkok Bank Public Company Limited, Metropolitan Region 2

Researcher: Mr.Surachet Phakaratsakul. Degree: Master of Business Administration (General Management). Dhonburi Rajabhat University. Term paper advisors: 1) Dr. Natthawatana Nippakakorn
2) Dr. Kanda Taipanich 3) Dr. Jariya Klinjan. Academic year: 2009. 107 pp. Keywords: satisfaction, staffs of Bangkok Bank Public Company Limited, working.

Abstract

This research aimed 1) to study the work satisfaction of staffs of Bangkok bank public company limited, metropolitan region 2, and 2) to compare the work satisfaction of staffs, classified by demographic traits. The population included 516 staffs of Bangkok bank public company limited, metropolitan region 2. The tool to collect data was questionnaires. Data were analyzed, using the package software. The statistics used in the research were frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test and analysis of variance (ANOVA).

The results of this research showed that 1) the work satisfaction of staffs of Bangkok bank public company limited, metropolitan region 2, overall was at moderate level for every aspects, except the personal aspect at high level. The comparison of work satisfaction of staffs, classified by demographic traits showed that the staff with different monthly income had the work satisfaction in career advance, and fairness aspects with statistical difference at significance level of 0.05, and in return and welfare aspect at significance level of 0.01.

Student's signature

Term paper advisors' signature 1. 2. 3.