

บรรณานุกรม

- กฤษณ์ ชุณหะวัณ. (2549). **ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในธุรกิจประกันชีวิตของตัวแทน บริษัทไทยประกันชีวิต จำกัด : ศึกษากรณี สาขาสาลาแดง. ภาคนิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.**
- คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย. (2552). **คู่มือหลักสูตรการอบรมเพื่อขอรับใบอนุญาตตัวแทนประกันชีวิต. (พิมพ์ครั้งที่ 2).** กรุงเทพมหานคร: สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย.
- คมชลัฐ สมบูรณ์. (2549). **ปัจจัยจูงใจในการทำงานของผู้บริหารตัวแทนประกันชีวิต(ชั้นสมบูรณ์) บริษัทกรุงเทพประกันชีวิต จำกัด กรุงเทพมหานคร. การค้นคว้าแบบอิสระปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.**
- จรรย์พร สุขแสวง. (2549). **ปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานขายประกันบริษัทไทยประกันชีวิต จำกัด สาขารัตนนิเวศร์. ภาคนิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.**
- ณัฐยา สิ้นตระการผล. (ผู้แปล). (2548). **MBA เรียนด้วยตนเอง.** กรุงเทพมหานคร: ซีเอ็ดยูเคชั่น.
- บมจ. อยูรยา อลิอันซ์ ซี.พี. ประกันชีวิต. (2552). **คู่มือเตรียมสอบขอรับใบอนุญาตตัวแทน.** กรุงเทพมหานคร: สำนักงานพิมพ์ บมจ. อยูรยา อลิอันซ์ ซี.พี. ประกันชีวิต.
- _____. (2552). **ข้อมูล บมจ. อยูรยา อลิอันซ์ ซี.พี. ประกันชีวิต. (ออนไลน์).** ค้นเมื่อ 22 สิงหาคม 2552, จาก <http://www.aacp.co.th/>
- พวงเพชร วัชรอยู่. (2537). **แรงจูงใจกับการทำงาน.** กรุงเทพมหานคร: โอ.เอส.พรีนติ้ง เฮ้าส์.
- มันทนา คงศักดิ์วัฒนา. (2545). **การศึกษาปัญหาและอุปสรรคของพนักงานขายประกันชีวิตของบริษัท เอ ไอ เอ (American International Assurance: AIA). ปัญหาพิเศษปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา.**
- วัชรภรณ์ สุริยาภิวัฒน์. (2546). **วิจัยธุรกิจยุคใหม่.** กรุงเทพมหานคร: ด้านสุทธาการพิมพ์.
- ศิริพร พงศ์ศรีโรจน์. (2543). **องค์การและการจัดการ. (พิมพ์ครั้งที่ 9).** กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. (2545). **องค์การและการจัดการ. (ฉบับสมบูรณ์).** กรุงเทพมหานคร: ชรรรมสาร.
- สมใจ ลักษณ์ะ. (2549). **การพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน.** กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.

- สมาคมประกันชีวิตไทย. (2552). **ลักษณะโครงสร้างของธุรกิจประกันชีวิต**. (ออนไลน์). ค้นเมื่อ 22 สิงหาคม 2552, จาก <http://www.tlaa.org/>
- สุธิดา สุคนธ์ปฏิภาค. (2549). **ปัจจัยสู่ความสำเร็จของพนักงานของบริษัท หนชาติ ประกันชีวิต จำกัด**. สารนิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- สุพัตรา สุภาพ. (2536). **เทคนิคการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพยุคใหม่**. กรุงเทพมหานคร: ธรรมนิติการพิมพ์.
- Best, John W. and Kahn, James V. (1998). **Research in education**. (8th ed.). Singapore: Allyn and Bacon.
- Harington, Janes H. (1996). **High performance bench marketing – 20 step success**. New York: McGraw-Hill.
- Harris, Mary B. (1998). **Basic Statistics for behavioral science research**. (2nd ed.). Singapore : Allyn and Bacon.
- Krejie, Robert V. and Morgan, Earyle W. (1970) **Educational and psychological measurement**. New York : McGraw-Hill.
- Pigors, Paul and Myers Charles A. **Personal Administration**. (8th ed.). New York : McGraw-Hill.
- Taylor, Frederick W. (1994). **Living in the Environment**. (8th ed.). Belmont: Wadsorth.