

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	(1)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	(3)
กิตติกรรมประกาศ	(5)
สารบัญ	(7)
สารบัญตาราง	(9)
สารบัญภาพ	(11)
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	<b>1</b>
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	2
สมมติฐานของการวิจัย	3
ขอบเขตของการวิจัย	3
กรอบแนวคิดในการวิจัย	4
นิยามศัพท์เฉพาะ	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	5
<b>บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b>	<b>7</b>
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการจัดการ	7
แนวคิดของระบบโลจิสติกส์	21
ความรู้เกี่ยวกับการดำเนินงานของคลังสินค้า	26
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	32
<b>บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย</b>	<b>37</b>
ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง	37
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	37

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
การเก็บรวบรวมข้อมูล	38
การวิเคราะห์ข้อมูล	38
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	39
<b>บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล</b>	<b>41</b>
ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป	43
ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ระบบการจัดการเชิงโลจิสติกส์ด้านการจัดส่งสินค้า ของบริษัท พีทีที โพลิมอร์ โลจิสติกส์ จำกัด	45
ส่วนที่ 3 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระบบการจัดการเชิงโลจิสติกส์ ด้านการจัดส่งสินค้า ของพนักงาน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล	81
<b>บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ</b>	<b>105</b>
วิธีดำเนินการวิจัย	105
สรุปผลการวิจัย	106
อภิปรายผล	111
ข้อเสนอแนะ	113
ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป	114
<b>บรรณานุกรม</b>	<b>115</b>
<b>ภาคผนวก</b>	
แบบสอบถาม	119
<b>ประวัติผู้วิจัย</b>	<b>123</b>

## สารบัญตาราง

หอสมุดมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ตารางที่	หน้า
4.1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม	43
4.2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนระบบการจัดการเชิงโลจิสติกส์ด้านการจัดส่งสินค้า ของพนักงาน จำแนกตามอายุ	45
4.3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนระบบการจัดการเชิงโลจิสติกส์ด้านการจัดส่งสินค้า ของพนักงาน จำแนกตามระดับการศึกษา	51
4.4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนระบบการจัดการเชิงโลจิสติกส์ด้านการจัดส่งสินค้า ของพนักงาน จำแนกตามสถานภาพสมรส	57
4.5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนระบบการจัดการเชิงโลจิสติกส์ด้านการจัดส่งสินค้า ของพนักงาน จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	63
4.6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนระบบการจัดการเชิงโลจิสติกส์ด้านการจัดส่งสินค้า ของพนักงาน จำแนกตามอายุงาน	69
4.7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนระบบการจัดการเชิงโลจิสติกส์ด้านการจัดส่งสินค้า ของพนักงาน จำแนกตามตำแหน่งงาน	75
4.8 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนระบบการจัดการเชิงโลจิสติกส์ด้านการจัดส่งสินค้า ของพนักงาน จำแนกตามอายุ	81
4.9 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนระบบการจัดการเชิงโลจิสติกส์ด้านการจัดส่งสินค้า ของพนักงาน จำแนกตามระดับการศึกษา	85
4.10 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนระบบการจัดการเชิงโลจิสติกส์ด้านการจัดส่งสินค้า ของพนักงาน จำแนกตามสถานภาพสมรส	89
4.11 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนระบบการจัดการเชิงโลจิสติกส์ด้านการจัดส่งสินค้า ของพนักงาน จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	93
4.12 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนระบบการจัดการเชิงโลจิสติกส์ด้านการจัดส่งสินค้า ของพนักงาน จำแนกตามอายุงาน	97
4.13 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนระบบการจัดการเชิงโลจิสติกส์ด้านการจัดส่งสินค้า ของพนักงาน จำแนกตามตำแหน่งงาน	101

## สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย	4
2.1 แสดงระบบการบริหาร โดยรวม	10
2.2 แสดงหน้าที่ของการจัดการ (functions of management) หรือกระบวนการของการจัดการ (management process)	11
2.3 แสดงกระบวนการจัดการซึ่งประกอบด้วยหน้าที่ที่สัมพันธ์กัน 4 ประการ	14