

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกันในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล และการแปลความหมาย จึงกำหนดสัญลักษณ์และอักษรย่อทางสถิติที่ใช้ ดังนี้

สัญลักษณ์ และอักษรย่อทางสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

N	หมายถึง	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม
ตัวเลข	หมายถึง	ความถี่ หรือ ค่าร้อยละ
μ	หมายถึง	ค่าเฉลี่ยของประชากร
σ	หมายถึง	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประชากร
t	หมายถึง	ค่าทดสอบสถิติ t
F	หมายถึง	ค่าทดสอบสถิติ F

เกณฑ์การแปลความหมายค่าเฉลี่ย (μ) ใช้เกณฑ์ ดังนี้ (Best, 1977, p. 160)

ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
1.00 – 1.49	มีความคิดเห็นระดับน้อยที่สุด
1.50 – 2.49	มีความคิดเห็นระดับน้อย
2.50 – 3.49	มีความคิดเห็นระดับปานกลาง
3.50 – 4.49	มีความคิดเห็นระดับมาก
4.50 – 5.00	มีความคิดเห็นระดับมากที่สุด

การศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ภาคนครหลวง 2 ได้แบ่งการวิเคราะห์ข้อมูลออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้ค่าสถิติร้อยละ

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลและปัจจัยองค์กร ด้านลักษณะงาน สภาพการทำงาน การบังคับบัญชา ความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน รายได้และสวัสดิการ

ความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน ใช้ค่าสถิติ ค่าเฉลี่ย (mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation)

ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน จำแนกตามลักษณะทางประชากรศาสตร์ ลักษณะทางประชากรศาสตร์ที่มีตัวแปร 2 ตัว คือ เพศ ใช้ t-test และ ลักษณะทางประชากรศาสตร์ที่มีตัวแปร 3 ตัวขึ้นไป คือ อายุ, สถานภาพ, ระดับตำแหน่งงาน, อายุงาน และรายได้ต่อเดือน ใช้ค่าสถิติ F-test

ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	133	25.78
หญิง	383	74.22
รวม	516	100.00
อายุ		
น้อยกว่า 30 ปี	181	35.08
30 – 35 ปี	83	16.09
36 – 40 ปี	122	23.64
มากกว่า 40 ปี	130	25.19
รวม	516	100.00
สถานภาพสมรส		
โสด	296	57.36
สมรส	201	38.95
หย่า , หม้าย , แยกกันอยู่	19	3.68
รวม	516	100.00

ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
ตำแหน่ง		
เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ	402	77.91
เจ้าหน้าที่อาวุโส	74	14.34
ผู้จัดการ , ผู้ช่วยผู้จัดการ	40	7.75
รวม	516	100.0
ระยะเวลาในการทำงาน		
น้อยกว่า 5 ปี	178	34.50
5 – 10 ปี	32	6.20
11 – 15 ปี	146	28.29
16 – 20 ปี	68	13.18
มากกว่า 20 ปี	92	17.83
รวม	516	100.00
รายได้ต่อเดือน		
น้อยกว่า 15,000 บาท	158	30.62
15,000 – 20,000 บาท	137	26.55
20,001 – 25,000 บาท	85	16.47
25,001 – 30,000 บาท	69	13.37
มากกว่า 30,000 บาท	67	12.99
รวม	516	100.00

จากตารางที่ 4.1 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 74.22 และอายุน้อยกว่า 30 ปี ร้อยละ 35.08 รองลงมาอายุ มากกว่า 40 ปี ร้อยละ 25.19 และอายุ 30 – 35 ปี น้อยที่สุด ร้อยละ 16.09 สถานภาพโสด ร้อยละ 57.36 รองลงมา สมรส ร้อยละ 38.95 และ หย่า, หม้าย, แยกกันอยู่ น้อยที่สุด ร้อยละ 3.68 ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ ร้อยละ 77.91 รองลงมา เจ้าหน้าที่อาวุโส ร้อยละ 14.34 และผู้จัดการ, ผู้ช่วยผู้จัดการ น้อยที่สุด ร้อยละ 7.75 ระยะเวลาในการทำงาน น้อยกว่า 5 ปี ร้อยละ 34.50 รองลงมา 11 – 15 ปี ร้อยละ 28.29 และ 5 – 10 ปี น้อยที่สุด ร้อยละ 6.20

รายได้ต่อเดือน น้อยกว่า 15,000 บาท ร้อยละ 30.62 รองลงมา 15,000 – 20,000 บาท ร้อยละ 26.55 และ มากกว่า 30,000 น้อยที่สุด ร้อยละ 12.99

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

ตารางที่ 4.2 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจด้านสภาพการปฏิบัติงาน

ความพึงพอใจด้านสภาพการปฏิบัติงาน	ระดับความพึงพอใจ		
	μ	σ	ความหมาย
1. อาคารสถานที่ การตกแต่ง	3.27	.703	ปานกลาง
2. อุปกรณ์ เครื่องใช้สำนักงาน	2.90	.840	ปานกลาง
3. สภาพอากาศในที่ทำงาน	3.03	.770	ปานกลาง
4. นโยบาย ระเบียบ และข้อบังคับในการปฏิบัติงาน	2.98	.868	ปานกลาง
5. ปริมาณงานที่ได้รับ	3.26	.868	ปานกลาง
6. ความเป็นอิสระในการปฏิบัติงาน	2.92	.826	ปานกลาง
7. การได้รับการยอมรับนับถือจากบุคคลภายนอก	3.32	.800	ปานกลาง
รวม	3.10	.811	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.2 ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านสภาพการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง ($\mu = 3.10$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทั้งหมด ($\mu = 2.90 - 3.32$)

ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจด้านความสัมพันธ์กับบุคคลในหน่วยงาน

ความพึงพอใจด้านความสัมพันธ์กับบุคคลในหน่วยงาน	ระดับความพึงพอใจ		
	μ	σ	ความหมาย
1. ผู้บังคับบัญชา	3.33	.753	ปานกลาง
2. เพื่อนร่วมงานในแผนกเดียวกัน	3.82	.667	มาก
3. ผู้ใต้บังคับบัญชา / พนักงานรุ่นน้อง	3.66	.707	มาก
4. พนักงานแผนกอื่นๆ	3.49	.695	ปานกลาง
รวม	3.58	.706	มาก

จากตารางที่ 4.3 ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านความสัมพันธ์กับบุคคลในหน่วยงาน โดยรวมอยู่ในระดับ มาก ($\mu = 3.58$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากจำนวน 2 รายการ ได้แก่ เพื่อนร่วมงานในแผนกเดียวกัน ($\mu = 3.82$) และผู้ใต้บังคับบัญชา / พนักงานรุ่นน้อง ($\mu = 3.66$) นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจด้านความมั่นคงและโอกาสความก้าวหน้า

ความพึงพอใจด้านความมั่นคงและโอกาสความก้าวหน้า	ระดับความพึงพอใจ		
	μ	σ	ความหมาย
1. การเลื่อนระดับ / ตำแหน่ง	2.89	.800	ปานกลาง
2. การอบรมและให้ความรู้เพิ่มเติม	3.19	.746	ปานกลาง
3. การให้โอกาสในการใช้ความรู้ความสามารถ	3.14	.776	ปานกลาง
4. ความมั่นคงขององค์กร และหน้าที่การงาน	3.60	.773	มาก
5. การเกษียณอายุ	3.21	.769	ปานกลาง
รวม	3.26	.773	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.4 ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านความมั่นคงและโอกาสความก้าวหน้า โดยรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง ($\mu = 3.26$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับ มาก หนึ่งรายการ ($\mu = 3.60$) คือ ความมั่นคงขององค์กร และหน้าที่การงาน นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจด้านความยุติธรรมในหน่วยงาน

ความพึงพอใจด้านความยุติธรรมในหน่วยงาน	ระดับความพึงพอใจ		
	μ	σ	ความหมาย
1. การแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบ	3.16	.678	ปานกลาง
2. ความเป็นธรรมของผู้บังคับบัญชา	3.02	.851	ปานกลาง
3. มาตรฐานการพิจารณาผลงาน / ความดีความชอบ	2.95	.784	ปานกลาง
5. การพิจารณาความผิด และการลงโทษ	3.08	.705	ปานกลาง
รวม	3.05	.755	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.5 ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านความยุติธรรมในหน่วยงาน โดยรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง ($\mu = 3.05$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทั้งหมด

ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจด้านผลตอบแทนและสวัสดิการ

ความพึงพอใจด้านผลตอบแทนและสวัสดิการ	ระดับความพึงพอใจ		
	μ	σ	ความหมาย
1. อัตราเงินเดือนที่ได้รับในปัจจุบัน	2.40	.852	น้อย
2. อัตราการขึ้นเงินเดือน	2.24	.792	น้อย
3. การจ่ายค่าล่วงเวลา	2.08	.827	น้อย
4. เงินช่วยเหลือค่าครองชีพ / ค่าพาหนะ / ค่ารักษาพยาบาล	2.40	.857	น้อย
5. สวัสดิการเงินกู้ยืม	2.64	.861	ปานกลาง
6. สวัสดิการอื่นๆ เช่น สโมสรธนาคาร, การงดเว้น ค่าธรรมเนียม, การเบิกค่าใช้จ่ายต่างๆ	2.39	.873	น้อย
7. จำนวนวันลาพักผ่อน / ลากิจ / ลาป่วย / ลาคลอด	2.92	.905	ปานกลาง
รวม	2.53	.852	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.6 ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านผลตอบแทนและสวัสดิการ โดยรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง ($\mu = 2.53$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลางสองรายการ ได้แก่ จำนวนวันลาพักผ่อน / ลากิจ / ลาป่วย / ลาคลอด ($\mu = 2.92$) สวัสดิการเงินกู้ยืม ($\mu = 2.64$) นอกนั้นอยู่ในระดับน้อย

ตารางที่ 4.7 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามโดยแสดงเป็นภาพรวม

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	μ	σ	ความหมาย
1. สภาพการปฏิบัติงาน	3.10	0.811	ปานกลาง
2. ความสัมพันธ์กับบุคคลในหน่วยงาน	3.58	0.706	มาก
3. ความมั่นคงและโอกาสความก้าวหน้า	3.26	0.773	ปานกลาง
4. ความยุติธรรมในหน่วยงาน	3.05	0.755	ปานกลาง
5. ผลตอบแทนและสวัสดิการ	2.53	0.852	ปานกลาง
รวม	3.10	0.779	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.7 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.10$) เพื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.58$) หนึ่งข้อ คือ ความสัมพันธ์กับบุคคลในหน่วยงาน นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ความมั่นคงและโอกาสความก้าวหน้า ($\mu = 3.26$) สภาพการปฏิบัติงาน ($\mu = 3.10$) ความยุติธรรมในหน่วยงาน ($\mu = 3.05$) ผลตอบแทนและสวัสดิการ ($\mu = 2.53$)

ส่วนที่ 3 วิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน จำแนกตามลักษณะทางประชากรศาสตร์

ตารางที่ 4.8 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ภาคนครหลวง 2 จำแนกตามเพศ

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	เพศ	N	μ	σ	t	Sig.
ด้านสภาพการปฏิบัติงาน 1. อาคารสถานที่ การตกแต่ง	ชาย	133	3.35	0.718	1.384	0.167
	หญิง	383	3.25	0.697		
	รวม	516	3.27	0.703		
2. อุปกรณ์ เครื่องใช้สำนักงาน	ชาย	133	3.03	0.912	2.123	0.034*
	หญิง	383	2.85	0.810		
	รวม	516	2.90	0.840		
3. สภาพอากาศในที่ทำงาน	ชาย	133	3.11	0.771	1.291	0.197
	หญิง	383	3.01	0.769		
	รวม	516	3.03	0.770		
4. นโยบาย ระเบียบ และข้อบังคับในการปฏิบัติงาน	ชาย	133	2.98	0.887	0.127	0.899
	หญิง	383	2.97	0.862		
	รวม	516	2.98	0.868		
5. ปริมาณงานที่ได้รับ	ชาย	133	3.29	0.884	0.461	0.645
	หญิง	383	3.25	0.864		
	รวม	516	3.26	0.868		
6. ความเป็นอิสระในการปฏิบัติงาน	ชาย	133	2.95	0.796	0.556	0.579
	หญิง	383	2.91	0.837		
	รวม	516	2.92	0.826		

ตารางที่ 4.8 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ภาคนครหลวง 2 จำแนกตามเพศ (ต่อ)

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	เพศ	N	μ	σ	t	Sig.
7. การได้รับการยอมรับนับถือจากบุคคลภายนอก	ชาย	133	3.34	0.928	0.375	0.707
	หญิง	383	3.31	0.751		
	รวม	516	3.32	0.800		
รวม	ชาย	133	3.15	0.552	1.318	0.188
	หญิง	383	3.08	0.541		
	รวม	516	3.10	0.544		
ด้านความสัมพันธ์กับบุคคลในหน่วยงาน 8. ผู้บังคับบัญชา	ชาย	133	3.41	0.789	1.496	0.135
	หญิง	383	3.30	0.739		
	รวม	516	3.33	0.753		
9. เพื่อนร่วมงานในแผนกเดียวกัน	ชาย	133	3.82	0.588	-0.082	0.935
	หญิง	383	3.83	0.693		
	รวม	516	3.82	0.667		
10. ผู้ใต้บังคับบัญชา / พนักงานรุ่นน้อง	ชาย	133	3.65	0.675	-0.127	0.899
	หญิง	383	3.66	0.719		
	รวม	516	3.66	0.707		
11. พนักงานแผนกอื่นๆ	ชาย	133	3.46	0.691	-0.572	0.568
	หญิง	383	3.50	0.697		
	รวม	516	3.49	0.695		
รวม	ชาย	133	3.59	0.511	0.269	0.788
	หญิง	383	3.57	0.551		
	รวม	516	3.58	0.541		
ด้านความมั่นคงและโอกาสความก้าวหน้า 12. การเลื่อนระดับ / ตำแหน่ง	ชาย	133	2.83	0.818	-0.951	0.342
	หญิง	383	2.91	0.794		
	รวม	516	2.89	0.800		

ตารางที่ 4.8 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ภาคนครหลวง 2 จำแนกตามเพศ (ต่อ)

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	เพศ	N	μ	σ	t	Sig.
13. การอบรมและให้ความรู้เพิ่มเติม	ชาย	133	3.21	0.779	0.300	0.764
	หญิง	383	3.19	0.735		
	รวม	516	3.19	0.746		
14. การให้โอกาสในการใช้ความรู้ความสามารถ	ชาย	133	3.11	0.832	-0.394	0.694
	หญิง	383	3.14	0.757		
	รวม	516	3.14	0.776		
15 ความมั่นคงขององค์กร และหน้าที่การงาน	ชาย	133	3.79	0.817	3.299	0.001**
	หญิง	383	3.54	0.747		
	รวม	516	3.60	0.773		
16. การเกษียณอายุ	ชาย	133	3.31	0.720	1.759	0.073
	หญิง	383	3.17	0.783		
	รวม	516	3.21	0.769		
รวม	ชาย	133	3.25	0.596	1.040	0.299
	หญิง	383	3.19	0.585		
	รวม	516	3.21	0.588		
ด้านความยุติธรรมในหน่วยงาน						
17. การแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบ	ชาย	133	3.20	0.671	0.755	0.451
	หญิง	383	3.15	0.681		
	รวม	516	3.16	0.678		
18. ความเป็นธรรมของผู้บังคับบัญชา	ชาย	133	3.10	0.834	1.203	0.230
	หญิง	383	2.99	0.856		
	รวม	516	3.02	0.851		
19. มาตรฐานการพิจารณาผลงาน / ความดีความชอบ	ชาย	133	2.98	0.798	0.537	0.592
	หญิง	383	2.94	0.781		
	รวม	516	2.95	0.784		

ตารางที่ 4.8 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ภาคนครหลวง 2 จำแนกตามเพศ (ต่อ)

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	เพศ	N	μ	σ	t	Sig.
20. การพิจารณาความผิด และการลงโทษ	ชาย	133	3.14	0.683	1.062	0.289
	หญิง	383	3.06	0.712		
	รวม	516	3.08	0.705		
รวม	ชาย	133	3.11	0.557	1.096	0.273
	หญิง	383	3.04	0.636		
	รวม	516	3.05	0.617		
ด้านผลตอบแทนและสวัสดิการ 21. อัตราเงินเดือนที่ได้รับในปัจจุบัน	ชาย	133	2.48	0.918	1.258	0.209
	หญิง	383	2.37	0.828		
	รวม	516	2.40	0.852		
22. อัตราการขึ้นเงินเดือน	ชาย	133	2.34	0.878	1.628	0.104
	หญิง	383	2.21	0.758		
	รวม	516	2.24	0.792		
23. การจ่ายค่าล่วงเวลา	ชาย	133	2.08	0.835	0.021	0.983
	หญิง	383	2.08	0.826		
	รวม	516	2.08	0.827		
24. เงินช่วยเหลือค่าครองชีพ / ค่าพาหนะ / ค่ารักษาพยาบาล	ชาย	133	2.44	0.900	0.632	0.527
	หญิง	383	2.39	0.842		
	รวม	516	2.40	0.857		
25. สวัสดิการเงินกู้ยืม	ชาย	133	2.71	0.886	1.106	0.269
	หญิง	383	2.61	0.852		
	รวม	516	2.64	0.861		
26. สวัสดิการอื่นๆ เช่น สโมสรธนาคาร, การงดเว้นค่าธรรมเนียม, การเบิกค่าใช้จ่ายต่างๆ	ชาย	133	2.38	0.805	-0.063	0.949
	หญิง	383	2.39	0.897		
	รวม	516	2.39	0.873		

ตารางที่ 4.8 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ภาคนครหลวง 2 จำแนกตามเพศ (ต่อ)

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	เพศ	N	μ	σ	t	Sig.
27. จำนวนวันลาพักผ่อน / ลากิจ / ลาป่วย / ลาคลอด	ชาย	133	3.01	0.941	1.345	0.179
	หญิง	383	2.89	0.891		
	รวม	516	2.92	0.905		
รวม	ชาย	133	2.49	0.651	1.076	0.283
	หญิง	383	2.42	0.674		
	รวม	516	2.44	0.668		
รวมทั้งหมด	ชาย	133	3.12	0.405	1.274	0.203
	หญิง	383	3.06	0.465		
	รวม	516	3.07	0.450		

จากตารางที่ 4.8 พบว่า การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ภาคนครหลวง 2 ที่มีเพศแตกต่างกัน โดยภาพรวมพบว่า ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ พิจารณาเป็นรายด้าน ดังนี้

ด้านสภาพการปฏิบัติงาน โดยภาพรวมไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อุปกรณ์ เครื่องใช้สำนักงาน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 นอกนั้นไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ด้านความสัมพันธ์กับบุคคลในหน่วยงาน โดยภาพรวมไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติทุกข้อ

ด้านความมั่นคงและโอกาสความก้าวหน้า โดยภาพรวมไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ความมั่นคงขององค์กร และหน้าที่การงาน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 นอกนั้นไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ด้านความยุติธรรมในหน่วยงาน โดยภาพรวมไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติทุกข้อ

ด้านผลตอบแทนและสวัสดิการ โดยภาพรวมไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติทุกข้อ

ตารางที่ 4.9 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ภาคนครหลวง 2 จำแนกตามอายุ

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	อายุ	N	μ	σ	F	Sig.
ด้านสภาพการปฏิบัติงาน 1. อาคารสถานที่ การตกแต่ง	น้อยกว่า 30 ปี	181	3.27	0.657	0.209	0.890
	30 – 35 ปี	83	3.28	0.888		
	36 - 40 ปี	122	3.24	0.705		
	มากกว่า 40 ปี	130	3.31	0.633		
	รวม	516	3.27	0.703		
2. อุปกรณ์ เครื่องใช้สำนักงาน	น้อยกว่า 30 ปี	181	2.83	0.866	4.535	0.004**
	30 – 35 ปี	83	3.13	0.947		
	36 - 40 ปี	122	2.74	0.790		
	มากกว่า 40 ปี	130	2.98	0.736		
	รวม	516	2.90	0.840		
3. สภาพอากาศในที่ทำงาน	น้อยกว่า 30 ปี	181	3.05	0.791	0.286	0.836
	30 – 35 ปี	83	3.04	0.876		
	36 - 40 ปี	122	2.98	0.744		
	มากกว่า 40 ปี	130	3.05	0.697		
	รวม	516	3.03	0.770		
4. นโยบาย ระเบียบ และข้อบังคับ ในการปฏิบัติงาน	น้อยกว่า 30 ปี	181	2.95	0.838	0.490	0.690
	30 – 35 ปี	83	3.00	0.911		
	36 - 40 ปี	122	2.93	1.014		
	มากกว่า 40 ปี	130	3.05	0.725		
	รวม	516	2.98	0.868		

ตารางที่ 4.9 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ภาคนครหลวง 2 จำแนกตามอายุ (ต่อ)

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	อายุ	N	μ	σ	F	Sig.
5. ปริมาณงานที่ได้รับ	น้อยกว่า 30 ปี	181	3.13	0.785	4.510	0.004**
	30 – 35 ปี	83	3.36	0.878		
	36 - 40 ปี	122	3.16	0.996		
	มากกว่า 40 ปี	130	3.45	0.808		
	รวม	516	3.26	0.868		
6. ความเป็นอิสระในการปฏิบัติงาน	น้อยกว่า 30 ปี	181	2.86	0.746	1.911	0.127
	30 – 35 ปี	83	3.04	1.005		
	36 - 40 ปี	122	2.84	0.807		
	มากกว่า 40 ปี	130	3.02	0.816		
	รวม	516	2.92	0.826		
7. การได้รับการยอมรับนับถือจากบุคคลภายนอก	น้อยกว่า 30 ปี	181	3.20	0.897	6.128	0.000**
	30 – 35 ปี	83	3.33	0.899		
	36 - 40 ปี	122	3.22	0.662		
	มากกว่า 40 ปี	130	3.56	0.647		
	รวม	516	3.32	0.800		
รวม	น้อยกว่า 30 ปี	181	3.04	0.532	3.766	0.011*
	30 – 35 ปี	83	3.17	0.633		
	36 - 40 ปี	122	3.01	0.585		
	มากกว่า 40 ปี	130	3.20	0.430		
	รวม	516	3.10	0.544		
ด้านความสัมพันธ์กับบุคคลในหน่วยงาน 8. ผู้บังคับบัญชา	น้อยกว่า 30 ปี	181	3.33	0.774	0.626	0.598
	30 – 35 ปี	83	3.42	0.857		
	36 - 40 ปี	122	3.33	0.765		
	มากกว่า 40 ปี	130	3.28	0.635		
	รวม	516	3.33	0.753		

ตารางที่ 4.9 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ภาคนครหลวง 2 จำแนกตามอายุ (ต่อ)

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	อายุ	N	μ	σ	F	Sig.
9. เพื่อนร่วมงานในแผนกเดียวกัน	น้อยกว่า 30 ปี	181	3.90	0.671	6.739	0.000**
	30 – 35 ปี	83	4.02	0.698		
	36 - 40 ปี	122	3.77	0.653		
	มากกว่า 40 ปี	130	3.65	0.608		
	รวม	516	3.82	0.667		
10. ผู้บังคับบัญชา / พนักงาน รุ่นน้อง	น้อยกว่า 30 ปี	181	3.69	0.635	0.187	0.905
	30 – 35 ปี	83	3.66	0.737		
	36 - 40 ปี	122	3.64	0.681		
	มากกว่า 40 ปี	130	3.64	0.807		
	รวม	516	3.66	0.707		
11. พนักงานแผนกอื่นๆ	น้อยกว่า 30 ปี	181	3.59	0.649	2.498	0.059
	30 – 35 ปี	83	3.43	0.752		
	36 - 40 ปี	122	3.50	0.695		
	มากกว่า 40 ปี	130	3.38	0.707		
	รวม	516	3.49	0.695		
รวม	น้อยกว่า 30 ปี	181	3.62	0.488	2.107	0.098
	30 – 35 ปี	83	3.64	0.590		
	36 - 40 ปี	122	3.56	0.583		
	มากกว่า 40 ปี	130	3.48	0.529		
	รวม	516	3.58	0.541		
ด้านความมั่นคงและโอกาสความ ก้าวหน้า 12. การเลื่อนระดับ / ตำแหน่ง	น้อยกว่า 30 ปี	181	2.98	0.711	3.909	0.009**
	30 – 35 ปี	83	2.89	0.812		
	36 - 40 ปี	122	2.97	0.862		
	มากกว่า 40 ปี	130	2.69	0.824		
	รวม	516	2.89	0.800		

ตารางที่ 4.9 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ภาคนครหลวง 2 จำแนกตามอายุ (ต่อ)

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	อายุ	N	μ	σ	F	Sig.
13. การอบรมและให้ความรู้เพิ่มเติม	น้อยกว่า 30 ปี	181	3.30	0.692	4.712	0.003**
	30 – 35 ปี	83	3.24	0.790		
	36 - 40 ปี	122	3.21	0.763		
	มากกว่า 40 ปี	130	2.99	0.742		
	รวม	516	3.19	0.746		
14. การให้โอกาสในการใช้ความรู้ความสามารถ	น้อยกว่า 30 ปี	181	3.17	0.781	0.776	0.508
	30 – 35 ปี	83	3.16	0.917		
	36 - 40 ปี	122	3.16	0.765		
	มากกว่า 40 ปี	130	3.05	0.680		
	รวม	516	3.14	0.776		
15. ความมั่นคงขององค์กร และหน้าที่การงาน	น้อยกว่า 30 ปี	181	3.69	0.711	1.114	0.343
	30 – 35 ปี	83	3.57	1.050		
	36 - 40 ปี	122	3.55	0.694		
	มากกว่า 40 ปี	130	3.55	0.716		
	รวม	516	3.60	0.773		
16. การเกษียณอายุ	น้อยกว่า 30 ปี	181	3.30	0.761	5.025	0.002
	30 – 35 ปี	83	3.25	0.824		
	36 - 40 ปี	122	2.98	0.710		
	มากกว่า 40 ปี	130	3.25	0.761		
	รวม	516	3.21	0.769		
รวม	น้อยกว่า 30 ปี	181	3.29	0.549	2.592	0.052
	30 – 35 ปี	83	3.22	0.703		
	36 - 40 ปี	122	3.17	0.604		
	มากกว่า 40 ปี	130	3.11	0.532		
	รวม	516	3.21	0.588		

ตารางที่ 4.9 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ภาคนครหลวง 2 จำแนกตามอายุ (ต่อ)

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	อายุ	N	μ	σ	F	Sig.
ด้านความยุติธรรมในหน่วยงาน 17. การแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบ	น้อยกว่า 30 ปี	181	3.21	0.675	0.457	0.712
	30 – 35 ปี	83	3.16	0.634		
	36 - 40 ปี	122	3.12	0.699		
	มากกว่า 40 ปี	130	3.15	0.695		
	รวม	516	3.16	0.678		
18. ความเป็นธรรมของ ผู้บังคับบัญชา	น้อยกว่า 30 ปี	181	2.97	0.906	1.222	0.301
	30 – 35 ปี	83	3.05	0.882		
	36 - 40 ปี	122	3.14	0.921		
	มากกว่า 40 ปี	130	2.97	0.658		
	รวม	516	3.02	0.851		
19. มาตรฐานการพิจารณาผลงาน / ความดีความชอบ	น้อยกว่า 30 ปี	181	2.92	0.763	0.384	0.764
	30 – 35 ปี	83	3.02	0.883		
	36 - 40 ปี	122	2.98	0.848		
	มากกว่า 40 ปี	130	2.93	0.684		
	รวม	516	2.95	0.784		
20. การพิจารณาความผิด และ การลงโทษ	น้อยกว่า 30 ปี	181	3.13	0.548	0.444	0.722
	30 – 35 ปี	83	3.06	0.832		
	36 - 40 ปี	122	3.04	0.786		
	มากกว่า 40 ปี	130	3.06	0.734		
	รวม	516	3.08	0.705		
รวม	น้อยกว่า 30 ปี	181	3.06	0.574	0.134	0.940
	30 – 35 ปี	83	3.07	0.690		
	36 - 40 ปี	122	3.07	0.715		
	มากกว่า 40 ปี	130	3.03	0.526		
	รวม	516	3.05	0.617		

ตารางที่ 4.9 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ภาคนครหลวง 2 จำแนกตามอายุ (ต่อ)

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	อายุ	N	μ	σ	F	Sig.
ด้านผลตอบแทนและสวัสดิการ 21. อัตราเงินเดือนที่ได้รับในปัจจุบัน	น้อยกว่า 30 ปี	181	2.40	0.923	0.763	0.515
	30 – 35 ปี	83	2.52	0.915		
	36 - 40 ปี	122	2.34	0.799		
	มากกว่า 40 ปี	130	2.39	0.752		
	รวม	516	2.40	0.852		
22. อัตราการขึ้นเงินเดือน	น้อยกว่า 30 ปี	181	2.19	0.801	1.310	0.270
	30 – 35 ปี	83	2.39	0.839		
	36 - 40 ปี	122	2.20	0.842		
	มากกว่า 40 ปี	130	2.26	0.688		
	รวม	516	2.24	0.792		
23. การจ่ายค่าล่วงเวลา	น้อยกว่า 30 ปี	181	2.10	0.847	0.087	0.967
	30 – 35 ปี	83	2.07	0.921		
	36 - 40 ปี	122	2.06	0.796		
	มากกว่า 40 ปี	130	2.08	0.774		
	รวม	516	2.08	0.827		
24. เงินช่วยเหลือค่าครองชีพ / ค่าพาหนะ / ค่ารักษาพยาบาล	น้อยกว่า 30 ปี	181	2.44	0.909	0.230	0.875
	30 – 35 ปี	83	2.41	0.827		
	36 - 40 ปี	122	2.38	0.827		
	มากกว่า 40 ปี	130	2.37	0.837		
	รวม	516	2.40	0.857		
25. สวัสดิการเงินกู้ยืม	น้อยกว่า 30 ปี	181	2.65	0.892	0.762	0.516
	30 – 35 ปี	83	2.75	0.809		
	36 - 40 ปี	122	2.60	0.849		
	มากกว่า 40 ปี	130	2.58	0.861		
	รวม	516	2.64	0.861		

ตารางที่ 4.9 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ภาคนครหลวง 2 จำแนกตามอายุ (ต่อ)

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	อายุ	N	μ	σ	F	Sig.
26. สวัสดิการอื่นๆ เช่น สโมสร ธนาคาร, การงดเว้น ค่าธรรมเนียม, การเบิกค่าใช้จ่าย ต่างๆ	น้อยกว่า 30 ปี	181	2.49	0.841	1.331	0.264
	30 – 35 ปี	83	2.34	0.887		
	36 - 40 ปี	122	2.34	0.967		
	มากกว่า 40 ปี	130	2.32	0.809		
	รวม	516	2.39	0.873		
27. จำนวนวันลาพักผ่อน / ลากิจ / ลาป่วย / ลาคลอด	น้อยกว่า 30 ปี	181	2.84	0.870	1.519	0.209
	30 – 35 ปี	83	3.07	0.973		
	36 - 40 ปี	122	2.87	0.843		
	มากกว่า 40 ปี	130	2.97	0.956		
	รวม	516	2.92	0.905		
รวม	น้อยกว่า 30 ปี	181	2.45	0.681	0.464	0.707
	30 – 35 ปี	83	2.51	0.657		
	36 - 40 ปี	122	2.40	0.701		
	มากกว่า 40 ปี	130	2.42	0.629		
	รวม	516	2.44	0.668		
รวมทั้งหมด	น้อยกว่า 30 ปี	181	3.09	0.422	0.713	0.545
	30 – 35 ปี	83	3.12	0.536		
	36 - 40 ปี	122	3.04	0.497		
	มากกว่า 40 ปี	130	3.05	0.380		
	รวม	516	3.07	0.450		

จากตารางที่ 4.9 พบว่า การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ภาคนครหลวง 2 ที่มีอายุแตกต่างกัน โดยภาพรวมพบว่า ไม่มี ความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ พิจารณาเป็นรายด้าน ดังนี้

ด้านสภาพการปฏิบัติงาน โดยภาพรวมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อุปกรณ์ เครื่องใช้สำนักงาน, ปริมาณงานที่ได้รับ และ

การได้รับการยอมรับนับถือจากบุคคลภายนอกมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 นอกนั้นไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ด้านความสัมพันธ์กับบุคคลในหน่วยงาน โดยภาพรวมไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า เพื่อนร่วมงานในแผนกเดียวกันมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01 นอกนั้นไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ด้านความมั่นคงและโอกาสความก้าวหน้า โดยภาพรวมไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า การเลื่อนระดับ/ตำแหน่ง, การอบรมและให้ความรู้เพิ่มเติม และ การเกษียณอายุ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 นอกนั้นไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ด้านความยุติธรรมในหน่วยงาน โดยภาพรวมไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติทุกข้อ

ด้านผลตอบแทนและสวัสดิการ โดยภาพรวมไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติทุกข้อ

ตารางที่ 4.10 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ภาคนครหลวง 2 จำแนกตามสถานภาพสมรส

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	สถานภาพสมรส	N	μ	σ	F	Sig.
ด้านสภาพการปฏิบัติงาน	โสด	296	3.24	0.700	2.721	0.067
	สมรส	201	3.34	0.719		
	หย่า,หม้าย,แยกกันอยู่	19	3.00	0.471		
	รวม	516	3.27	0.703		
2. อุปกรณ์ เครื่องใช้สำนักงาน	โสด	296	2.83	0.833	2.175	0.115
	สมรส	201	2.97	0.871		
	หย่า,หม้าย,แยกกันอยู่	19	3.11	0.459		
	รวม	516	2.90	0.840		
3. สภาพอากาศในที่ทำงาน	โสด	296	3.03	0.763	0.016	0.984
	สมรส	201	3.02	0.809		
	หย่า,หม้าย,แยกกันอยู่	19	3.05	0.405		
	รวม	516	3.03	0.770		

ตารางที่ 4.10 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ภาคนครหลวง 2 จำแนกตามสถานภาพสมรส (ต่อ)

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	สถานภาพสมรส	N	μ	σ	F	Sig.
4. นโยบาย ระเบียบ และข้อบังคับ ในการปฏิบัติงาน	โสด	296	2.93	0.816	1.110	0.330
	สมรส	201	3.02	0.951		
	หย่า,หม้าย,แยกกันอยู่	19	3.16	0.688		
	รวม	516	2.98	0.868		
5. ปริมาณงานที่ได้รับ	โสด	296	3.22	0.766	4.614	0.010**
	สมรส	201	3.25	0.994		
	หย่า,หม้าย,แยกกันอยู่	19	3.84	0.765		
	รวม	516	3.26	0.868		
6. ความเป็นอิสระในการ ปฏิบัติงาน	โสด	296	2.87	0.798	2.134	0.119
	สมรส	201	2.97	0.866		
	หย่า,หม้าย,แยกกันอยู่	19	3.21	0.787		
	รวม	516	2.92	0.826		
7. การได้รับการยอมรับนับถือ จากบุคคลภายนอก	โสด	296	3.23	0.831	4.485	0.012**
	สมรส	201	3.44	0.760		
	หย่า,หม้าย,แยกกันอยู่	19	3.37	0.496		
	รวม	516	3.32	0.800		
รวม	โสด	296	3.05	0.518	2.607	0.075
	สมรส	201	3.15	0.594		
	หย่า,หม้าย,แยกกัน อยู่	19	3.25	0.237		
	รวม	516	3.10	0.544		
ด้านความสัมพันธ์กับบุคคลใน หน่วยงาน 8. ผู้บังคับบัญชา	โสด	296	3.38	0.726	1.518	0.220
	สมรส	201	3.26	0.795		
	หย่า,หม้าย,แยกกันอยู่	19	3.32	0.671		
	รวม	516	3.33	0.753		

ตารางที่ 4.10 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ภาคนครหลวง 2 จำแนกตามสถานภาพสมรส (ต่อ)

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	สถานภาพสมรส	N	μ	σ	F	Sig.
9. เพื่อร่วมงานในแผนกเดียวกัน	โสด	296	3.91	0.687	5.447	0.005**
	สมรส	201	3.71	0.639		
	หย่า,หม้าย,แยกกันอยู่	19	3.79	0.419		
	รวม	516	3.82	0.667		
10. ผู้ได้บังคับบัญชา / พนักงานรุ่นน้อง	โสด	296	3.66	0.706	0.026	0.975
	สมรส	201	3.67	0.723		
	หย่า,หม้าย,แยกกันอยู่	19	3.68	0.582		
	รวม	516	3.66	0.707		
11. พนักงานแผนกอื่นๆ	โสด	296	3.54	0.683	2.486	0.084
	สมรส	201	3.43	0.712		
	หย่า,หม้าย,แยกกันอยู่	19	3.26	0.653		
	รวม	516	3.49	0.695		
รวม	โสด	296	3.62	0.515	2.348	0.097
	สมรส	201	3.52	0.585		
	หย่า,หม้าย,แยกกันอยู่	19	3.51	0.377		
	รวม	516	3.58	0.541		
ด้านความมั่นคงและโอกาสความก้าวหน้า	โสด	296	2.95	0.732	1.916	0.148
	สมรส	201	2.82	0.876		
	หย่า,หม้าย,แยกกันอยู่	19	2.74	0.933		
	รวม	516	2.89	0.800		
13. การอบรมและให้ความรู้เพิ่มเติม	โสด	296	3.20	0.721	0.352	0.703
	สมรส	201	3.20	0.800		
	หย่า,หม้าย,แยกกันอยู่	19	3.05	0.524		
	รวม	516	3.19	0.746		

ตารางที่ 4.10 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ภาคนครหลวง 2 จำแนกตามสถานภาพสมรส (ต่อ)

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	สถานภาพสมรส	N	μ	σ	F	Sig.
14. การให้โอกาสในการใช้ ความรู้ความสามารถ	โสด	296	3.13	0.784	0.179	0.837
	สมรส	201	3.15	0.788		
	หย่า,หม้าย,แยกกันอยู่	19	3.05	0.524		
	รวม	516	3.14	0.776		
15. ความมั่นคงขององค์กร และ หน้าที่การงาน	โสด	296	3.64	0.778	0.788	0.455
	สมรส	201	3.55	0.787		
	หย่า,หม้าย,แยกกันอยู่	19	3.63	0.496		
	รวม	516	3.60	0.773		
16. การเกษียณอายุ	โสด	296	3.27	0.790	2.236	0.108
	สมรส	201	3.12	0.748		
	หย่า,หม้าย,แยกกันอยู่	19	3.11	0.567		
	รวม	516	3.21	0.769		
รวม	โสด	296	3.24	0.586	0.998	0.369
	สมรส	201	3.17	0.608		
	หย่า,หม้าย,แยกกันอยู่	19	3.12	0.361		
	รวม	516	3.21	0.588		
ด้านความยุติธรรมในหน่วยงาน 17. การแบ่งหน้าที่ความ รับผิดชอบ	โสด	296	3.16	0.691	0.182	0.834
	สมรส	201	3.18	0.664		
	หย่า,หม้าย,แยกกันอยู่	19	3.11	0.658		
	รวม	516	3.16	0.678		
18. ความเป็นธรรมของ ผู้บังคับบัญชา	โสด	296	3.00	0.862	1.096	0.553
	สมรส	201	3.07	0.857		
	หย่า,หม้าย,แยกกันอยู่	19	2.79	0.535		
	รวม	516	3.02	0.851		
19. มาตรฐานการพิจารณา ผลงาน /ความดีความชอบ	โสด	296	2.94	0.794	0.675	0.510
	สมรส	201	2.95	0.773		
	หย่า,หม้าย,แยกกันอยู่	19	3.16	0.765		
	รวม	516	2.95	0.784		

ตารางที่ 4.10 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด
(มหาชน) ภาคนครหลวง 2 จำแนกตามสถานภาพสมรส (ต่อ)

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	สถานภาพสมรส	N	μ	σ	F	Sig.
20. การพิจารณาความผิด และ การลงโทษ	โสด	296	3.07	0.700	0.557	0.573
	สมรส	201	3.11	0.699		
	หย่า,หม้าย,แยกกันอยู่	19	2.95	0.848		
	รวม	516	3.08	0.705		
รวม	โสด	296	3.04	0.628	0.282	0.754
	สมรส	201	3.08	0.609		
	หย่า,หม้าย,แยกกันอยู่	19	3.00	0.546		
	รวม	516	3.05	0.617		
ด้านผลตอบแทนและสวัสดิการ 21. อัตราเงินเดือนที่ได้รับใน ปัจจุบัน	โสด	296	2.43	0.914	0.493	0.611
	สมรส	201	2.36	0.770		
	หย่า,หม้าย,แยกกันอยู่	19	2.32	0.671		
	รวม	516	2.40	0.852		
22. อัตราการขึ้นเงินเดือน	โสด	296	2.27	0.828	0.491	0.612
	สมรส	201	2.20	0.755		
	หย่า,หม้าย,แยกกันอยู่	19	2.26	0.562		
	รวม	516	2.24	0.792		
23. การจ่ายค่าล่วงเวลา	โสด	296	2.09	0.854	0.090	0.914
	สมรส	201	2.06	0.800		
	หย่า,หม้าย,แยกกันอยู่	19	2.05	0.705		
	รวม	516	2.08	0.827		
24. เงินช่วยเหลือค่าครองชีพ / ค่าพาหนะ / ค่ารักษาพยาบาล	โสด	296	2.45	0.870	1.178	0.309
	สมรส	201	2.33	0.845		
	หย่า,หม้าย,แยกกันอยู่	19	2.37	0.761		
	รวม	516	2.40	0.857		
25. สวัสดิการเงินกู้ยืม	โสด	296	2.65	0.890	0.100	0.905
	สมรส	201	2.62	0.822		
	หย่า,หม้าย,แยกกันอยู่	19	2.58	0.838		
	รวม	516	2.64	0.861		

ตารางที่ 4.10 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ภาคนครหลวง 2 จำแนกตามสถานภาพสมรส (ต่อ)

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	สถานภาพสมรส	N	μ	σ	F	Sig.
26. สวัสดิการอื่นๆ เช่น สโมสร ธนาคาร, การงดเว้น ค่าธรรมเนียม, การเบิก ค่าใช้จ่ายต่างๆ	โสด	296	2.47	0.847	3.108	0.046*
	สมรส	201	2.27	0.905		
	หย่า,หม้าย,แยกกันอยู่	19	2.32	0.820		
	รวม	516	2.39	0.873		
27. จำนวนวันลาพักผ่อน / ลากิจ / ลาป่วย / ลาคลอด	โสด	296	2.94	0.932	1.254	0.286
	สมรส	201	2.86	0.880		
	หย่า,หม้าย,แยกกันอยู่	19	3.16	0.688		
	รวม	516	2.92	0.905		
รวม	โสด	296	2.47	0.686	0.983	0.375
	สมรส	201	2.39	0.652		
	หย่า,หม้าย,แยกกันอยู่	19	2.44	0.527		
	รวม	516	2.44	0.668		
รวมทั้งหมด	โสด	296	3.08	0.450	0.190	0.827
	สมรส	201	3.06	0.463		
	หย่า,หม้าย,แยกกันอยู่	19	3.06	0.309		
	รวม	516	3.07	0.450		

จากตารางที่ 4.10 พบว่า การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ภาคนครหลวง 2 ที่มีสถานภาพสมรสแตกต่างกัน โดยภาพรวมพบว่า ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ พิจารณาเป็นรายด้าน ดังนี้

ด้านสภาพการปฏิบัติงาน โดยภาพรวมไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ปริมาณงานที่ได้รับ และการได้รับการยอมรับนับถือจากบุคคลภายนอกมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 นอกนั้นไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ด้านความสัมพันธ์กับบุคคลในหน่วยงาน โดยภาพรวมไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า เพื่อนร่วมงานในแผนกเดียวกันมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01 นอกนั้นไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ด้านความมั่นคงและโอกาสความก้าวหน้า โดยภาพรวมไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติทุกข้อ

ด้านความยุติธรรมในหน่วยงาน โดยภาพรวมไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติทุกข้อ

ด้านผลตอบแทนและสวัสดิการ โดยภาพรวมไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า สวัสดิการอื่นๆ เช่น สโมสรธนาคาร, การงดเว้นค่าธรรมเนียม และการเบิกจ่ายค่าใช้จ่ายต่างๆ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 นอกนั้นไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 4.11 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ภาคนครหลวง 2 จำแนกตามระดับตำแหน่งงาน

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	ระดับตำแหน่งงาน	N	μ	σ	F	Sig.
ด้านสภาพการปฏิบัติงาน 1. อาคารสถานที่ การตกแต่ง	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ	402	3.30	0.711	3.347	0.036*
	เจ้าหน้าที่อาวุโส	74	3.08	0.636		
	ผู้จัดการ / ผู้ช่วย	40	3.35	0.700		
	รวม	516	3.27	0.703		
2. อุปกรณ์ เครื่องใช้สำนักงาน	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ	402	2.92	0.873	2.615	0.074
	เจ้าหน้าที่อาวุโส	74	2.70	0.716		
	ผู้จัดการ / ผู้ช่วย	40	3.03	0.660		
	รวม	516	2.90	0.840		
3. สภาพอากาศในที่ทำงาน	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ	402	3.04	0.799	0.374	0.688
	เจ้าหน้าที่อาวุโส	74	2.96	0.711		
	ผู้จัดการ / ผู้ช่วย	40	3.05	0.552		
	รวม	516	3.03	0.770		
4. นโยบาย ระเบียบ และข้อบังคับ ในการปฏิบัติงาน	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ	402	2.95	0.886	1.515	0.221
	เจ้าหน้าที่อาวุโส	74	3.14	0.799		
	ผู้จัดการ / ผู้ช่วย	40	3.00	0.784		
	รวม	516	2.98	0.868		

ตารางที่ 4.11 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ภาคนครหลวง 2 จำแนกตามระดับตำแหน่งงาน (ต่อ)

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	ระดับตำแหน่งงาน	N	μ	σ	F	Sig.
5. ปริมาณงานที่ได้รับ	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ	402	3.23	0.865	0.722	0.487
	เจ้าหน้าที่อาวุโส	74	3.36	0.930		
	ผู้จัดการ / ผู้ช่วย	40	3.28	0.784		
	รวม	516	3.26	0.868		
6. ความเป็นอิสระในการปฏิบัติงาน	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ	402	2.88	0.842	2.726	0.066
	เจ้าหน้าที่อาวุโส	74	3.00	0.662		
	ผู้จัดการ / ผู้ช่วย	40	3.18	0.903		
	รวม	516	2.92	0.826		
7. การได้รับการยอมรับนับถือจากบุคคลภายนอก	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ	402	3.24	0.830	8.807	0.000**
	เจ้าหน้าที่อาวุโส	74	3.49	0.646		
	ผู้จัดการ / ผู้ช่วย	40	3.73	0.554		
	รวม	516	3.32	0.800		
รวม	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ	402	3.08	0.567	1.351	0.260
	เจ้าหน้าที่อาวุโส	74	3.10	0.456		
	ผู้จัดการ / ผู้ช่วย	40	3.23	0.436		
	รวม	516	3.10	0.544		
ด้านความสัมพันธ์กับบุคคลในหน่วยงาน	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ	402	3.30	0.756	2.383	0.093
	เจ้าหน้าที่อาวุโส	74	3.34	0.763		
	ผู้จัดการ / ผู้ช่วย	40	3.58	0.675		
	รวม	516	3.33	0.753		
8. ผู้บังคับบัญชา	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ	402	3.30	0.756	2.383	0.093
	เจ้าหน้าที่อาวุโส	74	3.34	0.763		
	ผู้จัดการ / ผู้ช่วย	40	3.58	0.675		
	รวม	516	3.33	0.753		
9. เพื่อนร่วมงานในแผนกเดียวกัน	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ	402	3.85	0.678	5.585	0.004**
	เจ้าหน้าที่อาวุโส	74	3.61	0.492		
	ผู้จัดการ / ผู้ช่วย	40	4.00	0.751		
	รวม	516	3.82	0.667		
10. ผู้ได้บังคับบัญชา/ พนักงานรุ่นน้อง	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ	402	3.66	0.700	2.498	0.083
	เจ้าหน้าที่อาวุโส	74	3.57	0.575		
	ผู้จัดการ / ผู้ช่วย	40	3.88	0.939		
	รวม	516	3.66	0.707		

ตารางที่ 4.11 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ภาคนครหลวง 2 จำแนกตามระดับตำแหน่งงาน (ต่อ)

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	ระดับตำแหน่งงาน	N	μ	σ	F	Sig.
11. พนักงานแผนกอื่นๆ	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ	402	3.51	0.689	0.713	0.490
	เจ้าหน้าที่อาวุโส	74	3.43	0.621		
	ผู้จัดการ / ผู้ช่วย	40	3.40	0.871		
	รวม	516	3.49	0.695		
รวม	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ	402	3.58	0.537	2.304	0.101
	เจ้าหน้าที่อาวุโส	74	3.49	0.479		
	ผู้จัดการ / ผู้ช่วย	40	3.71	0.659		
	รวม	516	3.58	0.541		
ด้านความมั่นคงและโอกาส ความก้าวหน้า	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ	402	2.87	0.774	1.511	0.222
	เจ้าหน้าที่อาวุโส	74	3.04	0.851		
	ผู้จัดการ / ผู้ช่วย	40	2.85	0.949		
	รวม	516	2.89	0.800		
13. การอบรมและให้ความรู้ เพิ่มเติม	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ	402	3.17	0.748	1.045	0.352
	เจ้าหน้าที่อาวุโส	74	3.30	0.754		
	ผู้จัดการ / ผู้ช่วย	40	3.25	0.707		
	รวม	516	3.19	0.746		
14. การให้โอกาสในการใช้ความรู้ ความสามารถ	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ	402	3.09	0.787	2.907	0.056
	เจ้าหน้าที่อาวุโส	74	3.32	0.742		
	ผู้จัดการ / ผู้ช่วย	40	3.20	0.687		
	รวม	516	3.14	0.776		
15. ความมั่นคงขององค์กร และ หน้าที่การงาน	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ	402	3.59	0.804	0.597	0.551
	เจ้าหน้าที่อาวุโส	74	3.57	0.684		
	ผู้จัดการ / ผู้ช่วย	40	3.73	0.599		
	รวม	516	3.60	0.773		
16. การเกษียณอายุ	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ	402	3.24	0.779	2.256	0.106
	เจ้าหน้าที่อาวุโส	74	3.04	0.766		
	ผู้จัดการ / ผู้ช่วย	40	3.15	0.622		
	รวม	516	3.21	0.769		

ตารางที่ 4.11 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ภาคนครหลวง 2 จำแนกตามระดับตำแหน่งงาน (ต่อ)

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	ระดับตำแหน่งงาน	N	μ	σ	F	Sig.
รวม	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ	402	3.19	0.600	0.385	0.681
	เจ้าหน้าที่อาวุโส	74	3.25	0.573		
	ผู้จัดการ / ผู้ช่วย	40	3.24	0.494		
	รวม	516	3.21	0.588		
ด้านความยุติธรรมในหน่วยงาน 17. การแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบ	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ	402	3.14	0.685	1.420	0.243
	เจ้าหน้าที่อาวุโส	74	3.23	0.586		
	ผู้จัดการ / ผู้ช่วย	40	3.30	0.758		
	รวม	516	3.16	0.678		
18. ความเป็นธรรมของ ผู้บังคับบัญชา	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ	402	2.94	0.879	7.986	0.000**
	เจ้าหน้าที่อาวุโส	74	3.31	0.681		
	ผู้จัดการ / ผู้ช่วย	40	3.28	0.679		
	รวม	516	3.02	0.851		
19. มาตรฐานการพิจารณาผลงาน / ความดีความชอบ	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ	402	2.88	0.811	8.025	0.000**
	เจ้าหน้าที่อาวุโส	74	3.15	0.634		
	ผู้จัดการ / ผู้ช่วย	40	3.30	0.608		
	รวม	516	2.95	0.784		
20. การพิจารณาความผิด และ การลงโทษ	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ	402	3.04	0.714	3.670	0.026*
	เจ้าหน้าที่อาวุโส	74	3.27	0.647		
	ผู้จัดการ / ผู้ช่วย	40	3.15	0.662		
	รวม	516	3.08	0.705		
รวม	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ	402	3.00	0.629	7.180	0.001**
	เจ้าหน้าที่อาวุโส	74	3.24	0.523		
	ผู้จัดการ / ผู้ช่วย	40	3.26	0.559		
	รวม	516	3.05	0.617		
ด้านผลตอบแทนและสวัสดิการ 21. อัตราเงินเดือนที่ได้รับใน ปัจจุบัน	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ	402	2.39	0.879	0.169	0.845
	เจ้าหน้าที่อาวุโส	74	2.41	0.739		
	ผู้จัดการ / ผู้ช่วย	40	2.48	0.784		
	รวม	516	2.40	0.852		

ตารางที่ 4.11 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด
(มหาชน) ภาคนครหลวง 2 จำแนกตามระดับตำแหน่งงาน (ต่อ)

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	ระดับตำแหน่งงาน	N	μ	σ	F	Sig.
22. อัตราการขึ้นเงินเดือน	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ	402	2.22	0.824	1.188	0.306
	เจ้าหน้าที่อาวุโส	74	2.30	0.697		
	ผู้จัดการ / ผู้ช่วย	40	2.40	0.591		
	รวม	516	2.24	0.792		
23. การจ่ายค่าล่วงเวลา	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ	402	2.04	0.849	3.023	0.050*
	เจ้าหน้าที่อาวุโส	74	2.12	0.682		
	ผู้จัดการ / ผู้ช่วย	40	2.38	0.807		
	รวม	516	2.08	0.827		
24. เงินช่วยเหลือค่าครองชีพ / ค่าพาหนะ / ค่ารักษาพยาบาล	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ	402	2.37	0.862	1.594	0.204
	เจ้าหน้าที่อาวุโส	74	2.47	0.895		
	ผู้จัดการ / ผู้ช่วย	40	2.60	0.709		
	รวม	516	2.40	0.857		
25. สวัสดิการเงินกู้ยืม	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ	402	2.61	0.867	1.746	0.175
	เจ้าหน้าที่อาวุโส	74	2.65	0.898		
	ผู้จัดการ / ผู้ช่วย	40	2.88	0.686		
	รวม	516	2.64	0.861		
26. สวัสดิการอื่นๆ เช่น สโมสรธนาคาร , การงดเว้นค่าธรรมเนียม , การเบิกค่าใช้จ่ายต่างๆ	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ	402	2.36	0.856	1.851	0.158
	เจ้าหน้าที่อาวุโส	74	2.43	0.980		
	ผู้จัดการ / ผู้ช่วย	40	2.63	0.807		
	รวม	516	2.39	0.873		
27. จำนวนวันลาพักผ่อน / ลากิจ / ลาป่วย / ลาคลอด	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ	402	2.88	0.909	4.003	0.019*
	เจ้าหน้าที่อาวุโส	74	2.92	0.933		
	ผู้จัดการ / ผู้ช่วย	40	3.30	0.723		
	รวม	516	2.92	0.905		
รวม	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ	402	2.41	0.673	2.763	0.064
	เจ้าหน้าที่อาวุโส	74	2.47	0.691		
	ผู้จัดการ / ผู้ช่วย	40	2.66	0.535		
	รวม	516	2.44	0.668		

ตารางที่ 4.11 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ภาคนครหลวง 2 จำแนกตามระดับตำแหน่งงาน (ต่อ)

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	ระดับตำแหน่งงาน	N	μ	σ	F	Sig.
รวมทั้งหมด	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ	402	3.05	0.461	2.804	0.062
	เจ้าหน้าที่อาวุโส	74	3.11	0.393		
	ผู้จัดการ / ผู้ช่วย	40	3.22	0.415		
	รวม	516	3.07	0.450		

จากตารางที่ 4.11 พบว่า การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ภาคนครหลวง 2 ที่มีระดับตำแหน่งงานแตกต่างกัน โดยภาพรวมพบว่า ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ พิจารณาเป็นรายด้าน ดังนี้

ด้านสภาพการปฏิบัติงาน โดยภาพรวม ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อาคารสถานที่ การตกแต่ง มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 การได้รับการยอมรับนับถือจากบุคคลภายนอก มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 นอกนั้น ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ด้านความสัมพันธ์กับบุคคลในหน่วยงาน โดยภาพรวม ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า เพื่อนร่วมงานในแผนกเดียวกันมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01 นอกนั้น ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ด้านความมั่นคงและโอกาสความก้าวหน้า โดยภาพรวม ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติทุกข้อ

ด้านความยุติธรรมในหน่วยงาน โดยภาพรวมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า การพิจารณาความผิดและการลงโทษ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ความเป็นธรรมของผู้บังคับบัญชา และ มาตรฐานการพิจารณาผลงาน/ความดีความชอบ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 นอกนั้น ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ด้านผลตอบแทนและสวัสดิการ โดยภาพรวม ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า การจ่ายค่าล่วงเวลา และ จำนวนวันลาพักผ่อน/ลากิจ/ลาป่วย/ลาคลอด มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 นอกนั้น ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 4.12 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ภาคนครหลวง 2 จำแนกตามระยะเวลาในการทำงาน

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	ระยะเวลาในการทำงาน	N	μ	σ	F	Sig.
ด้านสภาพการปฏิบัติงาน 1. อาคารสถานที่ การตกแต่ง	น้อยกว่า 5 ปี	178	3.27	0.660	2.809	0.025*
	5 – 10 ปี	32	3.50	0.622		
	11 – 15 ปี	146	3.25	0.804		
	16 – 20 ปี	68	3.07	0.630		
	มากกว่า 20 ปี	92	3.38	0.660		
	รวม	516	3.27	0.703		
	2. อุปกรณ์ เครื่องใช้สำนักงาน	น้อยกว่า 5 ปี	178	2.84		
5 – 10 ปี		32	3.16	0.677		
11 – 15 ปี		146	2.92	0.936		
16 – 20 ปี		68	2.74	0.725		
มากกว่า 20 ปี		92	3.01	0.719		
รวม		516	2.90	0.840		
3. สภาพอากาศในที่ทำงาน		น้อยกว่า 5 ปี	178	3.06	0.801	0.442
	5 – 10 ปี	32	3.16	0.723		
	11 – 15 ปี	146	3.03	0.863		
	16 – 20 ปี	68	3.00	0.646		
	มากกว่า 20 ปี	92	2.97	0.654		
	รวม	516	3.03	0.770		
	4. นโยบาย ระเบียบ และข้อบังคับ ในการปฏิบัติงาน	น้อยกว่า 5 ปี	178	2.99	0.837	
5 – 10 ปี		32	3.25	0.803		
11 – 15 ปี		146	2.97	0.961		
16 – 20 ปี		68	2.93	0.869		
มากกว่า 20 ปี		92	2.90	0.785		
รวม		516	2.98	0.868		

ตารางที่ 4.12 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ภาคนครหลวง 2 จำแนกตามระยะเวลาในการทำงาน (ต่อ)

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	ระยะเวลาในการทำงาน	N	μ	σ	F	Sig.
5. ปริมาณงานที่ได้รับ	น้อยกว่า 5 ปี	178	3.14	0.794	1.799	0.128
	5 – 10 ปี	32	3.34	0.937		
	11 – 15 ปี	146	3.24	0.949		
	16 – 20 ปี	68	3.34	0.956		
	มากกว่า 20 ปี	92	3.41	0.758		
	รวม	516	3.26	0.868		
6. ความเป็นอิสระในการปฏิบัติงาน	น้อยกว่า 5 ปี	178	2.87	0.762	0.791	0.532
	5 – 10 ปี	32	2.91	0.689		
	11 – 15 ปี	146	2.95	0.942		
	16 – 20 ปี	68	2.85	0.797		
	มากกว่า 20 ปี	92	3.03	0.818		
	รวม	516	2.92	0.826		
7. การได้รับการยอมรับนับถือจากบุคคลภายนอก	น้อยกว่า 5 ปี	178	3.20	0.883	2.569	0.037*
	5 – 10 ปี	32	3.19	0.644		
	11 – 15 ปี	146	3.34	0.824		
	16 – 20 ปี	68	3.50	0.801		
	มากกว่า 20 ปี	92	3.42	0.579		
	รวม	516	3.32	0.800		
รวม	น้อยกว่า 5 ปี	178	3.05	0.536	1.096	0.358
	5 – 10 ปี	32	3.21	0.450		
	11 – 15 ปี	146	3.10	0.644		
	16 – 20 ปี	68	3.06	0.497		
	มากกว่า 20 ปี	92	3.16	0.435		
	รวม	516	3.10	0.544		

ตารางที่ 4.12 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ภาคนครหลวง 2 จำแนกตามระยะเวลาในการทำงาน (ต่อ)

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	ระยะเวลาในการทำงาน	N	μ	σ	F	Sig.
ด้านความสัมพันธ์กับบุคคลใน หน่วยงาน 8. ผู้บังคับบัญชา	น้อยกว่า 5 ปี	178	3.33	0.779	0.745	0.561
	5 – 10 ปี	32	3.22	0.553		
	11 – 15 ปี	146	3.40	0.819		
	16 – 20 ปี	68	3.25	0.817		
	มากกว่า 20 ปี	92	3.30	0.588		
	รวม	516	3.33	0.753		
9. เพื่อนร่วมงานในแผนกเดียวกัน	น้อยกว่า 5 ปี	178	3.89	0.651	4.852	0.001**
	5 – 10 ปี	32	3.63	0.554		
	11 – 15 ปี	146	3.95	0.746		
	16 – 20 ปี	68	3.66	0.563		
	มากกว่า 20 ปี	92	3.67	0.613		
	รวม	516	3.82	0.667		
10. ผู้ได้บังคับบัญชา / พนักงาน รุ่นน้อง	น้อยกว่า 5 ปี	178	3.70	0.636	1.904	0.108
	5 – 10 ปี	32	3.34	0.653		
	11 – 15 ปี	146	3.71	0.735		
	16 – 20 ปี	68	3.65	0.664		
	มากกว่า 20 ปี	92	3.64	0.820		
	รวม	516	3.66	0.707		
11. พนักงานแผนกอื่นๆ	น้อยกว่า 5 ปี	178	3.57	0.627	4.748	0.001**
	5 – 10 ปี	32	3.16	0.628		
	11 – 15 ปี	146	3.58	0.750		
	16 – 20 ปี	68	3.46	0.656		
	มากกว่า 20 ปี	92	3.32	0.725		
	รวม	516	3.49	0.695		

ตารางที่ 4.12 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ภาคนครหลวง 2 จำแนกตามระยะเวลาในการทำงาน (ต่อ)

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	ระยะเวลาในการทำงาน	N	μ	σ	F	Sig.
รวม	น้อยกว่า 5 ปี	178	3.62	0.484	3.883	0.004**
	5 – 10 ปี	32	3.34	0.410		
	11 – 15 ปี	146	3.66	0.620		
	16 – 20 ปี	68	3.50	0.492		
	มากกว่า 20 ปี	92	3.48	0.551		
	รวม	516	3.58	0.541		
ด้านความมั่นคงและโอกาส ความก้าวหน้า 12. การเลื่อนระดับ / ตำแหน่ง	น้อยกว่า 5 ปี	178	3.02	0.693	3.788	0.005**
	5 – 10 ปี	32	2.59	0.875		
	11 – 15 ปี	146	2.96	0.804		
	16 – 20 ปี	68	2.75	0.870		
	มากกว่า 20 ปี	92	2.75	0.860		
	รวม	516	2.89	0.800		
13. การอบรมและให้ความรู้ เพิ่มเติม	น้อยกว่า 5 ปี	178	3.31	0.681	5.172	0.000**
	5 – 10 ปี	32	2.91	0.588		
	11 – 15 ปี	146	3.29	0.807		
	16 – 20 ปี	68	2.97	0.712		
	มากกว่า 20 ปี	92	3.08	0.774		
	รวม	516	3.19	0.746		
14. การให้โอกาสในการใช้ความรู้ ความสามารถ	น้อยกว่า 5 ปี	178	3.17	0.765	3.754	0.005**
	5 – 10 ปี	32	2.91	0.588		
	11 – 15 ปี	146	3.29	0.888		
	16 – 20 ปี	68	2.99	0.702		
	มากกว่า 20 ปี	92	3.00	0.663		
	รวม	516	3.14	0.776		

ตารางที่ 4.12 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ภาคนครหลวง 2 จำแนกตามระยะเวลาในการทำงาน (ต่อ)

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	ระยะเวลาในการทำงาน	N	μ	σ	F	Sig.
15. ความมั่นคงขององค์กร และ หน้าที่การงาน	น้อยกว่า 5 ปี	178	3.68	0.716	0.739	0.566
	5 – 10 ปี	32	3.53	0.567		
	11 – 15 ปี	146	3.57	0.968		
	16 – 20 ปี	68	3.57	0.581		
	มากกว่า 20 ปี	92	3.54	0.717		
	รวม	516	3.60	0.773		
16. การเกษียณอายุ	น้อยกว่า 5 ปี	178	3.30	0.764	1.128	0.343
	5 – 10 ปี	32	3.25	0.568		
	11 – 15 ปี	146	3.14	0.844		
	16 – 20 ปี	68	3.15	0.580		
	มากกว่า 20 ปี	92	3.16	0.829		
	รวม	516	3.21	0.769		
รวม	น้อยกว่า 5 ปี	178	3.30	0.545	3.331	0.010**
	5 – 10 ปี	32	3.04	0.426		
	11 – 15 ปี	146	3.25	0.687		
	16 – 20 ปี	68	3.09	0.516		
	มากกว่า 20 ปี	92	3.11	0.567		
	รวม	516	3.21	0.588		
ด้านความยุติธรรมในหน่วยงาน 17. การแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบ	น้อยกว่า 5 ปี	178	3.19	0.693	1.027	0.393
	5 – 10 ปี	32	3.16	0.723		
	11 – 15 ปี	146	3.18	0.661		
	16 – 20 ปี	68	3.01	0.723		
	มากกว่า 20 ปี	92	3.22	0.626		
	รวม	516	3.16	0.678		
18. ความเป็นธรรมของ ผู้บังคับบัญชา	น้อยกว่า 5 ปี	178	2.96	0.917	3.200	0.013**
	5 – 10 ปี	32	3.09	0.641		
	11 – 15 ปี	146	3.11	0.940		
	16 – 20 ปี	68	2.75	0.780		
	มากกว่า 20 ปี	92	3.17	0.604		
	รวม	516	3.02	0.851		

ตารางที่ 4.12 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ภาคนครหลวง 2 จำแนกตามระยะเวลาในการทำงาน (ต่อ)

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	ระยะเวลาในการทำงาน	N	μ	σ	F	Sig.
19. มาตรฐานการพิจารณาผลงาน / ความดีความชอบ	น้อยกว่า 5 ปี	178	2.90	0.779	2.005	0.093**
	5 – 10 ปี	32	2.97	0.740		
	11 – 15 ปี	146	3.02	0.851		
	16 – 20 ปี	68	2.76	0.794		
	มากกว่า 20 ปี	92	3.08	0.667		
	รวม	516	2.95	0.784		
20. การพิจารณาความคิด และ การลงโทษ	น้อยกว่า 5 ปี	178	3.13	0.552	1.148	0.333
	5 – 10 ปี	32	2.97	0.595		
	11 – 15 ปี	146	3.01	0.855		
	16 – 20 ปี	68	3.03	0.791		
	มากกว่า 20 ปี	92	3.16	0.668		
	รวม	516	3.08	0.705		
รวม	น้อยกว่า 5 ปี	178	3.04	0.585	1.946	0.102
	5 – 10 ปี	32	3.05	0.573		
	11 – 15 ปี	146	3.08	0.710		
	16 – 20 ปี	68	2.89	0.657		
	มากกว่า 20 ปี	92	3.16	0.474		
	รวม	516	3.05	0.617		
ด้านผลตอบแทนและสวัสดิการ 21. อัตราเงินเดือนที่ได้รับใน ปัจจุบัน	น้อยกว่า 5 ปี	178	2.40	0.923	0.830	0.506
	5 – 10 ปี	32	2.53	0.718		
	11 – 15 ปี	146	2.35	0.914		
	16 – 20 ปี	68	2.31	0.675		
	มากกว่า 20 ปี	92	2.50	0.763		
	รวม	516	2.40	0.852		

ตารางที่ 4.12 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ภาคนครหลวง 2 จำแนกตามระยะเวลาในการทำงาน (ต่อ)

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	ระยะเวลาในการทำงาน	N	μ	σ	F	Sig.
22. อัตราการขึ้นเงินเดือน	น้อยกว่า 5 ปี	178	2.19	0.799	1.389	0.237
	5 – 10 ปี	32	2.38	0.707		
	11 – 15 ปี	146	2.25	0.853		
	16 – 20 ปี	68	2.13	0.845		
	มากกว่า 20 ปี	92	2.37	0.641		
	รวม	516	2.24	0.792		
23. การจ่ายค่าล่วงเวลา	น้อยกว่า 5 ปี	178	2.09	0.852	0.242	0.914
	5 – 10 ปี	32	2.16	0.723		
	11 – 15 ปี	146	2.08	0.859		
	16 – 20 ปี	68	2.00	0.810		
	มากกว่า 20 ปี	92	2.10	0.785		
	รวม	516	2.08	0.827		
24. เงินช่วยเหลือค่าครองชีพ / ค่าพาหนะ / ค่ารักษาพยาบาล	น้อยกว่า 5 ปี	178	2.43	0.913	1.545	0.188
	5 – 10 ปี	32	2.47	0.950		
	11 – 15 ปี	146	2.31	0.775		
	16 – 20 ปี	68	2.29	0.899		
	มากกว่า 20 ปี	92	2.55	0.790		
	รวม	516	2.40	0.857		
25. สวัสดิการเงินกู้ยืม	น้อยกว่า 5 ปี	178	2.61	0.916	1.609	0.171
	5 – 10 ปี	32	2.88	0.793		
	11 – 15 ปี	146	2.57	0.821		
	16 – 20 ปี	68	2.56	0.968		
	มากกว่า 20 ปี	92	2.77	0.728		
	รวม	516	2.64	0.861		
26. สวัสดิการอื่นๆ เช่น สโมสร ธนาคาร, การงดเว้น ค่าธรรมเนียม, การเบิก ค่าใช้จ่ายต่างๆ	น้อยกว่า 5 ปี	178	2.47	0.865	1.863	0.116
	5 – 10 ปี	32	2.50	0.672		
	11 – 15 ปี	146	2.32	0.917		
	16 – 20 ปี	68	2.18	0.945		
	มากกว่า 20 ปี	92	2.45	0.803		
	รวม	516	2.39	0.873		

ตารางที่ 4.12 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ภาคนครหลวง 2 จำแนกตามระยะเวลาในการทำงาน (ต่อ)

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	ระยะเวลาในการทำงาน	N	μ	σ	F	Sig.
27. จำนวนวันลาพักผ่อน / ลากิจ / ลาป่วย / ลาคลอด	น้อยกว่า 5 ปี	178	2.80	0.904	2.963	0.019*
	5 – 10 ปี	32	2.97	0.933		
	11 – 15 ปี	146	2.94	0.926		
	16 – 20 ปี	68	2.81	0.918		
	มากกว่า 20 ปี	92	3.17	0.807		
	รวม	516	2.92	0.905		
รวม	น้อยกว่า 5 ปี	178	2.43	0.694	1.594	0.175
	5 – 10 ปี	32	2.55	0.628		
	11 – 15 ปี	146	2.40	0.676		
	16 – 20 ปี	68	2.33	0.712		
	มากกว่า 20 ปี	92	2.56	0.569		
	รวม	516	2.44	0.668		
รวมทั้งหมด	น้อยกว่า 5 ปี	178	3.09	0.422	1.108	0.352
	5 – 10 ปี	32	3.04	0.309		
	11 – 15 ปี	146	3.10	0.524		
	16 – 20 ปี	68	2.97	0.462		
	มากกว่า 20 ปี	92	3.09	0.405		
	รวม	516	3.07	0.450		

จากตารางที่ 4.12 พบว่า การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ภาคนครหลวง 2 ที่มีระยะเวลาในการทำงานแตกต่างกัน โดยภาพรวมพบว่า ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ พิจารณาเป็นรายด้าน ดังนี้

ด้านสภาพการปฏิบัติงาน โดยภาพรวมไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อาคารสถานที่ การตกแต่ง และ ขอมรับนับถือจากบุคคลภายนอก มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 นอกนั้นไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ด้านความสัมพันธ์กับบุคคลในหน่วยงาน โดยภาพรวมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า เพื่อนร่วมงานในแผนกเดียวกัน และ

พนักงานแผนกอื่นๆ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01 นอกนั้นไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ด้านความมั่นคงและโอกาสความก้าวหน้า โดยภาพรวมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า การเลื่อนระดับ/ตำแหน่ง, การอบรม และให้ความรู้เพิ่มเติม และ การให้โอกาสในการใช้ความรู้ความสามารถ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 นอกนั้นไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ด้านความยุติธรรมในหน่วยงาน โดยภาพรวมไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ความเป็นธรรมของผู้บังคับบัญชา มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 นอกนั้นไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ด้านผลตอบแทนและสวัสดิการ โดยภาพรวมไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า จำนวนวันลาพักผ่อน/ลากิจ/ลาป่วย/ลาคลอด มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 นอกนั้นไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 4.13 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ภาคนครหลวง 2 จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	รายได้ต่อเดือน	N	μ	σ	F	Sig.
ด้านสภาพการปฏิบัติงาน	1. อาคารสถานที่ การตกแต่ง					
	น้อยกว่า 15,000 บาท	158	3.31	0.627	2.717	0.029*
	15,000 – 20,000 บาท	137	3.36	0.820		
	20,001 – 25,000 บาท	85	3.15	0.732		
	25,001 – 30,000 บาท	69	3.09	0.535		
	มากกว่า 30,000 บาท	67	3.36	0.690		
รวม	516	3.27	0.703			
2. อุปกรณ์ เครื่องใช้สำนักงาน	น้อยกว่า 15,000 บาท	158	2.94	0.824	2.614	0.035*
	15,000 – 20,000 บาท	137	2.96	0.977		
	20,001 – 25,000 บาท	85	2.76	0.811		
	25,001 – 30,000 บาท	69	2.68	0.696		
	มากกว่า 30,000 บาท	67	3.06	0.694		
	รวม	516	2.90	0.840		

ตารางที่ 4.13 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ภาคนครหลวง 2 จำแนกตามรายได้ต่อเดือน (ต่อ)

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	รายได้ต่อเดือน	N	μ	σ	F	Sig.
3. สภาพอากาศในที่ทำงาน	น้อยกว่า 15,000 บาท	158	3.07	0.775	0.989	0.413
	15,000 – 20,000 บาท	137	3.07	0.837		
	20,001 – 25,000 บาท	85	2.98	0.786		
	25,001 – 30,000 บาท	69	2.88	0.676		
	มากกว่า 30,000 บาท	67	3.07	0.681		
	รวม	516	3.03	0.770		
4. นโยบาย ระเบียบ และข้อบังคับในการปฏิบัติงาน	น้อยกว่า 15,000 บาท	158	3.08	0.849	2.244	0.063
	15,000 – 20,000 บาท	137	2.88	0.955		
	20,001 – 25,000 บาท	85	3.07	0.813		
	25,001 – 30,000 บาท	69	2.77	0.860		
	มากกว่า 30,000 บาท	67	3.03	0.758		
	รวม	516	2.98	0.868		
5. ปริมาณงานที่ได้รับ	น้อยกว่า 15,000 บาท	158	3.20	0.825	0.996	0.409
	15,000 – 20,000 บาท	137	3.30	0.926		
	20,001 – 25,000 บาท	85	3.16	0.784		
	25,001 – 30,000 บาท	69	3.28	1.042		
	มากกว่า 30,000 บาท	67	3.40	0.740		
	รวม	516	3.26	0.868		
6. ความเป็นอิสระในการปฏิบัติงาน	น้อยกว่า 15,000 บาท	158	2.96	0.739	1.508	0.198
	15,000 – 20,000 บาท	137	2.88	0.971		
	20,001 – 25,000 บาท	85	2.86	0.804		
	25,001 – 30,000 บาท	69	2.80	0.739		
	มากกว่า 30,000 บาท	67	3.10	0.800		
	รวม	516	2.92	0.826		
7. การได้รับการยอมรับนับถือจากบุคคลภายนอก	น้อยกว่า 15,000 บาท	158	3.24	0.899	4.201	0.002**
	15,000 – 20,000 บาท	137	3.18	0.824		
	20,001 – 25,000 บาท	85	3.35	0.685		
	25,001 – 30,000 บาท	69	3.41	0.734		
	มากกว่า 30,000 บาท	67	3.63	0.599		
	รวม	516	3.32	0.800		

ตารางที่ 4.13 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ภาคนครหลวง 2 จำแนกตามรายได้ต่อเดือน (ต่อ)

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	รายได้ต่อเดือน	N	μ	σ	F	Sig.
รวม	น้อยกว่า 15,000 บาท	158	3.11	0.544	2.056	0.085
	15,000 – 20,000 บาท	137	3.09	0.607		
	20,001 – 25,000 บาท	85	3.05	0.553		
	25,001 – 30,000 บาท	69	2.99	0.469		
	มากกว่า 30,000 บาท	67	3.24	0.440		
	รวม	516	3.10	0.544		
ด้านความสัมพันธ์กับบุคคลใน หน่วยงาน 8. ผู้บังคับบัญชา	น้อยกว่า 15,000 บาท	158	3.37	0.744	1.169	0.324
	15,000 – 20,000 บาท	137	3.31	0.791		
	20,001 – 25,000 บาท	85	3.26	0.742		
	25,001 – 30,000 บาท	69	3.23	0.789		
	มากกว่า 30,000 บาท	67	3.46	0.659		
	รวม	516	3.33	0.753		
9. เพื่อนร่วมงานในแผนกเดียวกัน	น้อยกว่า 15,000 บาท	158	3.94	0.610	2.702	0.030*
	15,000 – 20,000 บาท	137	3.85	0.737		
	20,001 – 25,000 บาท	85	3.73	0.697		
	25,001 – 30,000 บาท	69	3.68	0.556		
	มากกว่า 30,000 บาท	67	3.76	0.676		
	รวม	516	3.82	0.667		
10. ผู้ได้บังคับบัญชา / พนักงาน รุ่นน้อง	น้อยกว่า 15,000 บาท	158	3.77	0.650	2.827	0.024*
	15,000 – 20,000 บาท	137	3.50	0.698		
	20,001 – 25,000 บาท	85	3.69	0.724		
	25,001 – 30,000 บาท	69	3.72	0.639		
	มากกว่า 30,000 บาท	67	3.63	0.850		
	รวม	516	3.66	0.707		

ตารางที่ 4.13 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ภาคนครหลวง 2 จำแนกตามรายได้ต่อเดือน (ต่อ)

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	รายได้ต่อเดือน	N	μ	σ	F	Sig.	
11. พนักงานแผนกอื่นๆ	น้อยกว่า 15,000 บาท	158	3.58	0.650	2.366	0.052	
	15,000 – 20,000 บาท	137	3.42	0.764			
	20,001 – 25,000 บาท	85	3.58	0.624			
	25,001 – 30,000 บาท	69	3.46	0.632			
	มากกว่า 30,000 บาท	67	3.33	0.766			
	รวม	516	3.49	0.695			
รวม	น้อยกว่า 15,000 บาท	158	3.67	0.472	1.714	0.145	
	15,000 – 20,000 บาท	137	3.52	0.577			
	20,001 – 25,000 บาท	85	3.56	0.568			
	25,001 – 30,000 บาท	69	3.53	0.497			
	มากกว่า 30,000 บาท	67	3.54	0.608			
	รวม	516	3.58	0.541			
ด้านความมั่นคงและโอกาส ความก้าวหน้า	12. การเลื่อนระดับ / ตำแหน่ง	น้อยกว่า 15,000 บาท	158	2.97	0.744	1.072	0.370
		15,000 – 20,000 บาท	137	2.87	0.756		
		20,001 – 25,000 บาท	85	2.91	0.854		
		25,001 – 30,000 บาท	69	2.90	0.843		
		มากกว่า 30,000 บาท	67	2.73	0.898		
		รวม	516	2.89	0.800		
13. การอบรมและให้ความรู้ เพิ่มเติม	น้อยกว่า 15,000 บาท	158	3.32	0.732	2.391	0.050*	
	15,000 – 20,000 บาท	137	3.21	0.712			
	20,001 – 25,000 บาท	85	3.12	0.822			
	25,001 – 30,000 บาท	69	3.01	0.717			
	มากกว่า 30,000 บาท	67	3.15	0.744			
	รวม	516	3.19	0.746			

ตารางที่ 4.13 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ภาคนครหลวง 2 จำแนกตามรายได้ต่อเดือน (ต่อ)

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	รายได้ต่อเดือน	N	μ	σ	F	Sig.
14. การให้โอกาสในการใช้ความรู้ ความสามารถ	น้อยกว่า 15,000 บาท	158	3.22	0.777	1.447	0.217
	15,000 – 20,000 บาท	137	3.12	0.781		
	20,001 – 25,000 บาท	85	3.20	0.897		
	25,001 – 30,000 บาท	69	2.99	0.630		
	มากกว่า 30,000 บาท	67	3.04	0.727		
	รวม	516	3.14	0.776		
15. ความมั่นคงขององค์กร และ หน้าที่การงาน	น้อยกว่า 15,000 บาท	158	3.68	0.725	1.742	0.139
	15,000 – 20,000 บาท	137	3.66	0.861		
	20,001 – 25,000 บาท	85	3.48	0.868		
	25,001 – 30,000 บาท	69	3.45	0.607		
	มากกว่า 30,000 บาท	67	3.61	0.695		
	รวม	516	3.60	0.773		
16. การเกษียณอายุ	น้อยกว่า 15,000 บาท	158	3.35	0.798	3.869	0.004**
	15,000 – 20,000 บาท	137	3.26	0.767		
	20,001 – 25,000 บาท	85	3.07	0.720		
	25,001 – 30,000 บาท	69	2.97	0.747		
	มากกว่า 30,000 บาท	67	3.18	0.716		
	รวม	516	3.21	0.769		
รวม	น้อยกว่า 15,000 บาท	158	3.31	0.581	2.538	0.039*
	15,000 – 20,000 บาท	137	3.22	0.574		
	20,001 – 25,000 บาท	85	3.16	0.667		
	25,001 – 30,000 บาท	69	3.06	0.534		
	มากกว่า 30,000 บาท	67	3.14	0.551		
	รวม	516	3.21	0.588		

ตารางที่ 4.13 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ภาคนครหลวง 2 จำแนกตามรายได้ต่อเดือน (ต่อ)

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	รายได้ต่อเดือน	N	μ	σ	F	Sig.
ด้านความยุติธรรมในหน่วยงาน 17. การแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบ	น้อยกว่า 15,000 บาท	158	3.22	0.743	2.118	0.077
	15,000 – 20,000 บาท	137	3.23	0.542		
	20,001 – 25,000 บาท	85	3.02	0.786		
	25,001 – 30,000 บาท	69	3.04	0.580		
	มากกว่า 30,000 บาท	67	3.22	0.692		
	รวม	516	3.16	0.678		
18. ความเป็นธรรมของ ผู้บังคับบัญชา	น้อยกว่า 15,000 บาท	158	3.09	0.855	3.296	0.011*
	15,000 – 20,000 บาท	137	2.96	0.903		
	20,001 – 25,000 บาท	85	2.86	0.953		
	25,001 – 30,000 บาท	69	2.91	0.702		
	มากกว่า 30,000 บาท	67	3.30	0.652		
	รวม	516	3.02	0.851		
19. มาตรฐานการพิจารณาผลงาน / ความดีความชอบ	น้อยกว่า 15,000 บาท	158	2.98	0.778	3.592	0.007**
	15,000 – 20,000 บาท	137	2.97	0.813		
	20,001 – 25,000 บาท	85	2.85	0.893		
	25,001 – 30,000 บาท	69	2.74	0.721		
	มากกว่า 30,000 บาท	67	3.21	0.565		
	รวม	516	2.95	0.784		
20. การพิจารณาความผิด และ การลงโทษ	น้อยกว่า 15,000 บาท	158	3.20	0.514	2.283	0.059
	15,000 – 20,000 บาท	137	3.04	0.799		
	20,001 – 25,000 บาท	85	2.94	0.850		
	25,001 – 30,000 บาท	69	3.03	0.785		
	มากกว่า 30,000 บาท	67	3.10	0.554		
	รวม	516	3.08	0.705		

ตารางที่ 4.13 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ภาคนครหลวง 2 จำแนกตามรายได้ต่อเดือน (ต่อ)

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	รายได้ต่อเดือน	N	μ	σ	F	Sig.
รวม	น้อยกว่า 15,000 บาท	158	3.12	0.580	3.317	0.011*
	15,000 – 20,000 บาท	137	3.05	0.637		
	20,001 – 25,000 บาท	85	2.92	0.760		
	25,001 – 30,000 บาท	69	2.93	0.511		
	มากกว่า 30,000 บาท	67	3.21	0.503		
	รวม	516	3.05	0.617		
ด้านผลตอบแทนและสวัสดิการ 21. อัตราเงินเดือนที่ได้รับในปัจจุบัน	น้อยกว่า 15,000 บาท	158	2.45	0.934	2.873	0.023*
	15,000 – 20,000 บาท	137	2.43	0.889		
	20,001 – 25,000 บาท	85	2.28	0.796		
	25,001 – 30,000 บาท	69	2.17	0.727		
	มากกว่า 30,000 บาท	67	2.61	0.695		
	รวม	516	2.40	0.852		
22. อัตราการขึ้นเงินเดือน	น้อยกว่า 15,000 บาท	158	2.22	0.824	4.861	0.001**
	15,000 – 20,000 บาท	137	2.31	0.820		
	20,001 – 25,000 บาท	85	2.21	0.832		
	25,001 – 30,000 บาท	69	1.94	0.705		
	มากกว่า 30,000 บาท	67	2.51	0.561		
	รวม	516	2.24	0.792		
23. การจ่ายค่าล่วงเวลา	น้อยกว่า 15,000 บาท	158	2.12	0.840	5.800	0.000**
	15,000 – 20,000 บาท	137	2.05	0.869		
	20,001 – 25,000 บาท	85	2.14	0.789		
	25,001 – 30,000 บาท	69	1.71	0.688		
	มากกว่า 30,000 บาท	67	2.36	0.773		
	รวม	516	2.08	0.827		

ตารางที่ 4.13 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ภาคนครหลวง 2 จำแนกตามรายได้ต่อเดือน (ต่อ)

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	รายได้ต่อเดือน	N	μ	σ	F	Sig.
24. เงินช่วยเหลือค่าครองชีพ / ค่าพาหนะ / ค่ารักษาพยาบาล	น้อยกว่า 15,000 บาท	158	2.54	0.935	5.645	0.000**
	15,000 – 20,000 บาท	137	2.28	0.776		
	20,001 – 25,000 บาท	85	2.40	0.862		
	25,001 – 30,000 บาท	69	2.09	0.800		
	มากกว่า 30,000 บาท	67	2.66	0.750		
	รวม	516	2.40	0.857		
25. สวัสดิการเงินกู้ยืม	น้อยกว่า 15,000 บาท	158	2.75	0.922	5.114	0.000**
	15,000 – 20,000 บาท	137	2.55	0.813		
	20,001 – 25,000 บาท	85	2.62	0.845		
	25,001 – 30,000 บาท	69	2.30	0.863		
	มากกว่า 30,000 บาท	67	2.88	0.708		
	รวม	516	2.64	0.861		
26. สวัสดิการอื่นๆ เช่น สโมสร ธนาคาร, การงดเว้น ค่าธรรมเนียม, การเบิกค่าใช้จ่ายต่างๆ	น้อยกว่า 15,000 บาท	158	2.57	0.877	7.930	0.000**
	15,000 – 20,000 บาท	137	2.25	0.784		
	20,001 – 25,000 บาท	85	2.41	0.904		
	25,001 – 30,000 บาท	69	1.99	0.899		
	มากกว่า 30,000 บาท	67	2.63	0.795		
	รวม	516	2.39	0.873		
27. จำนวนวันลาพักผ่อน / ลากิจ / ลาป่วย / ลาคลอด	น้อยกว่า 15,000 บาท	158	2.86	0.878	4.701	0.001**
	15,000 – 20,000 บาท	137	3.02	0.951		
	20,001 – 25,000 บาท	85	2.76	0.895		
	25,001 – 30,000 บาท	69	2.70	0.928		
	มากกว่า 30,000 บาท	67	3.25	0.746		
	รวม	516	2.92	0.905		
รวม	น้อยกว่า 15,000 บาท	158	2.50	0.713	7.024	0.000**
	15,000 – 20,000 บาท	137	2.42	0.605		
	20,001 – 25,000 บาท	85	2.41	0.694		
	25,001 – 30,000 บาท	69	2.13	0.645		
	มากกว่า 30,000 บาท	67	2.70	0.545		
	รวม	516	2.44	0.668		

ตารางที่ 4.13 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ภาคนครหลวง 2 จำแนกตามรายได้ต่อเดือน (ต่อ)

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	รายได้ต่อเดือน	N	μ	σ	F	Sig.
รวมทั้งหมด	น้อยกว่า 15,000 บาท	158	3.14	0.417	3.884	0.004**
	15,000 – 20,000 บาท	137	3.06	0.469		
	20,001 – 25,000 บาท	85	3.02	0.513		
	25,001 – 30,000 บาท	69	2.93	0.416		
	มากกว่า 30,000 บาท	67	3.17	0.397		
	รวม	516	3.07	0.450		

จากตารางที่ 4.13 พบว่า การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ภาคนครหลวง 2 ที่มีรายได้ต่อเดือนแตกต่างกัน โดยภาพรวมพบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 พิจารณาเป็นรายด้าน ดังนี้

ด้านสภาพการปฏิบัติงาน โดยภาพรวมไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อาคารสถานที่ การตกแต่ง และ อุปกรณ์ เครื่องใช้สำนักงาน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 การได้รับการยอมรับนับถือจากบุคคลภายนอก มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 นอกนั้น ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ด้านความสัมพันธ์กับบุคคลในหน่วยงาน โดยภาพรวมไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า เพื่อนร่วมงานในแผนกเดียวกัน และ ผู้ได้บังคับบัญชา/พนักงานรุ่นน้อง มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 นอกนั้น ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ด้านความมั่นคงและโอกาสความก้าวหน้า โดยภาพรวมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า การเลื่อนระดับ/ตำแหน่ง มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 การเกษียณอายุ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 นอกนั้น ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ด้านความยุติธรรมในหน่วยงาน โดยภาพรวมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ความเป็นธรรมของผู้บังคับบัญชา มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 มาตรฐานการพิจารณาผลงาน/ความดีความชอบ มีความ

แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 นอกนั้น ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ด้านผลตอบแทนและสวัสดิการ โดยภาพรวมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อัตราเงินเดือนที่ได้รับในปัจจุบัน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 นอกนั้นมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ทุกข้อ

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี