


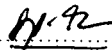

ชื่อการค้นคว้าอิสระ ระบบการจัดการเชิงโลจิสติกส์ด้านการจัดส่งสินค้าของบริษัท พีทีที โพลีเมอร์ โลจิสติกส์ จำกัด  
ผู้วิจัย นายสุรพล สุวรรณโชติ ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ (การจัดการทั่วไป)  
มหาวิทยาลัย ราชภัฏธนบุรี อาจารย์ที่ปรึกษา 1) ผศ.ดร.ยุวลักษณ์ เวชวิทยาชลิ่ง 2) รศ.ปรีชา  
วัฒนาทิพย์ธำรงค์ ปีการศึกษา 2553 จำนวน 123 หน้า คำสำคัญ ระบบการจัดการ โลจิสติกส์  
การจัดส่งสินค้า

### บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาระบบการจัดการเชิงโลจิสติกส์ด้านการจัดส่งสินค้าของบริษัท  
พีทีที โพลีเมอร์ โลจิสติกส์ จำกัด และเพื่อเปรียบเทียบระบบการจัดการเชิงโลจิสติกส์ด้านการจัดส่งสินค้า  
ของพนักงาน จำนวนตามปัจจัยส่วนบุคคล กลุ่มตัวอย่างคือ พนักงานที่ปฏิบัติงานอยู่ในบริษัท พีทีที โพลีเมอร์  
โลจิสติกส์ จำกัด จำนวน 140 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ความถี่  
ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และการวิเคราะห์ความแปรปรวน

ผลการวิจัยพบว่า พนักงานมีความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบการจัดการเชิงโลจิสติกส์ด้านการจัดส่งสินค้า  
ในภาพรวมมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า พนักงานมีความคิดเห็นอยู่ใน  
ระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับจากค่ามากไปน้อยคือ การดูแลรักษาสรสนเทศ การจัดการการจัดส่งสินค้า  
กระบวนการสั่งซื้อสินค้า การเคลื่อนย้ายสินค้า การบรรจุหีบห่อ การดูแลรักษาสินค้า การคลังสินค้า และ  
การขนส่งสินค้า ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของระบบการจัดการเชิงโลจิสติกส์ด้านการจัดส่งสินค้าของ  
พนักงาน จำนวนตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า พนักงานที่มีตำแหน่งงานต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบ  
การจัดการเชิงโลจิสติกส์ ในภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็น  
รายด้าน พบว่า พนักงานที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็น ด้านการขนส่งสินค้าและการคลังสินค้า  
โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 พนักงานที่มีสถานภาพสมรสต่างกัน มีความคิดเห็น  
ด้านการคลังสินค้า และการบรรจุหีบห่อ โดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ลายมือชื่อนักศึกษา..... 

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา 1.....  2..... 

**Independent study title:** Management System of Logistics in Goods Delivery of PTT Polymer Logistic Ltd.

**Researcher:** Mr. Suraphol Suwannachote. Degree: Master of Business Administration (General Management).  
Dhonburi Rajabhat University. Independent study advisors: 1) Asst. Prof. Dr. Yuwalak  
Vejwittayaklung 2) Assoc. Prof. Preecha Wattanatipthumrong. Academic year: 2010. 123 pp.  
Keywords: management system, logistics, goods delivery.

### Abstract

The purposes of this research were to study the management system of logistics in goods delivery of PTT Polymer Logistic Ltd., and to compare the management system of logistics in goods delivery of employees classified by personal factors. The sample included 140 employees. Questionnaires were used as a research tool. Data were analyzed by frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, and analysis of variance.

The research results revealed that the mean score of employees' overall opinion toward management system of logistics in goods delivery was at high level. Aspect analyses revealed that the overall opinions given to every aspect were at high level ranked in descending order was: information maintenance, product scheduling, order processing, material handling, protective packaging, warehousing, and transportation. Comparison between mean scores given to the management system of logistics by employees classified by personal factor revealed that those in different working positions had significantly different overall opinions on the management system of logistics at 0.05. Aspect comparison showed that employees with different educational level had significantly different overall opinions on transportation and warehousing aspects at 0.05. Employees having different marital status had significantly different overall opinions on warehousing and protective packaging aspects at 0.05.

Student's signature..... 

Independent study advisors' signature 1.....  2..... 