

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่องระบบการจัดการเชิงโลจิสติกส์ด้านการจัดส่งสินค้าของบริษัท พีทีที โพลีเมอร์ โลจิสติกส์ จำกัด มีวัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาระบบการจัดการเชิงโลจิสติกส์ด้านการจัดส่งสินค้าของบริษัท พีทีที โพลีเมอร์ โลจิสติกส์ จำกัด
2. เพื่อเปรียบเทียบระบบการจัดการเชิงโลจิสติกส์ด้านการจัดส่งสินค้า ของพนักงาน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ที่ใช้ในการศึกษา พนักงานที่ปฏิบัติงานอยู่ใน บริษัท พีทีที โพลีเมอร์ โลจิสติกส์ จำกัด จำนวน 217 คน (ข้อมูลจากฝ่ายบุคคลของบริษัท พีทีที โพลีเมอร์ โลจิสติกส์ จำกัด ณ วันที่ 20 เมษายน 2553) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ได้จากการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย (simple random sampling) จากกลุ่มประชากร โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของ Krejcie และ Morgan (1970, p.608) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 140 คน โดยแบ่งเป็น พนักงานบรรจุหีบห่อ จำนวน 58 คน พนักงานคลังสินค้า 44 คน พนักงานขนส่งสินค้า จำนวน 32 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามจำนวน 1 ฉบับ แบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส รายได้เฉลี่ยต่อเดือน อายุงาน และตำแหน่งงาน จำนวน 6 ข้อ

ส่วนที่ 2 การจัดการเชิงโลจิสติกส์ด้านการจัดส่งสินค้า แบ่งออกเป็น 8 ด้าน ได้แก่ การขนส่งสินค้า การดูแลรักษาสินค้า กระบวนการสั่งซื้อสินค้า การจัดตารางการจัดส่งสินค้า

การบรรจุหีบห่อ การคลังสินค้า การเคลื่อนย้ายสินค้า และการดูแลรักษาสารสนเทศ ลักษณะของแบบสอบถามเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับของลิเคิร์ต (Likert) จำนวน 24 ข้อ

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ด้วยการขอความร่วมมือจากพนักงานที่ปฏิบัติงานอยู่ใน บริษัท พีทีที โพลีเมอร์ โลจิสติกส์ จำกัด โดยนำแบบสอบถามไปแจกให้กลุ่มตัวอย่างกรอกข้อมูล จำนวน 140 ฉบับ เก็บโดยวิธีสะดวก ในช่วงวันที่ 1 – 30 มิถุนายน 2553 และขอรับคืนด้วยตนเอง ได้รับแบบสอบถามคืนมาจำนวน 140 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100.00

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

4.1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้ความถี่และค่าร้อยละ (Percentage)

4.2 วิเคราะห์ระบบการจัดการเชิงโลจิสติกส์ด้านการจัดส่งสินค้า โดยใช้ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)

4.3 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ของคะแนนระบบการจัดการเชิงโลจิสติกส์ด้านการจัดส่งสินค้าของพนักงาน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล โดยใช้ t-test และ F-test

4.4 เปรียบเทียบพหุคูณ เพื่อทดสอบค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ของคะแนนระบบการจัดการเชิงโลจิสติกส์ด้านการจัดส่งสินค้า ของพนักงาน จากผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนโดยวิธีของ Least Significant Difference (LSD)

สรุปผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ระบบการจัดการเชิงโลจิสติกส์ด้านการจัดส่งสินค้า ของบริษัท พีทีที โพลีเมอร์ โลจิสติกส์ จำกัด สามารถสรุปได้ ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ อายุต่ำกว่า 30 ปี ร้อยละ 59.29 รองลงมา 30 - 40 ปี ร้อยละ 36.43 ระดับการศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 77.86 รองลงมา ปริญญาตรี ร้อยละ 19.29 สถานภาพสมรส ร้อยละ 50.71 รองลงมา โสด ร้อยละ 46.43 รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,000 – 15,000 บาท ร้อยละ 61.43 รองลงมา 15,001 – 20,000 บาท ร้อยละ 35.71 อายุงาน 2 ปี ร้อยละ 34.29 รองลงมา น้อยกว่า 1 ปี ร้อยละ 26.43 ตำแหน่งงาน ระดับปฏิบัติงาน ร้อยละ 74.29 รองลงมา ระดับหัวหน้างาน ร้อยละ 20.00

2. การวิเคราะห์ ระบบการจัดการเชิงโลจิสติกส์ด้านการจัดส่งสินค้า ของบริษัท พีทีที โพลีเมอร์ โลจิสติกส์ จำกัด

พนักงานมีความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบการจัดการเชิงโลจิสติกส์ด้านการจัดส่งสินค้า ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.95$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ดังนี้

การขนส่งสินค้า

พนักงานมีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.77$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.74 - 3.84$) ทุกรายการ คือ

1. ช่วยกระจายสินค้าและบริการ ไปถึงมือผู้บริโภค ทั่วโลกอย่างทั่วถึง
2. การส่งสินค้าให้ลูกค้ามีความถูกต้อง มีสภาพสมบูรณ์ ตรงเวลาและตามเงื่อนไขที่กำหนด
3. ลดต้นทุนในการขนส่งสินค้า และสร้างความพอใจได้สูงสุด

ซึ่งมีค่าสอดคล้องกับพนักงานทุกกลุ่มอายุ ระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี และปริญญาตรี สถานภาพ โสด และสมรส รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10.000 – 15.000 บาท และ 15.001 – 20.000 บาท ทุกกลุ่มอายุงาน ตำแหน่งงาน ระดับปฏิบัติการ และระดับหัวหน้างาน

การดูแลรักษาสินค้า

พนักงานมีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.92$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.89 - 3.94$) ทุกรายการ คือ

1. การจัดวางสินค้าในคลัง สินค้าที่เก็บไว้ใกล้กันมีความกลมกลืนกัน
2. พื้นที่การจัดเก็บแต่ละส่วนมีความเหมาะสมกับสินค้าและการหมุนเวียนของสินค้าแต่ละประเภท
3. สินค้าที่มีการส่งควบคู่กัน มีการจัดวางไว้ด้วยกัน

ซึ่งมีค่าสอดคล้องกับพนักงานทุกกลุ่มอายุทุกระดับการศึกษา สถานภาพ โสด และสมรส ทุกกลุ่มรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ทุกกลุ่มอายุงาน ทุกกลุ่มตำแหน่งงาน

กระบวนการสั่งซื้อสินค้า

พนักงานมีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.98$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.73 - 4.13$) ทุกรายการ คือ

1. ความรวดเร็วในการให้บริการ
2. สามารถนำระบบคอมพิวเตอร์และการจัดการธุรกิจเชิงอิเล็กทรอนิกส์เข้ามาช่วยในการจัดการ

3. การจัดการคำสั่งซื้อสินค้าของลูกค้าสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้า
ซึ่งมีค่าสอดคล้องกับพนักงานอายุต่ำกว่า 30 ปี , 30 – 40 ปี, 41 – 50 ปี ระดับการศึกษา
ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี ทุกระดับสถานภาพสมรส รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,000 - 15,000 บาท
และ 15,001 – 20,000 บาท ทุกกลุ่มอายุงาน ตำแหน่งงาน ระดับปฏิบัติการ และระดับหัวหน้างาน

การจัดตารางการจัดส่งสินค้า

พนักงานมีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.01$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ
พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.90 - 4.09$) ทุกรายการ คือ

1. การจัดส่งสินค้ามีความถูกต้องตรงตามเวลาที่กำหนด
2. การทำงานมีประสิทธิภาพและน่าเชื่อถือ ทำให้ลูกค้าพึงพอใจสูงสุด
3. ความพร้อมของเครื่องมือในการจัดส่งสินค้า

ซึ่งมีค่าสอดคล้องกับพนักงานอายุต่ำกว่า 30 ปี, 30 – 40 ปี 50 ปีขึ้นไป ทุกกลุ่มระดับ
การศึกษา ทุกสถานภาพสมรส ทุกกลุ่มรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ทุกกลุ่มอายุงาน

การบรรจุหีบห่อ

พนักงานมีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.94$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ
พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.91 - 3.96$) ทุกรายการ คือ

1. เพื่อการจัดเก็บและการขนส่ง ความสะดวกในการเคลื่อนย้ายสินค้า
2. เครื่องมือที่ใช้ในการบรรจุภัณฑ์และการบำรุงรักษา
3. ความชำนาญของพนักงานด้านการบรรจุภัณฑ์

ซึ่งมีค่าสอดคล้องกับพนักงานอายุต่ำกว่า 30 ปี , 30 – 40 ปี 50 ปีขึ้นไป ทุกระดับ
การศึกษา ทุกสถานภาพสมรส ทุกกลุ่มรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ทุกกลุ่มอายุงาน

การคลังสินค้า

พนักงานมีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.91$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ
พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.88 - 3.94$) ทุกรายการ คือ

1. การเคลื่อนย้ายสินค้า เช่น การรับสินค้า การโอนถ่ายสินค้า การเลือกหยิบสินค้า การ
ส่งสินค้า เป็นไปอย่างรวดเร็ว
2. ระดับของสินค้าคงคลังในการจัดการคลังสินค้า เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ
3. การจัดเก็บสินค้าภายในคลัง เช่น การแยกประเภทของสินค้า หรือสินค้าที่ได้รับ
ส่วนลดพิเศษ ฯลฯ

ซึ่งมีค่าสอดคล้องกับพนักงานอายุต่ำกว่า 30 ปี , 30 – 40 ปี 41 – 50 ปี ระดับการศึกษาต่ำ
กว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี สถานภาพ โสด และสมรส ทุกกลุ่มรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ทุกกลุ่มอายุงาน

การเคลื่อนย้ายสินค้า

พนักงานมีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.98$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.86 - 4.07$) ทุกรายการ คือ

1. ระบบหรือวิธีการรับ-จ่าย สินค้าเข้าออก มีช่องทางการจัดเก็บสินค้าสามารถเคลื่อนย้ายได้สะดวก
 2. ความพร้อมของยานพาหนะในการขนส่งสินค้า
 3. การเคลื่อนย้ายวัตถุดิบสามารถเคลื่อนย้ายสินค้าได้สะดวก
- ซึ่งมีค่าสอดคล้องกับพนักงานอายุต่ำกว่า 30 ปี , 30 – 40 ปี 41 – 50 ปี ระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี สถานภาพโสด และสมรส ทุกกลุ่มรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ทุกกลุ่มอายุงาน ทุกกลุ่มตำแหน่งงาน

การดูแลรักษาสารสนเทศ

พนักงานมีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.06$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.02 - 4.08$) ทุกรายการ คือ

1. ระบบเอกสารและฐานข้อมูลของโรงงาน
 2. สามารถนำข้อมูลมาใช้ในการวางแผนแก้ปัญหาได้ทันที และมีการเก็บข้อมูลในระยะยาว ถูกต้อง แม่นยำ
 3. การนำระบบข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์เข้ามาใช้ทำให้มีการจัดการข้อมูลที่ดี
- ซึ่งมีค่าสอดคล้องกับพนักงานอายุต่ำกว่า 30 ปี , 30 – 40 ปี 41 – 50 ปี ทุกระดับการศึกษาทุกสถานภาพสมรส ทุกกลุ่มรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ทุกกลุ่มอายุงาน ทุกกลุ่มตำแหน่งงาน
3. การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนระบบการจัดการเชิงโลจิสติกส์ด้านการจัดส่งสินค้าของพนักงาน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนระบบการจัดการเชิงโลจิสติกส์ด้านการจัดส่งสินค้าของพนักงาน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า พนักงานที่มี อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส รายได้เฉลี่ยต่อเดือน อายุงาน ตำแหน่งงาน ต่างกัน มีระดับความพึงพอใจในภาพรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ดังนี้

การขนส่งสินค้า

พนักงานที่มี ระดับการศึกษา ต่างกัน มีความคิดเห็นโดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จำนวน 1 รายการ คือ ช่วยกระจายสินค้าและบริการไปถึงมือผู้บริโภคอย่างทั่วถึง

พนักงานที่มี รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่างกัน มีความคิดเห็นโดยรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 1 รายการ คือ ช่วยกระจายสินค้าและบริการ ไปถึงมือผู้บริโภคอย่างทั่วถึง

การดูแลรักษาสินค้า

พนักงานที่มี ตำแหน่งงาน ต่างกัน มีความคิดเห็นโดยรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 1 รายการ คือ การจัดวางสินค้าในคลัง สินค้าที่เก็บไว้ใกล้กัน มีความกลมกลืนกัน

กระบวนการสั่งซื้อสินค้า

พนักงานที่มี อายุงาน ต่างกัน มีความคิดเห็นโดยรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 1 รายการ คือ สามารถนำระบบคอมพิวเตอร์และการจัดการธุรกิจเชิงอิเล็กทรอนิกส์เข้ามาช่วยในการจัดการ

การบรรจุหีบห่อ

พนักงานที่มี สถานภาพสมรส ต่างกัน มีความคิดเห็นโดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 1 รายการ คือ เพื่อการจัดเก็บและการขนส่ง ความสะดวกในการเคลื่อนย้ายสินค้า

การคลังสินค้า

พนักงานที่มี ระดับการศึกษา ต่างกัน มีความคิดเห็นโดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

พนักงานที่มี สถานภาพสมรส ต่างกัน มีความคิดเห็นโดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 1 รายการ คือ การเคลื่อนย้ายสินค้า เช่น การรับสินค้า การโอนถ่ายสินค้า การเลือกหยิบ การส่งสินค้า เป็นไปอย่างรวดเร็ว

การดูแลรักษาสารสนเทศ

พนักงานที่มี ระดับการศึกษา ต่างกัน มีความคิดเห็นโดยรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 1 รายการ คือ ระบบเอกสารและฐานข้อมูลของโรงงาน

อภิปรายผล

การวิจัยเรื่อง ระบบการจัดการเชิงโลจิสติกส์ด้านการจัดส่งสินค้า ของพนักงาน บริษัท พีทีที โพลีเมอร์ จำกัด ได้ข้อมูลเกี่ยวกับพนักงานประกอบด้วย อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส รายได้เฉลี่ยต่อเดือน อายุงาน และตำแหน่งงาน ควรนำมาอภิปราย ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พนักงานส่วนใหญ่อายุ ต่ำกว่า 30 ปี ร้อยละ 59.29 ระดับการศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 77.86 สถานภาพสมรส ร้อยละ 50.71 รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,000 – 15,000 บาท ร้อยละ 61.43 อายุงาน 2 ปี ร้อยละ 34.29 ตำแหน่งงาน ระดับปฏิบัติงาน ร้อยละ 74.29

2. การวิเคราะห์ ระบบการจัดการเชิงโลจิสติกส์ด้านการจัดส่งสินค้า ของบริษัท พีทีที โพลีเมอร์ โลจิสติกส์ จำกัด พนักงานมีความเกี่ยวกับระบบการจัดการเชิงโลจิสติกส์ด้านการจัดส่งสินค้า ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.95$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก ทุกด้าน เรียงลำดับจากค่ามากไปน้อย คือ การดูแลรักษาสารสนเทศ ($\bar{X} = 4.06$) การจัดการรายการจัดส่งสินค้า ($\bar{X} = 4.01$) กระบวนการสั่งซื้อสินค้า ($\bar{X} = 3.98$) การเคลื่อนย้ายสินค้า ($\bar{X} = 3.98$) การบรรจุหีบห่อ ($\bar{X} = 3.94$) การดูแลรักษาสินค้า ($\bar{X} = 3.92$) การคลังสินค้า ($\bar{X} = 3.91$) และการขนส่งสินค้า ($\bar{X} = 3.77$)

3. การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนระบบการจัดการเชิงโลจิสติกส์ด้านการจัดส่งสินค้า ของพนักงาน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนระบบการจัดการเชิงโลจิสติกส์ด้านการจัดส่งสินค้า ของพนักงาน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า พนักงานที่มี อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส รายได้เฉลี่ยต่อเดือน อายุงาน ตำแหน่งงาน ต่างกัน มีความคิดเห็นในภาพรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านและรายข้อ พบว่า การขนส่งสินค้า พนักงานมีความคิดเห็นแตกต่างกัน คือ ช่วยกระจายสินค้าและบริการ ไปถึงมือผู้บริโภคอย่างทั่วถึง การดูแลรักษาสินค้า พนักงานมีความคิดเห็นแตกต่างกัน คือ การจัดวางสินค้าในคลัง สินค้าที่เก็บไว้ใกล้กัน มีความกลมกลืนกัน กระบวนการสั่งซื้อสินค้า พนักงาน มีความคิดเห็นแตกต่างกัน คือ สามารถนำระบบคอมพิวเตอร์และการจัดการธุรกิจเชิงอิเล็กทรอนิกส์เข้ามาช่วยในการจัดการ การบรรจุหีบห่อ พนักงานมีความคิดเห็นแตกต่างกัน คือ เพื่อการจัดเก็บและการขนส่ง ความสะดวกในการเคลื่อนย้ายสินค้า การคลังสินค้า พนักงานมีความคิดเห็นแตกต่างกัน คือ การเคลื่อนย้ายสินค้า เช่น การรับสินค้า การโอนย้ายสินค้า การเลือกหยิบ การส่งสินค้า เป็นไปอย่างรวดเร็ว การดูแลรักษาสารสนเทศ พนักงานมีความคิดเห็นแตกต่างกัน คือ ระบบเอกสารและฐานข้อมูลของโรงงาน

ซึ่งมีค่าสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ วาสนา จรูญศรี โชติกำจร (2551) ศึกษาเรื่อง ผลกระทบของประสิทธิภาพการจัดการ โลจิสติกส์ที่มีต่อความได้เปรียบทางการแข่งขันของธุรกิจอุตสาหกรรมอาหารในประเทศไทย พบว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากทุกด้าน ได้แก่ ด้านการพยากรณ์ ด้านการบริหารสินค้าคงคลัง ด้านการจัดซื้อ ด้านการติดต่อสื่อสารทางโลจิสติกส์ ด้านการขนส่ง และด้านการบริหารคลังสินค้า และประสิทธิภาพการจัดการ โลจิสติกส์มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความได้เปรียบทางการแข่งขันของธุรกิจอุตสาหกรรม จึงควรให้ความสำคัญกับการจัดการ โลจิสติกส์ให้เกิดประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับงานของ กมลชนก สุทธิวาทนฤพุดิ และคณะ (2547) เกี่ยวกับระบบการจัดการเชิงโลจิสติกส์ เป็นกิจกรรมเกี่ยวกับกระบวนการวางแผน การปฏิบัติการและการควบคุม การเคลื่อนย้าย และการจัดเก็บสินค้าอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล รวมถึงการให้บริการและสารสนเทศที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้สินค้าหรือบริการเคลื่อนย้ายจากแหล่งผลิตไปยังแหล่งที่ต้องการใช้ หรือไปยังผู้บริโภคตามความต้องการของลูกค้า ตามสถานที่ที่กำหนด ภายใต้เงื่อนไขและเวลาที่เหมาะสม ประหยัดต้นทุนมากที่สุด ด้านการบริหารคลังสินค้า การเปลี่ยนแปลงระดับสินค้าคงคลัง ซึ่งมีต้นทุนการดูแลสินค้าคงคลังสูง โดยเฉพาะในธุรกิจพาณิชย์กรรมที่เกี่ยวข้องกับสินค้า ที่มีเทคโนโลยีขั้นสูง ควรมีการติดต่อระหว่างองค์กรกับผู้จัดส่งสินค้า/วัตถุดิบและลูกค้า การติดต่อระหว่างกิจกรรม ทางด้านโลจิสติกส์ การติดต่อระหว่างหน่วยงานหลักภายในองค์กร การติดต่อระหว่างลูกค้าหรือผู้จัดส่งสินค้า/วัตถุดิบ ในด้านการจัดการวัตถุดิบ การปฏิบัติงานระหว่างผลิตภายในโรงงาน หรือการปฏิบัติงานสินค้าสำเร็จรูปในคลังสินค้า เพื่อลดระยะทางลดปัญหาของระดับสินค้าคงคลัง ลดการสูญเสยและการสูญหายของวัตถุดิบ กระบวนการสั่งซื้อการรับคำสั่งซื้อจากลูกค้า การตรวจสอบสถานะคำสั่งซื้อ และการติดต่อสื่อสารไปยังลูกค้า และการส่งมอบสินค้า ตามคำสั่งซื้อนั้น รวมถึงการตรวจสอบยอดสินค้าคงคลัง เกรดลูกค้า ใบส่งสินค้า และยอดลูกค้า เป็นการเชื่อมต่อระหว่างลูกค้ากับองค์กร ควรมีการนำระบบการสั่งซื้ออัตโนมัติมาใช้ การหีบห่อและบรรจุภัณฑ์ ควรมีการดำเนินการเกี่ยวกับปกป้องตัวสินค้า การจัดเก็บ และการขนส่ง และสะดวกสบายในการเคลื่อนย้าย การจัดการสินค้านำเข้าเป็นการเคลื่อนย้ายสินค้าที่รับคืนจากลูกค้า เนื่องจากปัญหาตัวสินค้าเองหรือจากการเปลี่ยนใจของลูกค้า มีกระบวนการที่ซับซ้อนซึ่งสินค้าที่รับคืนมีจำนวนน้อย แต่เสียค่าใช้จ่ายจำนวนมาก การจัดส่ง หรือกระบวนการบรรจุ ซึ่งอาจมีการจัดเก็บไว้ชั่วคราว การขนส่งเป็นการเลือกเส้นทางในการขนส่งประเภทต่าง ๆ เช่น ทางอากาศ ทางรถไฟ ทางน้ำ ทางรถบรรทุก หรือทางท่อ เพื่อสร้างความมั่นใจว่าการขนส่งมีความถูกต้องตามกฎระเบียบของภูมิภาคที่สินค้าส่งผ่าน และการเลือกผู้ขนส่ง คลังสินค้าและการจัดเก็บสินค้า สามารถอำนวยความสะดวกทั้งด้านเวลาและสถานที่ ช่วยให้สินค้าที่ผลิตขึ้นได้ถูกพักเพื่อรอการบริโภค กิจกรรมด้านคลังสินค้าและการจัดเก็บสินค้าเกี่ยวข้องกับการวางโครงสร้าง การออกแบบ ความเป็นเจ้าของ ระบบอัตโนมัติ

ซึ่งในปัจจุบันประเทศไทยมีการตื่นตัวในการนำการจัดการโลจิสติกส์มาใช้ทั้งภาครัฐและเอกชน โดยเฉพาะทางด้านธุรกิจ เนื่องจากมีการแข่งขันสูงขึ้น จึงจำเป็นต้องนำการจัดการโลจิสติกส์มาใช้ประกอบการตัดสินใจในการดำเนินธุรกิจ เพื่อสนับสนุนให้ธุรกิจเกิดความได้เปรียบทางการแข่งขัน

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยเรื่อง ระบบการจัดการเชิงโลจิสติกส์ด้านการจัดส่งสินค้า ของพนักงานบริษัท พีทีที โพลีเมอร์ จำกัด ข้อมูลที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้จะเป็นข้อมูลพื้นฐานในการพัฒนาระบบการจัดการด้านการจัดส่งสินค้าของบริษัทได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. การขนส่งสินค้า ควรรักษาระดับการให้บริการการขนส่งสินค้าให้อยู่ในระดับที่ดี และควรพัฒนาการบริหารจัดการลดต้นทุนการขนส่งสินค้าให้มากขึ้นกว่าเดิม เป็นการส่งมอบสินค้าไปยังลูกค้าตามสถานที่ที่กำหนด ภายใต้เงื่อนไขและเวลาที่เหมาะสม และโดยสร้างความพอใจให้กับลูกค้าสูงสุด

2. การดูแลรักษาสินค้า ควรมีการพัฒนาดูแลรักษาสินค้าคงคลังให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง ในด้านการจัดวางสินค้า การแบ่งกลุ่มสินค้า การจัดเก็บเป็นหมวดหมู่

3. กระบวนการสั่งซื้อสินค้า ควรมีการพัฒนาระบบการสั่งซื้อสินค้าโดยนาระบบคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยให้ลูกค้าสามารถสั่งซื้อสินค้ากับทางบริษัท ได้ทางอินเทอร์เน็ต เพื่อความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ

4. การจัดการการจัดส่งสินค้า ควรมีการตรวจสอบเกี่ยวกับตารางการสั่งซื้อสินค้าของลูกค้าและตารางการจัดส่งสินค้าให้กับลูกค้าอย่างรอบคอบ และสามารถจัดส่งสินค้าได้ตรงตามเวลาที่กำหนด และลูกค้าพึงพอใจ

5. การบรรจุหีบห่อ พนักงานควรมีความชำนาญในด้านเครื่องมือ และการบรรจุภัณฑ์ การจัดเก็บ และการขนส่ง เพื่อสะดวกสบายในการเคลื่อนย้ายสินค้า

6. การคลังสินค้า ควรมีการจัดเก็บสินค้าภายในคลัง โดยแยกประเภทของสินค้า การเคลื่อนย้ายสินค้า การหยิบสินค้า การส่งสินค้า ให้สามารถตรวจนับได้สะดวกและเป็นไปอย่างรวดเร็ว

7. การเคลื่อนย้ายสินค้า เป็นการเคลื่อนย้ายสินค้าเพื่อเตรียมสำหรับจัดส่ง หรือที่รับคืนจากลูกค้า ควรมีการวางระบบการรับ-จ่ายสินค้าเข้าออก และสามารถเคลื่อนย้ายได้สะดวก และพาหนะในการขนย้ายควรพร้อมอยู่ตลอดเวลา สามารถใช้งานได้ทันที

8. การดูแลรักษาสารสนเทศ ควรพัฒนาการจัดระบบเอกสาร และข้อมูลให้เป็นไปอย่างมีระบบ ข้อมูลที่มีอยู่ควรมีความถูกต้อง สามารถนำมาใช้งานได้ทันที

9. ควรสร้างการให้บริการต่อลูกค้าให้มีระดับสูงขึ้น และควรให้บริการอย่างรวดเร็ว และมีความพร้อมที่จะให้บริการลูกค้าทันที

ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาคูณภาพการจัดการทางด้านการจัดส่งสินค้า เพื่อปรับปรุงคุณภาพการจัดส่งสินค้าให้มีคุณภาพมากขึ้น เป็นที่พึงพอใจแก่ผู้ใช้บริการ

2. ควรศึกษาการพัฒนาประสิทธิภาพการขนส่งสินค้าด้านการจัดส่งสินค้าด้วยระบบโลจิสติกส์ เพื่อทราบถึงการจัดการของบริษัทว่ามีประสิทธิภาพเพียงใด

3. ควรศึกษากระบวนการจัดการเชิงโลจิสติกส์ด้านการจัดส่งสินค้ากับการพัฒนาสู่การเป็นผู้ให้บริการ โลจิสติกส์แบบบูรณาการ เพื่อศึกษาแนวทางและวิธีการที่จะทำการพัฒนาโครงการจัดส่งสินค้า พัฒนาสู่การเป็นผู้ให้บริการ โลจิสติกส์แบบบูรณาการ