

ภาคผนวก

แบบสอบถาม

ระบบการจัดการเชิงโลจิสติกส์ด้านการจัดส่งสินค้า ของบริษัท พีทีที โพลีเมอร์ โลจิสติกส์ จำกัด

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี จึงใคร่ขอความร่วมมือจากทุกท่านในการตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อตามความจริง เพื่อประโยชน์ทางวิชาการต่อไป ข้อมูลที่ท่านตอบจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ จะนำเสนอผลงานวิจัยในภาพรวม

แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ส่วนคือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ระบบการจัดการเชิงโลจิสติกส์ด้านการจัดส่งสินค้า

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย (✓) ลงใน หรือช่องว่างตามความเป็นจริงของท่าน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

สำหรับผู้วิจัย

1. อายุ

1) ต่ำกว่า 30 ปี

2) 30 – 40 ปี

3) 41 – 50 ปี

4) 50 ปีขึ้นไป

2. ระดับการศึกษา

1) ต่ำกว่าปริญญาตรี

2) ปริญญาตรี

3) สูงกว่าปริญญาตรี

3. สถานภาพสมรส

1) โสด

2) สมรส

3) หม้าย/หย่าร้าง

4. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

1) 10,000 บาท – 15,000 บาท

3) 15,001 บาท – 20,000 บาท

3) 20,000 บาทขึ้นไป

5. อายุงาน

1) ต่ำกว่า 1 ปี

2) 2 ปี

3) 3 ปี

4) 4 ปีขึ้นไป

สำหรับผู้วิจัย

6. ตำแหน่งงาน

1) ระดับปฏิบัติการ

2) ระดับหัวหน้างาน

3) ระดับผู้บริหาร

ส่วนที่ 2 ระบบการจัดการเชิงโลจิสติกส์ด้านการจัดส่งสินค้า

รายการ	ระดับความคิดเห็น					สำหรับผู้วิจัย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
การขนส่งสินค้า						
1. การขนส่งสินค้าให้ลูกค้ามีความถูกต้องมีสภาพสมบูรณ์ ตรงเวลาและตามเงื่อนไขที่กำหนด						<input type="checkbox"/>
2. ถอดต้นทุนในการขนส่งสินค้า และสร้างความพอใจได้สูงสุด						<input type="checkbox"/>
3. ช่วยกระจายสินค้าและบริการ ไปถึงมือผู้บริโภคอย่างทั่วถึง						<input type="checkbox"/>
การดูแลรักษาสินค้า						
4. การจัดวางสินค้าในคลัง สินค้าที่เก็บไว้ใกล้กัน มีความกลมกลืนกัน						<input type="checkbox"/>
5. สินค้าที่มีการส่งควบคู่กัน มีการจัดวางไว้ด้วยกัน						<input type="checkbox"/>
6. พื้นที่การจัดเก็บแต่ละส่วนมีความเหมาะสมกับสินค้าและการหมุนเวียนของสินค้าแต่ละประเภท						<input type="checkbox"/>
กระบวนการสั่งซื้อสินค้า						
7. การจัดการคำสั่งซื้อสินค้าของลูกค้าสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้า						<input type="checkbox"/>
8. สามารถนำระบบคอมพิวเตอร์และการจัดการธุรกิจเชิงอิเล็กทรอนิกส์เข้ามาช่วยในการจัดการ						<input type="checkbox"/>
9. ความรวดเร็วในการให้บริการ						<input type="checkbox"/>

ส่วนที่ 2 ระบบการจัดการเชิงโลจิสติกส์ด้านการจัดส่งสินค้า (ต่อ)

รายการ	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
การจัดการรายการจัดส่งสินค้า						
10. ความพร้อมของเครื่องมือในการจัดส่งสินค้า						<input type="checkbox"/>
11. การทำงานมีประสิทธิภาพและน่าเชื่อถือ ทำให้ลูกค้าพึงพอใจสูงสุด						<input type="checkbox"/>
12. การจัดส่งสินค้ามีความถูกต้องตรงตามเวลาที่กำหนด						<input type="checkbox"/>
การบรรจุหีบห่อ						
13. เพื่อการจัดเก็บและการขนส่ง ความสะดวกในการเคลื่อนย้ายสินค้า						<input type="checkbox"/>
14. เครื่องมือที่ใช้ในการบรรจุภัณฑ์และการบำรุงรักษา						<input type="checkbox"/>
15. ความชำนาญของพนักงานด้านการบรรจุภัณฑ์						<input type="checkbox"/>
การคลังสินค้า						
16. การเคลื่อนย้ายสินค้า เช่น การรับสินค้า การโอนถ่ายสินค้า การเลือกหยิบสินค้า การส่งสินค้า เป็นไปอย่างรวดเร็ว						<input type="checkbox"/>
17. การจัดเก็บสินค้าภายในคลัง เช่น การแยกประเภทของสินค้า หรือสินค้าที่ได้รับส่วนลดพิเศษ ฯลฯ						<input type="checkbox"/>
18. ระดับของสินค้าคงคลังในการจัดการคลังสินค้า เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ						<input type="checkbox"/>
การเคลื่อนย้ายสินค้า						
19. การเคลื่อนย้ายวัตถุดิบสามารถเคลื่อนย้ายสินค้าได้สะดวก						<input type="checkbox"/>
20. ระบบหรือวิธีการรับ-จ่าย สินค้าเข้าออก มีช่องทางการจัดเก็บสินค้าสามารถเคลื่อนย้ายได้สะดวก						<input type="checkbox"/>

ส่วนที่ 2 ระบบการจัดการเชิงโลจิสติกส์ด้านการจัดส่งสินค้า (ต่อ)

รายการ	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
21. ความพร้อมของยานพาหนะในการขนส่งสินค้า						<input type="checkbox"/>
การดูแลรักษาสารสนเทศ						
22. การนำระบบข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์เข้ามาใช้ทำให้มีการจัดการข้อมูลที่ดี	✓					<input type="checkbox"/>
23. ระบบเอกสารและฐานข้อมูลของโรงงาน						<input type="checkbox"/>
24. สามารถนำข้อมูลมาใช้ในการวางแผนแก้ปัญหาได้ทันที และมีการเก็บข้อมูลในระยะยาว ถูกต้อง แม่นยำ						<input type="checkbox"/>

ขอขอบคุณในการสละเวลาตอบแบบสอบถาม

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ -สกุล นายสุรพล สุวรรณ โชติ
วัน เดือน ปีเกิด 2 กันยายน 2511
ที่อยู่ปัจจุบัน 100/38 หมู่ 1 ตำบลเนินพระ อำเภอเมือง จังหวัดระยอง 21000

ประวัติการศึกษา

พ.ศ.2526 มัธยมศึกษาชั้นปีที่ 3 โรงเรียน แกลง“วิทยสถาวร” จังหวัดระยอง
พ.ศ.2531 ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง วิทยาลัยเทคนิคสัตหีบ จังหวัดชลบุรี
พ.ศ.2536 ปริญญาตรีบริหารธุรกิจ สาขาวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
พ.ศ.2539 ปริญญาตรี สาขาเทคโนโลยีการผลิต สถาบันราชภัฏศรีนครินทร์
จังหวัดฉะเชิงเทรา

ประวัติการทำงาน

พ.ศ. 2532 บริษัทดาวรอดโศพาสน์ จำกัด จังหวัดนนทบุรี
พ.ศ. 2533 บริษัท ยาซีโยคะ (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดปทุมธานี
พ.ศ. 2536 บริษัท ทูเน็กซ์ (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดระยอง
พ.ศ. 2550 บริษัท บางกอกโพลีเอทีลีน จำกัด (มหาชน) จังหวัดระยอง
พ.ศ. 2550 - ปัจจุบัน บริษัท พีทีที โพลีเมอร์ โลจิสติกส์ จำกัด จังหวัดระยอง
ตำแหน่ง ผู้จัดการแผนกบริหารบรรจุภัณฑ์