

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	(1)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	(3)
กิตติกรรมประกาศ	(5)
สารบัญ	(7)
สารบัญตาราง	(9)
สารบัญภาพ	(11)
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	2
สมมุติฐานของการวิจัย	2
ขอบเขตของการวิจัย	2
กรอบแนวคิดในการวิจัย	4
นิยามศัพท์เฉพาะ	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	5
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
ทฤษฎีเกี่ยวกับพฤติกรรมผู้บริโภค	7
ส่วนประสมทางการตลาด	22
ประวัติความเป็นมาของร้าน PINERY FURNITURE	49
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	58
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	67
ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง	67
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	67
วิธีการรวบรวมข้อมูล	68
การวิเคราะห์ข้อมูล	68
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	69

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	71
ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป และพฤติกรรม ในการเลือกซื้อเฟอร์นิเจอร์ไม้สน	73
ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูล ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาด ที่มีอิทธิพลต่อการเลือกซื้อเฟอร์นิเจอร์ไม้สน	75
ส่วนที่ 3 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ของคะแนนปัจจัย ส่วนประสมทางการตลาดที่มีอิทธิพลต่อการเลือกซื้อ เฟอร์นิเจอร์ไม้สน จำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์	95
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	113
วิธีดำเนินการวิจัย	113
สรุปผลการวิจัย	114
อภิปรายผล	121
ข้อเสนอแนะ	125
ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป	126
บรรณานุกรม	127
ภาคผนวก	
แบบสอบถาม	131
ประวัติผู้วิจัย	137

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
2.1	โมเดลของพฤติกรรมกรซื้อ	8
2.2	ตารางแสดงแบบเอไอโอและข้อมูลทางด้านประชากรศาสตร์	14
2.3	ตารางแสดงนโยบายและกลยุทธ์การตั้งราคา	32
2.4	ตารางแสดงต้นทุนประเภทต่างๆ	39
2.5	ตารางคำถามและคำตอบที่ใช้ในการกำหนดกลยุทธ์การโฆษณา	42

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย	4
2.1 การตัดสินใจเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์	23
2.2 สิ่งที่สำคัญในการตัดสินใจเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์	26
2.3 ร้าน PINERY FURNITURE เดอะมอลล์สาขางกะปิ	50
2.4 ร้าน PINERY FURNITURE เดอะมอลล์สาขางกะปิ	50
2.5 ร้าน PINERY FURNITURE เดอะมอลล์สาขางกะปิ	51
2.6 ร้าน PINERY FURNITURE เดอะมอลล์สาขางกะปิ	51
2.7 ชั้นวางของเอนกประสงค์ไม้สน	53
2.8 ชั้นวาง TV	53
2.9 ตู้วางไมโครเวฟ	54
2.10 ตู้ครัวเตรียมอาหาร	54
2.11 โต๊ะญี่ปุ่น	55
2.12 ชั้นวางเข้ามุม	55
2.13 เคาน์เตอร์	56
2.14 ตู้ครัวพร้อมซิงค์	56
2.15 โต๊ะอาหารพร้อมเก้าอี้	57
2.16 ชั้นเอนกประสงค์ขนาดเล็ก	57
2.17 โต๊ะญี่ปุ่นขนาดเล็กขาพับเก็บได้	58

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี